

# 「七一遊行」市民意見調查訪員指引

2004年7月1日

## 簡介

本研究由中文大學陳韜文教授及香港大學鍾庭耀博士負責策劃，希望能夠為日後的民意研究工作提供有用的數據。

研究目的：

- 1) 了解市民參與遊行的訴求
- 2) 探討促使市民參與遊行的資訊及動員渠道
- 3) 量度市民的參與及投入程度

## 訪員布陣（詳細地點請參考後頁）

訪員以二人為一組，部署如下：

- 1330-1400 —— 維園附近 15 組，依照後頁訪員布陣詳細地點，向參與遊行的市民依下列取樣方法進行問卷調查
- 1400-1600 —— 訪問員分批(依照後頁訪員布陣詳細地點)進入維園後，在 15 區[12 區(半個足球場)+3 區(2 個足球場周邊)]向參與遊行的市民依下列取樣方法進行問卷調查。1400：第 1-3 組進入維園球場；1415：第 4-6 組進入維園球場；1430：第 7-9 組進入維園球場；1445：第 10-12 組進入維園球場；1500：第 13-15 組進入維園球場。未進入維園球場的訪問員繼續在維園各入口進行問卷調查。
- 1600 後 —— 訪問員分批依照後頁訪員布陣詳細地點，維園後至三越之間：2 組；三越後至修頓之間：7 組；修頓後至終點之間 6 組；15 組平均分佈。

