

# 香港大學民意研究計劃

---

## 市民對電動私家車意見調查

---



### 調查報告

鍾庭耀、彭嘉麗  
及李穎兒聯合撰寫

2018年1月29日

本報告內所有資料的版權由香港大學民意研究計劃及電動香港聯合擁有。  
本調查由香港大學民意研究計劃獨立設計及執行，與香港大學立場無關。  
港大民研計劃所有研究工作由民研計劃總監鍾庭耀博士負責。

---

## 目錄

---

	頁
第一部分 研究背景 .....	2
第二部分 調查設計 .....	2
第三部分 調查結果 .....	3
第四部分 結語 .....	4
附錄一 樣本資料 .....	5
附錄二 頻數表 .....	7
附錄三 被訪者背景資料 .....	11
附錄四 問卷 .....	14

## 第一部分 研究背景

- 1.1 電動香港於 2017 年 12 月委託香港大學民意研究計劃（民研計劃）進行是次《市民對電動私家車意見調查》，主要目的為瞭解香港市民對電動私家車及有關政策的意見。
- 1.2 調查問卷由民研計劃諮詢電動香港後獨立設計。電話調查的所有操作、數據收集及分析均由研究組負責，不受任何機構影響。換句話說，民研計劃在今次調查的設計及運作上絕對獨立自主，結果亦由民研計劃全面負責。

## 第二部分 調查設計

- 2.1 本調查以電話訪問形式進行，由嚴格督導下的訪員親身進行電話訪問。技術層面方面，調查所有資料均由研究組的訪問員以電腦輔助電話訪問系統（簡稱 CATI）收集，系統能即時處理資料並作出合併分析。為確保資料的質量，訪問期間除有督導員現場監督外，研究組亦同時進行電話錄音、畫面擷取及即時視象監察，以確保訪問員的表現及質素。
- 2.2 電話號碼抽樣方法是先從通訊事務管理局之香港電訊服務號碼計劃獲取已分配予電訊商的電話字頭（包括固網及手提電話），然後以隨機方式從中產生號碼。最後，按照電腦撥打及過往調查記錄，剔除無效號碼成為最終樣本。
- 2.3 是次調查的訪問對象為年齡介乎 18 至 65 歲，並操粵語的香港居民。在固網電話樣本中，訪問員在成功接觸目標住戶後，再從住戶內符合條件的成員中以「即將生日」的抽樣方式抽取其中一人接受訪問。調查於 2018 年 1 月 15 至 18 日進行，透過電話成功訪問了 804 名符合資格的人士，當中包括 607 個固網電話及 197 個手提電話樣本。有效回應比率為 57.0%（表二），標準誤差少於 1.8%，亦即在 95% 置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負 3.5 個百分比。
- 2.4 為增加調查結果的代表性，所有原始數字已經按照 2016 年中期人口統計收集之全港 18 至 65 歲人口年齡及性別分佈統計數字，以及政府統計處提供之 2017 年教育程度（最高就讀程度）及經濟活動身分統計數字，以「反覆多重加權法」作出調整。

