

香港出口商
對逾期還款問題及信貸風險管理
意見調查

2014

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃總監

2014年7月10日



調查簡介

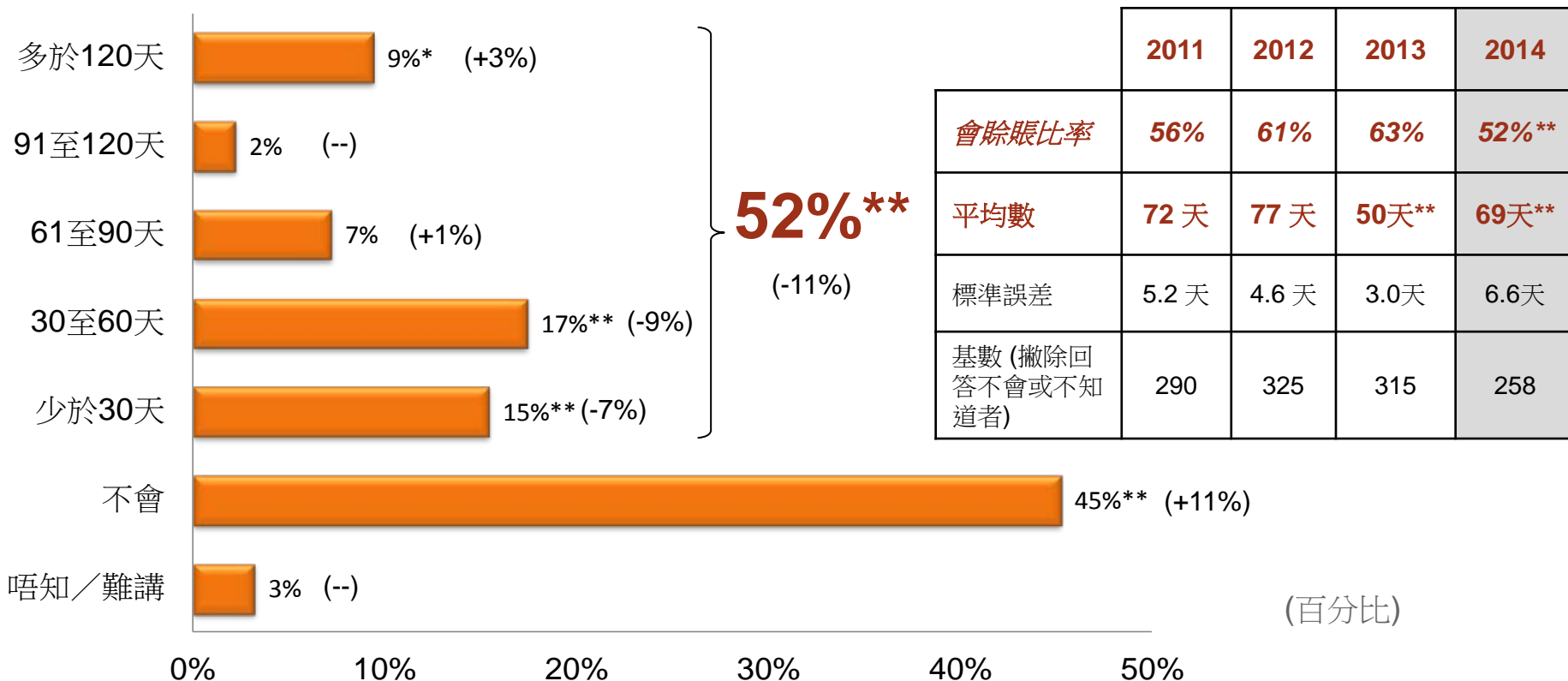
調查目的	<ol style="list-style-type: none">1. 香港出口貿易公司被「拖數」的情況2. 壞賬來源的國家及地區3. 香港出口貿易公司處理壞賬的方法4. 香港出口貿易公司對「買家資料庫」的看法5. 香港出口貿易公司信貸風險管理的情況
調查日期	2014年5月20至30日
調查方法	由訪問員直接進行電話訪問
調查對象	本港出口公司，從機構中邀請僱主或一位具決策權的管理層人員進行訪問
調查機構	香港大學民意研究計劃
成功訪問人數	500 個成功個案
整體有效回應比率	83.9% (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	少於2.2%，亦即在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.5個百分比

香港出口貿易公司 被「拖數」的情況

註: 括弧 () 內數字為與 2013 年調查比較之變化

逾五成公司出現客戶於合約訂明的賒賬寬限期結束後仍未「找數」

[Q1]問題: 請問 貴公司既客戶會唔會係合約訂明既賒賬寬限期結束後都仲未找數? 如果會, 佢地平均會拖欠幾耐先還清所有款項?[天]?



