

香港大學民意研究計劃  
EOS Hong Kong Limited  
合作進行

香港出口商對逾期還款問題  
及信貸風險管理意見調查 2014

---

調查問卷 (定稿)

2014 年 5 月 15 日

## 第一部分 自我介紹

喂，先生/小姐/太太你好，我姓\_\_\_\_\_，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地想訪問你一D有關**本地公司被客户拖欠款項問題**既意見，只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既資料庫隨機抽樣抽中既，而你提供既資料只會用作綜合分析，並且會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢呢次既調查。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作品質管制用途，並會係短期內銷毀。

[S1] 請問可唔可以開始訪問呢？

可以

唔可以 (skip to end)

[S2] 請問你既電話號碼係唔係 XXXX XXXX？

係

唔係 (skip to end)

## 第二部分 選出被訪者

[S3] 由於我地今次訪問對象係本港有做出口生意既公司，當中包括出口或轉口貨物或服務，所以首先想確定一下貴公司係唔係屬於呢個類別呢？[註：出口到中國內地都計]

是

不是 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。

[S4] 請問閣下喺公司係唔係有決策權？或者有份參與作商業決定？[如合資格對象不在，可另約時間；如有此人/已離職/不方便做訪問，可找其他合資格員工代答]

是 → 正式開始訪問

不是 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。

## 第三部分 問卷主體部分

### I. 壞賬情況

Q1 請問貴公司既客戶會唔會係合約訂明既賒賬寬限期結束後都仲未找數？  
如果會，佢地平均會拖欠幾耐先還清所有款項？

\_\_\_\_\_月/\_\_\_\_\_日(入實數 或在下列選一項)

少於 30 天

30 至 60 天

61 至 90 天

91 至 120 天

多於 120 天

不會

唔知/難講

拒答

Q2 一般黎講，貴公司會將賒賬寬限期後繼續拖欠幾耐既未收款項撥為壞賬？  
【如被訪者表示「會視乎情況/客戶而訂」，再追問“咁通常既情況係繼續拖欠幾耐？”】

\_\_\_\_\_月/\_\_\_\_\_日(入實數 或在下列選一項)

少於 30 天

30 至 60 天

61 至 90 天

91 至 120 天

多於 120 天

無壞賬 ——> Skip to Q7

唔知/難講

拒答

Q3 以 2013 年計，請問貴公司既出口壞賬大約佔整體出口營業額百分之幾？

\_\_\_\_\_%(入實數 或在下列選一項)

0%，即去年無錄得壞賬

少於 1%

1-5%

6-10%

11-20%

21-30%

31-40%

41-50%

多於 50%

唔知/難講

拒答

Q4 貴公司既壞賬最主要來自邊一個出口國家或地區？【不讀答案，只選一項】

中國大陸 => 追問 Q5

馬來西亞

印尼

柬埔寨

緬甸

孟加拉

越南

印度

泰國

菲律賓

台灣

南韓

日本

美國

加拿大

巴西

阿根廷

墨西哥

哥倫比亞

智利

摩洛哥

澳洲

杜拜

阿聯猶

以色列

其他 (請註明): \_\_\_\_\_

無壞賬 (skip to Q7)

唔知/難講

拒答

英國

德國

比利時

葡萄牙

意大利

愛爾蘭

西班牙

希臘

匈牙利

波蘭

捷克

烏克蘭

拉脫維亞

羅馬尼亞

南非

埃及

土耳其

尼日利亞

加納

贊比亞

俄羅斯

Q5 [只問 Q4 中表示「中國大陸」者] 咁係中國大陸邊个城市？【不讀答案，只選一項】

廣東

廣州

深圳

東莞

佛山

江門

中山

惠州

珠海

北京

天津

河北

河南

山西

內蒙古

重慶

四川

雲南

肇慶	貴州
廣西	陝西
貴州	新疆
雲南	西藏
海南	青海
上海	甘肅
山東	寧夏
江蘇	吉林
安徽	遼寧
浙江	湖北
江西	湖南

其他 (請註明)：\_\_\_\_\_ (例如華東、華南、華北、西部等地區，或省份)

唔知/難講

拒答

Q6. 請問 貴公司拖欠款項既客戶主要來自邊個行業？ [不讀答案，只選一項]