### 第三部分 調查結果

是次調查問卷共有 6 條意見題目，被訪者的個人背景資料則置於問卷最後部分，詳細數據請參閱頻數表（附錄二）。

- 3.1 調查首先詢問被訪者就電動車普及化的支持或反對程度。結果顯示，逾八成(81%)被訪者表示「支持」，而當中四成多(42%)更表示「很支持」，另外近四成(39%)就表示「幾支持」。與此同時，各有少於一成表示「一半半」(8%)及「反對」(6%)，而 5% 就回答「不知道／很難說」(表三)。
- 3.2 對於政府在 2017 年 4 月將電動私家車首次登記稅的豁免額由全數寬免改為上限 \$97,500，逾六成(62%)被訪者相信有關措施會打擊市民購買電動車的意欲，另外三成(30%)則相信不會，餘下少於一成(8%)回答「不知道／很難說」(表四)。
- 3.3 就有意見指政府提高電動私家車首次登記稅的豁免額，可以增加市民購買或更換電動車的意欲，約四分三(74%)表示「贊成」，包括三分一(33%)表示「很贊成」及四成(41%)表示「幾贊成」的被訪者。相反，一成人(10%)反對此意見，當中分別有 7% 及 4% 表示「幾反對」和「很反對」。此外，對有關意見表示「一半半」及「不知道／很難說」的就分別佔 8% 和 7% (表五)。
- 3.4 調查亦發現，對於政府向市民提供「一換一」稅務優惠，即是燃油車車主轉用電動車，可獲豁免首次登記稅的建議，八成多(83%)被訪者表示「支持」，當中更有四成半(45%)表示「很支持」，近四成(38%)則表示「幾支持」。另一方面，反對此建議的就佔近一成(9%)，包括 6% 「幾反對」及 3% 「很反對」。此外，5% 及 3% 被訪者則給予比較中立的答案「一半半」及「不知道／很難說」(表六)。
- 3.5 政府早年曾訂下目標，至 2020 年全港有三成私家車屬電動車或混能車，而統計數字顯示，至 2017 年底電動私家車佔全港登記私家車約 1%。當被問到對政府推動電動車普及化的成效是否滿意時，只有一成多(12%)被訪者表示「滿意」，另外不足一成(8%)表示「一半半」。然而，近四分三(74%)被訪者表示「不滿」，當中包括 44% 「幾不滿」和 30% 「好不滿」(表七)。
- 3.6 最後，就本港的電動車充電設施以言，高達八成半(85%)被訪者認為「缺乏」，包括五成半(55%)認為「很缺乏」，以及約三成(31%)認為「幾缺乏」，而認為充電設施「足夠」的就只有 3%。與此同時，2% 被訪者認為「一半半」，一成(10%)就表示「不知道／很難說」(表八)。

## 第四部分 結語

- 4.1 是次調查主要探討本港市民對電動私家車在香港普及化及有關稅項減免政策的意見。結過發現，絕大部分市民都支持電動車普及化，只有很少數人表示反對。
- 4.2 就稅項減免政策而言，逾六成被訪市民相信政府去年4月將電動私家車首次登記稅的豁免額由全數寬免改為設有上限\$97,500的措施會打擊市民購買電動車的意欲。同時，有四分三人同意假如政府提高電動私家車首次登記稅的豁免額，可以增加市民購買或更換電動車的意欲。至於政府向市民提供「一換一」稅務優惠，即是燃油車車主轉用電動車，可獲豁免首次登記稅的建議，就更有多達八成三人表示支持。
- 4.3 調查又顯示，八成半被訪市民認為本港缺乏電動車充電設施，而認為一半半或足夠的共佔不足一成，反映政府在推動電動車普及化的硬件配套方面要多花功夫。
- 4.4 整體而言，逾七成被訪市民不滿政府目前推動電動車普及化的成效，而表示滿意的就只有一成多。無論在政策或硬件配套方面，政府似乎都需要加大力度以鼓勵更多市民選用電動私家車，致力達到其早年訂下至2020年全港有三成私家車屬電動車或混能車的目標。

# 附錄一

## 樣本資料

表一. 詳細樣本資料

	頻數	百分比
<b>確定為不合資格的電話號碼</b>	<b>2,194</b>	<b>12.3%</b>
傳真機號碼	90	0.5%
無效電話號碼	1,584	8.9%
電話轉駁號碼	53	0.3%
非住戶/非個人手提電話號碼	176	1.0%
技術問題	26	0.1%
被訪者不合資格	265	1.5%
<b>未能確定是否具合資格被訪者的電話號碼</b>	<b>14,411</b>	<b>80.8%</b>
電話線路繁忙	297	1.7%
電話無人接聽	3,529	19.8%
電話錄音	1,294	7.3%
密碼阻隔	29	0.2%
言語不通	237	1.3%
被訪者於篩選題前中斷訪問	140	0.8%
其他問題	10	0.1%
預約跨越調查期限 - 未能確定是否具合資格	8,875	49.8%
<b>確定具合資格被訪者的電話號碼，但未能進行訪問</b>	<b>421</b>	<b>2.4%</b>
家人拒絕接受訪問	2	37%
預約跨越調查期限 - 確定具合資格	350	2.0%
未能完成整個訪問	63	0.4%
其他問題	6	<0.1%
<b>成功樣本</b>	<b>804</b>	<b>4.5%</b>
<b>合計</b>	<b>17,830</b>	<b>100.0%</b>

