



香港大學民意研究計劃 香港存款保障委員會

合作進行

香港人儲蓄「安全感」指標調查

調查問卷

2018 年 8 月 6 日

第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，我哋想訪問市民一啲有關儲蓄習慣嘅意見，我哋只會阻你幾分鐘時間。請問你願唔願意接受我哋訪問呢？

願意

唔願意 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

請你放心，你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密嘅，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員聯絡。如果你想知多啲關於參與研究嘅權利，可以喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學(全名為香港大學研究操守委員會)查詢。

[S1] 請問你嘅電話號碼係唔係 XXXX-XXXX？

係

唔係 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

第二部分 選出被訪者

家居電話版本

[S2a] 呢份問卷嘅訪問對象係 18 歲或以上嘅{第一階段}香港居民 / {第二階段}全職家庭主婦，請問你屋企而家有幾多位屬於呢個組別嘅成員呢？

有一位 → {S4} (如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹)

有多過一位，____位 (入實數) → {S3}

冇 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

拒答 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

[S3] 因為多過一位，我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請最快生日嗰位嚟聽電話。請問可唔可以呢？(訪問員可舉例說明：『即係有冇 8 月或未來三個月內生日嘅人喺度？』)

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → {S4}

可以 - 其他家人是被訪者 (訪問員請重覆自我介紹) → {S4}

唔可以 - 家人拒絕回答 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

唔可以 - 目標被訪者拒絕回答 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

手提電話版本

[S2b] 請問你係唔係 18 歲或以上嘅{第一階段}香港居民 / {第二階段}全職家庭主婦？

係

唔係 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

[S4] 為咗保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音會喺調查完成後六個月內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

可以

唔可以 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

第三部分 個人資料(一)

因為呢份問卷有特定嘅訪問對象，而家想先核對一下資料，希望你唔好介意。

[DM1] 性別 (由訪問員直接填寫)

男

女

[DM2] 請問你嘅就業情況係：

(訪員注意：如果被訪者回答「兼職」，請追問：「咁你嘅全職身份係？」全職學生或家庭主婦但有兼職工作者，應該被歸類為「學生」，和「家庭主婦」，而不是「工作人口」。)

全職家庭主婦／家務料理者 (包括最主要角色或大部分時間為負責照顧家庭者)

工作人口：全職

工作人口：兼職

學生

退休人士

其他 (包括失業人口、經濟自給者及其他非從事經濟活動人士)

拒答

第四部分 問卷主體部分

儲蓄習慣

[Q1] 請問你現時有冇儲蓄嘅習慣，包括儲蓄俾自己或者家人，甚至係“私己錢”？ (只選一項)

有

冇 {跳至 Q7}

拒答 {訪問告終} 多謝合作，拜拜

[Q2] 咁你平均每個月會儲起幾多錢，包括俾自己或者家人？(如被訪者不能回答實數，訪問員可讀出金額範圍選項，只選一項)

\$ _____ (入實數)

少於\$1,000

\$1,000 - \$2,999

\$3,000 - \$4,999

\$5,000 - \$9,999

\$10,000 - \$14,999

\$15,000 或以上

冇固定金額

唔知／難講

拒答

[Q3] 你主要用乜野方法儲起呢啲錢？(訪問員讀出首五個選項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

放現金喺屋企
 銀行活期或定期存款
 投資股票、債券、基金
 購買儲蓄保險
 俾父母／配偶／子女保管
 其他，請註明：_____

以上皆否
 唔知／難講
 拒答

[Q4] 請你講出你而家儲錢嘅主要目的係乜野？(不讀答案，可選多項)

買樓	應付不時之需
買車	長線投資
滿足其他購物欲望	進修
旅行	令將來生活得更好
創業／做生意	其他，請註明：_____
結婚	冇特別目的／儲錢係應份的／用淨就儲起
子女教育／供書教學	唔知／難講
照顧家人	拒答
準備退休	

[Q5] 請問你有冇一個希望喺今年 2018 年內達成嘅全年儲蓄目標？如有，請問係幾多？(如被訪者不能回答實數，訪問員可讀出金額範圍選項。)

有目標儲蓄金額
 \$ _____ (入實數)

少於\$10,000
 \$10,000 - \$29,999 (一萬到唔夠三萬)
 \$30,000 - \$49,999 (三萬到唔夠五萬)
 \$50,000 - \$99,999 (五萬到唔夠十萬)
 \$100,000 - \$199,999 (十萬到唔夠二十萬)
 \$200,000 - \$299,999 (二十萬到唔夠三十萬)
 \$300,000 - \$499,999 (三十萬到唔夠五十萬)
 \$500,000 以上 (五十萬或以上)

冇目標儲蓄金額 {跳至 Q8}
 唔知／難講 {跳至 Q8}
 拒答

[Q6] 咁你覺得自己可唔可以喺 2018 年內達成呢個儲蓄目標？(只選一項) {然後跳至 Q8}

可以
 一半半
 唔可以
 唔知／難講
 拒答

[Q7] {只問 Q1 答有儲蓄習慣者} 請問你有儲錢習慣嘅主要原因係：(不讀答案，可選多項)

- 覺得有需要
- 冇收入
- 收入太少
- 入不敷支／冇錢淨
- 有機會儲夠／冇意思 (如：唔夠買樓／結婚)
- 對未來冇希望
- 有父母／家人照顧
- 有政府照顧
- 冇家庭負擔
- 其他，請註明：_____
- 冇特別原因
- 唔知／難講
- 拒答

儲蓄安全感

[Q8] 對你嚟講，如果擁有足夠儲蓄嘅最大意義係以下邊一項？(訪問員讀出首四個選項，次序由電腦隨機排列，只選一項)

