

# 「視光師眼中消費者 對隱形眼鏡消毒藥水關注事項調查」

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃總監

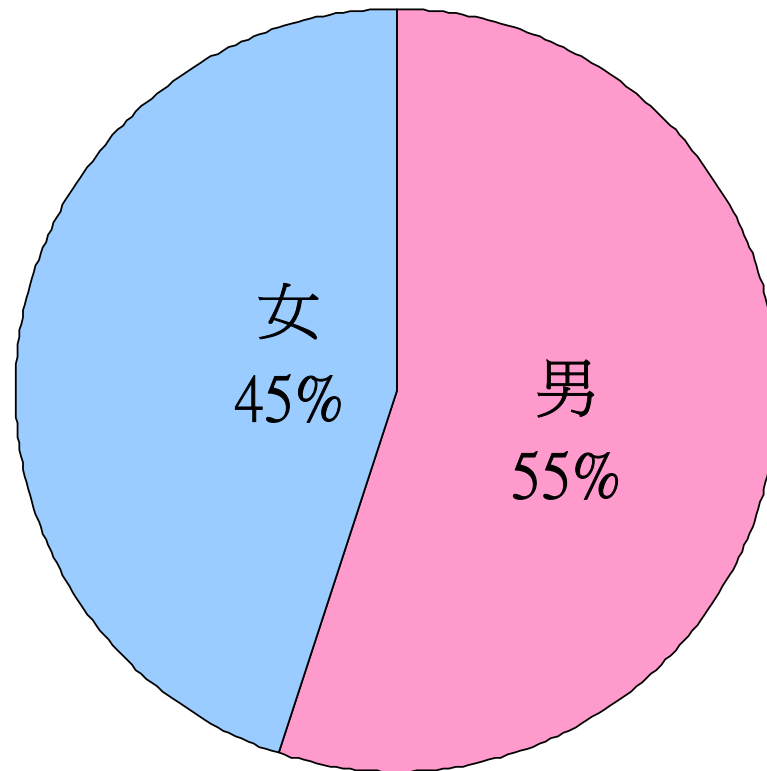
2009年3月17日

# 調查概況

調查目的	瞭解消費者對隱形眼鏡消毒藥水的關注事項，以及有關視光師對隱形眼鏡消毒藥水的看法
調查日期	2009年2月16至20日
調查方法	從「香港眼科視光師學會」之會員資料庫抽出號碼，並由真實訪問員進行電話訪問。
調查對象	本地註冊視光師
調查機構	香港大學民意研究計劃
成功訪問人數	180人
有效回應比率	87.2% (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	少於3.7%，亦即假設受訪個案屬於隨機樣本的話，在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負7.5個百分比

