



Stop Searching Start Matching

即時發布

2009年11月25日

HeadlineJobs 職場滿意指數 2009 年下半年度調查發布
經濟好轉 轉工意欲增
基層前綫缺乏上司認同及讚賞

本地招聘媒體 HeadlineJobs.hk 與香港大學民意研究計劃進行《HeadlineJobs 職場滿意指數》的研究，下半年度的調查已順利完成。結果顯示，隨著經濟有復蘇的跡象，僱員整體的轉工意欲大幅增加，而工作滿意度則稍降。在 16 項工作滿意因素中，「事業晉升機會」之滿意度為最低，而對薪金的滿意度下降 4 個百分比，是 16 個項目中最大的絕對跌幅。儘管工作認同是工作滿足感的重要因素，但不少基層及前綫僱員缺乏上司認同及讚賞其工作表現，容易增加僱員流失率，影響業務發展。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》針對僱員在工作上的不同議題進行深入分析，調查所關注的 5 個範疇，包括事業發展、工作性質、人際關係、工作認同及薪酬福利。調查主要探討僱員對整體職場滿意程度、僱主認為影響職場滿意程度的主要因素及其對僱員現況的評估，以及滿意程度與工作去留的關係等。2009 年下半年度調查成功訪問了 1,000 名在職人士。

僱員工作滿意度逆轉下降，轉工意欲大幅增加

僱員工作滿意度經過過去一年持續上升後，2009 年下半年的調查反映工作滿意度逆轉，56% 受訪僱員滿意現時的工作，比上半年調查結果下跌 2 個百分比。相反地，受訪僱主認為僱員滿意現時工作的百分比在過去一年持續下跌後回升，由上半年的 63% 升至 68%，反映僱主及僱員在工作滿意度的意見分歧再度增加。同時，整體轉工意欲由 18% 提升至 22%，高達 61% 不滿現時職位的受訪僱員表示考慮在未來 3 個月轉工。

僱員重視公司對其意見的接納

今次調查亦特別針對以下 4 個範疇，研究僱員的滿意度及對其工作去留的影響：

- 上司尊重 — 意見得到公司的尊重，並接納適當的建議
- 工作認同 — 得到上司的認同，優良的工作表現受到讚賞
- 員工士氣 — 同事間建立團隊精神，共同達成工作目標
- 公司使命 — 公司能訂立明確的目標使命，讓僱員清楚其工作的意義及重要性





Stop Searching Start Matching

調查發現僱員最看重的是上司對他們意見的接納，數據顯示只有 36% 僱員表示其意見一定或經常獲得上司接納，而在過往甚少或從不得到上司接納意見的員工中，有 42% 會考慮在未來 3 個月轉工。相反地，在過往一定或經常受上司接納意見的僱員，想轉工的就只有 15%。

HeadlineJobs.hk 行政總裁陳筱芬(Fanny)認為：「在經濟回穩下，更多僱員選擇轉工是很正常的事。企業應提供更多與員工溝通的機會，好好地聆聽他們的意見，並作為改進公司的重要參考。經歷金融海嘯後，企業應好好反思其業務營運模式及人員管治策略，管理層應對創新思維持開放態度，鼓勵員工積極提出創新建議，對企業發展必定有莫大裨益。」

基層及前綫僱員的被認同感偏低

管理層對員工的認同一向是工作滿意度的重要因素，今次調查發現只有 42% 的受訪僱員表示在過去一個月內曾獲得上司的認同及讚賞。當中非技術工人、服務性行業員工及主管級員工/行政人員更分別只有 32-38%；而管理層及專業人員類別則有 50-54%。與此同時，調查中表示有意轉工的職位類別當中，首三位恰好包括服務性行業員工、主管級及行政人員，反之管理層的轉工意欲最低，反映缺乏工作認同直接影響僱員之去留。

香港大學民意研究計劃總監鍾庭耀博士認為：「歷次『職場滿意指數』調查都清晰顯示，員工的轉工意欲，與他們對工作的滿意程度有直接關係。第六次調查期間，香港經濟似乎有復蘇迹象。不過，調查就顯示，僱員的不滿情緒掉頭增加，轉工意欲就大幅上升，而在 16 項工作滿意因素中，僱員對薪金的滿意程度跌幅最大，而『事業晉升機會』就繼續停留榜末，都是值得僱主加倍關注的問題」。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》2009 下半年度調查的詳細報告及內容請參閱 HeadlineJobs 網站 www.headlinejobs.hk/special/salary_index。

—完—

有關 HeadlineJobs.hk：

HeadlineJobs.hk 為星島新聞集團旗下全新求職網站，並與頭條日報和頭條網聯手合作，以「Stop Searching Start Matching」的理念，於本港首次引用互動智能招聘系統，為求職者及僱主帶來嶄新的招聘體驗。





Stop Searching Start Matching

傳媒查詢，請聯絡：

蕭雪敏 Sharon Siu

電郵地址：sharon.siu@singtaonewscorp.com

電話：2798 2279 / 9100 9452

唐旭華 Joseph Tong

電郵地址：joseph.tong@hkupop.hku.hk

電話：3921 2700