製衣業

鞋業

皮革產品

電子產品及零件

玩具或遊戲產品

禮品及贈品

鐘錶

珠寶產品及首飾

機械設備

建造業

紙或木業

運輸、倉庫及通訊

無壞賬

唔知/難講

拒答

食品及飲料

資訊科技

印刷業

光學產品

原材料及金屬製品

化工藥業及醫療用品

保健及美容產品

塑膠產品

家具製品

照明產品

服務業(請註明)：\_\_\_\_\_

其他 (請註明)：\_\_\_\_\_

Q7 如果出現壞賬，貴公司**最經常採取**以下邊一種方法追收？【訪員讀出首3項答案，次序由電腦排列，只選一項】

由自己/同事負責追收 → ask Q8

聘用專門協助追收壞賬的公司 → go to Q9

採取法律行動 → go to Q9

其他 (請註明)：\_\_\_\_\_ → go to Q9

唔知/難講 → go to Q9

拒答 → go to Q9

Q8 [只問 Q7 中表示「由自己/同事負責追收」者] 你認為由公司內部負責追收壞賬，最經常會出現乜野問題？【訪員讀出首 6 項答案，次序由電腦排列，可選多項】

損害與客戶之間既關係

唔熟悉當地既法律制度/條例

語言不通

不夠專業/欠缺技巧

不能提供其他還款方法（如分期付款、合約式還款安排）

難聯絡到欠款客戶（如由於時差、地區限制關係）

其他（請註明）：\_\_\_\_\_

沒有問題

唔知/難講

拒答

Q9 你想唔想業界建立「買家資料庫」，提供買家既不良付款紀錄？

想 → ask Q10

唔想 → go to Q11

唔知/難講 → go to Q11

拒答 → go to Q11

Q10 [只問 Q9 中表示「想」者] 咁你想「買家資料庫」能提供有關買家不良付款紀錄邊方面既資料？【訪員讀出首 4 項答案，次序由電腦排列，可選多項】

買家不能如期付款原因

買家逾期付款日數

買家逾期款項金額

發生逾期付款既時期

其他（請註明）：\_\_\_\_\_

唔知/難講

拒答

Q11 你願唔願意將貴公司有不良付款紀錄既買家資料放上「買家資料庫」，與其他同業分享？

願意 → go to Q13

唔願意 → ask Q12

唔知/難講 → go to Q13

拒答 → go to Q13

Q12 [只問 Q11 中表示「唔願意」者] 點解唔願意公開？【不讀答案，可選多項】

涉及公司敏感資料

不道德

影響自己公司聲譽

影響其他公司聲譽

怕破壞與買家的關係

其他 (請註明)：\_\_\_\_\_

沒有原因

唔知/難講

拒答

## II. 其他意見

Q13 請問貴公司目前有冇設立機制去監控信貸風險？

有

沒有

唔知/難講

拒答

Q14 無論有冇都好，如果業界或商會提供信貸風險管理諮詢服務，你認為可以為貴公司提供乜野幫助？【讀出首 7 項答案，次序由電腦排列，可選多項】

減低壞賬風險

保持健康既現金流

減低客戶拖數機會

優化公司信貸管理及追收款項程序

有助篩選優質客戶

提供更優惠付款條件俾客戶，爭取新訂單

促進公司發展

其他 (請註明)：\_\_\_\_\_

沒有幫助

唔知/難講

拒答

## 第四部分 個人資料部分

最後想問你一 D 背景資料，方便分析。如果你唔想提供，可以拒絕回答。

[DM1] 請問 貴公司既主要業務係屬於邊個行業？ [不讀答案，只選一項]

- |          |                 |
|----------|-----------------|
| 製衣業      | 食品及飲料           |
| 鞋業       | 資訊科技            |
| 皮革產品     | 印刷業             |
| 電子產品及零件  | 光學產品            |
| 玩具或遊戲產品  | 原材料及金屬製品        |
| 禮品及贈品    | 化工藥業及醫療用品       |
| 鐘錶       | 保健及美容產品         |
| 珠寶產品及首飾  | 塑膠產品            |
| 機械設備     | 家具製品            |
| 建造業      | 照明產品            |
| 紙或木業     | 其他 (請註明): _____ |
| 運輸、倉庫及通訊 |                 |
| 拒答       |                 |

[DM2] 請問 貴公司嘅香港既員工數目係：

\_\_\_\_\_ (入實數 或在下列選一項)

- 少於 20 人
- 21 - 40 人
- 41 - 50 人
- 51 - 60 人
- 61 - 80 人
- 81 - 100 人
- 多於 100 人
- 唔知/難講
- 拒答

[DM3] 每年營業額

- 港幣 1 千萬以下
- 港幣 1 千萬至港幣 5 千萬以下
- 港幣 5 千萬至港幣 1 億以下
- 港幣 1 億至港幣 5 億以下
- 港幣 5 億至港幣 10 億以下
- 港幣 10 億或以上
- 拒答



[DM4] 貴公司通常用邊一種付款條件同買家做生意？【有需要時讀出答案，可選多項】

預付款項 (Payment in advance) / 電滙 — 前 T/T (T/T in advance)

貨到付款 (Cash on Delivery (COD))

記賬 / 賒賬 / 掛賬 (Open account payment (OA)) / 電滙 — 後 T/T (T/T after shipment)

信用證 (Letter of credit (LC))

付款交單 (Documents against payment (DP))

承兌交單 (Documents against Acceptance (DA))

其他 (請註明)：\_\_\_\_\_

唔知/難講

拒答

[DM5] 請問閣下既職位係：

僱主/主席/董事總經理/總裁

管理人員/經理/高級行政人員

其他行政人員 (如會計、主任、秘書)

其他 (請註明)：\_\_\_\_\_

拒答

多謝你接受訪問。如果你對呢個訪問有任何疑問，可以打熱線電話 xxxx-xxxx 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學操守委員會查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜！