

## 數據彙集

[Q1] 請問 貴公司有沒有試過係合約訂明既賒賬寬限期結束後，你地既客戶都仲未找數？如果有，佢地平均會拖欠幾耐先還清所有款項？

	頻數	百分比 (基數=532)
少於 30 天	64	12.0%
30 至 60 天	123	23.1%
61 至 90 天	46	8.6%
91 至 120 天	17	3.2%
多於 120 天	75	14.1%
不會	181	<b>34.0%</b>
唔知／難講	26	4.9%
合計	532	100.0%
平均數	49.8 天	
標準誤差	3.4 天	
中位數	30 天	
基數	506	
平均數 (撇除不會者)	77.5 天	
標準誤差	4.6 天	
中位數	45 天	
基數	325	

[Q2] 一般黎講，貴公司會將賒賬寬限期後繼續拖欠幾耐既未收款項撥為壞賬？

【如被訪者表示“會視乎情況／客戶而訂”，再追問“咁通常既情況係繼續拖欠幾耐？”】

	頻數	百分比 (基數=532)
少於 30 天	7	1.3%
30 至 60 天	12	2.3%
61 至 90 天	16	3.0%
91 至 120 天	13	2.4%
多於 120 天	160	30.1%
無壞賬 (跳至 Q6)	273	<b>51.3%</b>
唔知／難講	51	9.6%
合計	532	100.0%
平均數	236.6 天	
標準誤差	17.0 天	
中位數	121 天	
基數	208	

[Q3] 以 2011 年財政年度計，請問 貴公司既出口壞賬大約佔整體出口營業額百分之幾？

	頻數	百分比 (基數=258)
0%，即去年無錄得壞賬	73	<b>28.3%</b>
少於 1%	58	22.5%
1-5%	58	22.5%
6-10%	16	6.2%
11-20%	7	2.7%
21-30%	4	1.6%
41-50%	2	0.8%
唔知／難講	40	15.5%
合計	258	100.0%
缺數	1	
平均數	3.0%	
標準誤差	0.4%	
中位數	0.5%	
基數	218	

[Q4] (只問有壞賬者，基數=259) 請問 貴公司既壞賬客戶最初係透過乜野途徑搵番黎既呢？【訪員讀出每項，次序由電腦排列，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=339)	佔樣本百分比 (基數=259)
其他介紹：例如朋友、客戶	124	36.6%	<b>47.9%</b>
貿易展覽活動	55	16.2%	21.2%
電子宣傳及網上廣告	30	8.8%	11.6%
採購網站	23	6.8%	8.9%
傳統廣告 (不包括電子方式廣告)	18	5.3%	6.9%
商會網絡	16	4.7%	6.2%
電話推銷	12	3.5%	4.6%
其他	19	5.6%	7.3%
唔知／難講	42	12.4%	16.2%
合計	339	100.0%	

[Q5] (只問有壞賬者，基數=259) 貴公司既壞賬最主要來自邊一個出口國家或地區？【不讀答案，只選一項】

	頻數	百分比 (基數=239)
中國大陸	107	<b>44.8%</b>
美國	23	9.6%
東南亞 (如馬來西亞、印尼、越南)	10	4.2%
英國	9	3.8%
日本	8	3.3%
意大利	7	2.9%
德國	6	2.5%
印度	5	2.1%
加拿大	3	1.3%
台灣	2	0.8%
澳洲	2	0.8%
西班牙	2	0.8%
巴西	1	0.4%
南非	1	0.4%
其他	34	14.2%
唔知／難講	19	7.9%
合計	239	100.0%
缺數	20	

[Q6] 如果出現壞賬，貴公司最經常採取以下邊一種方法追收？【訪員讀出每項，次序由電腦排列，只選一項】

	頻數	百分比 (基數=528)
由自己／同事負責追收	351	<b>66.5%</b>
採取法律行動(跳至 Q8)	69	13.1%
聘用專門協助追收壞賬的公司(跳至 Q8)	32	6.1%
其他-事先購買保險(跳至 Q8)	1	0.2%
唔知／難講	75	14.2%
合計	528	100.0%
缺數	4	