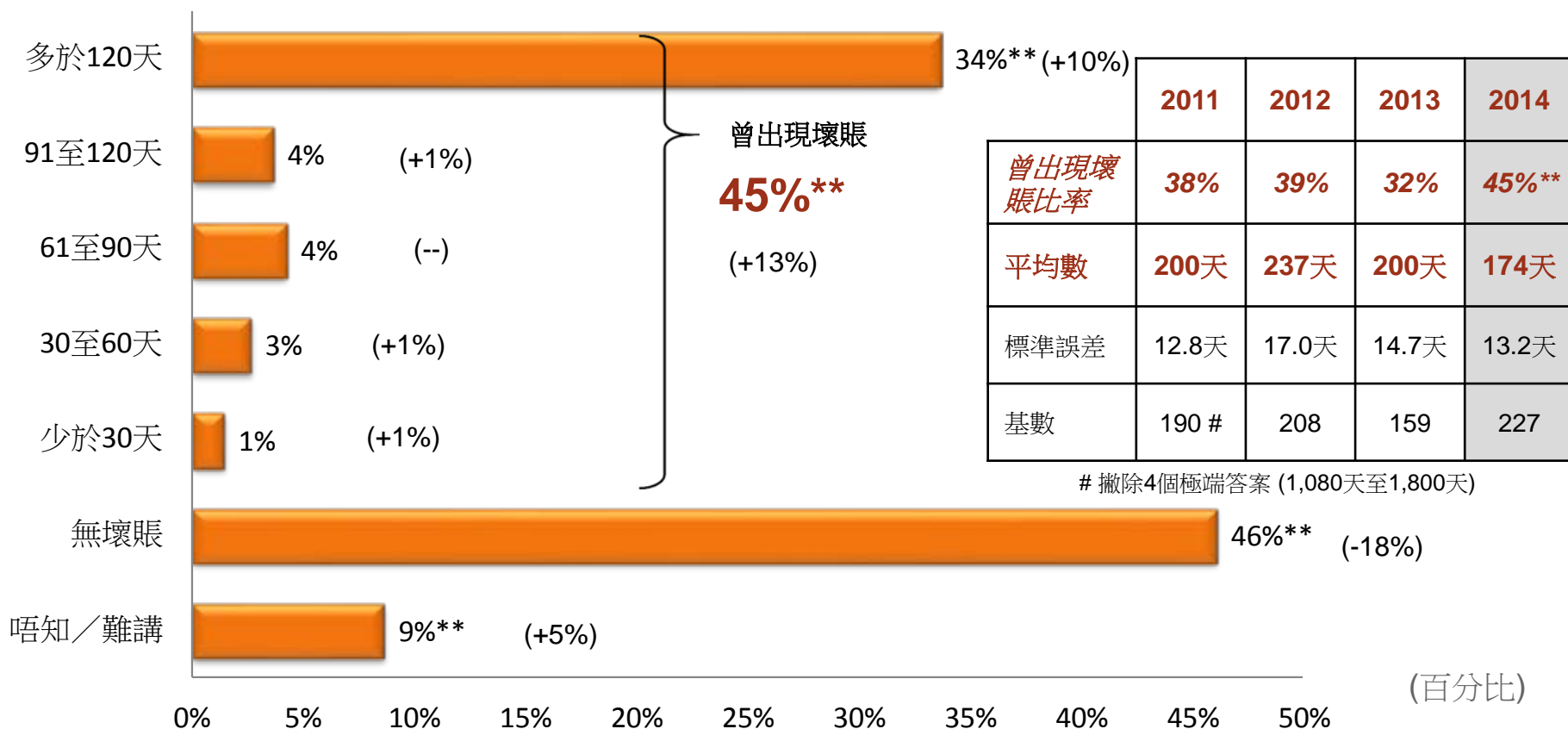
基數：500

* 與上次調查比較, 該數字於p=0.05水平下在統計學上變化顯著。

** 與上次調查比較, 該數字於p=0.01水平下在統計學上變化顯著。

四成半公司出現不同程度的壞賬，賒賬限期平均接近六個月

[Q2]問題: 一般黎講, 貴公司會將賒賬寬限期後繼續拖欠幾耐既未收款項撥為壞賬?[天]