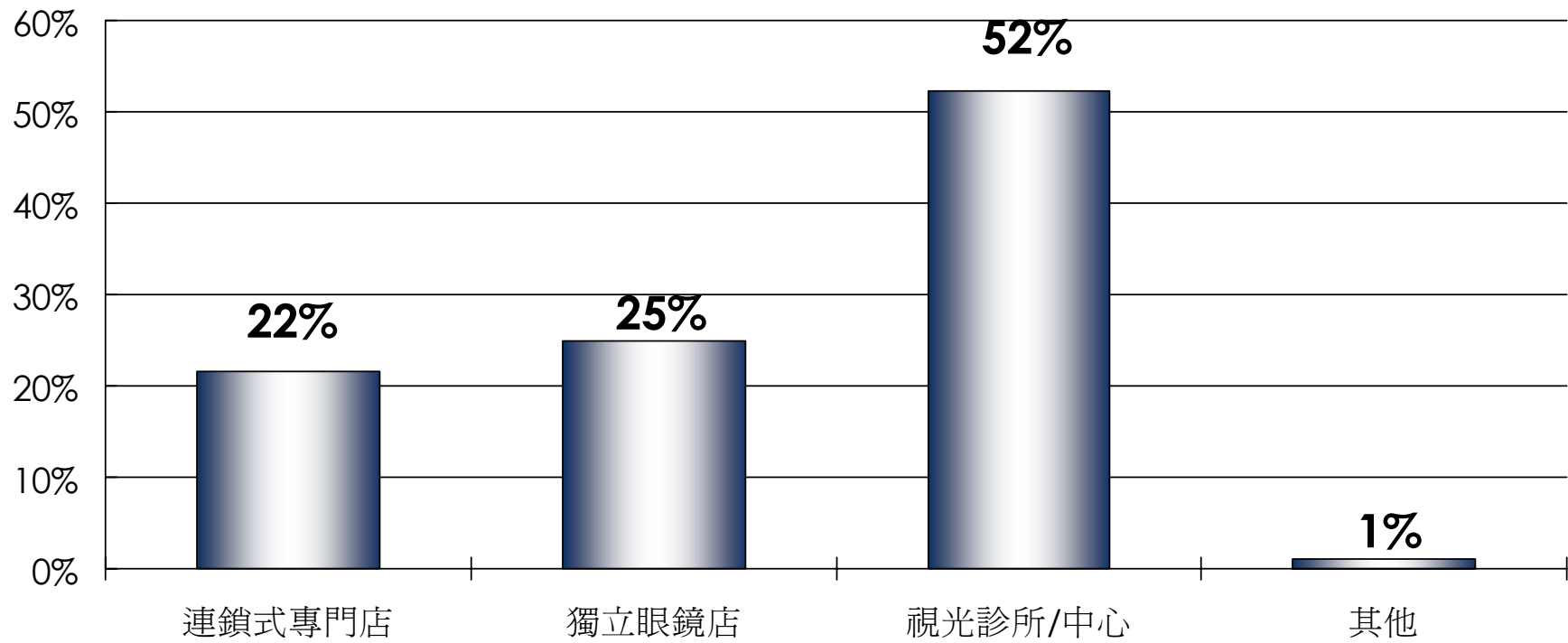
# 受訪者資料

# 性別



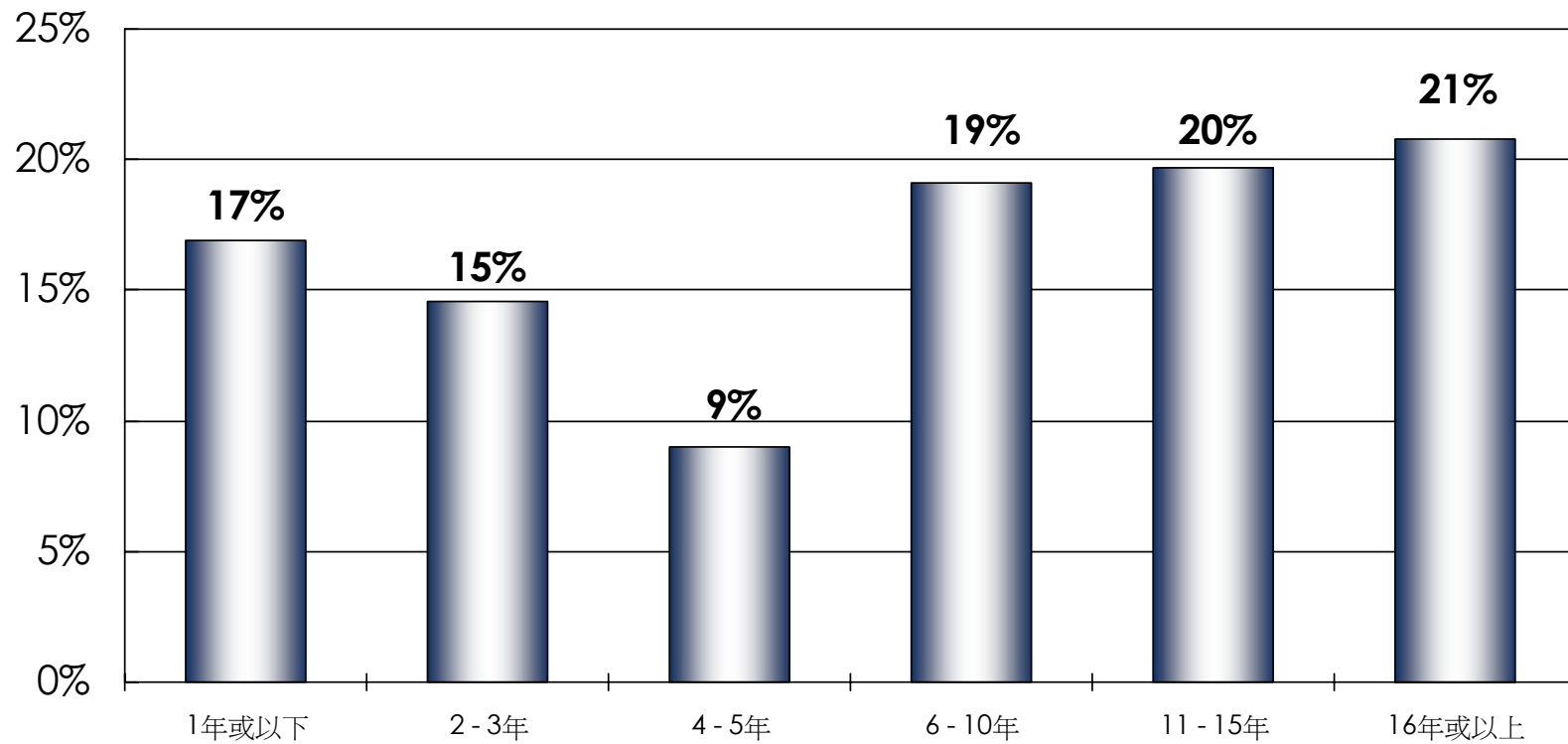
有效樣本：180

# 工作機構性質



有效樣本：176

# 從事視光師年資



有效樣本：178

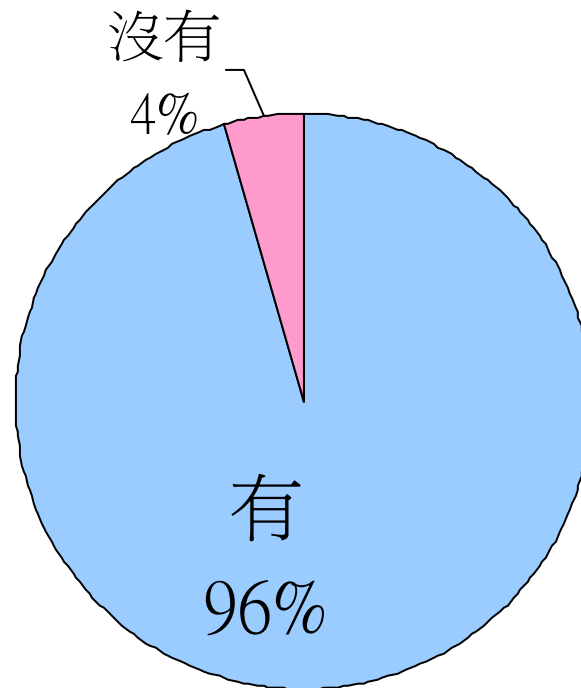
# 調查結果

# 一. 視光師在消費者選用隱形眼鏡消毒藥水方面擔當的角色



# 