

香港大學民意研究計劃
香港社會服務聯會
合作進行

市民的慈善捐款行為意見調查 2008

調查問卷

2008 年 7 月 31 日

第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓___，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地想訪問市民一D 慈善捐款行為既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。請問可唔可以呢？

可以
唔可以 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

[S1] 請問你既電話號碼係唔係 xxxx xxxx?

係
唔係 (skip to end)

[S2] 請問你住響邊區呢？

灣仔	大埔	離島
東區	觀塘	荃灣
中西區	九龍城	葵青
南區	黃大仙	屯門
西貢	旺角	元朗
沙田	深水步	拒答
北區	油尖	

[S3] 請問你呢伙有幾多人住呢？(入實數)

拒答

第二部分 選出被訪者

[S4] 請問你屋企而家有冇 24 歲或以上 既人係度，因為我地要隨機抽樣，如果多過一位，請你叫即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 8 月或未來三個月內生日既人係度？』)【如果戶中冇所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有

有 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

第三部分 問卷部分

1. 係過去 12 個月，請問你有冇捐過錢俾慈善團體？【包括任何渠道或方式，但不包括宗教奉獻，如：添香油、祈福、做法事等】

有

沒有【跳至 Q7】

2. 你通常透過乜野渠道或方式作出捐款？【訪問員不讀答案，最多選 3 項，追問“仲有呢？”】

買旗	買獎券／電影籌款門券／餐舞會門券	義賣活動
商店內／街頭捐款箱	電視／電台籌款節目／特備節目／廣告（無任何回贈的捐款）	慈善機構郵寄單張
定期自動捐款（如助養）	保單捐贈	遺產捐贈
網上捐款	因特別日子而捐贈（如生日、結婚、畢業、子女出生）	沒有受任何人或活動呼籲，自己直接捐款給慈善機構
步行／馬拉松／競技／飢饉活動籌款	透過銀行捐款	學校籌款活動
透過工作機構集體捐款	直接從薪金扣除作捐款	

其他（請註明_____）

唔知／唔記得

拒答

3. 咁呢 D 捐款通常係用作邊類慈善項目或者捐款對象呢？【訪問員不讀答案，可選多項，追問“仲有呢？”；如回答賑災、捐助物資等救災工作，追問“係捐俾邊度發生既救災工作呢？”】

兒童

青少年

婦女

長者

殘障 (如：智障或傷殘人士)

復康人士 (如：更新人士、戒毒或精神病康復者)

家庭及社區 (如：新來港人士、少數族裔、家庭暴力受害者等)

教育

健康與醫療

環境保護

文化藝術

體育

扶貧

人權

四川地震之救援及重建工作 (如：賑災、捐助物資) → ask Q4 & Q4a

內地雪災之救援及重建工作 (如：賑災、捐助物資) → ask Q4 & Q4a

緬甸風災之救援及重建工作 (如：賑災、捐助物資) → ask Q4 & Q4a

其他地區之災害救援及重建工作 (如：賑災、捐助物資) → ask Q4 & Q4a

中國內地社區發展項目 (如：改善基建及民生設施、提供教育等，但不包括救災及災後重建工作)

其他項目 (請註明_____)

唔知／難講／無所謂

拒答

4. 以過去一年計，你大約總共捐左幾多錢俾慈善機構？

港幣\$_____【入實數】

唔知／難講／唔記得

拒答

- 4a 【只問 Q3 中回答「四川地震／內地雪災／緬甸風災／其他地區之救災工作」者】咁你有冇因為過去一年捐多左錢俾救災工作，而相對地捐少左錢俾本地既慈善項目？

有捐少左

跟以前差不多

較以前捐更多

唔知／難講

拒答

5. 請你用 0-10 分逐一評價以下 6 項因素對你決定捐助邊間慈善機構既重要性，0 分代表完全唔重要，5 分代表一半半，10 分代表非常重要。請問你認為【詢問員逐項讀出】對你既決定有幾重要？

- i. 慈善機構信譽好
- ii. 慈善機構透明度高
- iii. 慈善項目有助解決社會現時的急切需要
- iv. 公眾人物或朋友的呼籲
- v. 捐款方法的方便程度
- vi. 行政費用合理

_____【入實數】

唔知／難講

拒答

6. 以下邊種情況會令你考慮再次捐錢俾同一個慈善機構呢？【訪問員讀出首 6 項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問“仲有呢？”，然後所有答案跳至 Q9】

收到／遇上慈善機構再次呼籲

得悉善款被妥善運用

得悉受惠人的情況

得悉慈善項目的工作進度

有更方便的捐款方法

行政費用合理

其他（請註明_____）

沒有特別原因／只想繼續支持

唔知／難講

拒答

7. 【只問於 Q1 回答「沒有捐款」的被訪者】基於咩原因係過去 12 個月，你有捐錢俾慈善機構呢？【訪問員不讀答案，可選多項，追問“仲有呢？”】

沒有興趣

沒有收到／遇上慈善機構的呼籲

沒有能力

太多慈善機構，不清楚他們的工作

不知善款有沒有被妥善運用

行政費用不合理

慈善工作與我沒有太大關係

慈善工作應由政府負擔

慈善工作沒有實際效用

捐款方法不方便

工作太忙／沒有時間

不信任慈善機構

沒有捐款習慣
其他（請註明_____）
沒有任何原因
唔知／唔記得
拒答

8. 請你用 0-10 分逐一評價以下 8 項因素對你將來決定捐助邊間慈善機構既重要性，0 分代表完全唔重要，5 分代表一半半，10 分代表非常重要。請問你認為【詢問員逐項讀出】對你既決定有幾重要？

- i. 收到／遇上慈善機構的呼籲
- ii. 了解慈善機構的工作
- iii. 慈善機構信譽好
- iv. 慈善機構透明度高
- v. 慈善項目有助解決社會現時的急切需要
- vi. 公眾人物或朋友的呼籲
- vii. 捐款方法的方便程度
- viii. 行政費用合理

_____【入實數】

唔知／難講
拒答

9. 【詢問所有受訪者】你有冇為未來一年訂下慈善捐款既預算呢？【即係預計會捐幾多錢做善事】

有
沒有
拒答

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析。

[DM1] 性別

男
女

[DM2] 年齡 (入實數)

【199 = 唔肯講】

[DM3] 教育程度

小學以下
中學
預科
專上非學位
專上學位
研究院或以上
拒絕回答

[DM4] 職業

經理及行政人員
專業人員
輔助專業人員
文員
服務工作及商店銷售人員
漁農業熟練工人
手工藝及有關人員
機台及機器操作員及裝配員
非技術工人
全職學生【Skip to DM6】
全職家庭主婦【Skip to DM6】
不能辨別
其他(包括失業、已退休、及其他非在職者)【Skip to DM6】
拒答

[DM5] 個人每月收入【包括花紅，但不包括政府援助、家用、利息等】

HK\$5,000 以下

HK\$5,000 至 9,999

HK\$10,000 至 19,999

HK\$20,000 至 29,999

HK\$30,000 至 39,999

HK\$40,000 至 49,999

HK\$50,000 或以上

拒答

[DM6] 婚姻狀況

單身

已婚

同居

離婚／分居／喪偶

拒答

多謝你接受訪問。如果你對呢個訪問有任何疑問，可以打熱線電話 xxxx-xxxx 同我地既督導員潘小姐聯絡，或者係辦公時間打 xxxx-xxxx 查詢今次訪問既真確性同理核對我既身分。拜拜！

***** 問卷完 *****