

香港大學民意研究計劃
香港中華煤氣有限公司

合作進行

家居生活質素指標調查

調查問卷（定稿）

2004 年 8 月 17 日

第一部分 自我介紹

喂！你好，我地係香港大學民意研究計劃打電話黎既，想訪問閣下有關於家居生活質素既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 3471 7310 同我地既督導員潘小姐/梁小姐/嚴先生聯絡，或者係辦公時間打去熱線電話 2859 2988 查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身分。

- 核實電話號碼
- 居住地區

第二部分 選出被訪者

請問你屋企而家有幾多位 18 歲或以上既人係度？（訪員可直接問是否只有一位符合資格既人係屋企，如果是，可立即訪問那位人士。）因為我地要隨機抽樣，如果多過一位，請你叫即將生日果位黎聽電話。（訪員可舉例說明：『即係有冇 8 月或未來三個月內生日既人係度？』）
【如果戶中有成年人，訪問告終；多謝合作，收線。】

有
有 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。（問卷結束）

第三部分 問卷部份

I. 家居生活質素自我評估

[A1] 請你用 0-10 分評價一下你對你屋企面積既滿意程度，0 分代表非常不滿，10 分代表非常滿意，5 分代表一半半。

0 至 10

唔知道／難講

[A2] 咁你對係屋企擁有既個人空間既滿意程度呢？即係有冇自己既睡房、工作間等。

0 至 10

唔知道／難講

[A3] 請同樣用 0-10 分評價你對屋企既影音娛樂同埋高科技設備既滿意程度，如電視、DVD 機、電腦、寬頻上網等。

0 至 10

唔知道／難講

[A4] 咁你對廚房同浴室設備同埋用品既滿意程度呢？如煮食爐、熱水爐、焗爐、微波爐等。

0 至 10

唔知道／難講

跟住，我地想問你一 d 有關家人相處既問題。

[A5] 首先，請你同樣用 0-10 分評價你同家人係屋企既相處同活動時間，如一齊傾計、食飯、睇電視、同小朋友玩等既滿意程度。0 分代表非常不滿，10 分代表非常滿意，5 分代表一半半。家人只係指同你一齊住既屋企人。

0 至 10

獨居 (跳至 A7)

唔知道／難講

[A6] 對於你同家人之間既互相關懷同愛護，你既滿意程度又係點呢？

0 至 10

獨居 (只用於數據分析的階段，使樣本總數相等)

唔知道／難講

[A7] 對於你係所屬社區，即係屋企附近進行既活動，如跑步、同其他人傾計、購物、社區服務等，你既滿意程度又係點呢？

0 至 10

唔知道／難講

[A8] 咁你對你**鄰居**既滿意程度呢？例如鄰居既素質、鄰舍關係、對社區既歸屬感等。

0 至 10

唔知道／難講

[A9] 宜家請你綜合所有同物質有關既因素，請問你對你**家居生活中物質生活部分**既質素有幾滿意呢？請你同樣用 0-10 分評價你既滿意程度，0 分代表非常不滿，10 分代表非常滿意，5 分代表一半半。

0 至 10

唔知道／難講

[A10] 咁綜合所有同物質無關既因素，你對你**家居生活中非物質生活部分**既質素有幾滿意呢？請你同樣用 0-10 分評價一下。

0 至 10

唔知道／難講

[A11] 就你對**整體家居生活質素**既滿意程度黎講，從 10 分之中，請問你會點樣權衡家居生活中物質生活及非物質生活兩部分既比重呢？即係兩者既比重加埋係 10。【訪員留意：兩個數的總和需為 10。舉例，如被訪者認為兩方面同樣重要，訪員輸入的答案應為 5-5；其餘組合可包括 1-9、3-7、0-10 等等。但若被訪者的答案為「1 比 2」或「1 比 3」，訪員則於第一行輸入“1”，第二行輸入“2”或“3”，研究組會跟進。】

物質生活部分 _____ (0-10)

非物質生活部分 _____ (0-10)

唔知道／難講

II. 補充問題

[B1] 若果你可以改善你屋企既環境，請問你最想改善以下邊一項呢？【訪員讀出首 3 個答案，次序由電腦隨機安排，只選一項】

屋企面積

係屋企擁有既個人空間

所屬社區既素質

其他(請註明：_____)

唔知道／難講

[B2] 若果你可改善你屋企既器材同用品，你最想改善以下邊一項呢？【訪員讀出首 3 個答案，次序由電腦隨機安排，只選一項】

影音娛樂器材

廚房浴室設備同用品

電腦／資訊科技器材

其他(請註明：_____)

唔知道／難講

[B3] 你認為以下係屋企既邊個時候係令你最享受呢？【訪員讀出首 8 個答案，次序由電腦隨機安排，最多可以選擇 3 項，訪員追問“仲有呢?”】

睇電視

聽音樂

沖涼

煮食

同家人食飯

同家人傾計

同小朋友玩

瞓覺

其他(請註明：_____)

唔知道／難講

[B4] 一般而言，星期一至五既時候，你同家人每日會有幾多時間一齊係屋企？請撇除瞓覺既時間。家人只係指同你一齊住既屋企人。【入實數，以小時計，若被訪者之答案為少於半小時，訪員請入“0”】

獨居 (跳至 B8)

視乎情況／難講

[B5] 一般而言，週末既時候，你同家人每日又會有幾多時間一齊係屋企？請撇除瞓覺既時間。【入實數，以小時計，若被訪者之答案為少於半小時，訪員請入“0”】

獨居 (跳答)

視乎情況／難講

[B6] 係一個星期入面，你有幾多日會同家人一齊係屋企食飯？家人只係指同你一齊住既屋企人。【入實數，若被訪者之答案為少於 1 次，訪員請入 "0"】

0 至 7

獨居 (跳答)

視乎情況／難講

[B7] 係一個星期入面，你有幾多日會同家人一齊出街食飯？【入實數，若被訪者之答案為少於 1 次，訪員請入 "0"】

0 至 7

獨居 (跳答)

視乎情況／難講

[B8] 若果可以選擇，你會寧願係屋企定係出街食飯？

係屋企 (跳至 B9)

出街 (跳至 B10)

唔知道／難講 (跳至 B11)

[B9] 請問你選擇係屋企食，最主要既原因係乜野？【訪員讀出首 4 個答案，次序由電腦隨機安排，只選一項】(跳至 B11)

健康 D

溫馨 D／親切 D

可以慳錢

在家煮食係種樂趣

其他(請註明：_____)

唔知道／難講

[B10] 請問你唔選擇係屋企食，最主要既原因係乜野？【訪員讀出首 6 個答案，次序由電腦隨機安排，只選一項】

唔識煮

冇時間煮

缺乏入廚工具／空間

出街食有多 D 選擇

出街食好味 D
方便／慳功夫
其他(請註明：_____)
唔知道／難講

[B11] 請問你而家屋企既面積大約係：

細過 300 平方呎
301-500 平方呎
501-700 平方呎
701-1,000 平方呎
大過 1,000 平方呎
唔知道／難講

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析。

- [DM1] 性別
- [DM2] 年齡 【入實數】
- [DM3] 教育程度
- [DM4] 房屋類型
- [DM5] 住戶人數（包括受訪者在內）
- [DM6] 職業
- [DM7] 婚姻狀況
- [DM8] 子女數目
- [DM9] 住戶平均每月入息（包括年終花紅及雙糧）