九成六受訪者在工作上有向消費者提供有關隱形眼鏡消毒藥水方面的意見

問：喺工作上你有冇向消費者提供過有關隱形眼鏡消毒藥水方面嘅意見？

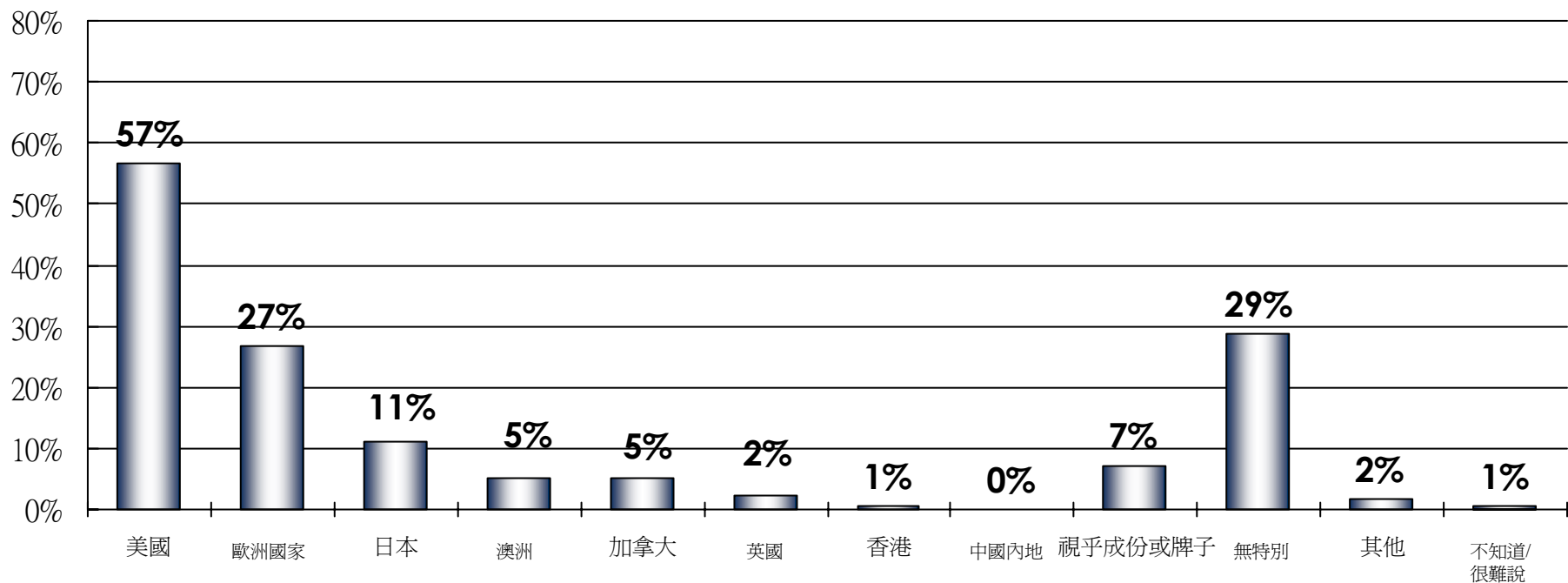


## 二.視光師眼中消費者對隱形眼鏡消毒藥水的關注情況

# 五成七受訪者對美國出產的隱形眼鏡消毒藥水較有信心

## 沒有受訪者對中國產品有信心

問：咁你自己對邊度出產嘅隱形眼鏡消毒藥水較有信心？

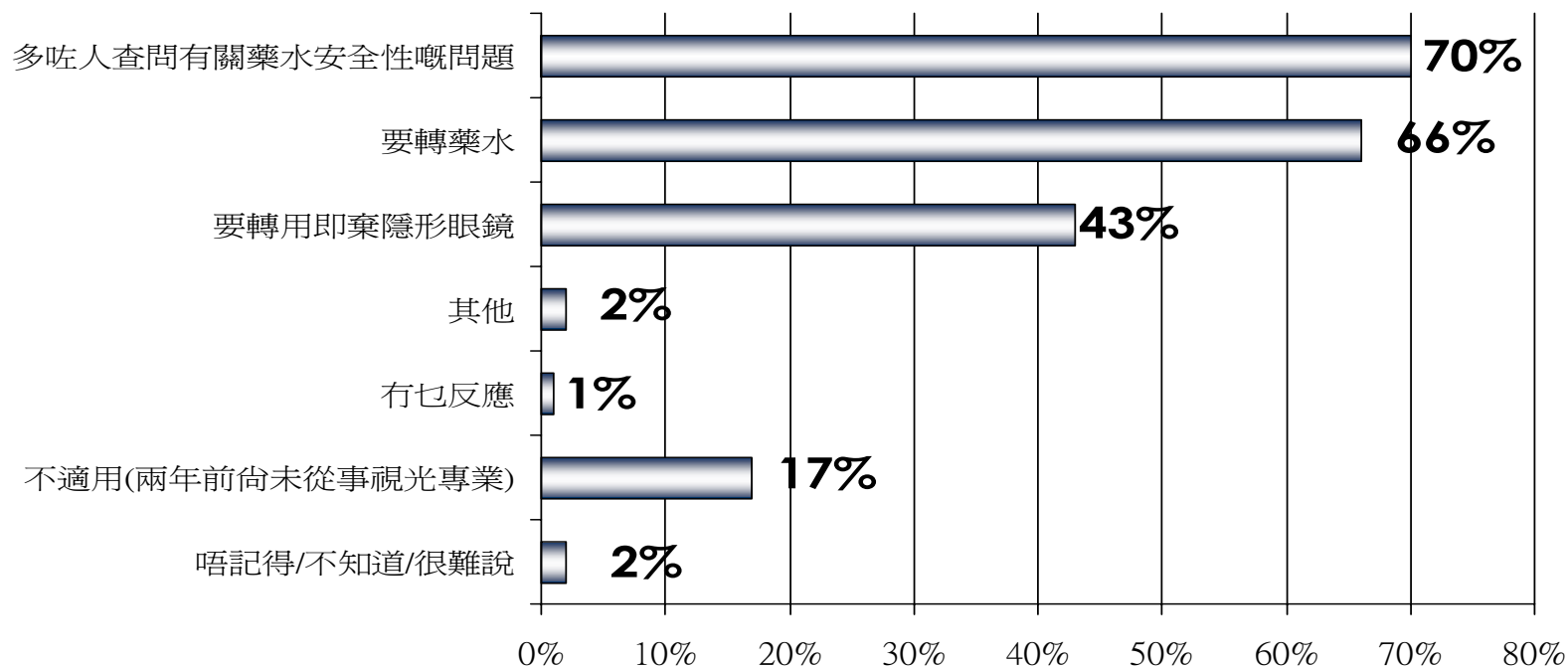


