

香港大學民意研究計劃

香港電台

合作進行

和諧社區之睦鄰關係調查

調查問卷

2006年8月25日

第一部分 自我介紹

喂，先生 / 小姐 / 太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地而家同香港電台合作進行緊一項有關睦鄰關係既調查，想訪問一下你既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。

[S1] 請問你既電話號碼係唔係 xxxx xxxx?
係
唔係 (skip to end)

[S2] 請問你住喺邊區呢？

灣仔

東區

中西區

南區

西貢

沙田

北區

大埔

觀塘

九龍城

黃大仙

旺角

深水步

油尖

離島

荃灣

葵青

屯門

元朗

拒答

[S3] 請問你呢伙有幾多人住呢？（入實數）

拒答

第二部分 選出被訪者

[S4] 請問你屋企而家有冇 18 歲或以上既人係度，如果多過一個，請你叫即將生日果位黎聽電話。（訪問員可舉例說明：『即係有冇 8/9 月或未來三個月內生日既人係度？』）【如果戶中有 18 歲或以上既人，訪問告終；多謝合作，收線。】

有

有 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

拒答 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

第三部分 問卷主體部分

請你就現時居住單位既情況回答以下問題：

[Q1] 你平時有冇同鄰居打招呼？

經常

間中

甚少

從未

唔知 / 難講

拒答

[Q2] 你知道你既鄰居姓乜嗎？【如知道，再追問】咁你總共知道幾多戶鄰居既姓呢？

21 戶或以上

11-20 戶

8-10 戶

4-7 戶

1-3 戶

0 戶

拒答

[Q3] 咁你會點樣形容你同鄰居既關係？【讀出答案，只選一項】

敵人 / 關係惡劣

陌路人 / 關係疏離

點頭之交 / 關係普通

麻雀好友 / 關係密切

情同手足 / 關係極佳

其他 (請註明): _____

唔知 / 難講

拒答

[Q4] 你有冇試過投訴鄰居或者被鄰居投訴？

11 次或以上

8-10 次

4-7 次

1-3 次

0 次 (go to Q6)

唔知 / 難講 (go to Q6)

拒答 (go to Q6)

[Q5] 咁投訴原因包括 D 乜? 【讀出答案, 次序由電腦隨機排列, 可選多項】

噪音

惡臭氣味

亂拋垃圾

冷氣機滴水

霸佔公眾地方

其他 (請註明): _____

唔知 / 難講

拒答

[Q6] 喺你有需要時, 你認為你既鄰居有幾願意提供協助? 【訪員追問程度】

非常願意

幾願意

一般 / 一半半

唔係幾願意

非常唔願意

未試過 / 唔知 / 難講

拒答

[Q7] 如果鄰居打罵子女或發生爭執，你會主動關心甚至舉報嗎？【訪員追問程度】

一定會，以前亦試過

一定會，但從未試過

多數會

可能會 / 睇情況而定

多數唔會

一定唔會

拒答

[Q8] 如果你既大廈走廊有人尖叫，你會：【讀出答案，次序由電腦隨機排列，只選一項】

不理會，當沒事發生

立即緊閉門戶

留在屋內靜觀其變

衝出查看

報警

通知管理處

其他 (請註明): _____

唔知 / 難講

拒答

[Q9] 咁如果大廈警鐘響起，你會：【讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選一項】

不理會，當沒事發生

留在屋內靜觀其變

衝出查看

通知管理處 / 向管理處查詢

收拾細軟儘快離開

拍門通知左鄰右里

其他 (請註明): _____

唔知 / 難講

拒答

[Q10] 到目前為止，你有冇參加過大廈管理單位舉辦既康樂活動？

經常

間中

甚少

從未

唔知 / 難講

拒答

[Q11] 咁你有冇參與過大廈既管理工作？

經常

間中

甚少

從未

唔知 / 難講

拒答

第四部分 個人資料

[DM1] 性別

男

女

[DM2] 年齡 (準確數字)

唔肯講

[DM3] 教育程度

小學或以下

中學

預科

專上非學位

專上學位

研究院或以上

拒答

[DM4] 職業

經理及行政人員

專業人員

輔助專業人員

文員

服務工作及商店銷售人員

漁農業熟練工人

手工藝及有關人員

機台及機器操作員及裝配員

非技術工人

學生

家庭主婦

不能辨別

其他(包括失業、已退休、及其他非在職者)

拒答

[DM5] 請問你住緊既單位係：

自置，定係

租住既呢？

拒答

[DM6] 咁係咩類型既房屋呢？

公營租住房屋

房屋委員會補助出售單位

房屋協會補助出售單位

私人住宅單位

村屋：別墅 / 平房 / 新型村屋

村屋：簡單磚石蓋搭建築物 / 傳統村屋

公營臨時房屋

私人臨時房屋

員工宿舍

其他

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以

打去熱線電話 xxxxx-xxxxx 同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間打去熱線電話

xxxxx-xxxxx 查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜。

***** 問卷完 *****