[Q7] [只問 Q6 中表示「由自己／同事負責追收」者，基數=351] 你認為由公司內部負責追收壞賬，最經常會出現乜野問題？【訪員讀出每項，次序由電腦排列，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=497)	佔樣本百分比 (基數=344)
難聯絡到欠款客戶 (如由於時差、地區限制關係)	126	25.4%	<b>36.6%</b>
損害與客戶之間既關係	110	22.1%	32.0%
唔熟悉當地既法律制度／條例	61	12.3%	17.7%
不夠專業／欠缺技巧	48	9.7%	14.0%
不能提供其他還款方法 (如分期付款、合約式還款安排)	39	7.8%	11.3%
語言不通	21	4.2%	6.1%
沒有問題	69	13.9%	20.1%
其他	13	2.6%	3.8%
唔知／難講	10	2.0%	2.9%
合計	497	100.0%	
缺數	7		

[Q8] [問所有人] 係未來一年，你估計客戶逾期還款既問題會增加、減少，定同而家差唔多呢？

	頻數	百分比 (基數=532)
增加	75	14.1%
減少	53	10.0%
差不多	376	<b>70.7%</b>
唔知／難講	28	5.3%
合計	532	100.0%

[Q9] 喺中國內銷既比例日漸增加之下，貴公司追收欠款既困難係增加左、減少左，定同以前差唔多呢？

	頻數	百分比 (基數=532)
增加	96	18.0%
減少	15	2.8%
差不多	274	<b>51.5%</b>
暫時有增加中國內銷	111	20.9%
唔知／難講	36	6.8%
合計	532	100.0%

[Q10] 貴公司有冇採用D乜野措施去避免出現壞賬既情況？【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=587)	佔樣本百分比 (基數=531)
不以賒賬方式進行交易	125	21.3%	<b>23.5%</b>
與客戶緊密聯繫，留意客戶的經營情況	61	10.4%	11.5%
根據自行搜集之資料來評估客戶的可靠性	47	8.0%	8.9%
對客戶進行信用調查	46	7.8%	8.7%
收取訂金	28	4.8%	5.3%
購買出口信用保險	23	3.9%	4.3%
設立內部收賬機制，為過期應收賬分類，並訂下不同的追收行動	22	3.7%	4.1%
沒有任何措施	186	31.7%	35.0%
其他	34	5.8%	6.4%
唔知／難講	15	2.6%	2.8%
合計	587	100.0%	
缺數	1		

[Q11] 請問你有冇聽過「應收賬款管理公司」？

	頻數	百分比 (基數=532)
有聽過	208	39.1%
有聽過(跳至 Q13)	320	<b>60.2%</b>
唔知／難講(跳至 Q13)	4	0.8%
合計	532	100.0%

[Q12] [只問 Q11 中表示「有聽過」者，基數=208] 你知唔知道呢類「應收賬款管理公司」既服務對公司業務有以下邊 D 作用？【訪員讀出每項，次序由電腦排列，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=271)	佔樣本百分比 (基數=206)
降低壞賬風險	82	30.3%	<b>39.8%</b>
評估買家信貸能力	56	20.7%	27.2%
增加流動現金	28	10.3%	13.6%
協助拓展業務	17	6.3%	8.3%
沒有作用	41	15.1%	19.9%
其他	5	1.8%	2.4%
唔知／難講	42	15.5%	20.4%
合計	271	100.0%	
缺數	2		

[Q13][問所有人] 你認為業界商會係追收壞賬方面應該提供以下邊 D 支援？【訪員讀出每項，次序由電腦排列，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=752)	佔樣本百分比 (基數=530)
建立「壞賬公司黑名單」，或所謂「Negative Buyer List」	331	44.0%	<b>62.5%</b>
提供應收賬追賬服務轉介	124	16.5%	23.4%
開設「應收賬管理」培訓班：例如追收壞賬方法、應收賬融資方式	94	12.5%	17.7%
提供應收賬融資服務轉介	86	11.4%	16.2%
沒有需要支援	80	10.6%	15.1%
其他	4	0.5%	0.8%
唔知／難講	33	4.4%	6.2%
合計	752	100.0%	
缺數	2		