有效樣本：180，可選擇多項 11

版權所有，不得翻印。如需引用或轉載此檔案內之任何內容，請先徵求精信醫療保健之書面許可。

# 七成受訪者認為發生隱形眼鏡消毒藥水回收事件後 更多消費者查問有關藥水的安全性問題

問：兩年前發生隱形眼鏡消毒藥水回收嘅情況，當時消費者有啲乜嘢反應？

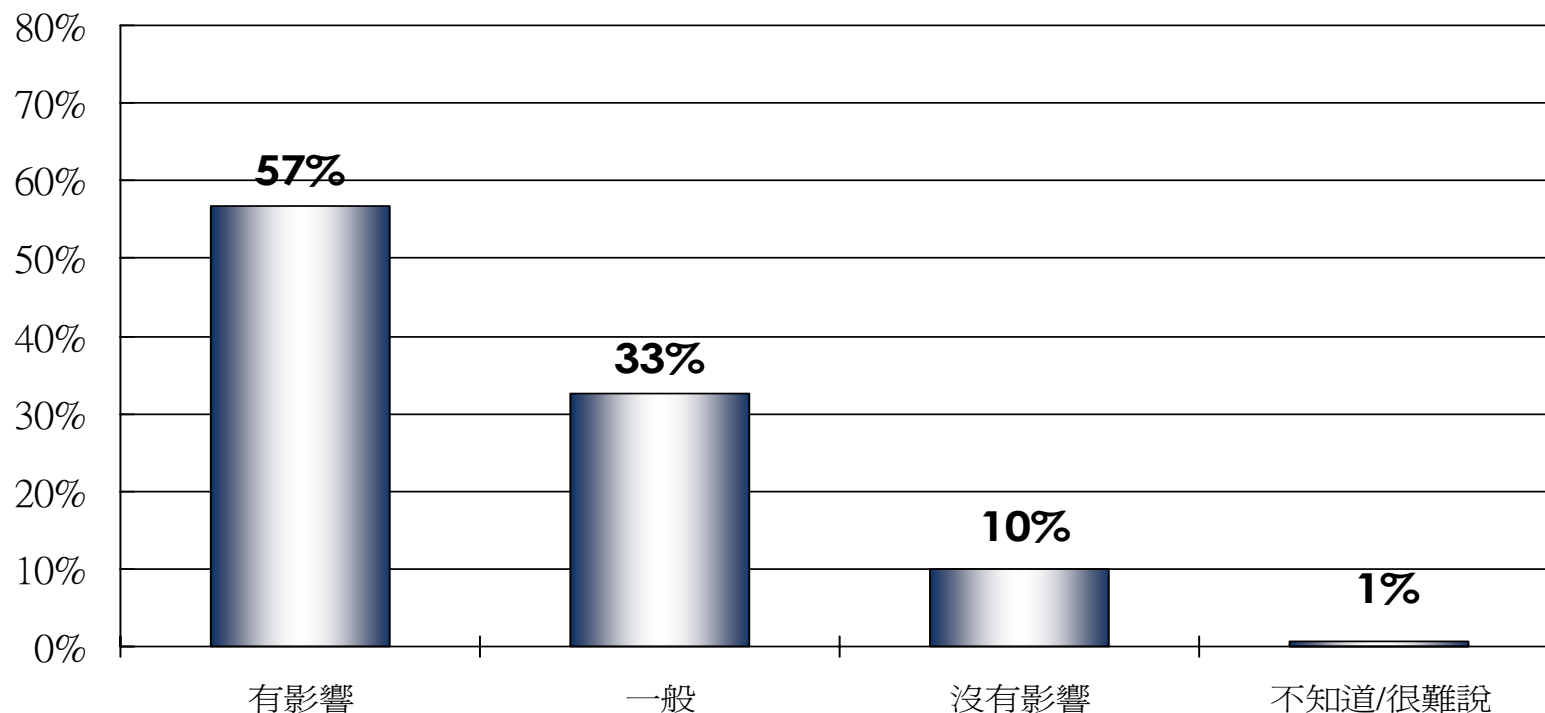


有效樣本：180 (可選擇多項) 12

版權所有，不得翻印。如需引用或轉載此檔案內之任何內容，請先徵求精信醫療保健之書面許可。