## 取樣方法

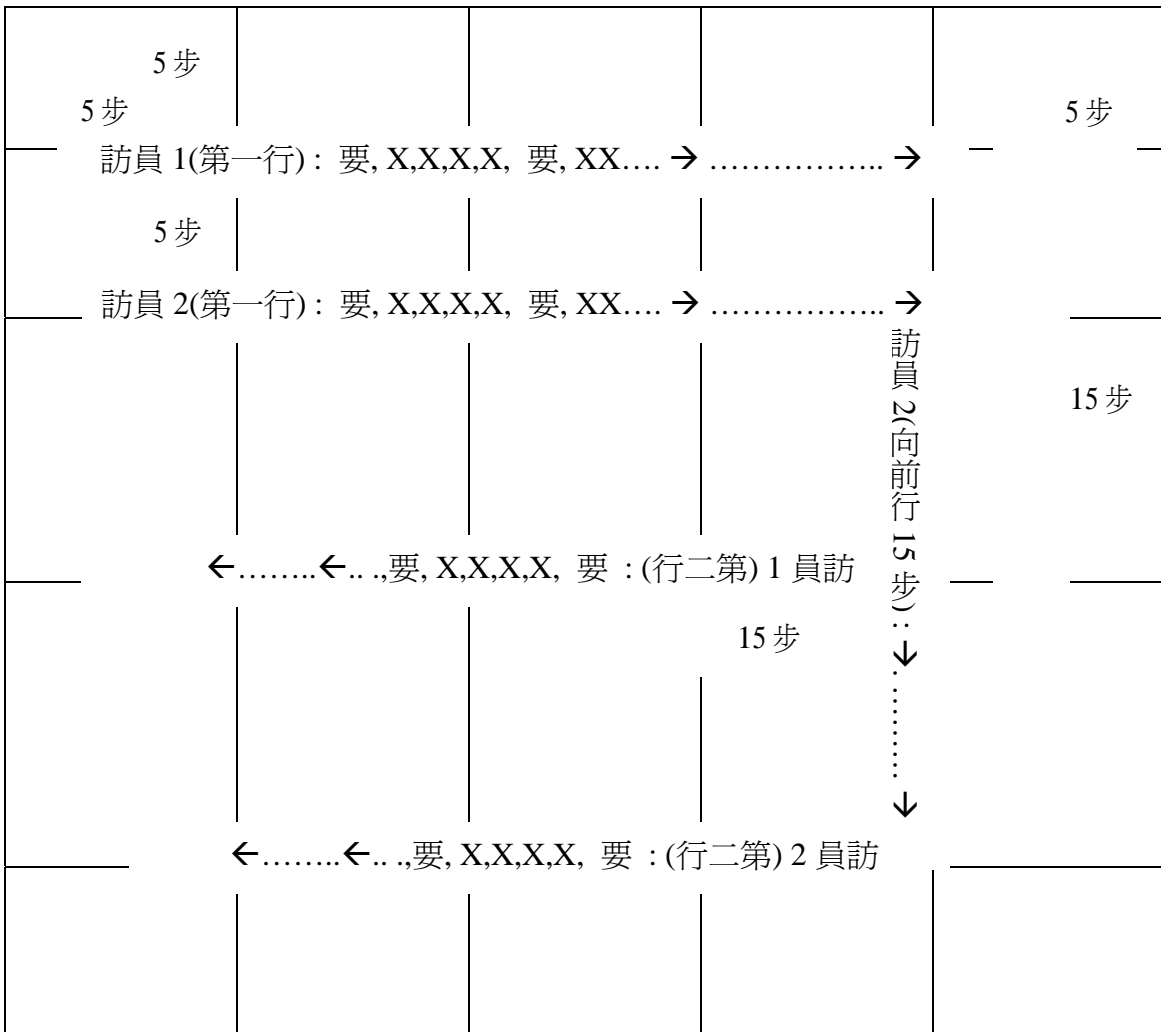
取樣對象：十五歲或以上之操粵語的參與遊行香港市民

維園附近

- 正式訪問時，採取逢三抽一  
要, X, X 要, X, X, 要, X, ...  
\* 要：拒答 / 語言問題 / 肯接受
- 如同一時間多於一位市民平排經過，訪員應正面由近至遠選取訪者。
- 如果等候時間超過 2 分鐘，即以最先進入維園入口的參與集會的市民為準。
- 訪員須記下選中但拒訪者的性別及年齡於訪問拒絕紀錄表上。

### 半個足球場內

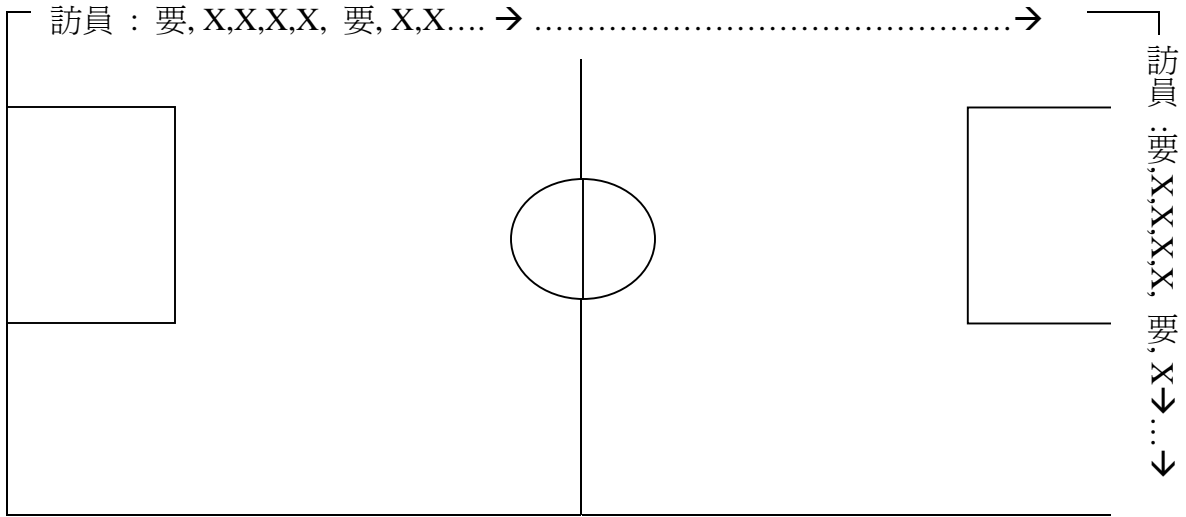
訪員面向負責區內集會市民，訪員 1 由前至後，由左至右，向前行 5 步及向左行 5 步，選取第一個樣本，然後採取逢五抽一的方法；訪員 2 由訪員 1 的第一個樣本向前行 5 步距離選取第一個樣本。如訪員 1 或 2 完成第一行樣本(註:與球場周邊保持 5 步距離)，可向前行 15 步，由右至左，選取第二行第一個樣本。



