

第四部分 主要數據

表三 [Q1] 喺工作上你有冇向消費者提供過有關隱形眼鏡消毒藥水方面嘅意見？

	頻數	百分比(基數=180)
有	172	95.6%
沒有 (問 Q4)	8	4.4%
合計	180	100.0%

表四 [Q2] 【只問於 Q1 回答「有」既被訪者】請問以上平均佔你每個月接觸嘅隱形眼鏡客戶人數大約幾多成？

	頻數	百分比(基數=172)
少於兩成	44	25.6%
兩至四成	54	31.4%
四成以上至六成	32	18.6%
六成以上至八成	13	7.6%
八成以上	29	16.9%
合計	172	100.0%
平均數	4.3 成	
中位數	3.0 成	
誤差	0.2 成	
基數	172	

表五 [Q3] 【只問於 Q1 回答「有」既被訪者】請問通常係由你主動提供有關意見，定係多數由消費者問起你先至提供意見？

	頻數	百分比(基數=172)
多數係由我主動提供意見	77	44.8%
多數係由消費者問起我至講	36	20.9%
兩樣都有／一半半	59	34.3%
合計	172	100.0%

表六 [Q4] 你認為係你接觸既消費者當中，佢地對隱形眼鏡消毒藥水產地來源既關心程度，有冇因為較早前食物安全既問題，如三聚氰胺事件而有改變呢？如有，係增加左定減少左呢？

	頻數	百分比(基數=180)
增加	36	20.0%
減少	2	1.1%
冇改變	140	77.8%
不知道／很難說	2	1.1%
合計	180	100.0%

表七a [Q5] 咁你自己對邊度出產嘅隱形眼鏡消毒藥水較有信心？（不讀答案，可選多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=262)	佔樣本百分比 (基數=180)
美國	102	38.9%	56.7%
歐洲國家	48	18.3%	26.7%
日本	20	7.6%	11.1%
澳洲	9	3.4%	5.0%
加拿大	9	3.4%	5.0%
英國	4	1.5%	2.2%
香港	1	0.4%	0.6%
視乎成份或牌子	13	5.0%	7.2%
無特別	52	19.8%	28.9%
其他（見表七b）	3	1.1%	1.7%
不知道／很難說	1	0.4%	0.6%
合計	262	100.0%	

表七 b [Q5] 咁你自己對邊度出產嘅隱形眼鏡消毒藥水較有信心？（不讀答案，可選多項）（其他答案）

	頻數
除了中國內地之外，其他地方無問題	1
新加坡	1
新西蘭	1
合計	3

表八 a [Q6] 兩年前發生隱形眼鏡消毒藥水回收嘅情況，當時消費者有啲乜嘢反應？（讀出答案，可選多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=359)	佔樣本百分比 (基數=180)
多咗人查問有關藥水安全性嘅問題	126	35.1%	70.0%
要轉藥水	118	32.9%	65.6%
要轉用即棄隱形眼鏡	77	21.4%	42.8%
冇乜反應	1	0.3%	0.6%
不適用(兩年前尚未從事視光專業) (skip to Q8)	30	8.4%	16.7%
其他	4	1.1%	2.2%
唔記得／不知道／很難說	3	0.8%	1.7%
合計	359	100.0%	

表八 b 【撇除兩年前尚未從事視光專業既被訪者】[Q6] 兩年前發生隱形眼鏡消毒藥水回收嘅情況，當時消費者有啲乜嘢反應？（讀出答案，可選多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=329)	佔樣本百分比 (基數=150)
多咗人查問有關藥水安全性嘅問題	126	38.3%	84.0%
要轉藥水	118	35.9%	78.7%
要轉用即棄隱形眼鏡	77	23.4%	51.3%
冇乜反應	1	0.3%	0.7%
其他：停止配戴隱形眼鏡	4	1.2%	2.7%
唔記得／不知道／很難說	3	0.9%	2.0%
合計	329	100.0%	

表九 [Q7]【撇除於 Q6 表示「不適用」者】咁當時事件對消費者嘅信心有冇影響？如有，影響有幾大？（訪員追問程度）

	頻數	百分比(基數=150)
極大影響	20	13.3%
頗大影響	65	43.3%
一般	49	32.7%
冇乜影響	14	9.3%
完全冇影響	1	0.7%
不知道／很難說	1	0.7%
合計	150	100.0%

表十 [Q8] 你認為一般消費者關唔關心隱形眼鏡消毒藥水嘅補濕功能？（訪員追問程度）

	頻數	百分比(基數=180)
非常關心	10	5.6%
幾關心	42	23.3%
一般	67	37.2%
唔係幾關心	58	32.2%
完全唔關心	3	1.7%
合計	180	100.0%