# 五成七入行至少兩年的受訪者認為回收事件對消費者的信心有影響

問：咁當時事件對消費者嘅信心有冇影響？如有，影響有幾大？

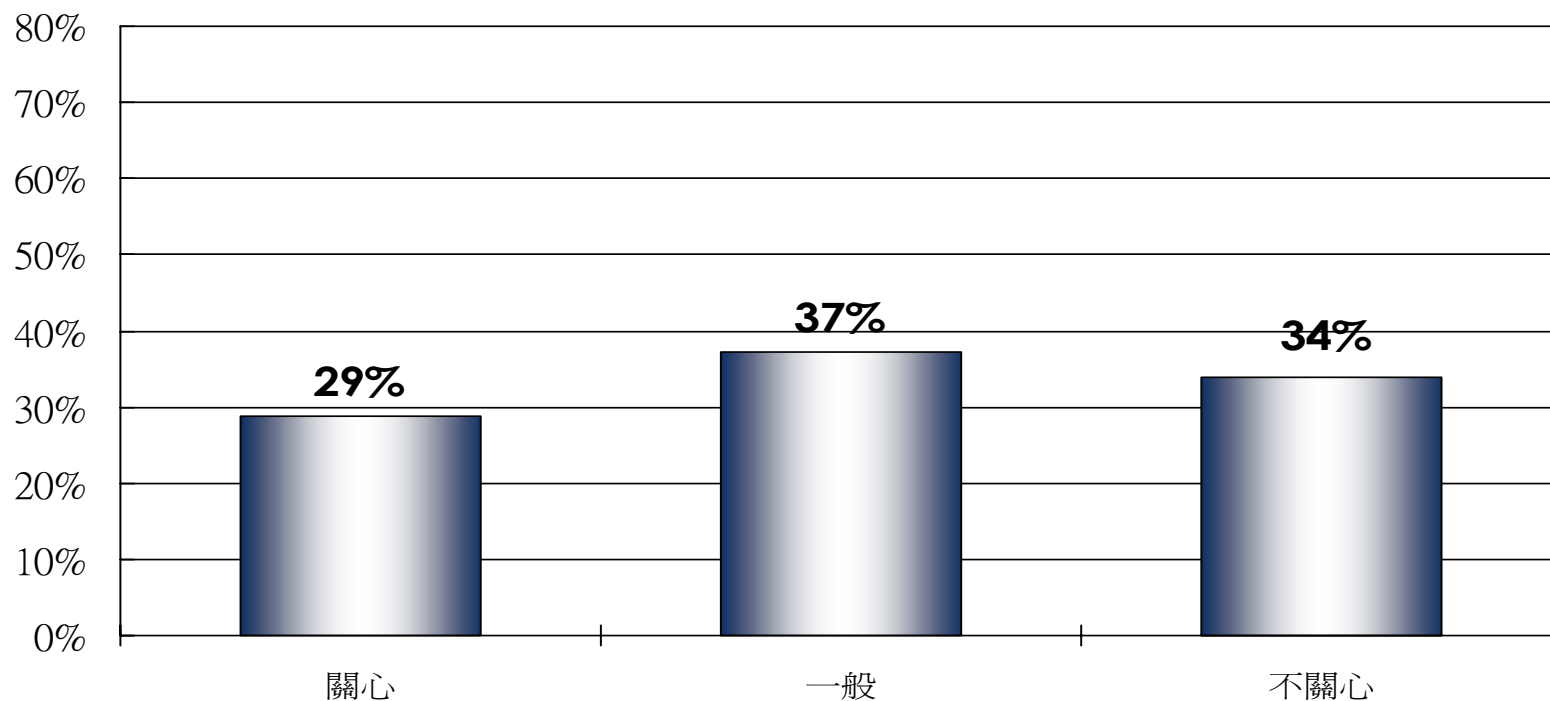


有效樣本：150（撇除於Q6表示「不適用」者）

版權所有，不得翻印。如需引用或轉載此檔案內之任何內容，請先徵求精信醫療保健之書面許可。

# 兩成九受訪視光師認為消費者關心隱形眼鏡消毒藥水的補濕功能

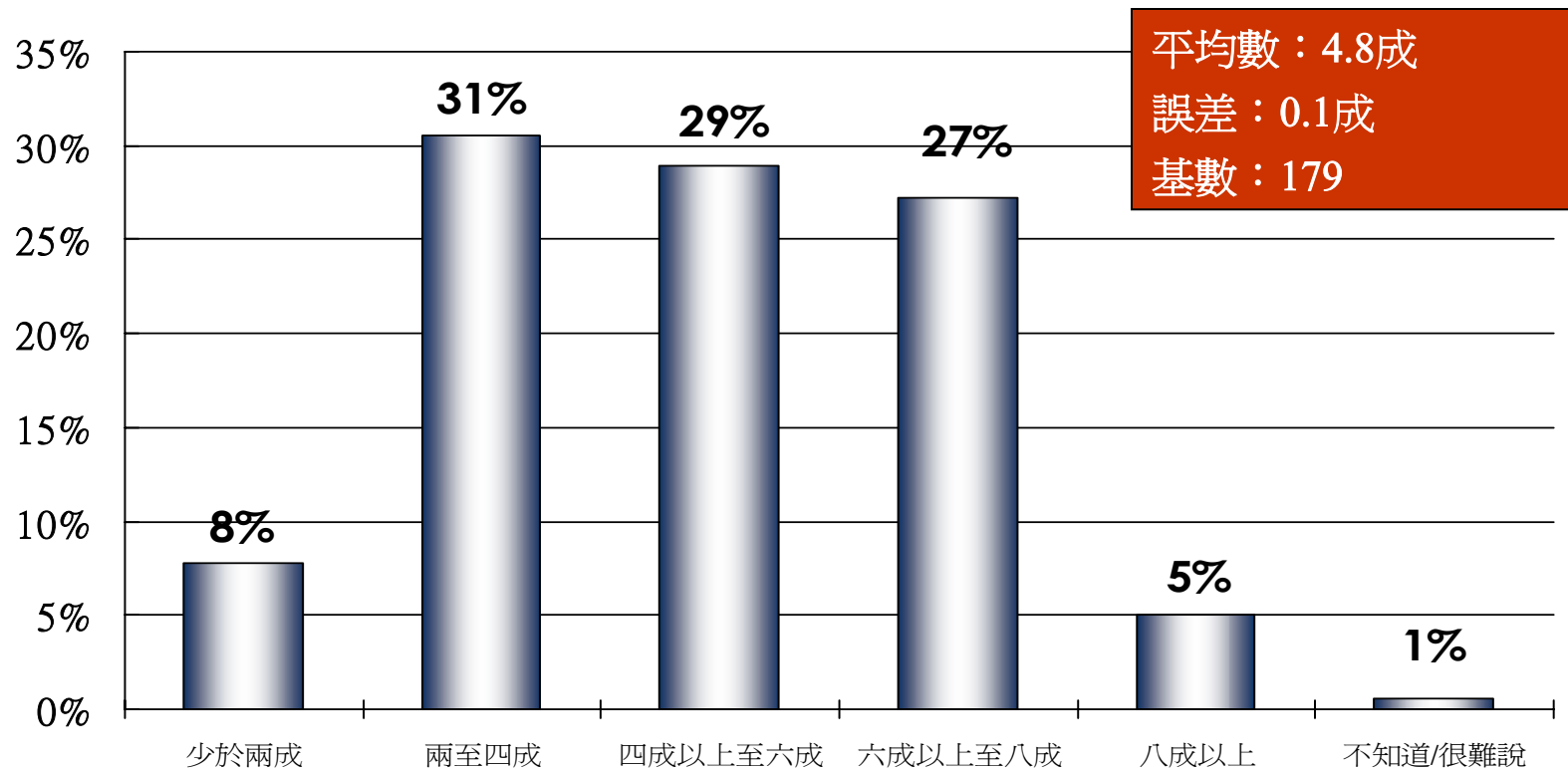