要：拒答 / 語言問題 / 肯接受

足球場周邊

訪員面向集會內市民，訪員順時針方向，採取逢五抽一，向足球場周邊的集會市民進行問卷調查。



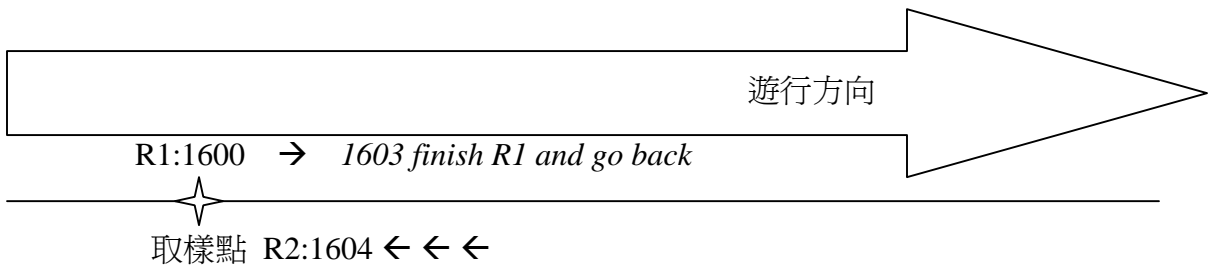
要：拒答 / 語言問題 / 肯接受

- 不可選取已經接受訪問的訪問者
- 訪員須記下選中但拒訪者的性別及年齡於訪問拒絕紀錄表上

1600 後：

- 不可選取已經接受訪問或填寫問卷的訪問者；
- 訪員須記下選中但拒訪者的性別及年齡於訪問拒絕紀錄表上；
- 完成一份問卷後隔一分鐘再取樣一次，期間儘量步行回到原取樣點；
- 如同一時間多於一位市民平排經過，訪員應正面由近至遠選取訪者；

圖解：



## 工作程序

### 事前準備：

1. 於問卷、訪問拒絕紀錄表（Refusal form）及証明信（Letter of Proof）內填上訪問員編號（Int#） .....等有關資料。
2. 查閱地圖，了解應使用什麼交通工具抵達指定集合地點及所需時間。
3. 了解問卷內容及各項表格的填寫方法。
4. 確保所持手帳之電池已充好足夠電源。
5. 訪問員應確保手提電話的電源充足，調查整日不得把手電關上，直至當晚八時為止。

### 調查當日：

1. 各訪員必須在集會完結前至少完成 **20 份成功問卷**，即每組完成 **40 份**。
2. 在指定時間**半小時前(1300)**到達現場視察，並**打電話向督導員報到**，如**電話線路出現問題，請以短訊 SMS 代替**（第 1-8 組由嚴家輝負責，第 9-15 組由施泳匡負責）。
3. 各訪員必須與組員一同進行調查，不可單獨自己離開組員。
4. **為方便聯絡及跟進，訪問員於工作期間不得把手提電話關上**，直至**當晚遊行結束**為止。
5. 如遇上任何未能解決的問題或出現物資短缺，請立即向督導員或負責人求助。
6. 如訪問員發覺手上的手帳出現任何問題，請立即通知督導員作應變，並改以手填問卷繼續進行訪問。
7. 所有物資必須小心保管，並於**調查後當日儘快（即七月一日）交還所有問卷、文件及文具予督導員，或親自交往**研究組（薄扶林道香港大學明華綜合大樓 804 室，開放時間：下午 5:00 以後）。如物資有任何損壞，訪問員須照價賠償。