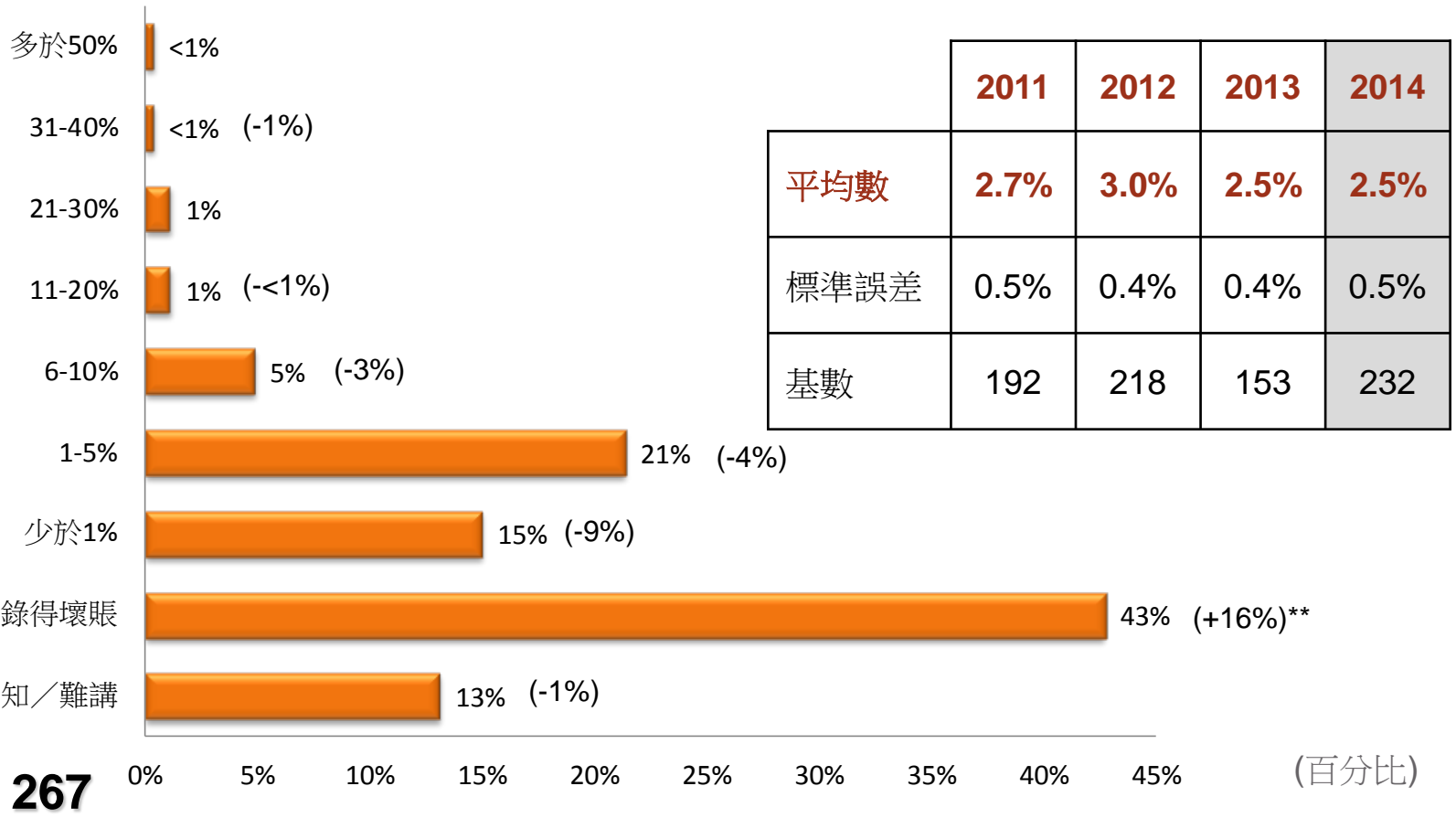


基數：500

** 與上次調查比較, 該數字於p=0.01水平下在統計學上變化顯著。

曾經出現壞賬的公司之中，去年壞賬總值平均 佔公司出口營業額**百分之二點五**

[Q3]問題: (只問公司整體有壞賬者，基數=270) 以2013年財政年度計，
請問 貴公司既出口壞賬大約佔整體出口營業額百分之幾？



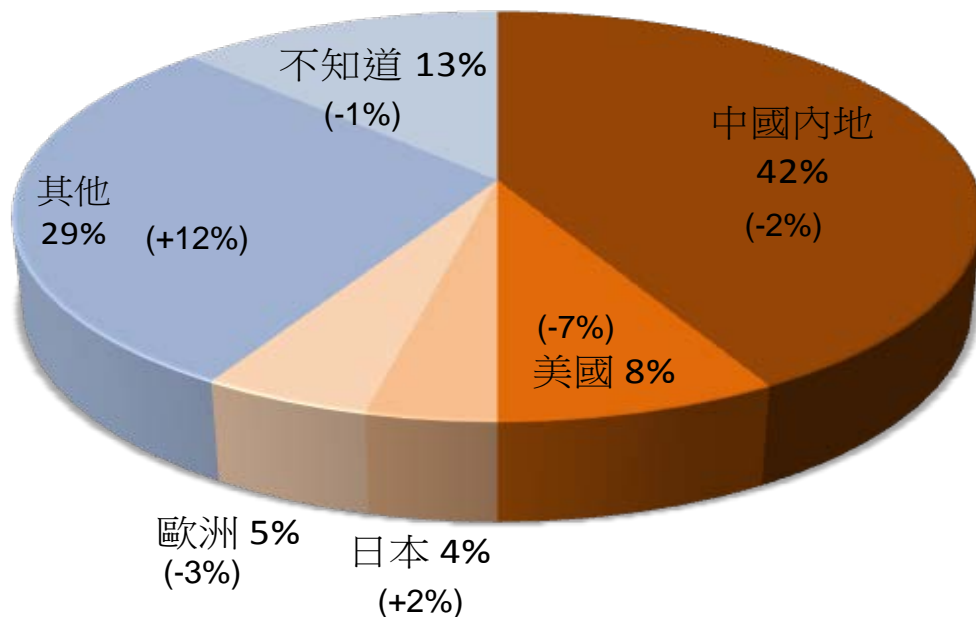
香港出口貿易公司的 主要壞賬來源及處理方法

註: 括弧 () 內數字為與 2013 年調查比較之變化

中國內地為主要壞賬來源

來自美國的壞賬跌幅較大