問：你認為一般消費者關唔關心隱形眼鏡消毒藥水嘅補濕功能？



有效樣本：180 14

# 在受訪者接觸的隱形眼鏡消毒藥水用戶當中，平均近半數有眼乾徵狀問題

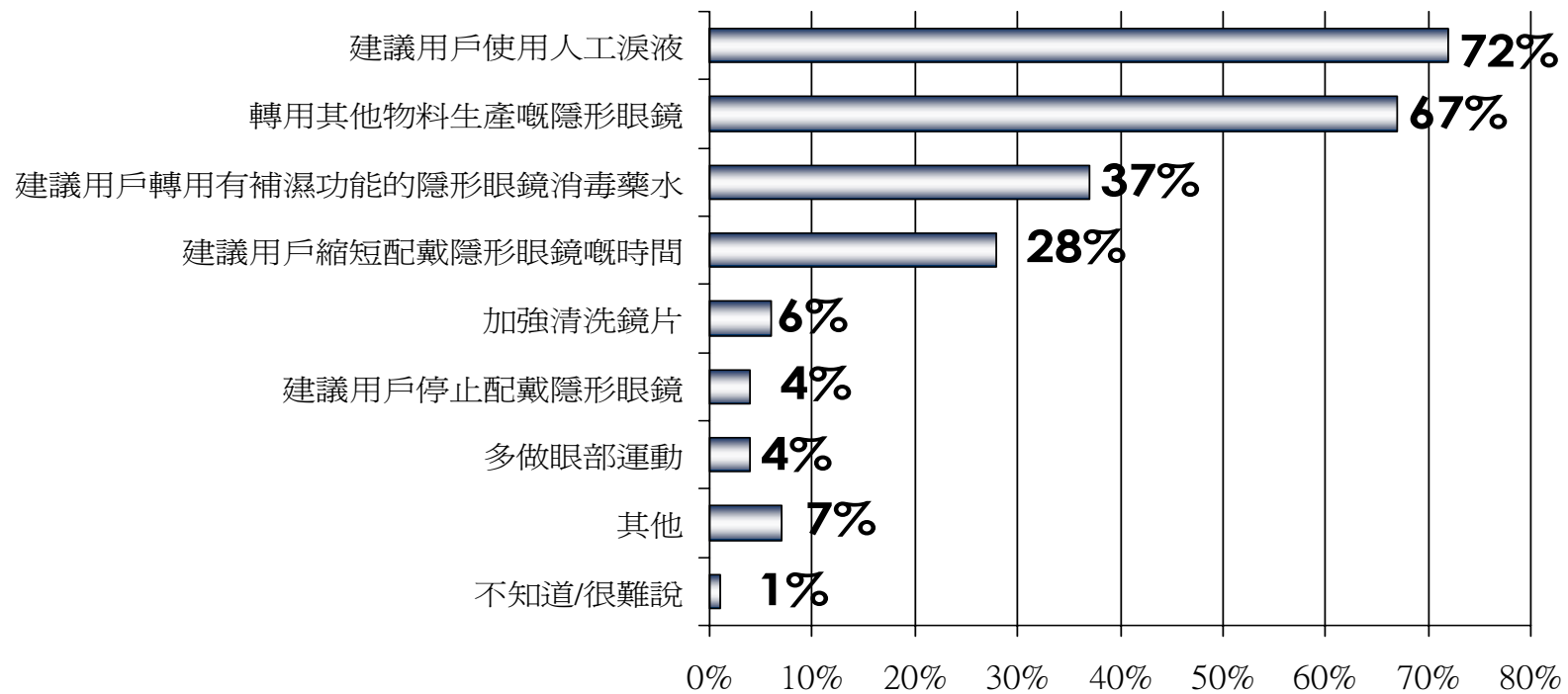
問：喺你接觸嘅隱形眼鏡消毒藥水用戶當中，有幾多成有眼乾徵狀問題？



有效樣本：180 15

# 三成七受訪者會建議有眼乾徵狀的用戶 轉用有補濕功能的隱形眼鏡消毒藥水

問：如果隱形眼鏡用戶表示有眼乾徵狀問題，你會有啲乜嘢建議？



有效樣本：180 (可選擇多項) 16