## 留意事項

1. 訪問員要保持禮貌及態度友善，不可強迫任何人士接受訪問或填寫問卷。
2. 為避免影響被訪者，訪問員於工作期間不得穿著任何有明顯立場、具挑釁性或含「倒董」字眼等服飾，以表中立。
3. 訪問員必須佩帶訪員工作證及臂章，以辨認訪員身份。
4. 問卷（Questionnaire）

預先填寫訪問員編號及其他資料。

如填錯資料，請用新的問卷重新填寫。填錯的問卷應在收集後交予督導員。

所有題目只能填寫一個答案，多項選擇題除外。

留意全部完成及部份完成的介定方法：

全部完成（已完成所有問題及年齡）

部份完成（答至 Q1 但未至年齡）

拒絕接受訪問請紀錄於訪問拒絕紀錄表及問卷上。

留意填妥調查結果。

### 聯絡電話：

#### (一) 負責人

- 鍾庭耀博士 9097-XXXX
- 陳韜文博士 9431-XXXX

#### (二) 督導員

- 嚴家輝 9529-XXXX
- 施泳匡 6018-XXXX

#### (三) 研究組組員

- 周廣博 9650-XXXX
- 蔡沛成 6229-XXXX

## 訪員布陣詳細地點

### 1330-1400 —— 維園附近 15 組：

- 第 1-2 組： 糖街與告士打道交界，Neway 卡拉 ok 門外/對面
- 第 3 組： 告士打道皇室堡(近連卡佛)門外
- 第 4 組： 記利佐治街與告士打道交界，柏寧酒店正門
- 第 5 組： 京士頓街與告士打道交界
- 第 6 組： 告士打道 Pokka café 附近
- 第 7 組： 告士打道天橋彎位
- 第 8 組： 高士威道中央圖書館對面
- 第 9 組： 高士威道銅鑼灣運動場對面
- 第 10 組： 高士威道網球場對面
- 第 11 組： 高士威道皇仁書院場對面
- 第 12 組： 興發街游泳池門口
- 第 13-14 組： 興發街柏景台對出
- 第 15 組： 清風街與興發街交界

