



香港大學民意研究計劃 香港人壽保險從業員協會慈善基金

合作進行

市民對捐獻文化及保單捐贈意見調查

調查問卷（定稿）

2016 年 6 月 22 日

The Public Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of The University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of The University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，先生/小姐/太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地宜家做緊一項意見調查，想訪問一 D 市民對捐贈文化及保單捐贈既意見，我地只會阻你幾分鐘時間，期間你亦可以隨時終止訪問。請你放心，你既號碼係由我地既資料庫隨機抽出，而你所提供既資料將會絕對保密，意見將由港大民研計劃既研究隊獨立收集，並由研究隊綜合其他被訪者既回應後一併分析。如果你對今次既調查有任何疑問，你可以打 XXXX XXXX 同我地既督導員聯絡。如果你想知多 D 關於參與研究既權利，你可以喺辦公時間致電 2241-5267 向香港大學研究操守委員會查詢。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，並會係六個月內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

可以

唔可以（終止訪問）

[S1] 請問你既電話號碼係唔係 XXXX XXXX？

係

唔係 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。

第二部分 選出被訪者

[S2] 請問你屋企而家有幾多位 18 歲或以上既香港居民係度？【如果戶中無所屬組別之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有一位 → 開始訪問 【如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹】

有多過一位，____位 → 問 S3

冇，訪問告終，多謝合作，拜拜！

拒答，訪問告終，多謝合作，拜拜！

[S3] 因為多過一位，我地希望所有合資格既家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。（訪問員可舉例說明：『即係有冇 6 月或未來三個月內生日既人係度？』）
請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問

被選中的家庭成員不在家/沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜！

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜！

第三部分 問卷主體部分

Q1. 喺過去 12 個月，請問你有冇曾經捐錢俾任何團體，例如慈善機構或慈善基金、教育、宗教或專業團體等？

有

沒有 (跳至 Q4)

唔知／難講／唔記得 (跳至 Q4)

拒答 (跳至 Q4)

Q2. 請問你透過乜野途徑捐錢俾呢 D 團體？【不讀答案，可選多項】

買旗

買獎券／籌款門券

商店內／街頭捐款箱

電視／電台籌款節目

網上／信用卡／電話轉賬

慈善機構郵寄單張

定期自動捐款 (例如月捐)

義賣活動

活動籌款 (例如步行／馬拉松／飢饉)

保單捐贈／遺產捐贈

其他 (請註明)：_____

唔知／難講／唔記得

拒答

Q3. 咁你有冇定期捐款既習慣，例如月捐？如果有，請問你一年總共會捐幾多錢呢？

有，每年 HK\$ _____ (入實數，如未能提供，訪問員可讀出以下範圍以供選擇)

HK\$1,000 以下

HK\$1,000-4,999

HK\$5,000-9,999

HK\$10,000-49,999

HK\$50,000 或以上

沒有定期捐款習慣

唔知／難講／唔記得

拒答

Q4. 除咗日常既捐贈活動，請問你有冇考慮過將來去世後，捐出你部份既遺產作慈善用途呢？

有
沒有
唔知／難講／未決定
拒答

Q5. 假若你已購有人壽保險，除既定受益人外，如果可以將一小部份既保險賠償捐作慈善用途，你會唔會參與？

會
唔會
唔知／難講／未決定
拒答

Q6. 請問係呢個訪問之前，你有冇聽過「保單捐贈」？

有聽過
冇聽過 (跳至 Q8)
拒答 (跳至 Q8)

Q7. (只問於 Q6 回答「有聽過」的被訪者) 咁你係邊度聽過／得知呢個計劃？【不讀答案，可選多項】

家人
朋友
同事
保險公司／保險經紀
宣傳活動
宣傳單張／小冊子
戶外海報／平面廣告
網上資訊 (包括社交媒體、保險公司、保協網站等)
電視 (包括宣傳片、特備節目、新聞等)
電台 (包括宣傳聲帶、特備節目、新聞等)
報章雜誌 (包括廣告、報導等)
交通工具流動廣告／乘客資訊顯示系統 (即「車廂電視」，如 Roadshow)
其他 (請註明)：_____
唔知／難講／唔記得
拒答

