



Stop Searching Start Matching

即時發布

2009年1月16日

## HeadlineJobs 職場滿意指數 2008 年第四季度調查發布 金融海嘯下僱員工作滿意度升 工作保障成滿意度首要因素

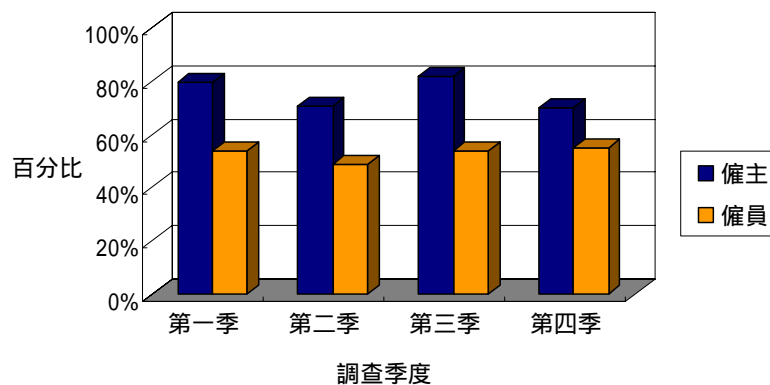
本地招聘媒體 HeadlineJobs.hk 與香港大學民意研究計劃進行《HeadlineJobs 職場滿意指數》的研究，第四季的調查已順利完成。結果顯示，受到金融海嘯影響，受訪僱員認為工作保障為工作滿足感的首要因素，而整體工作滿意度，比上季為高，有 55% 僱員滿意現時的工作。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》針對僱員在工作上的不同議題進行深入分析，關注的 5 個範疇，包括事業發展、工作性質、人際關係、工作認同及薪酬福利。調查顯示僱員對其工作的滿意程度、僱主認為影響職場滿意程度的主要因素及對其僱員現況的評估，以及滿意程度與工作去留的關係等。2008 年第四季度調查成功訪問了 1005 名在職人士。

### 金融海嘯下僱員工作滿意度升

儘管不少僱員受到金融海嘯的負面影響，但有 55% 受訪僱員滿意現時的工作，比上季及第二季調查分別高出 1% 及 6%。相反，僱主認為員工滿意現時工作的百分比，由 82% 降至 70%，與僱員實際的滿意度差距拉近。（詳見附圖）

僱員工作滿意度





**Stop Searching Start Matching**

調查亦發現僱員就經濟及工作前景的看法會直接影響其工作滿意度。預測香港經濟轉差的受訪僱員，過半數滿意現時的工作。認為在職公司不會裁員減薪的僱員，有 60%滿意現時工作。另外，考慮於未來 3 個月轉工的僱員則由 21%降至 17%。

對此，合眾人事顧問總經理蘇偉忠(Edmond)表示：「過去幾年，由於經濟暢旺，打工仔大都抱著『唔憂搵工』的心態，但時至今日，只要僱員沒有被公司裁掉，仍然有工作可做的話，已經很值得滿足了。」

### 工作保障成滿意度首要因素

今季的僱員「十大工作滿意度指標」與上三季的結果有所差別。工作保障成為帶來工作滿意度的首要因素，一向被著重的薪酬則降至第三位。同時，僱主認為僱員對各項因素的滿意程度較上季低，雙方就工作滿意度的想法分歧收窄。

Edmond 指出：「釐定薪酬是一個供求問題，當僱主的招聘意欲愈加審慎，部分求職者既不會『講價』，反而甘願把薪酬下調，用以提升本身的受聘機會。」加上，職場上已由過去的「工搵人」，逐步變為現在的「人搵工」，所以隨著經濟逆轉，僱員自然趨向把工作保障視為最關切的因素。

### 僱主看淡經濟 裁員減薪機會微升

超過 70%僱員及僱主認為未來半年香港經濟會更差，遠高於上季的 36%及 43%。擔心被裁員減薪的僱員亦倍增至 33%，尤以金融及運輸界\*為甚，有接近一半的受訪從業員表示擔心在職公司會有裁員減薪計劃。反觀考慮於未來半年裁員減薪的僱主，只由 6%微升至 10%。

\*金融界包括銀行、金融、保險、房地產、資訊科技及商用服務業。而運輸界則包括運輸/交通、存倉及通訊業。

### 最低工資中位數為 \$ 6,500

今季調查亦訪問僱主及僱員對最低工資的意見。一名非技術性工人，以清潔工人及保安員為例，雙方均認為工人合理的最低工資中位數是月薪\$ 6,500，與勞工處於 2008 年 6 月的同類調查結果相若。





**Stop Searching Start Matching**

香港大學民意研究計劃主任鍾庭耀博士認為「職場滿意指數」反映經濟情況對僱主及僱員的心理影響，具有重要的參考價值。於經濟下滑時，僱主知道僱員心態的轉變，可立刻採取適當的措施，保持員工士氣。僱員則可就調查結果，相應調整自己的要求和態度。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》2008 第四季度調查的詳細報告及內容請參閱 HeadlineJobs 網站 [www.headlinejobs.hk/special/salary\\_index](http://www.headlinejobs.hk/special/salary_index)。

完

有關 HeadlineJobs.hk :

HeadlineJobs.hk 為星島新聞集團旗下全新求職網站，並與頭條日報和頭條網聯手合作，以「Stop Searching Start Matching」的理念，於本港首次引用互動智能招聘系統，提供革命性好工配對系統，為求職者及僱主帶來全新的招聘體驗。

傳媒查詢，請聯絡：

蕭雪敏 Sharon Siu

電郵地址：sharon.siu@singtaonewscorp.com

電話：2798 2279 / 9100 9452

唐旭華 Joseph Tong

電郵地址：joseph.tong@hkupop.hku.hk

電話：3921 2700