- 可以達成夢想
- 可以令生活更有安全感，以備不時之需
- 可以獨立自主
- 可以照顧他人
- 其他，請註明：_____
- 以上皆否
- 唔知／難講
- 拒答

[Q9] 請你以 0 至 100 分表示，你認為目前擁有嘅各類儲蓄或流動資金為你帶嚟幾大嘅「安全感」？0 分代表完全冇安全感，100 代表非常有安全感，50 分代表一半半。(只選一項)

_____分 (0 - 100，入實數)

- 唔知／難講
- 拒答

[Q10] 基於你現時嘅生活情況，假設收入同支出都不會大變，以維持你目前嘅生活水平一年嚟講，你認為擁有幾多嘅儲蓄或者流動資金先至可以為你帶嚟足夠嘅「安全感」？

\$ _____ (入實數)

- 少於\$10,000
- \$10,000 - \$29,999 (一萬到唔夠三萬)
- \$30,000 - \$49,999 (三萬到唔夠五萬)
- \$50,000 - \$99,999 (五萬到唔夠十萬)
- \$100,000 - \$199,999 (十萬到唔夠二十萬)
- \$200,000 - \$299,999 (二十萬到唔夠三十萬)
- \$300,000 - \$499,999 (三十萬到唔夠五十萬)
- \$500,000 - \$999,999 (五十萬到唔夠一百萬)
- \$1,000,000 - \$4,999,999 (一百萬到唔夠五百萬)
- \$5,000,000 或以上 (五百萬或以上)

幾多錢嘅都唔會有足夠嘅「安全感」
 唔知／難講
 拒答

銀行存款

[Q11] 請問你而家係幾多間銀行有存款戶口？活期、定期、外幣存款戶口等都計。(只選一項)

冇存款戶口 {跳至 Auto selection}
 1 間 {跳至 Auto selection}
 2 間
 3 間
 4 間或以上
 唔記得／難講
 拒答 {跳至 Auto selection}

[Q12] {只問 Q11 答多於 1 間者} 點解你會係多於一間銀行開戶口？(不讀答案，可選多項)

配合不同理財需要 (如支薪、儲蓄、投資、按揭等)
 希望享用不同銀行嘅服務及優惠
 分散儲蓄／減少風險
 其他，請註明：_____

唔知／難講
 拒答

[Auto selection] 全職家庭主婦問題

[DM1] 女 + [DM2] 全職家庭主婦／家務料理者 → {全職家庭主婦問題}
 其他 → {第五部分 個人資料(二)}

{全職家庭主婦問題}

個人儲蓄

[Q13] 請問你有冇儲“私己錢”嘅習慣？如有，請問呢啲“私己錢”主要係嚟自：(不讀答案，可選多項)
 {Note: Those answering “yes” in this Q13 must also answer “yes” in Q1}

有：

配偶的家用
 子女的家用
 父母的零用錢
 投資回報
 收租
 兼職
 以前自己儲落嘅 (如在職時的收入)
 其他，請註明：_____

拒答私己錢來源

冇儲私己錢 {跳至第五部分 個人資料(二)}
 唔知／難講
 拒答

[Q14] 請問你儲起“私己錢”嘅主要原因係：(不讀答案，可選多項)

應付家人不時之需

應付自己不時之需

照顧家人

提升安全感

希望經濟獨立

其他，請註明：_____

冇特別目的

唔知／難講

拒答

[Q15] 你嘅屋企人知唔知道你有儲起“私己錢”？(只選一項)

知道 {跳至 Q17}

唔知道

有啲知有啲唔知

唔知佢地知唔知

拒答

[Q16] {只問 Q15 不是答「知道」者}你點解唔講俾屋企人知你有儲起“私己錢”？(不讀答案，可選多項)

無必要俾屋企人知

唔想俾屋企人知

因為啲錢屬於自己嘅

想保障自己

個人私隱

講咗就有得儲

冇特別原因

其他，請註明：_____

唔知／難講

拒答

[Q17] 最後，請問你平均一個月大約可以儲到幾多“私己錢”？(如被訪者不能回答實數，訪問員可讀出金額範圍選項，只選一項)

\$ _____ (入實數)

少於\$1,000

\$1,000 - \$2,999

\$3,000 - \$4,999

\$5,000 - \$9,999

\$10,000 - \$14,999

\$15,000 或以上

冇固定金額

唔知／難講

拒答

第五部分 個人資料(二)

最後想問你一啲簡單嘅個人資料以作綜合分析，你所提供嘅資料係會絕對保密，你亦有權拒絕回答任何問題。

[DM3a] 年齡

____ (準確數字)

拒答

[DM3b] {只問不肯透露準確年齡被訪者} 年齡範圍 (訪問員可讀出範圍)

18 - 19 歲

20 - 29 歲

30 - 39 歲

40 - 49 歲

50 - 59 歲

60 - 69 歲

70 歲或以上

拒答

[DM4] 教育程度

冇受正式教育或幼稚園

小學

初中 (中一至中三)

高中 (中四至中七／毅進)

專上教育 (非學位課程，包括文憑／證書／副學位課程)

專上教育 (學位課程，包括學士學位／研究院)

拒答

[DM5] 每月個人收入 (包括所有收入來源，如薪金、佣金、雙糧、花紅、租金收入、投資回報、政府津貼、零用錢、家用、退休金或任何其他財富轉移) (訪問員請讀出選項)

\$5,000 以下

\$5,000 - \$9,999

\$10,000 - \$19,999

\$20,000 - \$39,999

\$40,000 - \$79,999

\$80,000 或以上

不穩定

拒答

問卷已經完成，多謝你接受訪問。拜拜。