



Stop Searching Start Matching

即時發布

2009年7月9日

HeadlineJobs 職場滿意指數 2009 年上半年度調查發布 經濟不景 僱員工作滿意度續升 但高層轉工意欲似乎增加

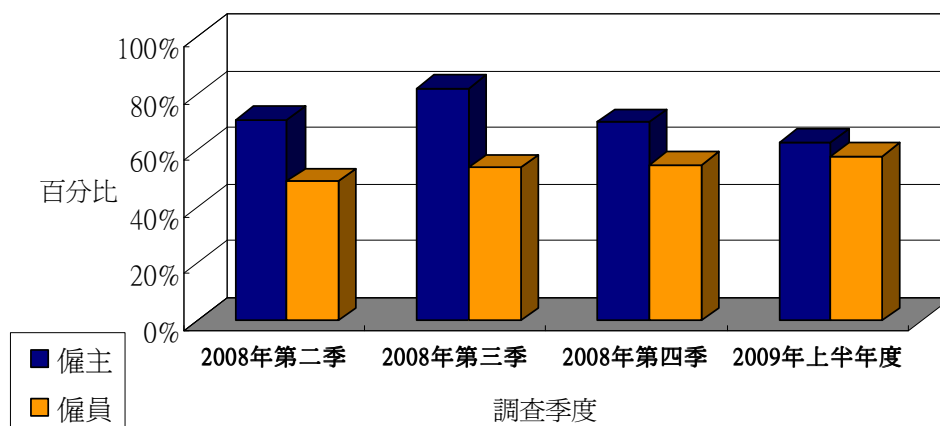
本地招聘媒體 HeadlineJobs.hk 與香港大學民意研究計劃進行《HeadlineJobs 職場滿意指數》的研究，上半年度的調查已順利完成。結果顯示，在持續經濟不景下，僱員整體的轉工意欲較去年同期下降，有 58% 僱員滿意現時的工作，比去年同期為高。但高層管理人員面對龐大的工作壓力，他們的轉工意欲似乎有所增加。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》針對僱員在工作上的不同議題進行深入分析，調查所關注的 5 個範疇，包括事業發展、工作性質、人際關係、工作認同及薪酬福利。調查主要探討僱員對整體職場滿意程度、僱主認為影響職場滿意程度的主要因素及其對僱員現況的評估，以及滿意程度與工作去留的關係等。2009 年上半年度調查成功訪問了 1006 名在職人士。

僱員工作滿意度持續上升

自去年同期的調查至今，僱員工作滿意度持續上升，2009 年上半年有 58% 受訪僱員滿意現時的工作，比去年同期高出 9 個百分比。另外，僱主認為員工滿意現時工作的百分比，由 71% 降至 63%，與僱員就工作滿意度的意見分歧有所收窄。(詳見附圖)

僱員工作滿意度





Stop Searching Start Matching

HeadlineJobs.hk 行政總裁陳筱芬(Fanny)表示：「僱員工作滿意度持續上升，這未必代表各種影響工作滿意度的因素有所改善。相反，可能是僱員明白在經濟不景的情況下，難以改變公司的政策及增取更多福利，因此妥協於現時的工作環境及條件。只要各因素沒有變差，僱員便表示滿意現時的工作。」

安全工作環境及工作保障成滿意度重要因素

受經濟持續不景影響，僱員「工作滿意度指標」與去年同期的調查有所差別。僱員整體認為安全工作環境及工作保障對其工作滿意度有非常重要的影響，而以重要性排名論，薪酬及晉升機會的排名則較去年同期略為下跌。

高層管理人員轉工意欲似乎提高

儘管僱員整體的轉工意欲較去年同期下降，但現任總監、副總裁等高層職位的受訪僱員，他們的轉工意欲似乎有所提高。同時，在現時經濟不景的情況下，43%所有受訪僱員表示感覺到更大的工作壓力，而高層管理人員所承受的工作壓力似乎更高。

Fanny 解釋：「由於企業均面對收益大跌，需要大幅減省成本，例如裁員減薪，而且往往由高層管理人員參與決定及推行，要面對公司全體的員工，高層要承受龐大的工作壓力。同時，高層管理人員薪金雖然高，但於當前的經濟環境，他們的減薪幅度一般是最大的。」

香港大學民意研究計劃總監鍾庭耀博士認為「職場滿意指數」反映經濟情況對僱主及僱員的心理影響，並量度在職人士生活質素，具有重要的參考價值。僱主知道僱員心態的轉變，可立刻採取適當的措施，舒緩員工的工作壓力，提升士氣。僱員則可就調查結果，相應調整自己的對僱主的要求。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》2009 上半年度調查的詳細報告及內容請參閱 HeadlineJobs 網站 www.headlinejobs.hk/special/salary_index。

—完—





Stop Searching Start Matching

有關 HeadlineJobs.hk :

HeadlineJobs.hk 為星島新聞集團旗下全新求職網站，並與頭條日報和頭條網聯手合作，以「Stop Searching Start Matching」的理念，於本港首次引用互動智能招聘系統，為求職者及僱主帶來嶄新的招聘體驗。

傳媒查詢，請聯絡：

蕭雪敏 Sharon Siu

電郵地址：sharon.siu@singtaonewscorp.com

電話：2798 2279 / 9100 9452

唐旭華 Joseph Tong

電郵地址：joseph.tong@hkupop.hku.hk

電話：3921 2700