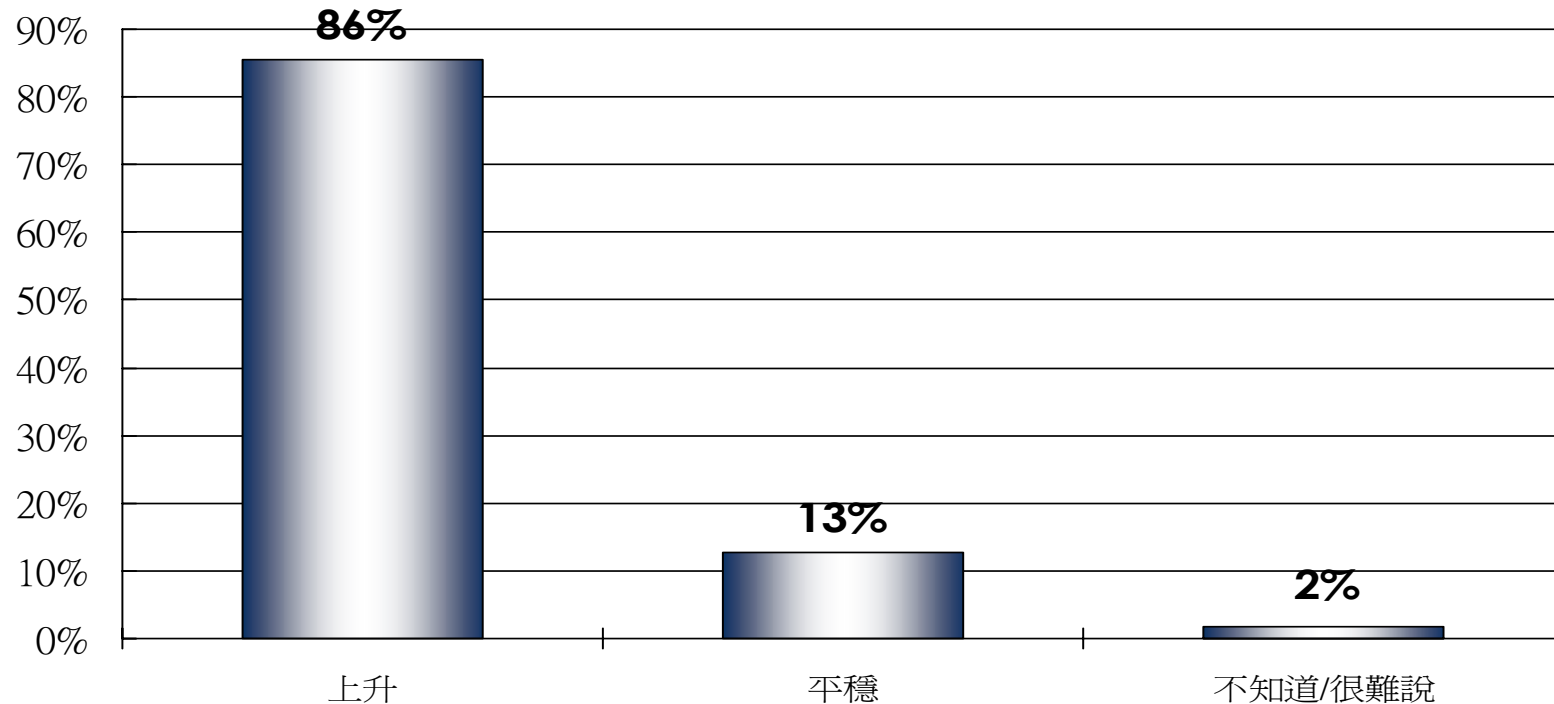
版權所有，不得翻印。如需引用或轉載此檔案內之任何內容，請先徵求精信醫療保健之書面許可。



### 三.受訪者接觸的消費者中使用透氧度高的 隱形眼鏡（矽水凝膠）的情況

# 八成六受訪視光師認為 近年使用矽水凝膠隱形眼鏡有上升趨勢

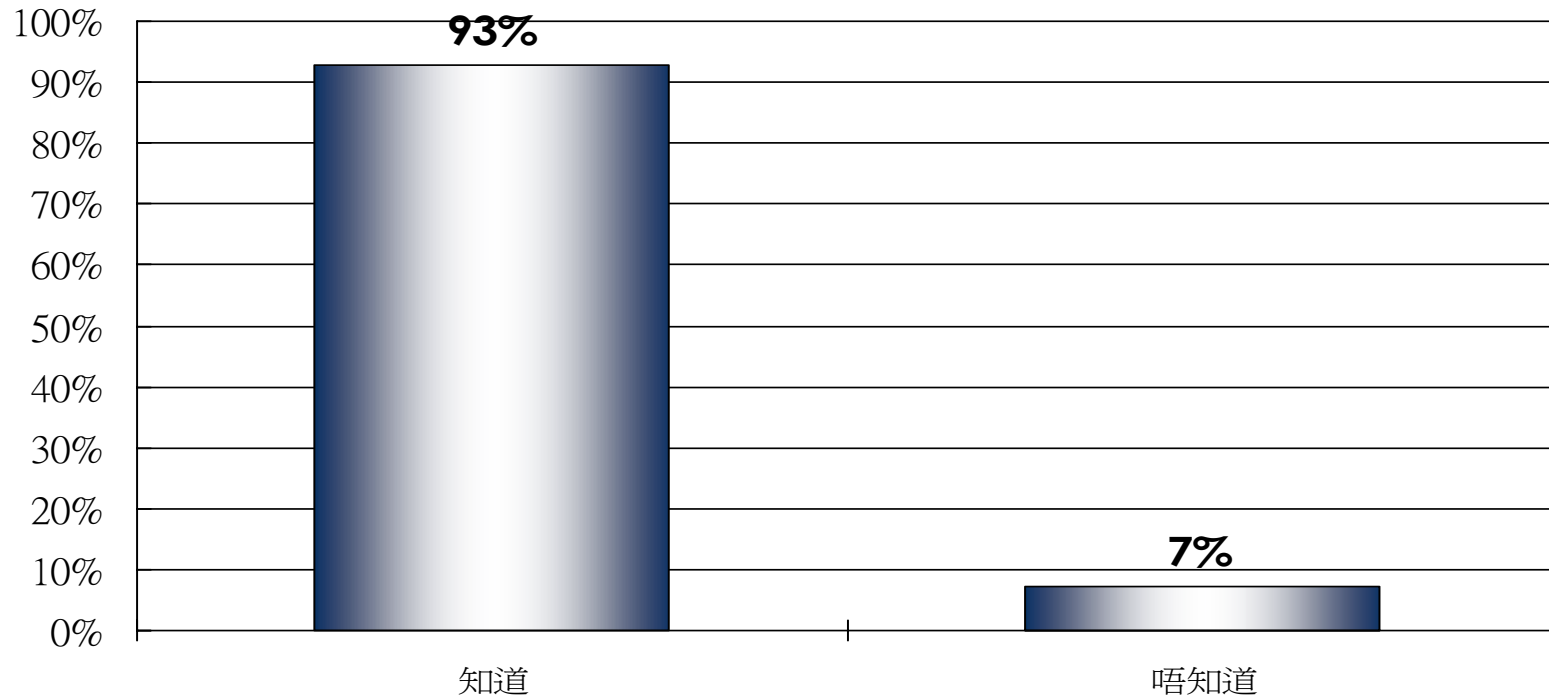
問：喺你接觸嘅消費者當中，近年使用Silicon Hydrogel(矽水凝膠)隱形眼鏡嘅趨勢係？