[Q4]問題: (只問公司整體有壞賬者, 基數=191) 貴公司既壞賬最主要來自邊一個出口國家或地區? 【不讀答案, 只選一項】



	2011	2012	2013	2014
中國內地	46%	45%	44%	42%
美國	6%	10%	15%	8%
歐洲	8%	18%	8%	5%
日本	1%	3%	2%	4%
其他	16%	16%	17%	29%

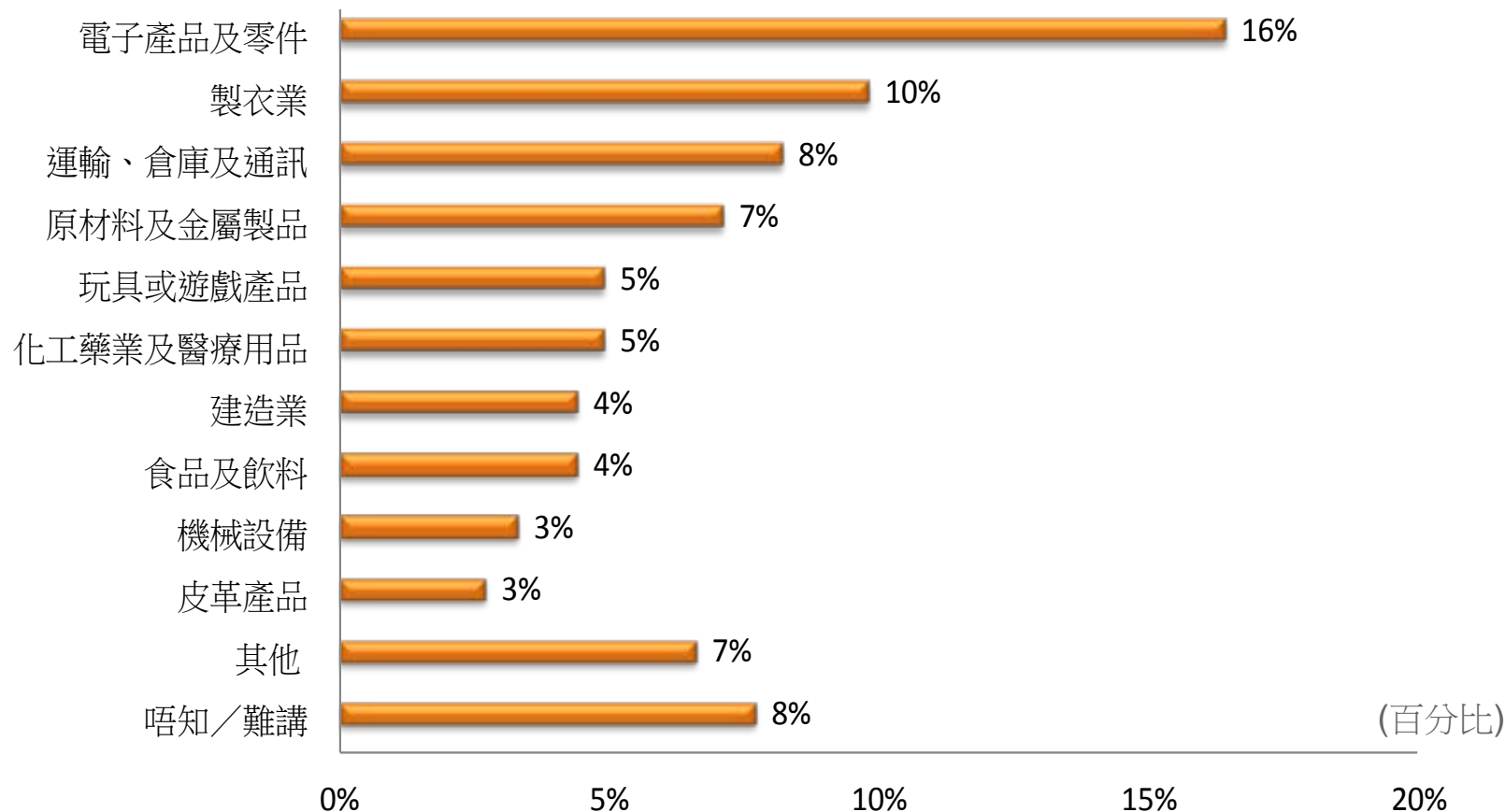
[Q5] 咁係中國大陸邊個城市? (新題目)	頻數	佔總樣本百分比 (次樣本數 = 79)
廣東地區	43	23%
北京	6	3%
上海	3	2%
其他	8	4%
不知道	19	10%