表二. 回應比率之計算方法

實效回應比率	
	成功訪問樣本
=	$\frac{\text{成功訪問樣本}}{\text{成功訪問樣本} + \text{未完成整個訪問樣本} + \text{合資格而拒絕者} + \text{推算為「合資格而拒絕者」}^{\#}} \times 100.0\%$
=	$\frac{804}{804 + 63 + 2 + 541} \times 100.0\%$
=	57.0%

#按照訪問紀錄的已知比例推算。

# 附錄二

## 頻數表



表三. [Q1] 請問你有幾支持或反對電動私家車嘅香港普及化？[訪員追問程度]

		頻數	百分比(基數=804)
好支持	} 支持	340	42.3%
幾支持		311 }651	38.7% }81.1%
一半半		62	7.8%
幾反對	} 反對	36	4.5%
好反對		12 }49	1.5% }6.0%
唔知/難講		41	5.1%
合計		804	100.0%
缺數		<1	
平均量值*		4.2	
中位數		4.0	
標準誤差		0.03	
基數		762	

\*平均量值是把所有答案按照支持程度，以1分最低5分最高，量化成為1、2、3、4、5分，即1=好反對，5=好支持，再求取樣本平均數值。

表四. [Q2] 政府係2017年4月將電動私家車首次登記稅嘅豁免額由全數寬免改為上限\$97,500，你認為呢項措施會唔會打擊市民購買電動車嘅意欲？

		頻數	百分比(基數=804)
會		501	<b>62.3%</b>
唔會		241	30.0%
唔知/難講		62	7.7%
合計		804	100.0%
缺數		<1	

表五. [Q3] 有意見指提高電動私家車首次登記稅嘅豁免額，可以增加市民購買或更換電動車嘅意欲，你有幾贊成或反對呢個意見？[訪員追問程度]

		頻數	百分比(基數=802)
好贊成	}贊成	266	33.1%
幾贊成		332 }598	41.4% }74.5%
一半半		64	8.0%
幾反對	}反對	55	6.8%
好反對		29 }83	3.6% }10.4%
唔知／難講		57	7.2%
合計		802	100.0%
缺數		2	
平均量值*		4.0	
中位數		4.0	
標準誤差		0.04	
基數		745	

\*平均量值是把所有答案按照贊成程度，以1分最低5分最高，量化成為1、2、3、4、5分，即1=好反對，5=好贊成，再求取樣本平均數值。

表六. [Q4] 另外，有人建議政府提供「一換一」稅務優惠，即係燃油車車主轉用電動車，可獲豁免首次登記稅，以推動電動私家車普及化，你有幾支持或反對呢項建議？[訪員追問程度]

		頻數	百分比(基數=803)
好支持	}支持	359	44.7%
幾支持		309 }668	38.5% }83.2%
一半半		39	4.9%
幾反對	}反對	49	6.0%
好反對		26 }75	3.3% }9.3%
唔知／難講		21	2.6%
合計		803	100.0%
缺數		1	
平均量值*		4.2	
中位數		4.0	
標準誤差		0.04	
基數		782	

\*平均量值是把所有答案按照支持程度，以1分最低5分最高，量化成為1、2、3、4、5分，即1=好反對，5=好支持，再求取樣本平均數值。

表七. [Q5] 政府早年訂下目標，至 2020 年全港有三成私家車屬電動車或混能車，但目前電動私家車只佔全港登記私家車約 1%。你對政府推動電動車普及化嘅成效有幾滿意或不滿？[訪員追問程度]

