

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學

PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話: (852) 3917 7700 Fax 傳真: (852) 2546 0561 Website 網址: <http://hkupop.hku.hk>

Address: Room 706, 7/F, The Jockey Club Tower, The University of Hong Kong, Pokfulam, Hong Kong

地址: 香港薄扶林香港大學賽馬會教學樓 7 樓 706 室



香港大學民意研究計劃 美國萬通保險亞洲有限公司

合作進行

本港在職人士生活策劃意見調查

調查問卷 (定稿)

2014 年 5 月 28 日

The PUBLIC Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of the University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of the University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，先生/小姐你好，我姓_____，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地而家進行緊一項有關在職人士生活策劃及退休既意見調查，想阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料只會用作綜合分析，並且會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學(全名為：香港大學非臨床研究操守委員會)查詢呢次既調查。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作品質管制用途，並會係短期內銷毀。

S1 請問可唔可以開始訪問呢？

可以

唔可以 (skip to end)

S2 請問你既電話號碼係唔係 XXXX XXXX？

係

唔係 (skip to end)

第二部分 選出被訪者

S3 呢份問卷既訪問對象係 20-55 歲在職人士，包括全職及兼職，但不包括家庭傭工，請問你屋企宜家有幾多位屬於呢個組別既呢？【如果戶中有合資格既被訪者，訪問告終；多謝合作，收線】

有一位 → 開始訪問 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]

有多過一位，____位【入實數】 → S4

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

S4 因為多過一位，我地希望所有合資格既家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 5/6 月或未來三個月內生日既人係度？』)

【開始訪問前，訪問員必須讀出：為左保障數據既真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考。】請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問

被選中的家庭成員不在家/沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

第三部分 問卷主體部分

A. 現在與未來

Q1 如果只可以揀一項，你人生最想達成既夢想係乜野？【不讀答案，只選一項】

1. 創業/自己做老闆
2. 買樓
3. 結婚/生仔/嫁個好老公/娶個好老婆
4. 報答父母
5. 子女成才
6. 擁有一個健康的人生
7. 搵多D錢/發達
8. 享受人生/完全不用為錢擔心的人生
9. 提早退休 _____歲
10. 事業有成
11. 對社會有貢獻
12. 環遊世界/旅遊
13. 成為明星/名人/作一些創舉(留芳百世)
14. 其他：_____ (請註明)
15. 冇夢想 (跳答 Q2)
16. 唔知道/沒想過 (跳答 Q2)
17. 拒絕回答 (跳答 Q2)

Q1a 請你以 0 至 10 分評價一下你有幾大信心可以達成你既夢想，0 分代表「完全冇信心」，10 分代表「非常有信心」，5 分代表「一半半/一般」，你會俾幾多分？

1. _____ 【實數，0-10】
2. 唔知道/沒想過
3. 拒絕回答

Q2a 你現時每周約工作幾小時？

1. 每周 _____ 小時【實數】
2. 唔知道/沒想過
3. 拒絕回答

Q2b 請用 0-10 分評價一下你自己，達到生活及工作平衡方面既邊個程度？0 分代表現時情況非常差，10 分代表現時已達到最理想階段、5 分代表一半半，你會俾幾多分？

1. _____ 【實數，0-10】
2. 唔知道/沒想過
3. 拒絕回答

Q3 請你以 0 至 10 分評價一下你對你現時工作既滿意程度，0 分代表「非常不滿意」，10 分代表「非常滿意」，5 分代表「一半半」，你會俾幾多分？

1. _____ 【實數，0-10】 (若 0-9 分，追問 Q3a，否則跳答 Q4)
2. 不知道/難講 (跳答 Q4)
3. 拒絕回答 (跳答 Q4)

Q3a [只問於 A3 答“0-9 分”的被訪者] 點解你唔俾現時工作滿分呢？【不讀答案，最多可選三項】

1. 收入/薪金太低
2. 收入增長緩慢/不滿收入增長慢
3. 晉升制度不明確/不多
4. 沒有挑戰性
5. 沒有自由度/自主權
6. 沒有滿足感/覺得悶
7. 沒有成就感
8. 與人接觸的機會不多
9. 沒有提供完善培訓
10. 沒有上司及同事的關懷/互相支持
11. 未能配合上司的工作模式/處事風格/同上司唔夾
12. 不是自己理想的工作/行業
13. 公司/行業發展前景不明朗
14. 公司規模細
15. 工作不安穩
16. 員工福利不足夠(包括假期、醫療、其他津貼等)
17. 工時太長/沒有彈性上班安排
18. 工作壓力太大
19. 工作地點不佳
20. 未能貢獻社會/工作沒有意義
21. 其他 _____ (請註明)
22. 沒有原因
23. 不知道/難講
24. 拒絕回答

