

【本港高息卡數對生活質素影響意見調查】**問卷設計**

定稿：May 23, 2008

訪問員:

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，而家做緊一項意見調查，想知道有關本港市民使用信用卡嘅情況。你嘅號碼係由委託機構嘅資料庫隨機抽出嘅，而你提供嘅資料只會用嚟做綜合分析，同埋會絕對保密。呢個訪問只會阻你幾分鐘時間，請問可唔可以呢？

呢個調查嘅訪問對象係有使用信用卡嘅 18 歲或以上嘅本港市民。請問你係唔係屬於呢個組別嘅人士呢？

- 係
- 唔係 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

一·本港信用卡用戶使用信用卡循環信貸的行為及態度**1. 請問你試過同一時間最多擁有幾多張信用卡？**

- 1 - 3 張
- 4 - 6 張
- 7 - 9 張
- 10 張或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

2. 咁你當時每個月平均嘅總信用卡消費額(包括購物簽帳及現金透支)大概係幾多?
- \$3,000 或以下
 - \$3,001 - \$6,000
 - \$6,001 - \$10,000
 - \$10,001 - \$15,000
 - \$15,001 - \$20,000
 - \$20,001 或以上
 - 唔知／難講
 - 拒答

二·受訪者認為要清還卡數的挑戰

3. 一般嚟講，你認為要每月清還所有卡數難唔難？
- 非常困難
 - 幾困難
 - 一般 (skip to Q5)
 - 唔係幾困難 (skip to Q5)
 - 完全唔困難 (skip to Q5)
 - 唔知／難講 (skip to Q5)
 - 拒答 (skip to Q5)
4. (只問對清還所有卡數感到有困難的受訪者) 你覺得難還清所有卡數既最主要原因係？(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)
- 唔覺意“碌”左好多卡
 - 信用卡利息太高
 - 有幾張卡都有數，唔知自己總共欠幾多錢
 - 以為卡“襟”卡可以還清卡數，點知條數越滾越大
 - 其他，請註明：_____
 - 唔知／難講
 - 拒答

5. 請問你通常會唔會還清所有卡數？如果唔會，咁你通常會還總卡數既百分之幾？

- 最低還款額(即 5%)(min pay)
- 部分還款額 (partial payment), 即是卡數嘅
 - 最多 20% (即 6-20%)
 - 最多 40% (即 21-40%)
 - 最多 60% (即 41-60%)
 - 最多 80% (即 61-80%)
 - 最多 90% (即 81-90%)
- 差不多還清所有卡數 (即 91-99%)
- 還清所有卡數 (即 100%) (full payment) (跳至問題 Q8)
- 唔知／難講 (跳至問題 Q8)
- 拒答 (跳至問題 Q8)

6. 你選擇唔還清所有卡數既原因係？(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)

- 份糧扣埋洗費只夠還 min pay 或部份還款
- 欠嘅卡數唔多
- 覺得遲啲還著數啲
- 想留番啲現金 o 係手
- 想用啲錢嚟投資/旅行/讀書/進修
- 其他，請註明：_____
- 唔知／難講
- 拒答

7. 如果還唔清啲卡數，你通常會點處理？(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)

- 還得幾多得幾多
- 等出雙糧或花紅一次過還
- 搵多幾份 Part Time 做
- 問家人、朋友借錢
- 問銀行或財務公司借錢
- 卡“襟”卡
- 其他，請註明：_____
- 唔知／難講
- 拒答

三 · 高卡數對受訪者生活質素的影響

8. 假如唔能夠還清啲卡數，你認為係日常消費或生活上會唔會出現以下嘅影響？

(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)

- 俾少啲家用屋企
- 買少啲嘢
- 每餐飯食平D
- 少啲同朋友去街
- 以上皆否
- 無影響
- 其他，請註明：_____
- 唔知／難講
- 拒答

9. 假如唔能夠還清啲卡數，你認為係工作上會唔會出現以下嘅影響？(讀出答

案，次序隨機排列，可選擇多項)

- 驚俾上司/同事知道
- 驚返工時收到追數電話
- 唔能夠集中精神做嘢
- 影響工作效率
- 以上皆否
- 無影響
- 其他，請註明：_____
- 不適用（非在職者）
- 唔知／難講
- 拒答

10. 咁你認為係財政上會唔會出現以下嘅影響？(讀出答案，次序隨機排列，可選

擇多項)

- 覺得俾啲卡數控制住，好多嘢做唔到
- 使錢時要計住，冇晒自由
- 唔够錢使
- 儲唔到錢，無將來
- 以上皆否
- 無影響
- 其他，請註明：_____
- 唔知／難講
- 拒答

11. 咁啲心理上又會唔會出現以下嘅影響？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

- 對信用卡月結單有恐懼
- 驚俾屋企人知
- 壓力大
- 容易情緒化
- 瞞得唔好
- 憎自己使咁多錢
- 以上皆否
- 無影響
- 其他，請註明：_____
- 唔知／難講
- 拒答

四·受訪者對結餘轉戶產品的意見及心目中理想的結餘轉戶產品

12. 請問你有無聽過結餘轉戶計劃(即係清卡數嘅私人貸款產品)？

- 有
- 無 (skip to demo)
- 拒答 (skip to demo)

13. (只問有聽過結餘轉戶計劃的受訪者)就你所知，結餘轉戶計劃可唔可以提供到以下既好處？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

- 縮短還款期
- 利息平好多，還到本，唔駛淨係還息
- 減低每月還款額
- 清楚知道幾時還得完
- 將所有卡數集中一個戶口，帳目清楚
- 固定每月還款額，駛費容易預算
- 其他，請註明：_____
- 冇好處
- 唔知／難講
- 拒答

14. 除左以上所講既好處，你認為一個結餘轉戶計劃最好仲包括 D 咩呢？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

- 有專人分析我嘅財務狀況，俾多 D 方案我揀
- 提出還款計劃後仍可因應我既需要而調整
- 轉戶後唔會影響我既生活質素

- 其他，請註明：_____
- 以上皆否
- 唔知／難講
- 拒答

15. 最後，你認為結餘轉戶計劃可唔可以幫有需要既人早啲還清卡數？

- 可以
- 唔可以
- 唔知／難講
- 拒答

受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，你嘅資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。

1. 性別（訪問員記錄）

- 男
- 女

2. 你係屬於以下邊個年齡組別？

- 18 至 24 歲
- 25 至 30 歲
- 31 至 35 歲
- 36 至 40 歲
- 41 至 45 歲
- 46 歲或以上
- 拒絕回答

3. 你嘅教育程度係？

- 小學或以下
 中學
 大學或專上學院或以上
 拒絕回答

4. 你嘅職業係？

- 在職人士 - 全職工作
 在職人士 - 兼職工作
 非在職人士 - 待業
 非在職人士 - 學生
 非在職人士 - 退休人士
 非在職人士 - 全職家庭主婦
 其他，請註明： _____
 拒絕回答

5. (只問在職人士) 你嘅每月個人收入大約係？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> HK\$5,000 或以下 | <input type="checkbox"/> HK\$5,001- HK\$10,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$10,001- HK\$20,000 | <input type="checkbox"/> HK\$20,001- HK\$30,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$30,001- HK\$40,000 | <input type="checkbox"/> HK\$40,001- HK\$50,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$50,001 或以上 | <input type="checkbox"/> 拒絕回答 |

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 xxxx-xxxx 同我哋嘅督導員潘小姐聯絡，或者係辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學操守委員會查詢呢次既調查。拜拜。