

HeadlineJobs 職場滿意指數 2010 年上半年度調查發布

僱員工作滿意度創新高

唯 80 後僱員滿意度最低 專業人士轉工意欲增

本地招聘媒體HeadlineJobs.hk 與香港大學民意研究計劃進行《HeadlineJobs 職場滿意指數》的研究，上半年度的調查已順利完成。結果顯示，隨著經濟復甦，失業率回落至4.4%，是自08年金融海嘯爆發以來最低的數字，同時僱員的工作滿意度攀升至60%，創下歷史性新高，值得關注的是在眾年齡層中，80後的工作滿意度乃是最底的一群，僅得56%。與09年下半年度不同的是，工作滿意度上升的同時求職率卻不跌反升，其中以專業人士的升幅最大，由19%升至27%，明顯反映出他們轉工意欲有所增強。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》針對僱員在工作上的不同議題進行深入分析，調查所關注的 5 個範疇，包括事業發展、工作性質、人際關係、工作認同及薪酬福利。調查主要探討僱員對整體職場滿意程度、僱主對僱員現況的評估，以及僱員的滿意程度與工作去留的關係等。2010 年上半年度調查於 3 月成功訪問了 1005 名在職人士。

專業人士轉工意欲上升

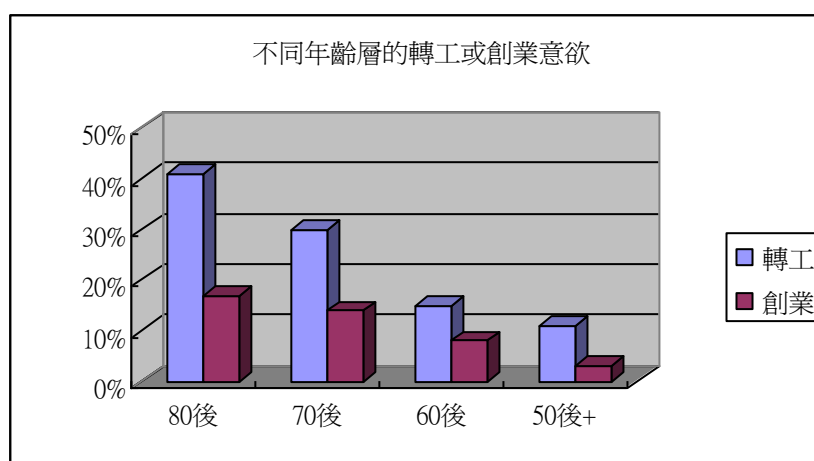
儘管工作滿意度創下新高，專業人士的求職率卻上升了 8 個百分比，為眾職位中最大的增幅。就專業人士的工作滿意因素而言，他們對「人際網絡」、「與上司關係」及「事業晉升機會」的滿意度顯著下降，分別錄得 13、8 及 5 個百分比的跌幅，其中「事業晉升機會」的滿意度最低，只有 30%，可見擁有高學歷及多年工作經驗的專業人士對上述因素甚為重視。

Headlinejobs.hk 行政總裁陳筱芬(Fanny)表示：「隨著海嘯退去、經濟回轉，僱主的招聘意欲提升，Headlinejobs.hk 的總職位空缺數目亦隨之上升了百分之六十。專業人士一向對勞動市場的敏感度甚高，再加上其綜合能力甚強，他們定必藉此機會往外發展，以尋求薪酬的回報及事業晉升的空間。」

80 後的工作滿意度為眾年齡層中最低

調查亦顯示，眾年齡層中以 80 後的工作滿意度名列榜尾，年齡愈高的被訪者，其工作滿意度愈高，50 後或以上的工作滿意度便高達 64%。在 16 項工作滿意因素中，80 後就有多達 10 項因素的滿意度少於 50%，屬不合格的水平，當中「事業晉升機會」的滿意度最低，僅得 29%。相反地，80 後的學歷程度(大專或以上)、轉工或創業意欲在眾年齡層中排名第一(詳見附圖)，由於他們工作經驗不多，而

其收入的平均數則為\$13,200，中位數則為\$11,000。



香港大學民意研究計劃總監鍾庭耀博士認為：「調查中的數據清楚顯示，高學歷低收入的 80 後僱員，對工作的滿意程度相對低於其他年齡組別，而他們的轉工及創業意欲卻高於其他年齡組別，僱主應加倍關注這群年輕的社會接班人。」

Fanny 解釋：「經濟市場仍然動盪、營運資金持續上漲，使僱主在請人時更為謹慎，亦無法對僱員作出一生的承諾。因此，80 後僱員在工作上追求自由、學習機會的同時，亦要懂得從僱主的角度出發，用心工作，才能獲取寶貴的工作經驗及處世之道。此外，年青人要發掘自己的興趣所在，並不時進修增值作好準備，到將來擁有一定程度的經驗及人際網絡時，便可考慮將興趣變為自己的副業。」

11% 僱員有意自立創業

是次調查發現，多達 34 萬名僱員(11%)有自行創業的打算，而 80 後僱員當中則有 17%計劃脫離打工一族，創立個人事業。有意創業的僱員對「工作性質及意義」、「專業發展」及「薪金」這 3 項因素的滿意度，與一般僱員相比落差較大，差距分別為 17、11 及 10 個百分比，可見大多僱員冀透過創業找到工作的意義，同時進一步發展本身的專業技能及知識、增加個人收入。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》2010 上半年度調查的詳細報告及內容請參閱 HeadlineJobs 網站 www.headlinejobs.hk/special/salary_index。

有關 HeadlineJobs.hk :

HeadlineJobs.hk 為星島新聞集團旗下全新求職網站，並與頭條日報和頭條網聯手合作，以「Stop Searching Start Matching」的理念，於本港首次引用互動智能招聘系統，為求職者及僱主帶來嶄新的招聘體驗。

傳媒查詢，請聯絡：

蕭雪敏 Sharon Siu

電郵地址：sharon.siu@singtaonewscorp.com

電話：2798 2279 / 9100 9452

唐旭華 Joseph Tong

電郵地址：joseph.tong@hkupop.hku.hk

電話：3921 2700