基數：188

在表示有壞賬公司中，一成六的欠款客戶主要來自

電子產品及零件行業

[Q6]問題: (只問有壞賬者, 共191人) 請問 貴公司拖欠款項既客戶主要來自邊個行業? [不讀答案, 只選一項]

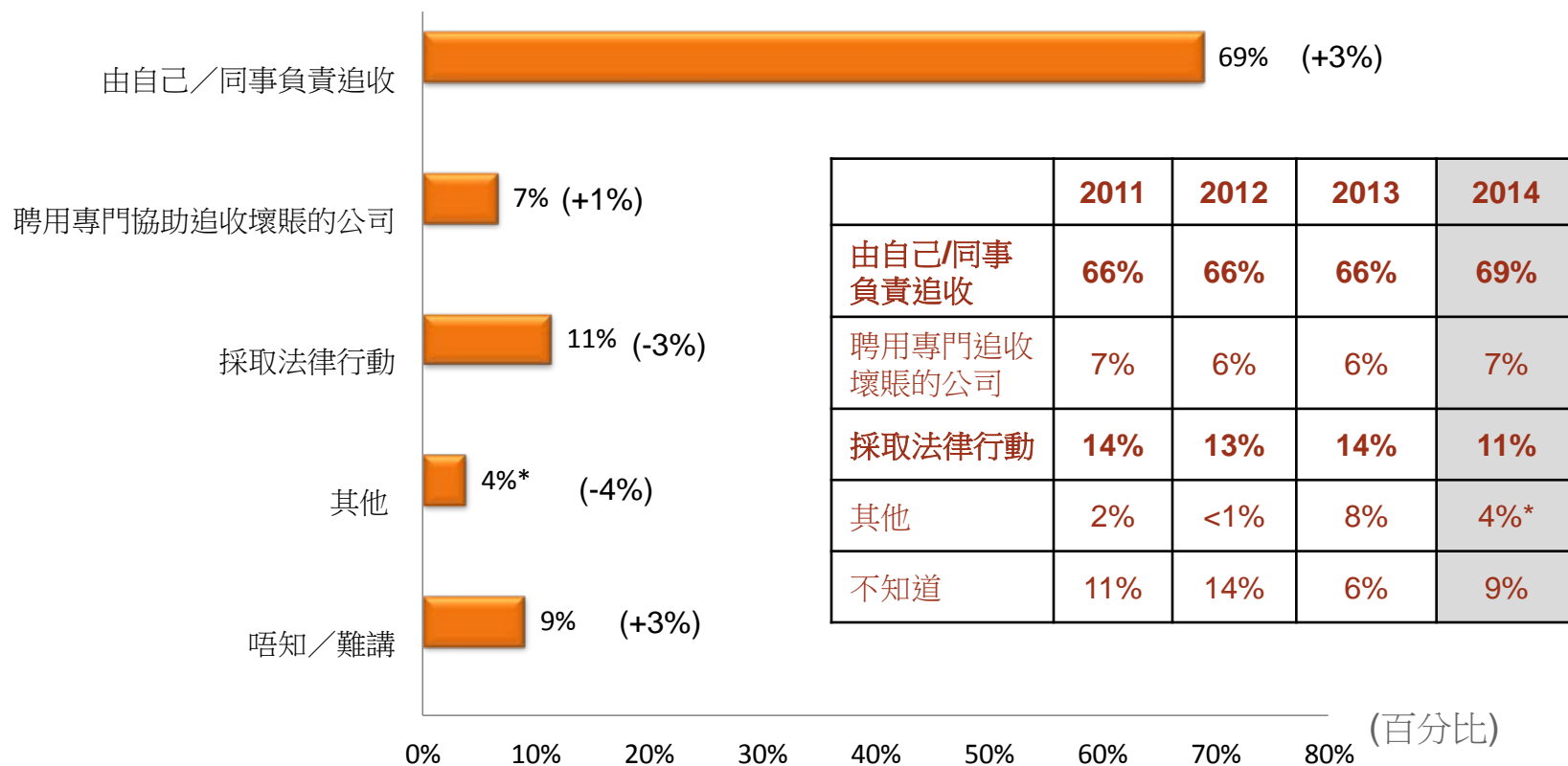


基數：183

*由於版面限制，只列出首十個答案

近七成被訪公司「由自己/負責同事追收」壞賬，次選為「採取法律行動」

[Q7]問題: 如果出現壞賬, 貴公司最經常採取以下邊一種方法追收?
【訪員讀出每項, 次序由電腦排列, 只選一項】



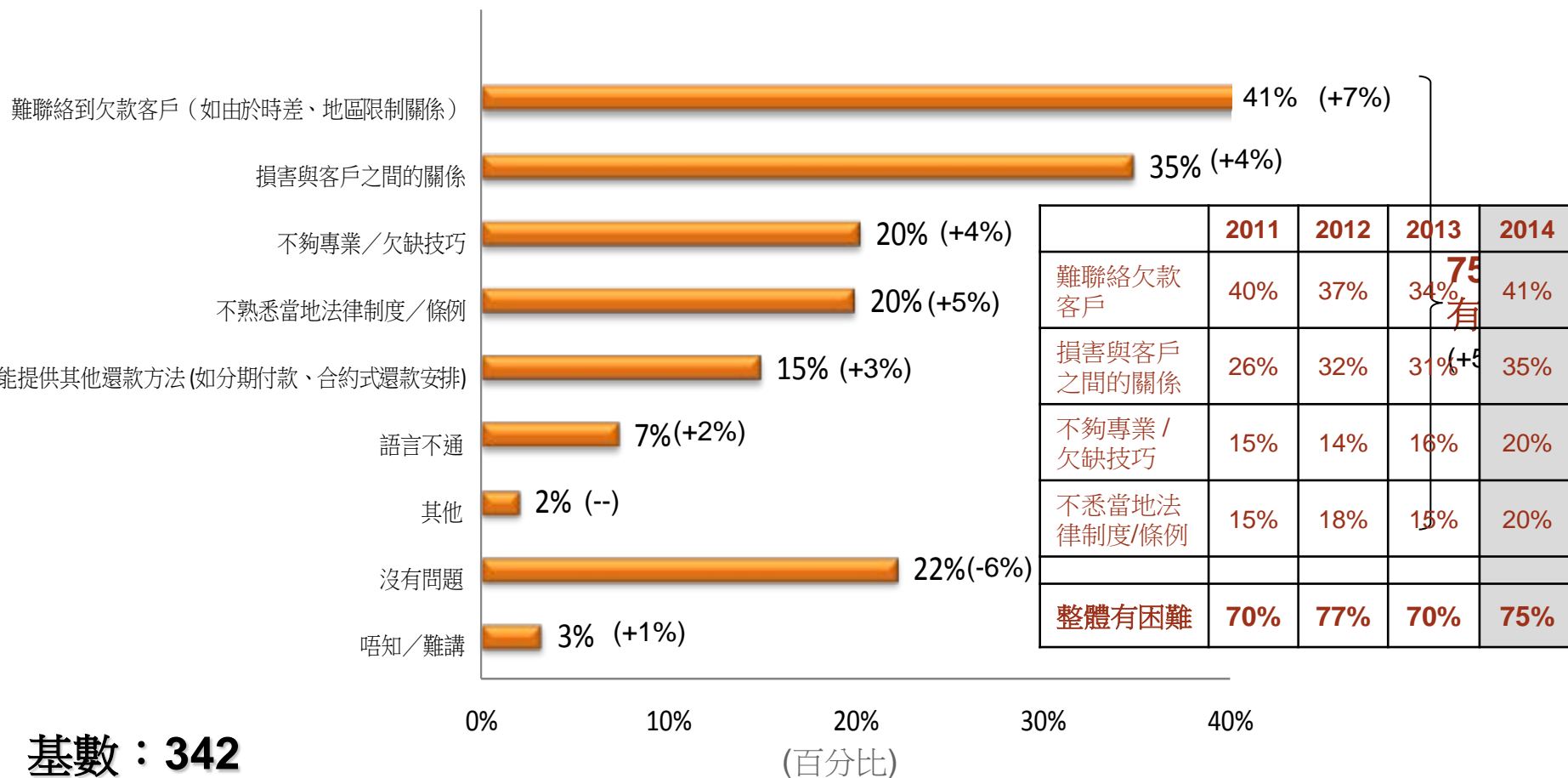
基數：497

* 與上次調查比較, 該數字於p=0.05水平下在統計學上變化顯著。

七成半

由自己追收壞賬的公司出現困難，主要是聯絡問題

[Q8]問題: [只問Q7中表示「由自己/同事負責追收」者，基數=342] 你認為由公司內部負責追收壞賬，最經常會出現乜野問題？【訪員讀出每項，次序由電腦排列，可選多項】

