

## 市民的慈善捐款行為意見調查 2008

日期：2008年11月27日（星期四）

時間：上午11:30 - 12:30

地點：香港灣仔軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈14樓1410室

時間	內容
11:30	簡介社聯推動慈善問責及 WiseGiving 惠施網工作 ● 蔡劍華先生 社聯業務總監
11:45	公佈港人慈善捐款行為意見調查結果 ● 鍾庭耀博士 香港大學民意研究計劃主任
12:00	回應金融海嘯下社會服務界面對的挑戰 ● 方敏生女士 社聯行政總裁
12:10	社福機構分享 ● 吳志崑先生 生命熱線 ● 胡美蓮女士 香港婦女勞工協會 ● 郭志英女士 明愛向晴軒 ● 梁友東牧師 新福事工協會

擇善 ZESHAN  
FOUNDATION

贊助：

新聞稿

## 港人賑災年捐\$2569 預計明年捐款委縮

### 《2008 市民的慈善捐款行為意見調查》

2008 年 11 月 27 日

香港社會服務聯會（社聯）再次委託香港大學民意研究計劃進行「市民的慈善捐款行為意見調查」，以探討市民對慈善捐款的習慣、對象及選擇因素等意見，並與去年的數據作出比較。港大民意研究計劃於 2008 年 8 月透過電話成功訪問 1,007 名 24 歲或以上的香港居民。

調查結果顯示，近九成(902 人)被訪者有在過去一年捐款給慈善團體，雖然當中仍主要透過「買旗」(51%)作出捐款，但數字比去年有所下降，反而愈來愈多人「透過銀行」(37%)或「商店內或街頭捐款箱」(32%)直接捐款，相信與四川地震和內地雪災等大型捐獻活動有直接關係。

再者，在這 902 人當中，最多人表示以「四川地震之救援及重建工作」為主要捐款對象，比率高達 62%，其次是「兒童」(20%)、「長者」(14%)、「健康與醫療」(12%)、「殘障人士」(11%)，以及「扶貧」(6%)。然而，樣本中只有 15%的捐款人士表示「唔知／難講／無所謂」，即對受惠對象或項目並不知情，比去年的比率減少近半，顯示捐款人的慈善認知有正面發展。

他們過去一年的捐款金額平均為\$2569 元，較去年的 1,620 元大幅上升六成。當中 49%人表示一年內捐少於 1,000 元，20%捐了 1,000 至 1,999 元，19%捐了 2,000 至 4,999 元，7%捐了 5,000 至 9,999 元，而捐款高達\$10,000 或以上的則有 5%。

是次調查亦發現約一成被訪者過去一年完全沒有捐款，超過一半(52%)表示是因為「沒有能力」，而「沒有收到／遇上慈善機構的呼籲」(10%)及「工作太忙／沒有時間」(7%)則排第二，三位。其他原因還包括「沒有興趣」、「沒有捐款習慣」等。

至於被訪者基於什麼因素而決定捐助哪間慈善機構，無論過去一年有否捐款，大部分被訪者認為以下三大因素最重要，包括「慈善機構透明度高」、「慈善機構信譽好」及「慈善項目有助解決社會現時的急切需要」。其次則是「捐款方法的方便程度」和「行政費用合理」，而「公眾人物或朋友的呼籲」並非決定性因素。此外，當問到有何因素會促使被訪者再次捐款給同一慈善機構，最多人認為「得悉善款被妥善運用」和「得悉受惠人的情況」最重要。

香港大學民意研究計劃主任鍾庭耀博士指出，香港市民的慈善捐款行為相當理智，連續兩年的調查都顯示被訪者認為慈善機構的信譽和透明度，是他們捐款與否的重要考慮，而且這兩項因素明顯愈來愈重要。換言之，慈善機構在推動慈善活動的時候，最好能夠同時發放更多數據和資訊，讓市民安心應捐。

社聯行政總裁方敏生表示，四川今年發生大地震，鼓動了很多香港市民參與賑災和捐獻工作，縱使善款多為內地賑災而捐，但用於本地服務的捐款卻沒有減少。然而，金融海嘯席捲全球，香港也不能幸免，隨著企業盈利和個人收入大減，本地社會服務機構的籌款工作將直接受到影響，預計明年的市民平均捐款額將回復至 2006 年約\$1,600 水平，甚至更少。

為使各項社會服務計劃得以延續，社聯呼籲：

1. 有能力的企業及個人繼續慷慨解囊，並積極參與義務工作。
2. 政府設立慈善捐款配對基金，鼓勵個人及企業持續支持社會項目，助慈善團體募集社會資源面對更大的服務需求。
3. 將個人或企業所作出可獲豁免繳稅的慈善捐款，由最高可達應評稅入息或利潤的 35% 提升至 40%。

再者，零售業、餐飲業及服務業陸續有公司結業，失業問題將會再次困擾香港。這個情況不單影響基層市民，中產都要面對失業，弱勢社群的情況更不樂觀，據以往香港經濟不景及 SARS 時期的經驗，除了經濟和就業支援外，情緒支援及輔導的需求都會增加。社聯促請政府撥款擴大短期經濟援助，幫助更多有需要的家庭。此外，增加危機介入、社區精神健康及電話熱線服務，鼓勵遇困境人士求助。

— 完 —

### 社聯 WiseGiving 惠施網

社聯 WiseGiving 惠施網計劃是個嶄新的網上慈善平台，旨在提高本港慈善機構的問責性。網站提供慈善機構的管治和財務資訊，供公眾參閱，同時會介紹各項社會需要、慈善機構的工作，及公眾人士如何支持有關慈善項目。網站為 <http://www.wisegiving.org.hk>。

查詢：

社聯傳訊主任 曾志康 Tel: 28642982

 ZESHAN  
FOUNDATION

贊助：