有效樣本：180 18

# 九成三受訪視光師知道 並非所有隱形眼鏡消毒藥水均適合用於矽水凝膠 隱形眼鏡

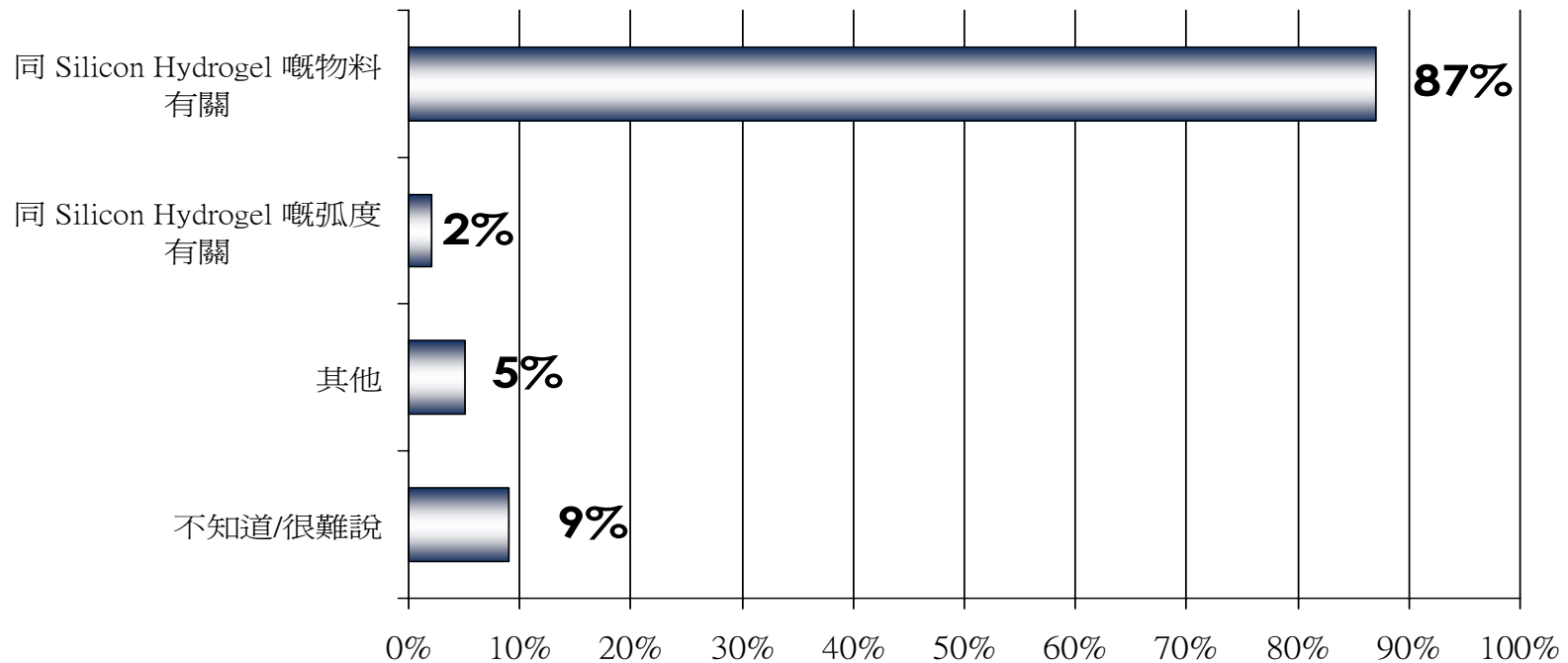
問：你知唔知道唔係所有隱形眼鏡消毒藥水都適合用嘅Silicon Hydrogel(矽水凝膠)隱形眼鏡？



有效樣本：179 19

# 上述受訪者中，八成七正確地指出 不適合的原因和矽水凝膠的物料有關

問：點解唔適合？



有效樣本：166 (只問於Q12回答「知道」既被訪者)

# 總結

## 受訪視光師認為

### 回收事件影響消費者對隱形眼鏡消毒藥水的信心

- 九成六受訪者在工作上有向消費者提供有關隱形眼鏡消毒藥水方面的意見
- 七成受訪者認為發生隱形眼鏡消毒藥水回收事件後，有更多的消費者查問有關藥水的安全性問題。
- 五成七從事視光專業至少兩年的受訪者認為回收事件對消費者的信心有影響。
- 五成七受訪者對美國出產的隱形眼鏡消毒藥水較有信心；沒有受訪者對中國出產的隱形眼鏡消毒藥水有信心。

## 受訪視光師認為 部分消費者關心隱形眼鏡消毒藥水的補濕功能

- 兩成九受訪者認為消費者關心隱形眼鏡消毒藥水的補濕功能。
- 在受訪者接觸的隱形眼鏡消毒藥水用戶當中，平均近半數有眼乾徵狀問題；三成七受訪者會建議有眼乾徵狀的用戶轉用有補濕功能的隱形眼鏡消毒藥水。

## 受訪者普遍知道 並非所有隱形眼鏡消毒藥水均適合用於矽水凝膠 隱形眼鏡上

- 八成六受訪者認為近年使用矽水凝膠隱形眼鏡有上升趨勢。
- 九成三受訪者知道並非所有隱形眼鏡消毒藥水均適用於矽水凝膠隱形眼鏡；當中八成七正確指出不適合的原因和矽水凝膠的物料有關。