表十一 [Q9] 喺你接觸嘅隱形眼鏡消毒藥水用戶當中，有幾多成有眼乾徵狀問題？

	頻數	百分比(基數=180)
少於兩成	14	7.8%
兩至四成	55	30.6%
四成以上至六成	52	28.9%
六成以上至八成	49	27.2%
八成以上	9	5.0%
不知道／很難說	1	0.6%
合計	180	100.0%
平均數	4.8 成	
中位數	5.0 成	
誤差	0.14 成	
基數	179	

表十二a [Q10] 如果隱形眼鏡用戶表示有眼乾徵狀問題，你會有啲乜嘢建議？(不讀答案，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=405)	佔樣本百分比 (基數=180)
建議用戶使用人工淚液	129	31.9%	71.7%
轉用其他物料生產嘅隱形眼鏡	120	29.6%	66.7%
建議用戶轉用有補濕功能的隱形眼鏡消毒藥水	67	16.5%	37.2%
建議用戶縮短配戴隱形眼鏡嘅時間	50	12.3%	27.8%
加強清洗鏡片	10	2.5%	5.6%
建議用戶停止配戴隱形眼鏡	7	1.7%	3.9%
多做眼部運動	7	1.7%	3.9%
其他(見表十二b)	13	3.2%	7.2%
不知道／很難說	2	0.5%	1.1%
合計	405	100.0%	

表十二 b [Q10] 如果隱形眼鏡用戶表示有眼乾徵狀問題，你會有啲乜嘢建議？（不讀答案，可選多項）（其他答案）

	頻數
改善生活習慣	3
視乎眼乾情況給予意見	3
多清潔眼皮	2
建議注意配戴隱形眼鏡期間身處的環境	2
做激光矯視手術	1
滴眼藥水	1
轉換其他牌子隱形眼鏡	1
合計	13

表十三 [Q11] 係你接觸嘅消費者當中，近年使用 Silicon Hydrogel（矽水凝膠）隱形眼鏡嘅趨勢係：（讀出答案，只選一項）

	頻數	百分比(基數=180)
上升	154	85.6%
平穩	23	12.8%
不知道／很難說	3	1.7%
合計	180	100.0%

表十四 [Q12] 你知唔知道**唔係**所有隱形眼鏡消毒藥水都適合用嘅 Silicon Hydrogel（矽水凝膠）隱形眼鏡？

	頻數	百分比(基數=179)
知道（問 Q13）	166	92.7%
唔知道（問 Q14）	13	7.3%
合計	179	100.0%
缺數	1	

表十五a [Q13] 【只問於 Q12 回答「知道」既被訪者】點解唔適合？（不讀答案，可選多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=172)	佔樣本百分比 (基數=166)
同 Silicon Hydrogel 嘅物料有關	144	83.7%	86.7%
同 Silicon Hydrogel 嘅弧度有關	4	2.3%	2.4%
其他（見表十五 b）	9	5.2%	5.4%
不知道／很難說	15	8.7%	9.0%
合計	172	100.0%	

表十五 b [Q13] 【只問於 Q12 回答「知道」既被訪者】點解唔適合？（不讀答案，可選多項）（其他答案）

	頻數
影響隱形眼鏡功能	4
使眼睛有敏感徵狀	2
鏡片容易黏附灰塵	2
角膜受損	1
合計	9

表十六 [Q14] 你知唔知道**唔係**所有隱形眼鏡消毒藥水都得美國 FDA 批核適合用喺矽水凝膠嘅隱形眼鏡？

	頻數	百分比(基數=180)
知道	115	63.9%
唔知道	62	34.4%
很難說	3	1.7%
合計	180	100.0%

表十七a [Q15] 如果用咗唔適合嘅隱形眼鏡消毒藥水，你認為會有啲乜嘢問題發生？（不讀答案，可選多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=340)	佔樣本百分比 (基數=180)
會眼紅	106	31.2%	58.9%
會令眼乾更加嚴重	77	22.6%	42.8%
眼睛發炎／敏感	73	21.5%	40.6%
隱形眼鏡變形／壽命縮短	28	8.2%	15.6%
角膜受損	24	7.1%	13.3%
要轉用另一種隱形眼鏡	8	2.4%	4.4%
會眼乾到副 Con 跌咗落嚟或者副 Con 走咗	5	1.5%	2.8%
要轉用其他嘅隱形眼鏡消毒藥水	4	1.2%	2.2%
其他（見表十七 b）	8	2.4%	4.4%
不知道／很難說	7	2.1%	3.9%
合計	340	100.0%	

表十七 b [Q15] 如果用咗唔適合嘅隱形眼鏡消毒藥水，你認為會有啲乜嘢問題發生？（不讀答案，可選多項）（其他答案）

	頻數
流眼水	4
配戴隱形眼鏡期間感到鏡內有異物	3
容易引起細菌感染	1
合計	8