

香港大學民意研究計劃 「七一遊行」市民意見調查（街頭訪問） 訪員指引
2003年7月1日

簡介

本研究由中文大學陳韜文教授及香港大學鍾庭耀博士義務組織，希望能夠為日後的民意研究工作提供有用的數據。

研究目的：

- 1) 了解市民參與遊行的訴求
- 2) 探討促使市民參與遊行的資訊及動員渠道
- 3) 量度市民的參與及投入程度

訪員布陣（詳細地點請參考後頁）

訪員以二人一組，部署如下：

- 1430-1600 —— 維園附近 10 組，按九工方格列陣，中央 2 組；邊沿每格 1 組
- 1600 後 —— 維園後至三越之間：2 組；三越後至修頓之間：4 組；修頓後至終點之間 4 組；10 組平均分佈

取樣方法

1430-1600 維園部份：

- 每組每 10 分鐘選樣一次，每次 6 人，分派自填問卷（用長問卷）及墊板，須要時由訪員協助填寫；
- 訪員須記下選中但拒訪者的性別及年齡於拒絕紀錄表（Refusal form）上；
- 對象填寫問卷期間及再進行抽樣之前，訪員可派發網上調查單張給附近沒有被選中的市民，派發後每約 30 分鐘記下時間、單張編號及派發位置（儘量詳細）；
- 1 小時 30 分內每組起碼完成 60 份成功問卷，即每人 30 份，及派出 1,000 份單張。

1600 後：

- 訪員同樣以二人一組單對單（用短問卷）訪問遊行市民，可以自填，可以面訪，由被訪者決定；
- 不可選取已經接受訪問或填寫問卷的訪問者；
- 訪員須記下選中但拒訪者的性別及年齡於拒絕紀錄表（Refusal form）上；
- 完成一份問卷後隔一分鐘再取樣一次，期間儘量步行回到原取樣點，並派發調查單張，派發後每約 30 分鐘記下時間、單張編號及派發位置（儘量詳細）；
- 訪員可以每小時休息 15 分鐘，1600 後每人要起碼完成 30 份成功問卷，即每組完成 60 份，及派出餘下調查單張。

工作程序

事前準備：

1. 於每份問卷、訪問拒絕紀錄表(Refusal form)、及派發單張紀錄表(Record sheet)內填上訪問員編號(Int#)、問卷編號、日期及其他所需資料。
2. 查閱地圖，了解應使用什麼交通工具抵達指定地點及所需時間。
3. 了解問卷內容及各項表格的填寫方法。

調查當日：

1. 在指定時間準時(1430)到達現場，並打電話向督導員報到，如線路出現問題，請以短訊 SMS 代替（第 1-5 組由嚴家輝負責，第 6-10 組由姜紀茹負責）。
2. 為方便聯絡及跟進，訪問員於工作期間不得把手提電話關上，直至當晚遊行結束為止。
3. 如遇上任何未能解決的問題或出現物資短缺（如只剩下 30 份左右），請立即向督導員或負責人求助。
4. 所有物資必須小心保管，並於調查後三日之內（即七月四日前）交還所有的問卷、文件及文具予研究組。

留意事項

1. 訪問員要保持禮貌及態度友善，不可強迫任何人士接受訪問或填寫問卷。
2. 為避免影響被訪者，訪問員於工作期間不得穿著任何有明顯立場、具挑釁性或含「倒董」字眼等服飾，以表中立。
3. 問卷 (Questionnaire)
預先填寫訪問員編號及其他資料。
如填錯資料，請用新的問卷重新填寫。填錯的問卷應在收集後交予督導員。
所有題目只能填寫一個答案，多項選擇題除外。
留意全部完成及部份完成的介定方法：

全部完成（已完成所有問題及年齡）
部份完成（答至 Q1 但未至年齡）

拒絕接受訪問請紀錄於訪問拒絕紀錄表，勿填寫於問卷。
留意填妥全部完成及部份完成的調查結果。
4. 訪問拒絕紀錄表 (Refusal form) -- 紀錄一開始便拒絕接受訪問，即無答任何題目的個案 (cases) 數目。
5. 派發單張紀錄表 (Record sheet) -- 紀錄派發網上調查單張的時間、單張編號及派發位置等資料。

訪員布陣詳細地點

1430-1600 —— 維園附近 10 組：

- 第 1 組： 維園中央草地
- 第 2 組： 維園中央草地
- 第 3 組： 糖街與告士打道交界，Vmix 卡拉 ok 門外
- 第 4 組： 記利佐治街與告士打道交界，柏寧酒店正門
- 第 5 組： 京士頓街與告士打道交界
- 第 6 組： 告士打道 Pokka café 附近
- 第 7 組： 告士打道天橋彎位
- 第 8 組： 興發街游泳池門口
- 第 9 組： 興發街柏景台對出
- 第 10 組： 清風街與興發街交界

1600 後：

- 第 1 組： 怡和街與糖街交界，商務印門外
- 第 2 組： 軒尼詩道 Sogo 正門
- 第 3 組： 軒尼詩道與波斯富街交界，銅鑼灣廣場一期，MTR 出口側
- 第 4 組： 軒尼詩道，堅拿道西，鵝頸橋底
- 第 5 組： 軒尼詩道與杜老誌道交界，集成正門（籃球場側）
- 第 6 組： 家計會門外，球場修頓球場側的小空地
- 第 7 組： 軒尼詩道與分域街交界，循道衛理堂門外
- 第 8 組： 金鐘道太古廣場連卡佛
- 第 9 組： 皇后大道中匯豐銀行總行（後門）
- 第 10 組： 政府總部西翼

聯絡電話：

(一) 負責人

- 鍾庭耀博士 9097-XXXX
- 陳韜文博士 9431-XXXX

(二) 督導員

- 嚴家輝 9529-XXXX
- 姜紀茹 9611-XXXX

(三) 研究組組員

- 周廣博 9650-XXXX
- 蔡沛成 6229-XXXX