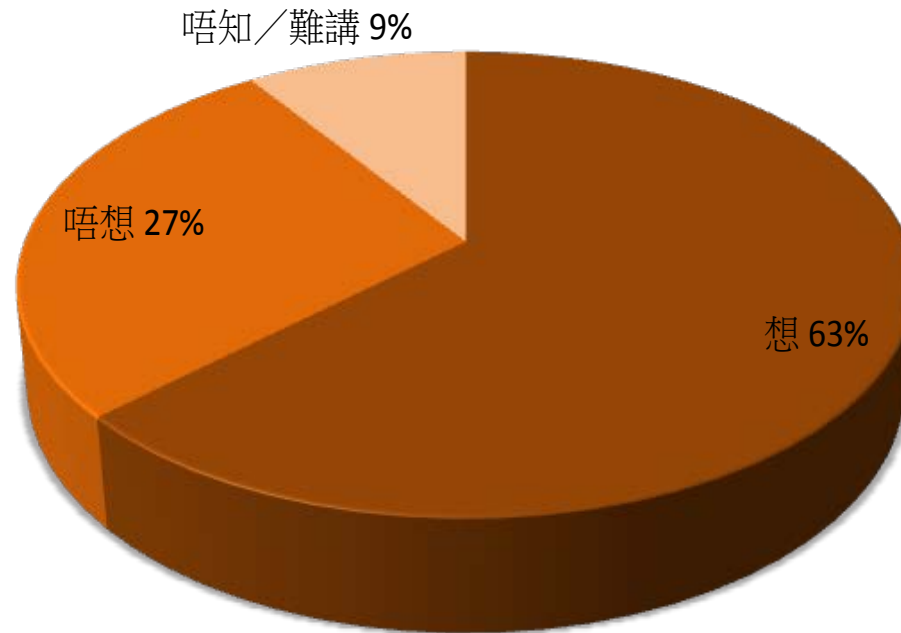


香港出口貿易公司 對「買家資料庫」的看法

註: 2014年新增題目

逾六成公司希望業界建立「買家資料庫」， 提供買家不良付款紀錄

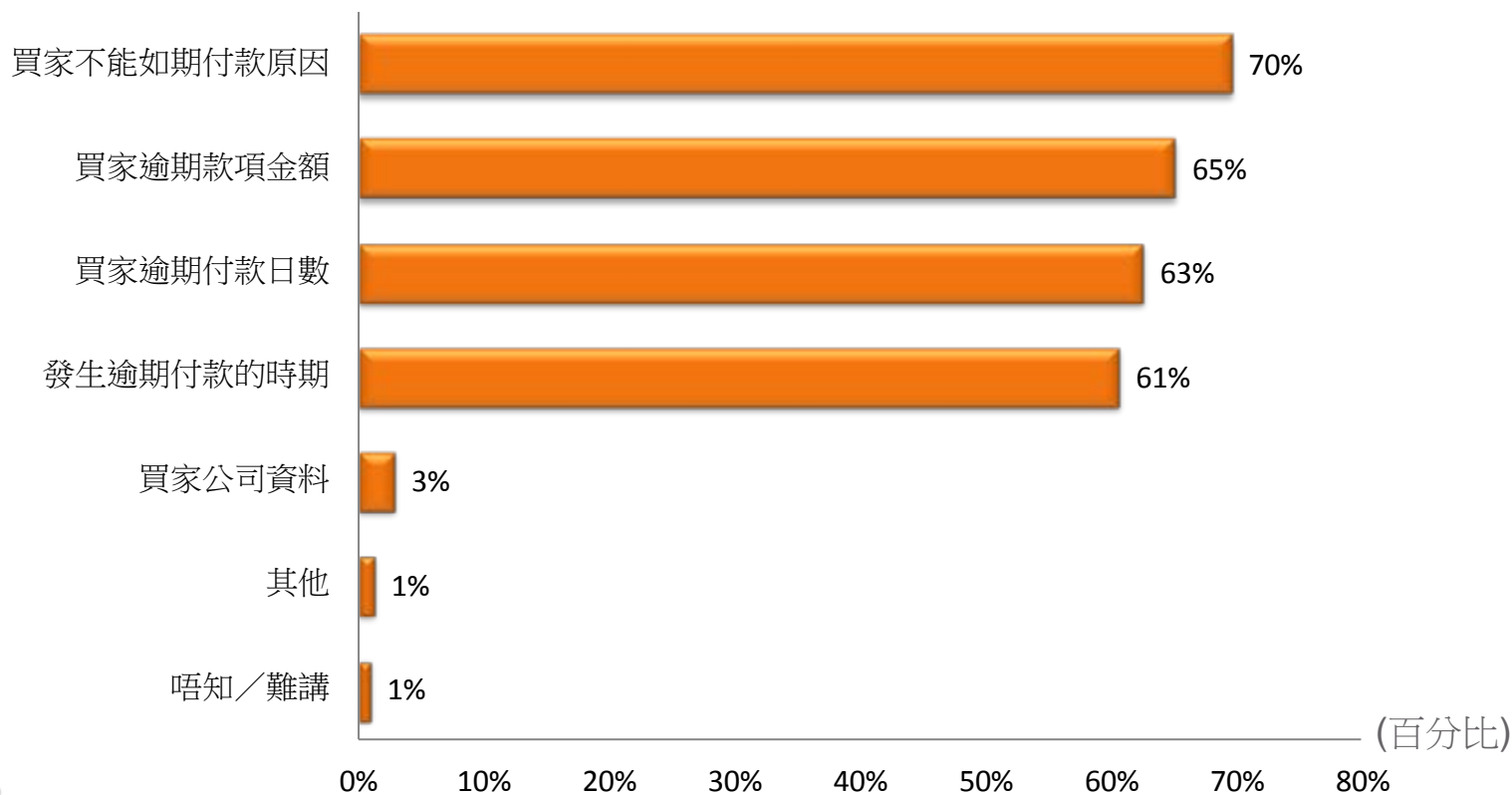
[Q9] 問題: 你想唔想業界建立「買家資料庫」，提供買家既不良付款紀錄？



基數：495

七成公司希望資料庫能夠提供買家不能如期付款的原因，其次為提供逾期款項的金額

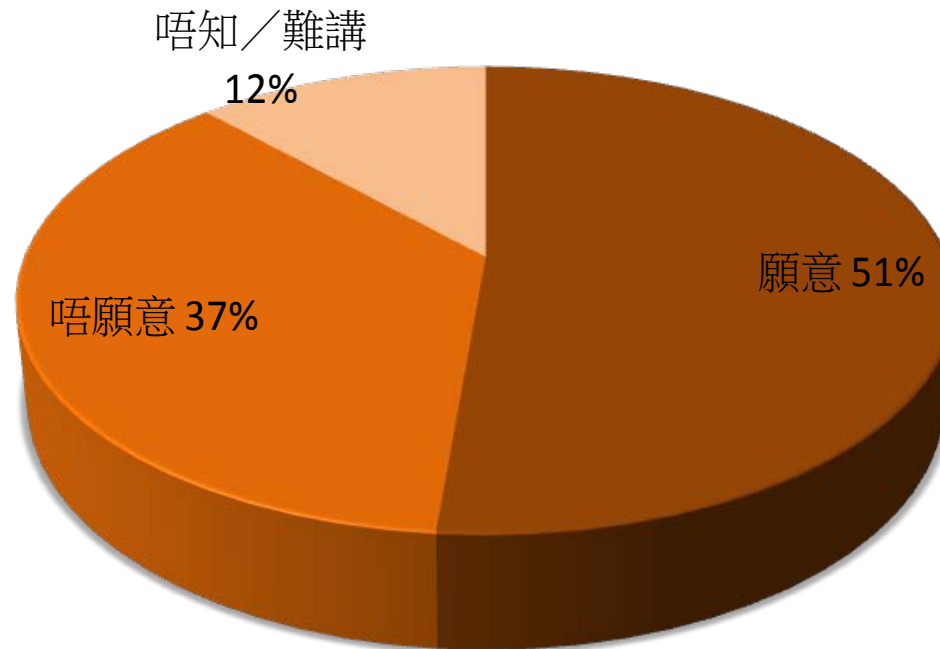
[Q10]問題:[只問Q9中表示「想」者,共312人]咁你想「買家資料庫」能提供有關買家不良付款紀錄邊方面既資料?【訪員讀出首4項答案,次序由電腦排列,可選多項】



基數：312

半數公司願意把不良付款紀錄的買家 放入「買家資料庫」，與同業分享

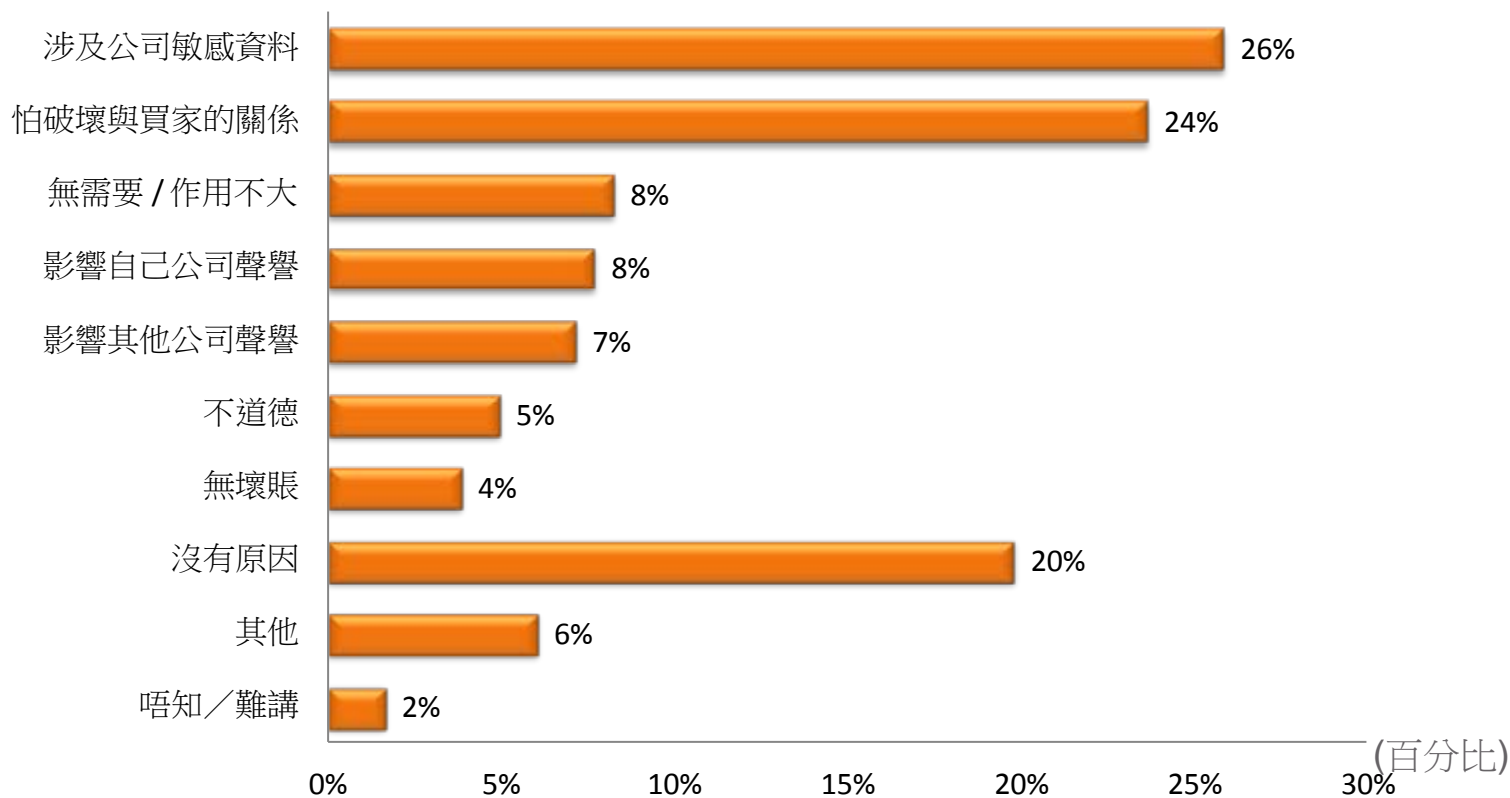
[Q11] 問題: 你願唔願意將貴公司有不良付款紀錄既買家資料放上「買家資料庫」，與其他同業分享？



