

## 第四部分 主要數據

### 一·本港信用卡用戶使用信用卡循環信貸的行為及態度

表三 [Q1] 請問你試過同一時間最多擁有幾多張信用卡？

	頻數	百分比(基數=501)
1 - 3 張	294	58.7%
4 - 6 張	169	33.7%
7 - 9 張	24	4.8%
10 張或以上	12	2.4%
唔記得／唔知／難講	2	0.4%
合計	501	100.0%
平均數	3.5 張	
中位數	2.0 張	
誤差	0.09 張	
基數	499	

表四 [Q2] 咁你當時每個月平均嘅總信用卡消費額(包括購物簽帳及現金透支)大概係幾多？

	頻數	百分比(基數=500)
\$3,000 或以下	172	34.4%
\$3,001 - \$6,000	146	29.2%
\$6,001 - \$10,000	67	13.4%
\$10,001 - \$15,000	38	7.6%
\$15,001 - \$20,000	21	4.2%
\$20,001 或以上	49	9.8%
唔知／難講	7	1.4%
合計	500	100.0%
缺數	1	
平均數	\$7,164	
中位數	\$4,501	
誤差	\$252	
基數	493	

## 二·受訪者認為要清還卡數的挑戰

表五 [Q3] 一般嚟講，你認為要每月清還所有卡數難唔難？

	頻數	百分比(基數=501)
非常困難 ) 困難	51	10.2%
幾困難 )	135	26.9%
一般 (skip to Q5)	104	20.8%
唔係幾困難 (skip to Q5) ) 唔困難	105	21.0%
完全唔困難 (skip to Q5) )	103	20.6%
唔知/難講 (skip to Q5)	3	0.6%
合計	501	100.0%

表六 [Q4] (只問對清還所有卡數感到有困難的受訪者) 你覺得難還清所有卡數既最主要原因係？(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=342)	佔樣本百分比 (基數=184)
信用卡利息太高	115	33.6%	62.5%
唔覺意“碌”左好多卡	109	31.9%	59.2%
有幾張卡都有數，唔知自己總共欠幾多錢	71	20.8%	38.6%
以為卡“襟”卡可以還清卡數，點知條數越滾越大	41	12.0%	22.3%
其他(見表六 a)	5	1.5%	2.7%
唔知/難講	1	0.3%	0.5%
合計	342	100.0%	
缺數	2		

表六 a [Q4] (只問對清還所有卡數感到有困難的受訪者) 你覺得難還清所有卡數既最主要原因係？(其他答案)

	頻數
人工低	1
大使	1
錢唔夠用	1
無心	1
碌左先算	1
合計	5

表七 [Q5] 請問你通常會唔會還清所有卡數？如果唔會，咁你通常會還總卡數既百分之幾？

	頻數	百分比(基數=501)
最低還款額(即 5%)(min pay)	70	14.0%
部分還款額 (partial payment)：最多 20% (即 6-20%)	60	12.0%
部分還款額 (partial payment)：最多 40% (即 21-40%)	35	7.0%
部分還款額 (partial payment)：最多 60% (即 41-60%)	49	9.8%
部分還款額 (partial payment)：最多 80% (即 61-80%)	11	2.2%
部分還款額 (partial payment)：最多 90% (即 81-90%)	4	0.8%
差不多還清所有卡數 (即 91-99%)	16	3.2%
還清所有卡數 (即 100%) (full payment) (跳至 Q8)	241	48.1%
唔知／難講 (跳至問題 Q8)	15	3.0%
合計	501	100.0%
平均數	64.6%	
中位數	95.0%	
誤差	1.82%	
基數	486	

表八 [Q6] (只問於 Q5 表示未能還清所有卡數者) 你選擇唔還清所有卡數既原因係？(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=361)	佔樣本百分比 (基數=244)
想留番啲現金 o 係手	132	36.6%	54.1%
份糧扣埋洗費只夠還 min pay 或部份還款	124	34.3%	50.8%
欠嘅卡數唔多	46	12.7%	18.9%
想用啲錢嚟投資／旅行／讀書／進修	44	12.2%	18.0%
覺得遲啲還著數啲	11	3.0%	4.5%
其他 (見表八 a)	4	1.1%	1.6%
合計	361	100.0%	
缺數	1		

表八 a [Q6] (只問於 Q5 表示未能還清所有卡數者) 你選擇唔還清所有卡數既原因係? (其他答案)

	頻數
沒必要	1
唔記得	1
息太高	1
等有一大筆錢一次過還款	1
合計	4

表九 [Q7] (只問於 Q5 表示未能還清所有卡數者) 如果還唔清啲卡數, 你通常會點處理? (讀出答案, 次序隨機排列, 可選擇多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=400)	佔樣本百分比 (基數=242)
還得幾多得幾多	115	28.8%	47.5%
問銀行或財務公司借錢	114	28.5%	47.1%
等出雙糧或花紅一次過還	99	24.8%	40.9%
搵多幾份 Part Time 做	27	6.8%	11.2%
問家人、朋友借錢	22	5.5%	9.1%
卡“襟”卡	17	4.3%	7.0%
其他 (見表九 a)	3	0.8%	1.2%
唔知/難講	3	0.8%	1.2%
合計	400	100.0%	
缺數	3		

表九 a [Q7] (只問於 Q5 表示未能還清所有卡數者) 如果還唔清啲卡數, 你通常會點處理? (其他答案)