【訪問員讀出：其實「保單捐贈」既概念十分簡單，任何人持有人壽保險保單，都可以考慮係現有既賠償額，捐出某個百分比，俾心儀既慈善機構，其餘就繼續留俾指定家屬或受益人。好處係簡單直接，唔會增加在生時既開支，對社會有貢獻，又可教育下一代，將愛延續和廣傳。】

Q8. 請問你會唔會考慮參與「保單捐贈」？

- 會考慮 (追問 Q9)
- 已經參加緊「保單捐贈」 (追問 Q9)
- 唔會考慮 (跳至 Q10)
- 唔知／難講／未決定 (跳至 Q11)
- 拒答 (跳至 Q11)

Q9. 咁你（打算）捐贈既部份係佔你整體投保額既百分之幾？

_____ % (入實數，如未能提供，訪問員可讀出以下範圍以供選擇) (跳至 Q11)

- 0-9%
- 10-19%
- 20-29%
- 30-39%
- 40-49%
- 50-59%
- 60-69%
- 70-79%
- 80-89%
- 90-100%
- 唔知／難講／未決定／唔記得 (跳至 Q11)
- 拒答 (跳至 Q11)

Q10. (只問於 Q8 回答「唔會考慮」的被訪者) 基於乜野原因，你唔考慮參與「保單捐贈」？
【不讀答案，可選多項】

- 沒有（打算）買人壽保險
- 沒有多餘錢
- 保險經紀沒有介紹
- 沒有時間
- 怕麻煩
- 不認識有關計劃
- 不信任有關計劃
- 覺得剝削了家人／受益人的利益
- 怕家人唔鍾意
- 覺得沒有需要
- 已安排其他捐贈計劃
- 其他（請註明）：_____
- 沒有原因
- 唔知／難講
- 拒答

Q11. 咁你日後會唔會鼓勵身邊既人，例如家人、朋友等，參與「保單捐贈」？

會

唔會

唔知／難講

拒答

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析，請你放心，你既資料係會絕對保密既。

DM1 性別

男
女

DM2 年齡（入實數）

拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡（範圍）[訪問員可讀出範圍]

18-19 歲
20-24 歲
25-29 歲
30-34 歲
35-39 歲
40-44 歲
45-49 歲
50-54 歲
55-59 歲
60-64 歲
65-69 歲
70 歲或以上
拒答

DM3 請問您既婚姻狀況係？咁請問你有冇子女呢？

未婚，沒有子女
未婚，有子女
未婚，拒答有否子女
已婚，沒有子女
已婚，有子女
已婚，拒答有否子女
離婚，沒有子女
離婚，有子女
離婚，拒答有否子女
喪偶，沒有子女
喪偶，有子女
喪偶，拒答有否子女
拒答

DM4 教育程度

小學畢業或以下
中一至中三(初中)
中四至中五(高中)
中六(中學文憑或預科)
中七(預科畢業)
專上非學位
專上學位(學士學位)
碩士學位
博士學位或以上
拒答

DM5 每月個人收入

沒有收入
HK\$5,000 以下
HK\$5,000-7,099
HK\$7,100-7,499
HK\$7,500-9,999
HK\$10,000-12,499
HK\$12,500-14,999
HK\$15,000-19,999
HK\$20,000-24,999
HK\$25,000-29,999
HK\$30,000-39,999
HK\$40,000-49,999
HK\$50,000-69,999
HK\$70,000-99,999
HK\$100,000 或以上
不穩定
拒答

DM6 請問你依家有冇購買人壽保險?

有
沒有
拒答

- 完 -