### 1400 進入維園球場：

- 第 1 組： 足球場 1A 號半場
- 第 2 組： 足球場 1B 號半場
- 第 3 組： 足球場 2A 號半場

### 1415 進入維園球場：

- 第 4 組： 足球場 2B 號半場
- 第 5 組： 足球場 3A 號半場
- 第 6 組： 足球場 3B 號半場

### 1430 進入維園球場：

- 第 7 組： 足球場 4A 號半場
- 第 8 組： 足球場 4B 號半場
- 第 9 組： 足球場 5A 號半場

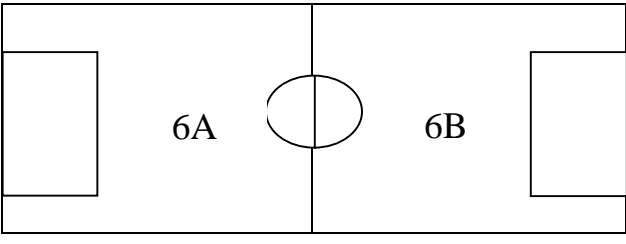
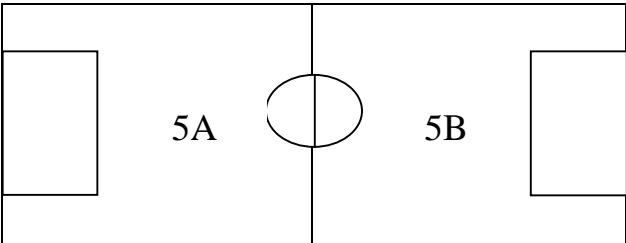
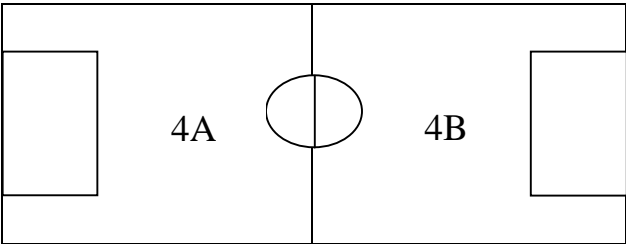
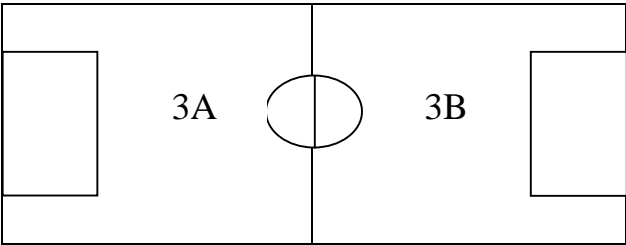
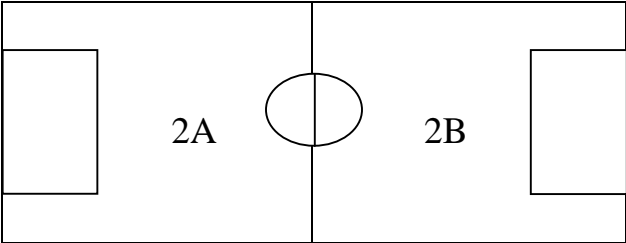
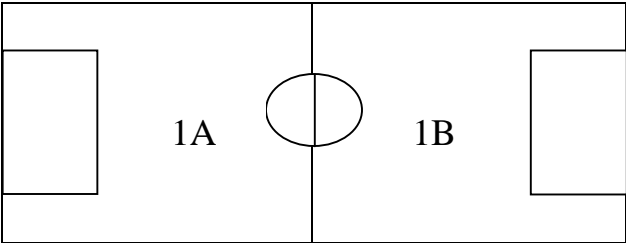
### 1445 進入維園球場：

- 第 10 組： 足球場 5B 號半場
- 第 11 組： 足球場 6A 號半場
- 第 12 組： 足球場 6B 號半場

### 1500 進入維園球場：

- 第 13 組： 訪員 1：足球場 1A+B 號周邊；訪員 2：足球場 2A+B 號周邊
- 第 14 組： 訪員 1：足球場 3A+B 號周邊；訪員 2：足球場 4A+B 號周邊
- 第 15 組： 訪員 1：足球場 5A+B 號周邊；訪員 2：足球場 6A+B 號周邊

看台



1600 後：

- 第 1 組： 怡和街與糖街交界，商務印門外
- 第 2 組： 軒尼詩道 Sogo 正門
- 第 3 組： 軒尼詩道與波斯富街交界，銅鑼灣廣場一期，MTR 出口側
- 第 4 組： 軒尼詩道，堅拿道西，鵝頸橋底
- 第 5 組： 軒尼詩道與天樂里交界
- 第 6 組： 軒尼詩道與杜老誌道交界，集成正門（籃球場側）
- 第 7 組： 軒尼詩道與菲林明道交界
- 第 8 組： 軒尼詩道與柯布連道交界，灣仔電腦城
- 第 9 組： 家計會門外，球場修頓球場側的小空地
- 第 10 組： 軒尼詩道與分域街交界，循道衛理堂門外
- 第 11 組： 軒尼詩道與軍器廠街交界，警政大樓宇門外
- 第 12 組： 金鐘道太古廣場連卡佛
- 第 13 組： 金鐘道力寶大廈門外
- 第 14 組： 皇后大道中匯豐銀行總行（後門）
- 第 15 組： 政府總部西翼