基數：498

不願公開買家資料的原因，主要是擔心 涉及公司敏感資料及破壞與買家的關係

[Q12]問題: [只問Q11中表示「唔願意」者, 共182人] 點解唔願意公開?
【不讀答案, 可選多項】



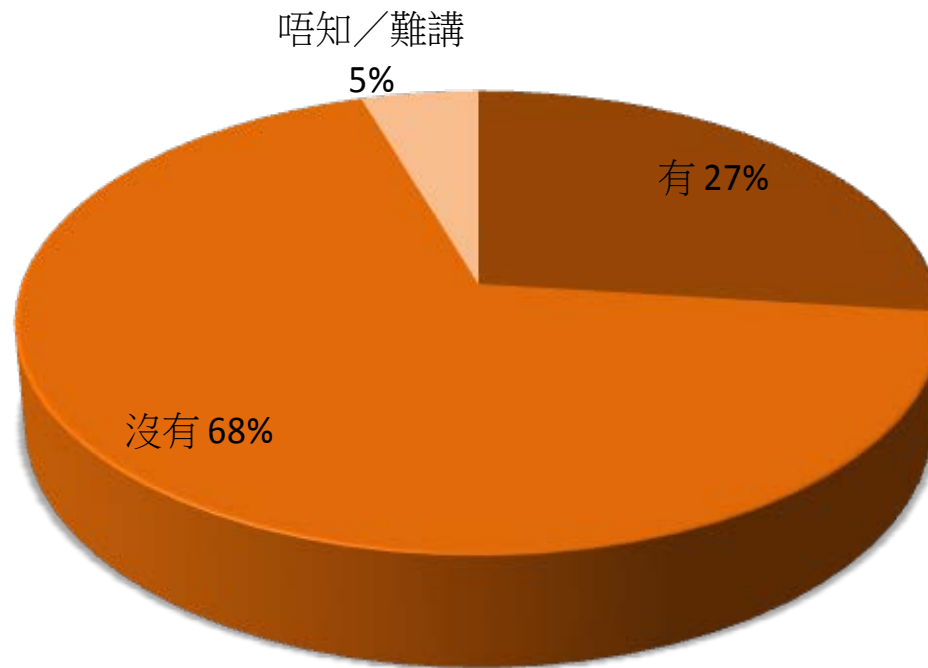
基數：182

香港出口貿易公司 信貸風險管理的情況

註: 2014年新題目

逾六成公司沒有設立機制 去監控信貸風險

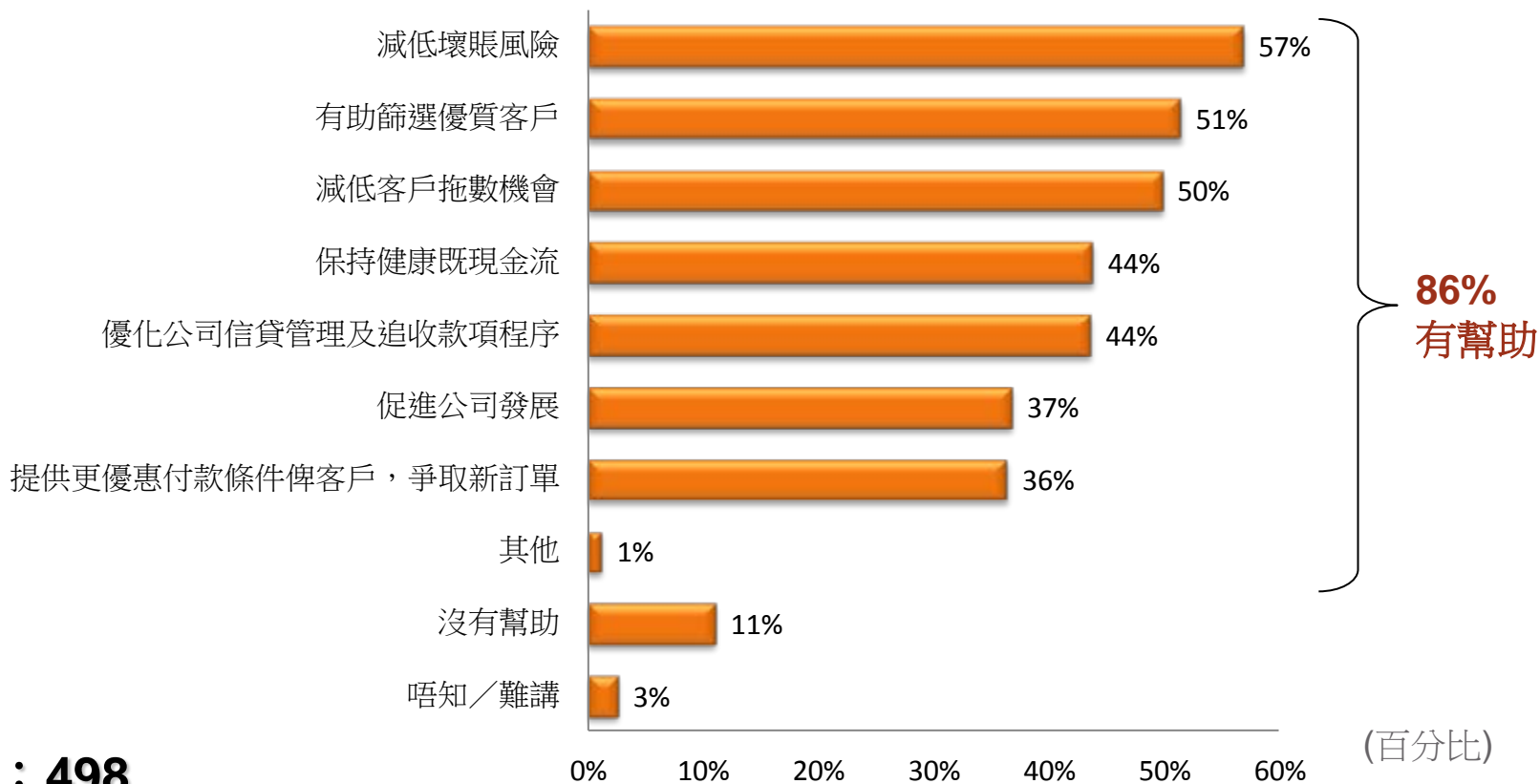
[Q13] 問題: 請問貴公司目前有冇設立機制去監控信貸風險?



基數：498

八成半 認為信貸風險管理諮詢服務對公司有幫助， 五成半認為有助減低壞賬風險、半數認為 有助篩選優質客戶及減低客戶拖數機會

[Q14]問題: 無論有冇都好，如果業界或商會提供信貸風險管理諮詢服務，你認為可以為貴公司提供乜野幫助？【讀出首7項答案，次序由電腦排列，可選多項】



基數：498

總結

1. **過半**出口貿易公司出現客戶於合約訂明的賒賬寬限期結束後仍未「找數」，平均被拖欠 **69** 天，壞賬除外。
2. **四成半**公司曾經出現不同程度的壞賬，平均佔整體出口營業額 **2.5%**，而壞賬主要來自中國大陸，其次為美國。表示沒有壞賬的公司由去年的 **64%** 大幅跌至 **46%**，回到 **2012** 年水平。
3. **近七成**公司由自己追收壞賬，當中七成半即**總樣本中超過一半**在追收壞賬時曾經出現問題，主要因為難於聯絡欠款客戶。
4. **六成**公司希望業界建立買家資料庫，主要希望可以提供買家不能如期付款的原因。**半數**公司願意與業界分享不良付款買家的紀錄。**八成半**認為信貸風險管理諮詢服務對公司有幫助。

詳細報告結果，請瀏覽

<http://hkupop.hku.hk>

多謝各位！