	頻數
會分期攤還	2
等下個月出糧	1
合計	3

## 三．高卡數對受訪者生活質素的影響

表十 [Q8] 假如唔能夠還清啲卡數，你認為係日常消費或生活上會唔會出現以下嘅影響？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=972)	佔樣本百分比 (基數=501)
買少啲嘢	382	39.3%	76.2%
少啲同朋友去街	255	26.2%	50.9%
每餐飯食平D	199	20.5%	39.7%
俾少啲家用屋企	89	9.2%	17.8%
其他（需要找 part time 了，想找出搵多 d 錢的方法）	1	0.1%	0.2%
以上皆否	10	1.0%	2.0%
無影響	35	3.6%	7.0%
唔知／難講	1	0.1%	0.2%
合計	972	100.0%	

表十一 [Q9] 假如唔能夠還清啲卡數，你認為係工作上會唔會出現以下嘅影響？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=669)	佔樣本百分比 (基數=499)
驚返工時收到追數電話	112	16.7%	22.4%
唔能夠集中精神做嘢	94	14.1%	18.8%
驚俾上司／同事知道	83	12.4%	16.6%
影響工作效率	74	11.1%	14.8%
以上皆否	55	8.2%	11.0%
無影響	239	35.7%	47.9%
不適用（非在職者）	11	1.6%	2.2%
唔知／難講	1	0.1%	0.2%
合計	669	100.0%	
缺數	2		

表十二 [Q10] 咁你認為係**財政上**會唔會出現以下嘅影響？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,047)	佔樣本百分比 (基數=501)
唔夠錢使	242	23.1%	48.3%
覺得俾啲卡數控制住，好多嘢做唔到	241	23.0%	48.1%
儲唔到錢，無將來	240	22.9%	47.9%
使錢時要計住，冇晒自由	239	22.8%	47.7%
其他（見表十二 a）	2	0.2%	0.4%
以上皆否	18	1.7%	3.6%
無影響	65	6.2%	13.0%
合計	1,047	100.0%	

表十二 a [Q10] 咁你認為係**財政上**會唔會出現以下嘅影響？（其他答案）

	頻數
用多左錢，d 息多左	1
影響個人信貸	1
合計	2

表十三 [Q11] 咁係**心理上**又會唔會出現以下嘅影響？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=960)	佔樣本百分比 (基數=500)
壓力大	193	20.1%	38.6%
驚俾屋企人知	166	17.3%	33.2%
憎自己使咁多錢	144	15.0%	28.8%
對信用卡月結單有恐懼	113	11.8%	22.6%
容易情緒化	104	10.8%	20.8%
瞓得唔好	86	9.0%	17.2%
其他（唔想開月結單，但並非恐懼）	1	0.1%	0.2%
以上皆否	30	3.1%	6.0%
無影響	123	12.8%	24.6%
合計	960	100.0%	
缺數	1		

## 四·受訪者對結餘轉戶產品的意見及心目中理想的結餘轉戶產品

表十四 [Q12] 請問你有無聽過結餘轉戶計劃(即係清卡數嘅私人貸款產品)?

	頻數	百分比(基數=501)
有	444	88.6%
無(skip to demo)	57	11.4%
合計	501	100.0%

表十五 [Q13] (只問有聽過結餘轉戶計劃的受訪者) 就你所知，結餘轉戶計劃可唔可以提供到以下既好處？(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,835)	佔樣本百分比 (基數=444)
固定每月還款額，駛費容易預算	339	18.5%	76.4%
將所有卡數集中一個戶口，帳目清楚	325	17.7%	73.2%
清楚知道幾時還得完	316	17.2%	71.2%
利息平好多，還到本，唔駛淨係還息	297	16.2%	66.9%
縮短還款期	276	15.0%	62.2%
減低每月還款額	261	14.2%	58.8%
其他(見表十五 a)	3	0.2%	0.7%
冇好處	10	0.5%	2.3%
唔知/難講	8	0.4%	1.8%
合計	1,835	100.0%	

表十五 a [Q13] (只問有聽過結餘轉戶計劃的受訪者)就你所知，結餘轉戶計劃可唔可以提供到以下既好處？(其他答案)

	頻數
無壓力	1
有計劃	1
還到本，但利息不會平好多	1
合計	3

表十六 [Q14] (只問於 Q13 表示有聽過結餘轉戶計劃的受訪者) 除左以上所講既好處，你認為一個結餘轉戶計劃最好仲包括 D 咩呢？(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=807)	佔樣本百分比 (基數=444)
轉戶後唔會影響我既生活質素	278	34.4%	62.6%
提出還款計劃後仍可因應我既需要而調整	255	31.6%	57.4%
有專人分析我嘅財務狀況，俾多 D 方案我揀	228	28.3%	51.4%
其他 (見表十六 a)	9	1.1%	2.0%
以上皆否	24	3.0%	5.4%
唔知／難講	13	1.6%	2.9%
合計	807	100.0%	

表十六 a [Q14] (只問於 Q13 表示有聽過結餘轉戶計劃的受訪者) 除左以上所講既好處，你認為一個結餘轉戶計劃最好仲包括 D 咩呢？(其他答案)

	頻數
d 息再少 d	2
限制所持有信用卡的數目	1
早還錢唔罰息	1
強制性取消其他信用卡	1
提早還款，唔駛罰息	1
提高透明度，網上查目	1
集中還款	1
盡早還到本金	1
合計	9

表十七 [Q15] (只問於 Q13 表示有聽過結餘轉戶計劃的受訪者) 最後，你認為結餘轉戶計劃可唔可以幫有需要既人早啲還清卡數？

	頻數	百分比(基數=443)
可以	413	93.2%
唔可以	24	5.4%
唔知／難講	6	1.4%
合計	443	100.0%
缺數	1	