		頻數	百分比(基數=803)
好滿意	}滿意	16	2.0%
幾滿意		78 }668	9.7% }11.7%
一半半		68	8.4%
幾不滿	}不滿	352	43.9%
好不滿		241 }75	30.0% }73.9%
唔知／難講		48	5.9%
合計		803	100.0%
缺數		1	
平均量值*		2.0	
中位數		2.0	
標準誤差		0.04	
基數		755	

\*平均量值是把所有答案按照滿意程度，以 1 分最低 5 分最高，量化成為 1、2、3、4、5 分，即 1=好不滿，5=好滿意，再求取樣本平均數值。

表八. [Q6] 就你所見，你認為本港嘅電動車充電設施數目有幾足夠或缺乏？[訪員追問程度]

		頻數	百分比(基數=803)
好足夠	}足夠	<1	<0.1%
幾足夠		24 }25	3.0% }3.1%
一半半		17	2.1%
幾缺乏	}缺乏	246	30.6%
好缺乏		439 }685	54.6% }85.3%
唔知／難講		77	9.6%
合計		803	100.0%
缺數		1	
平均量值*		1.5	
中位數		1.0	
標準誤差		0.03	
基數		726	

\*平均量值是把所有答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高，量化成為 1、2、3、4、5 分，即 1=好缺乏，5=好足夠，再求取樣本平均數值。

# 附錄三

## 被訪者背景資料

## 被訪者背景資料

為增加調查結果的代表性，所有原始數字已經按照 2016 年中期人口統計收集之全港 18 至 65 歲人口年齡及性別分佈統計數字，以及政府統計處提供之 2017 年教育程度(最高就讀程度)及經濟活動身分統計數字，以「反覆多重加權法」作出調整。

表九. [DM1] 性別

	頻數	百分比 (基數=804)
男	384	47.8%
女	420	52.2%
合計	804	100.0%

表十. [DM1] 年齡

	頻數	百分比 (基數=804)
18 - 19 歲	171	21.4%
20 - 29 歲	160	20.0%
30 - 39 歲	172	21.5%
40 - 49 歲	201	25.2%
50 - 60 歲	94	11.8%
合計	797	100.0%
缺數	7	

表十一. [DM2] 教育程度

	頻數	百分比 (基數=1,004)
小學或以下	102	12.8%
中學	397	49.6%
中一至中三(初中)	91	11.4%
中四至中五(高中)	229	28.7%
中六(中學文憑或預科)	45	5.6%
中七(預科畢業)	32	4.0%
大專或以上	300	37.6%
專上非學位	54	6.8%
學士學位	190	23.8%
碩士學位	52	6.6%
博士學位或以上	4	0.4%
合計	799	100.0%
缺數	5	

表十二. [DM3] 職業

	頻數	百分比 (基數=804)
行政及專業人員	236	30.0%
老闆/經理/行政人員	115	14.5%
專業人員	84	10.6%
輔助專業人員	38	4.9%
文職及服務人員	235	29.8%
文員	122	15.4%
服務工作人員	87	11.0%
商店銷售人員	26	3.3%
勞動工人	90	11.4%
手工藝及有關人員	16	2.1%
機台及機器操作員及裝配員	16	2.1%
司機	11	1.4%
非技術工人	46	5.9%
學生	46	5.8%
料理家務者	85	10.8%
其他	97	12.3%
退休	68	8.6%
失業/待業/其他非在職	26	3.3%
其他職位	3	0.4%
合計	789	100.0%
缺數	15	

# 附錄四

## 問卷

# 市民對電動私家車意見調查

---

---

調查問卷

2018年1月



## 第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，我哋想訪問市民一啲有關電動私家車嘅意見，我哋只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密嘅，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員聯絡。如果你想知多啲關於參與研究嘅權利，可以喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學研究操守委員會查詢。

