

# 「信貸評分」研究調查發佈會

## 九成人不知道自己的信貸評分

### 兩成人不知道影響信貸評分的因素

### 超過四成人不知道「曾借貸或信用卡持有者」已會擁有信貸評分

## 「信貸評分」認知度甚低

(香港·2016年11月15日) 以往市民若想知悉自己的信貸評分，需要支付數百元查閱一次性的報告。近日不少有關「信貸評分」介紹，亦有機構推出免費查閱信貸評分服務，突然間令大眾稍稍留意了自己的評分。然而怎樣知悉自己分數、分數與自身日後的關係，什麼因素會影響評分等等，一連串的問題仍會令大部分缺乏財務管理經驗的人摸不著頭腦。

香港大學民意研究計劃於2016年8月中對516名18-45歲的香港居民進行電話訪問調查，調查發起人MoneySQ.com指出大眾未意識信貸評分與個人日後事業或置業發展的關係，反映大眾缺乏信貸概念。其實任何人擁有任何信貸帳戶，如現時的信用卡或按揭，就會有一份個人信貸報告。報告記錄了其理財習慣，並計算出一個評分。貸款公司，如銀行或財務公司，又是環聯(Transunion)成員，會索閱借款者信貸報告，以作為會否批核有關信貸申請的其中一個考慮因素。換句話來說，香港絕大部分人已有屬於自己的評分，但調查結果卻發現**90%人士不知道自己的信貸評分，更超過40%人不知道「曾借貸或信用卡持有者」已會擁有信貸評分，另有25%又表示不知道什麼因素會影響信貸評分。**可見，在進一步學識令自己保持信貸健康前，仍有很大空間去認識「信貸評分」。

### 影響「信貸評分」的因素

- 還款記錄
- 未償還債務
- 過往信貸帳戶記錄
- 近期查詢記錄(如有金融機構曾查閱閣下的信貸記錄，則表示申請者可能增添了新的債項，這會略微降低信貸評分。)
- 公眾記錄(包括破產和法律行動可能會對信貸評分造成負面影響，所有公眾記錄都會在申請者的信貸報告中保留七年，破產記錄則為八年。)

### 「信貸評分」的重要性

個人的信貸評分直接影響他／她日後事業或置業的發展，信貸記錄良好的人較容易獲得借貸批核從而創業或置業，並有機會享有更優惠利率；相反，信貸記錄不健康的借款人相對較難獲得銀行及其他金融機構接納申請，未能夠計劃安居置業之前，就連借貸處理緊急事務也談不上。調查發現，有**85%受訪者知道「信貸評分」重要，但只有一成人知道自己的信貸評分**，可見情況不理想。

### 如何建立良好的「信貸評分」

- ✓ 準時支付賬單：每月按時支付閣下所有的賬單
- ✓ 妥善管理閣下的債務：保持信用卡結欠低於可用的信貸額
- ✓ 定期查核信貸報告：若發現信貸報告中有任何不準確的資料，應立即聯絡相關的信貸提供機構作出修正
- ✓ 建立穩健的信貸記錄：於提高信貸評分時，時間是最重要的因素
- ✓ 避免申請太多信貸：若多個信貸提供機構在短時間內因貸款申請查詢閣下的記錄，顯示閣下的信貸存在高風險

### MoneySQ.com 免費提供「信貸評分」查閱方法

坊間其實有不少途徑供大眾查閱個人的信貸評分，唯大部分是按收費的，調查發起人MoneySQ.com有見及此，推出免費查閱計劃，成為MoneySQ.com會員後可透過環聯(香港唯一的消費者信貸中央資料庫)即時免

費查閱個人信貸評分，TU CreditView™ 服務由環聯提供，所有資料經由查閱人直接交予環聯伺服器，MoneySQ.com 不會從中取得任何資料，絕對確保查詢人私隱。查閱者可以透過 MoneySQ.com 獲取他們的信貸報告，報告資料全面，包括一系列的正負兩方的數據報告。直至 2016 年 11 月 14 日，MoneySQ.com 最新的會員數字為 33,771 名。

