



Stop Searching Start Matching

即時公布

2010年11月22日

HeadlineJobs 職場滿意指數 2010 年下半年度調查發布

員工高度重視「薪金」因素

80 後僱員滿意度持續下降 僱主宜設法挽留

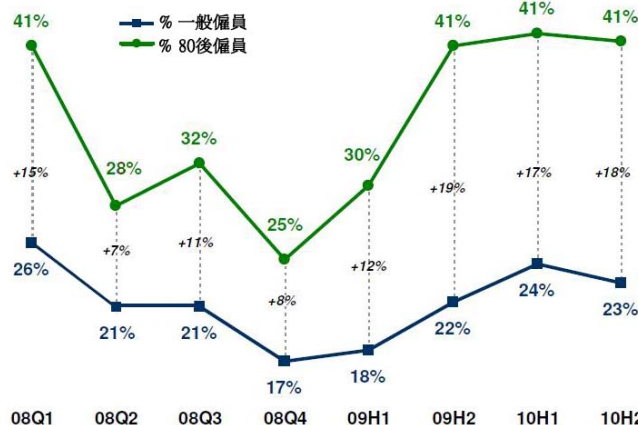
本地招聘媒體HeadlineJobs.hk與香港大學民意研究計畫進行《HeadlineJobs職場滿意指數》的研究，下半年度的調查已順利完成。根據政府統計處公布最新一季度的失業率為4.2%，隨著市況好轉，僱員的工作滿意度為58%，工作滿意因素中「工作保障(job security)」的重要度下降，員工轉而對「薪金」更為重視，原因在於打工仔明年面對多個通脹壓力，包括人民幣年升值，食物價格不斷上升，以及租金隨樓價急升。值得關注的是十五至二十四青少年失業率微升至14.8%，調查結果亦顯示80後的工作度滿意亦由上一季的56%降至52%，下降4個百分點，反映出年青人對現時的工作甚為不滿。

《HeadlineJobs 職場滿意指數》針對僱員在工作上的不同議題進行深入分析，調查所關注的5個範疇，包括事業發展、工作性質、人際關係、工作認同及薪酬福利。調查主要探討僱員對整體職場滿意程度、僱主認為影響職場滿意程度的主要因素及其對僱員現況的評估，以及滿意程度與工作去留的關係等。2010年下半年度調查成功訪問了1016名在職人士。

80 後求職率高達 41%

在這群受訪的80後中，70%具有大專程度的學歷，平均已有3.4年工作經驗，而37%在中小企工作，由於正處於事業搏殺期，多達93%仍是單身。與一般民眾23%的求職率相比，80後的求職率高達41%，相差達18個百分比。縱使臨近年尾，80後卻不稀罕年尾的花紅而計劃轉工，可見他們的求職意欲有所增強。

一般僱員及80後僱員的求職率比較





Stop Searching Start Matching

香港大學民意研究計劃總監鍾庭耀博士指出：「隨著香港經濟持續復蘇，近六成僱員表示滿意現時工作，轉工意欲就與上次調查相若。在 16 項工作滿意因素中，僱員最滿意『安全工作環境』，而『事業晉升機會』就繼續停留榜末。今年調查亦有分析『80 後』年青人的就業情況，結果發現他們對工作的整體滿意度較其他年齡組別為低，而對薪金水平及晉升機會的滿意程度則排列最低。僱主應加倍關注和採取適當措施，保持年青員工的士氣」。

影響 80 後工作去留的主要因素

調查指出，80 後的工作滿意度降至 52%，當中有三個工作滿意因素僱主宜加倍留意——「管理層認同」的重要性由去年同期的第五位躍升至榜首，但滿意度卻只有 45%；排行第二的「薪金」，其滿意度與一般民衆的相差最大，分別為 40% 及 52%；而在 16 項工作滿意因素中，處於第六位的「事業晉升機會」滿意度最低，只有 37%，屬不合格的水平。

Headlinejobs.hk 行政總裁陳筱芬(Fanny)表示：「80 後員工剛踏入社會工作，可能暫時未能獨當一面，需要與同事們互相協作，或是上司扮演如導師般的角色從旁教導，同時適當的讚賞可加強他們的自信心。」

此外，是次調查亦著重分析 80 後員工對企業的向心力，並發現當中有些因素頗為影響 80 後員工的去留：

- (一) 上司是否經常對你的工作表現及事業發展作出有建設性的指導：有 43% 的 80 後求職人士表示甚少／從不，但 80 後非求職者卻只有 22%
- (二) 同事是否全力以赴為工作做到最好：表示「否」的 80 後的求職者及非求職者分別為 30% 及 15%
- (三) 在過去一個月內，是否受到上司的認同或讚賞：54% 的 80 後求職人士從未被上司讚賞，但未受讚賞的 80 後非求職人士卻只有 38%

如何挽留 80 後員工

80 後求職及非求職人士就以三大因素的分歧，反映出僱主如欲挽留 80 後員工，應鼓勵更多讚賞、開放更多溝通渠道、設立導師計劃、推廣公司文化，以及加強員工之間的士氣。

Fanny 解釋：「近年環球經濟動盪，市道波動甚大，使 80 後在初入職時薪金偏低，工時亦相對較長，年青人繼而對事業前景感到憂慮，再加上家庭負擔相對較輕，容易對現有工作萌生去意。因此，企業應開放更多溝通的渠道，讓 80 後適時抒發己見，然後推出相關的應對措施，以免流失公司內充滿創意及活力的 80 後員工。」





Stop Searching Start Matching

《HeadlineJobs 職場滿意指數》2010 下半年度調查的詳細報告及內容請參閱
HeadlineJobs 網站 www.headlinejobs.hk/special/salary_index。

— 完 —

有關 HeadlineJobs.hk :

HeadlineJobs.hk 為星島新聞集團旗下全新求職網站，並與頭條日報和頭條網聯手合作，以「Stop Searching Start Matching」的理念，於本港首次引用互動智能招聘系統，為求職者及僱主帶來嶄新的招聘體驗。

傳媒查詢，請聯絡：

蕭雪敏 Sharon Siu

電郵地址：sharon.siu@singtaonewscorp.com

電話：2798 2279 / 9100 9452

李偉健 Frank Lee

電郵地址：frank.lee@hkupop.hku.hk

電話：3921 2724