[S1] 請問你嘅電話號碼係唔係 XXXX-XXXX？

係

唔係 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

## 第二部分 選出被訪者

### 家居電話版本

[S2a] 呢份問卷嘅訪問對象係 18 至 65 歲嘅香港居民，請問你屋企而家有幾多位屬於呢個組別嘅成員呢？

有一位 → S4 (如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹)

有多過一位，\_\_\_\_位 (入實數) → S3

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

拒答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S3] 因為多過一位，我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請最快生日嗰位嚟聽電話。請問可唔可以呢？(訪問員可舉例說明：『即係有冇 1 月或未來三個月內生日嘅人喺度？』)

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → S4

可以 - 其他家人是被訪者 (訪問員請重覆自我介紹) → S4

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 目標被訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

### 手提電話版本

[S2b] 請問你係唔係 18 至 65 歲嘅香港居民？

係

唔係 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S4] 為咗保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音會係調查完成後六個月內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

可以  
唔可以 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

### 第三部分 問卷主體部分

[Q1] 請問你有幾支持或反對電動私家車嘅香港普及化？[訪員追問程度]

好支持  
幾支持  
一半半  
幾反對  
好反對  
唔知／難講  
拒答

[Q2] 政府係 2017 年 4 月將電動私家車首次登記稅嘅豁免額由全數寬免改為上限 \$97,500，你認為呢項措施會唔會打擊市民購買電動車嘅意欲？

會  
唔會  
唔知／難講  
拒答

[Q3] 有意見指提高電動私家車首次登記稅嘅豁免額，可以增加市民購買或更換電動車嘅意欲，你有幾贊成或反對呢個意見？[訪員追問程度]

好贊成  
幾贊成  
一半半  
幾反對  
好反對  
唔知／難講  
拒答

[Q4] 另外，有人建議政府提供「一換一」稅務優惠，即係燃油車車主轉用電動車，可獲豁免首次登記稅，以推動電動私家車普及化，你有幾支持或反對呢項建議？[訪員追問程度]

好支持  
幾支持  
一半半  
幾反對  
好反對  
唔知／難講  
拒答

[Q5] 政府早年訂下目標，至 2020 年全港有三成私家車屬電動車或混能車，但目前電動私家車只佔全港登記私家車約 1%。你對政府推動電動車普及化嘅成效有幾滿意或不滿？[訪員追問程度]

好滿意  
幾滿意  
一半半  
幾不滿  
好不滿  
唔知／難講  
拒答

[Q6] 就你所見，你認為本港嘅電動車充電設施數目有幾足夠或缺乏？[訪員追問程度]

好足夠  
幾足夠  
一半半  
幾缺乏  
好缺乏  
唔知／難講  
拒答

## 第四部分 個人資料

最後想問你一啲簡單嘅個人資料以作綜合分析，你所提供嘅資料係會絕對保密，你亦有權拒絕回答任何問題。

[DM1] 性別

男  
女

[DM2a] 年齡

\_\_\_\_\_ (準確數字)

拒答

[DM2b] [只問不肯透露準確年齡被訪者] 年齡範圍 (訪問員可讀出範圍)

18 - 19 歲	45 - 49 歲
20 - 24 歲	50 - 54 歲
25 - 29 歲	55 - 59 歲
30 - 34 歲	60 - 65 歲
35 - 39 歲	拒答
40 - 44 歲	

[DM3] 教育程度

小學或以下  
初中 (中一至中三)  
高中 (中四至中七)  
專上教育 (非學位課程，包括文憑／證書／副學位課程)  
專上教育 (學士、碩士學位課程)  
拒答

[DM4] 職業

經理及行政級人員	漁農業熟練工人
專業人員	學生
輔助專業人員	料理家務者
文書支援人員	退休
服務工作及銷售人員	失業／待業／其他非在職
工藝及有關人員	其他 (請註明：_____)
機台及機器操作員及裝配員 (包括司機)	拒答
非技術工人	

[問卷已經完成，多謝你接受訪問。拜拜。]