附件：香港大學民意研究計劃 - 香港市民對信貸評分的認知及借貸習慣意見調查

喺呢個訪問之前，請問你有冇聽過「信貸評分」(即 Credit Score)? (基數=516)	人數	百分比
有	297	57.6%
冇 (跳至 Q3)	219	42.4%
<b>從乜野渠道聽過「信貸評分」呢？ (只問有聽過「信貸評分」者，基數= 297) (可選多項)</b>		
	人數	百分比
電視 (包括宣傳片、特備節目、新聞等)	188	63.4%
金融機構 (包括銀行、財務機構、保險公司等)	69	23.4%
報紙 (包括廣告、報導等)	68	22.8%
網上資訊 (包括社交媒體、金融機構網站等)	45	15.3%
電台 (包括宣傳聲帶、特備節目、新聞等)	26	8.9%
家人朋友	14	4.8%
學校	13	4.2%
同事/工作地方	12	4.1%
雜誌 (包括廣告、報導等)	10	3.3%
宣傳單張/小冊子/海報	5	1.8%
宣傳活動	1	0.4%
其他，請註明	4	1.3%
唔知/難講/唔記得	4	1.5%

以你所知，喺香港邊 D 人會擁有一個「信貸評分」？ (基數=516) (可選多項)	人數	百分比
曾經向銀行或金融機構借錢既人	99	19.2%
持有信用卡既人	50	9.6%
曾經申請樓宇按揭既人	35	6.7%
做生意既人	25	4.9%
曾經欠債既人	20	3.8%
有收入/在職人士	15	2.9%
專業人士	15	2.9%
有銀行戶口的人	13	2.6%
中產/有錢人	8	1.5%
係銀行/金融機構工作既人	7	1.4%
商業機構	5	1.0%
有投資的人	2	0.4%
曾經破產既人	1	0.1%
所有香港市民	76	14.7%
其他，請註明	19	3.7%
唔知道	226	43.8%

咁你認為呢個「信貸評分」會唔會影響以下既申請？ (基數=516) (可選多項)	人數	百分比
申請貸款 (包括私人貸款、信用卡、按揭等)	423	82.1%
申請涉及財務處理嘅職位	319	61.9%
申請移民	311	60.3%

申請政府部門嘅工作	249	48.2%
以上皆不會受影響	14	2.6%
唔知/難講	18	3.5%

你知唔知道邊D因素會影響一個人既「信貸評分」？ (基數=516) (可選多項)	人數	百分比
知道，過往逾期還款紀錄	169	32.8%
知道，現時未償還債務	129	24.9%
知道，信貸賬戶記錄 (包括持有信用卡數目)	92	17.8%
知道，公眾記錄 (包括破產和法律行動)	78	15.1%
知道，過往信貸查詢/申請記錄	70	13.6%
知道，收入/工作狀況	42	8.1%
知道，個人財務/資產狀況	20	3.8%
知道，案底/犯罪紀錄	15	2.9%
知道，其他因素，請註明	9	1.8%
唔知道	135	26.1%

整體嚟講，你認為「信貸評分」對一個人申請貸款，例如信用卡、私人貸款、按揭等，有幾重要？(基數=516)	人數	百分比
非常重要	283	54.8%
幾重要	155	30.0%
一半半/一般	40	7.7%
幾唔重要	18	3.5%
完全唔重要	4	0.8%
唔知/難講	17	3.2%

你知唔知道自己既「信貸評分」？(基數=516)	人數	百分比
知道	55	10.7%
唔知道	460	89.3%
咁你有冇打算喺短期內查閱自己既「信貸評分」？如果有，你知唔知道可以點樣查閱？(只問不知道自己「信貸評分」者，基數=461)	人數	百分比
有，知道點樣查閱	10	2.1%
有，唔知道點樣查閱	39	8.6%
冇打算	411	89.3%

## 關於 MoneySQ.com

作為專業的網貸眾籌平台，MoneySQ.com 深信，透過金融與科技的結合，我們將為借款者帶來嶄新的貸款體驗，並為投資者提供財富增值計劃的另一個創新選擇。其平台結合最新金融科技(FinTech)，嚴密核實每個借款者身份，處理貸款無需露面。借款者及投資者能達到互動分享，增值財富，透過安全、可靠的靈活網路借貸平台，為投資者及借款者把握每個財富增值的機遇。

網站：<https://www.moneysq.com/>

電話：2219 2222

Facebook：<https://www.facebook.com/MoneySQ/>

此傳媒邀請函由 AQ Communications Limited 發出，傳媒查詢：

Vicky Lau

電話：3421 2583

電郵：[vlau@aqcomm.com](mailto:vlau@aqcomm.com)

Sarah Chui

電話：2137 9707

電郵：[schui@aqcomm.com](mailto:schui@aqcomm.com)