Q4 請問你預期自己可以大約係幾多歲退休呢？

1. _____ 歲【實數】
2. 唔知道/沒想過
3. 拒絕回答

Q5 用番今日嘅生活質數，你預期退休後每個月大約需要幾多生活費呢？

1. _____ 港元【實數】
2. 唔知道/沒想過
3. 拒絕回答

Q6 咁你估計自己總共需要幾多萬港元既儲備至足夠應付退休生活呢？

1. _____ 萬港元【實數，以萬為單位】
2. 唔知道/沒想過
3. 拒絕回答

Q7 請你以 0 至 10 分評價一下你有幾大信心能夠過一個你認為滿意嘅退休生活，0 分代表「完全冇信心」，10 分代表「非常有信心」，5 分代表「一半半/一般」，你會俾幾多分？

1. _____ 分【實數，0-9】（續答 Q7a）
2. 10 分（跳答 Q8）
3. 唔知道/沒想過（跳答 Q8）
4. 拒絕回答（跳答 Q8）

Q7a. 你嘅信心指數未達滿分主要係因為：

【讀出 1-5，次序由電腦隨機排列，可選擇多項；如預設答案皆不是，註明其他】

1. 擔心通脹/積蓄不夠（包括“D 錢唔見洗”）
2. 擔心經濟差/失業/收入不多
3. 擔心身體變差/患病
4. 怕太長命，坐食山崩
5. 退休太遙遠，將來難以預計
6. 其他：_____（請註明）
7. 唔知道/沒想過
8. 拒絕回答

Q7b. 你退休後，除咗香港以外，你會唔會考慮搬去其他地方居住？【不讀答案，可選多項】

1. 唔會(只會留係香港)
2. 中國內地
3. 美國
4. 加拿大
5. 澳洲
6. 英國
7. 其他:_____
8. 唔知道/沒想過
9. 拒絕回答

[問所有人]

Q7c. 你會考慮乜野因素去決定退休後喺邊度居住？【不讀答案，可選多項】

1. 當地生活指數及房價/自己負擔能力
2. 當地城市綠化空間/空氣污染程度
3. 當地天氣/自然環境
4. 當地與外聯系和交通方便程度
5. 當地基本設施
6. 當地醫療/安老服務
7. 當地生活文化/語言
8. 當地社會穩定
9. 家庭團聚
10. 生活習慣
11. 整體居住環境
12. 其他:_____
13. 唔知道/沒想過
14. 拒絕回答

B. 風險管理策劃

Q8 你現時有冇參與任何嚴重疾病/危疾保障計劃呢？如有，保障額係幾多（以港元計算，以萬為單位）？【只包括自行購買的危疾保障計劃】

1. 有，保障額_____萬港元【實數】
2. 有，但唔知道/唔清楚/唔記得保障額
3. 冇
4. 唔知道/唔清楚/唔記得
5. 拒絕回答

第四部分 個人資料部分

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，你嘅資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。

D1 性別（由訪問員直接填寫）

男
女

D2a 受訪者年齡：

_____ 歲（準確數字）

拒絕回答

D2b 年齡(範圍)【只問不肯透露準確年齡被訪者】[訪問員可讀出範圍]

20 -- 24 歲

25 -- 29 歲

30 -- 34 歲

35 -- 39 歲

40 -- 44 歲

45 -- 49 歲

50 -- 55 歲

拒絕回答

D3 教育程度

小學或以下

初中（中一至中三）

高中（中四至中七/工業學院）

大專或大學（包括學士/非學士）

研究院或以上（包括碩士/博士等）

其他(註明)：_____

拒絕回答

D4 請問你嘅婚姻狀況係？【讀出 1-4；如預設答案皆不是，註明其他】

從未結婚

已婚

離婚/分居

喪偶

其他(註明)：_____

拒絕回答

D5 請問你有冇子女呢？如有，請問有幾多個？

沒有

有，_____個

拒絕回答

D6 請問你個人每個月的收入大約有多少？【有需要時讀出範圍】

\$5,000 以下

\$5,000 至\$10,000 以下

\$10,000 至\$20,000 以下

\$20,000 至\$30,000 以下

\$30,000 至\$40,000 以下

\$40,000 或以上

收入不定

拒絕回答

D7 請問你係咪主要既家庭經濟支柱？【如被訪者回答「一半」選「是」；「一半以下」則選「否」】

是 → 問 D8

否 → 問卷結束

拒絕回答 → 問卷結束

D8 包括你自己在內，請問需要由你負責供養的人數是：

1 個

2 個

3 個

4 個

5 個或以上

不知道 / 難講

拒絕回答

多謝你接受訪問。如果你對呢個訪問有任何疑問，可以打熱線電話 xxxx-xxxx 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學操守委員會查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜！