

附錄二

頻數表 (僱員樣本)

表三 [Q1] 係呢個訪問之前，請問你有冇聽過以下既語言評核試？(讀出 1-4 項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=856)	佔樣本百分比 (基數=501)
IELTS／國際英語水平測試／International English Language Testing System	252	29.4%	50.3%
國家語委普通話水平測試	248	29.0%	49.5%
GMAT／Graduate Management Admission Test	151	17.6%	30.1%
ICFE／International Certificate in Financial English	72	8.4%	14.4%
以上皆否	133	15.5%	26.5%
合計	856	100.0%	

表四 [Q2] 除左香港中學會考(HKCEE)同埋香港高級程度會考(HKAL)之外，請問你有冇考獲其他英語或者普通話既語文專業資格？如有，請問總共有幾多個？

	頻數	百分比(基數=501)
1	83	16.6%
2	22	4.4%
冇 (Skip to Q4)	395	78.8%
唔記得／唔知／難講 (Skip to Q4)	1	0.2%
合計	501	100.0%

表五 [Q3] (只問 Q2 回答「有考獲其他英語或者普通話專業資格」既被訪者) 你最近一次考獲既語文專業資格係幾多年之前考到既呢？

	頻數	百分比(基數=105)
1 年之內	3	2.9%
1 - 2 年	24	22.9%
>2 - 4 年	25	23.8%
>4 - 7 年	15	14.3%
>7 - 10 年	13	12.4%
超過 10 年	25	23.8%
合計	105	100.0%
平均數	7.1 年	
中位數	5.0 年	
標準誤差	0.62 年	
基數	105	

表六 [Q4] 以你目前既工作崗位計，你認為自己有幾需要進修英語或者普通話呢？
(訪問員追問程度)

	頻數	百分比(基數=501)
好需要) 需要	68) 236	13.6%) 47.1%
幾需要)	168)	33.5%)
一半半	122	24.4%
唔係幾需要) 唔需要	89) 143	17.8%) 28.5%
完全唔需要)	54)	10.8%)
合計	501	100.0%

表七 [Q5] 請問有 D 咩因素會驅使你進修英語或者普通話？(不讀答案，可選多項，訪員追問「仲有呢？」)

	頻數	佔答案百分比 (基數=623)	佔樣本百分比 (基數=491)
上司要求／工作需要	307	49.3%	62.5%
自我增價／覺得自己有所不足	119	19.1%	24.2%
旅遊／社交需要	53	8.5%	10.8%
興趣	28	4.5%	5.7%
希望獲得升職／加薪	23	3.7%	4.7%
有空餘時間	16	2.6%	3.3%
增加搵工／轉工本錢	14	2.2%	2.9%
免費上堂／有公司贊助	7	1.1%	1.4%
善用持續進修基金	3	0.5%	0.6%
避免被裁員	2	0.3%	0.4%
其他(經濟環境)	1	0.2%	0.2%
無	31	5.0%	6.3%
唔知／難講	19	3.0%	3.9%
合計	623	100.0%	
缺數	10		

表八 [Q6] 請問你有幾同意或者幾唔同意“改善英語或者普通話能力對我既前途一定有幫助”呢個講法？(訪問員追問程度)

	頻數	百分比(基數=501)
好同意) 同意	225) 422	44.9%) 84.2%
幾同意)	197)	39.3%)
一半半	51	10.2%
幾唔同意) 唔同意	20) 24	4.0%) 4.8%
完全唔同意)	4)	0.8%)
唔知／難講	4	0.8%
合計	501	100.0%

表九 [Q7] 係過去 2 年內，請問你有冇報讀過任何既英語或者普通話既課程？

	頻數	百分比(基數=501)
有	86	17.2%
冇 (Skip to Q9)	415	82.8%
合計	501	100.0%

表十 [Q8] (只問於 Q7 回答「有」既被訪者) 咁完成左個課程之後，你既工作待遇或者事業發展有冇得到改善？

	頻數	百分比(基數=86)
有	19	22.1%
冇	64	74.4%
唔知／難講	3	3.5%
合計	86	100.0%

表十一 [Q9] 如果你而家考取到英語或者普通話既語文專業資格，你認為你既薪酬會唔會向上調整？如果會，你預計向上調整既幅度大約有幾多呢？

	頻數	百分比(基數=499)
會 (見表十一 a)	94	18.8%
唔會	388	77.8%
唔知／難講	17	3.4%
合計	499	100.0%
缺數	2	

表十一 a [Q9] (只問認為其薪酬「會」向上調整者) 你預計向上調整既幅度大約有幾多呢?

	頻數	百分比(基數=94)
5%或以下	33	35.1%
6% - 10%	26	27.7%
11% - 20%	25	26.6%
20% 以上	10	10.6%
合計	94	100.0%
平均數	13%	
中位數	10%	
標準誤差	1%	
基數	94	

表十二 [Q10] 你認為以下邊一個係報讀英語或者普通話課程既最好時機?(讀出 1-4 項答案, 1-3 項次序由電腦隨機排列, 只選一項)

	頻數	百分比(基數=499)
在職既時候	166	33.3%
搵緊工既時候	50	10.0%
想轉工既時候	25	5.0%
以上全部都係好時機	239	47.9%
唔知/難講	19	3.8%
合計	499	100.0%
缺數	2	

表十三 [Q11] 如果你被調去以普通話為主要語言既地方工作, 你會唔會立即報讀普通話課程?

	頻數	百分比(基數=500)
會	316	63.2%
唔會	177	35.4%
唔知/難講	7	1.4%
合計	500	100.0%
缺數	1	

表十四 [Q12] 假如你需要報讀英語或者普通話課程，當你選擇教學中心既時候，你會主要考慮 D 咩因素呢？(不讀答案，可選多項，訪員追問「仲有呢？」)

	頻數	佔答案百分比 (基數=979)	佔樣本百分比 (基數=496)
口碑	221	22.6%	44.6%
導師的專業資格及經驗	221	22.6%	44.6%
價錢／課程是否被納入持續進修基金	152	15.5%	30.6%
上課時間及地點	135	13.8%	27.2%
課程內容	71	7.3%	14.3%
教學中心認可性	70	7.2%	14.1%
課程的認受性	66	6.7%	13.3%
考試合格率	7	0.7%	1.4%
其他 (見表十四 a)	22	2.2%	4.4%
唔知／難講	14	1.4%	2.8%
合計	979	100.0%	
缺數	5		

表十四 a [Q12] 假如你需要報讀英語或者普通話課程，當你選擇教學中心既時候，你會主要考慮 D 咩因素呢？ (其他答案)

	頻數
教學形式	6
教學質素	4
宣傳／廣告	3
教學設施	2
課堂人數	2
學習環境氣氛	2
專業	1
視乎能否兼考專業語文資格	1
實用價值	1
合計	22

附錄三

頻數表 (管理層人士樣本)

表十五 [Q1] 係呢個訪問之前，請問你有冇聽過以下既語言評核試? (讀出 1-4 項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=65)	佔樣本百分比 (基數=34)
IELTS／國際英語水平測試／International English Language Testing System	18	27.7%	52.9%
國家語委普通話水平測試	18	27.7%	52.9%
GMAT／Graduate Management Admission Test	17	26.2%	50.0%
ICFE／International Certificate in Financial English	7	10.8%	20.6%
以上皆否	5	7.7%	14.7%
合計	65	100.0%	

表十六 [Q2] 整體黎講，你認為你員工既英語能力去到邊個水平呢?請你以 0-10 分評價一下，0 分代表非常差，10 分代表非常好，5 分代表一半半。

	頻數	百分比(基數=34)
1-2 分	1	2.9%
3-4 分	4	11.8%
5 分	13	38.2%
6-7 分	15	44.1%
8-9 分	1	2.9%
合計	34	100.0%
平均數	5.6 分	
中位數	5.0 分	
標準誤差	0.21 分	
基數	34	

表十七 [Q3] 咁你又認為你員工既整體普通話既能力去到邊個水平呢?請你以0-10分評價一下,0分代表非常差,10分代表非常好,5分代表一半半。

	頻數	百分比(基數=34)
1-2分	2	5.9%
3-4分	10	29.4%
5分	11	32.4%
6-7分	6	17.6%
8-9分	3	8.8%
唔知/難講	2	5.9%
合計	34	100.0%
平均數	4.8分	
中位數	5.0分	
標準誤差	0.30分	
基數	32	

表十八 [Q4] 據你所知,你公司大約有百分之幾既員工係過去2年曾報讀過英語或者普通話既課程?請包括而家讀緊既員工。

	頻數	百分比(基數=32)
5% 或以下	3	9.4%
6% - 10%	6	18.8%
11% - 20%	3	9.4%
21% - 40%	2	6.3%
40% 以上	3	9.4%
完全冇	11	34.4%
唔知/難講	4	12.5%
合計	32	100.0%
缺數	2	
平均數	12%	
中位數	5%	
標準誤差	3%	
基數	28	

表十九 [Q5] 你認為以下邊一個係報讀英語或者普通話課程既最好時機？（讀出 1-4 項答案，1-3 項次序由電腦隨機排列，只選一項）

	頻數	百分比(基數=34)
在職既時候	12	35.3%
搵緊工既時候	3	8.8%
想轉工既時候	1	2.9%
以上全部都係好時機	16	47.1%
唔知／難講	2	5.9%
合計	34	100.0%

表二十 [Q6] 請問你有幾同意或者幾唔同意“改善英語或者普通話能力對你員工既前途一定有幫助”呢個講法？（訪問員追問程度）

	頻數	百分比(基數=34)
好同意)	17)	50.0%)
幾同意)	14)	41.2%)
一半半	3	8.8%
合計	34	100.0%

表二十一 [Q7] 當你既員工完成左英語或者普通話課程之後，你會唔會考慮提升佢地既工作待遇？

	頻數	百分比(基數=34)
會（見表二十二）	20	58.8%
唔會	11	32.4%
唔知／難講	3	8.8%
合計	34	100.0%

表二十二 [Q8] (只問於 Q7 回答「會」既被訪者) 咁你會唔會考慮作出以下既安排以嘉許呢 D 有進修語言既員工呢? (讀出 1-3 項答案, 次序由電腦隨機排列, 可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=37)	佔樣本百分比 (基數=20)
優先升職	13	35.1%	65.0%
有新的工作分配	13	35.1%	65.0%
優先加薪	11	29.7%	55.0%
合計	37	100.0%	

表二十三 [Q9] 假如你想資助員工去報讀語文進修課程, 你認為選擇教學中心既最主要考慮因素係? (不讀答案, 可選多項, 訪員追問「仲有呢?」)

	頻數	佔答案百分比 (基數=64)	佔樣本百分比 (基數=34)
導師的專業資格及經驗	17	26.6%	50.0%
價錢/課程是否被納入持續進修基金	9	14.1%	26.5%
課程的認受性	8	12.5%	23.5%
口碑	7	10.9%	20.6%
課程內容	7	10.9%	20.6%
上課時間及地點	6	9.4%	17.6%
教育中心的認可性	6	9.4%	17.6%
其他 (見表二十三 a)	3	4.7%	8.8%
唔知/難講	1	1.6%	2.9%
合計	64	100.0%	

表二十三 a [Q9] 假如你想資助員工去報讀語文進修課程, 你認為選擇教學中心既最主要考慮因素係? (其他答案)

	頻數
根據員工個人要求	1
教學設備課程講義要好	1
課程既彈性, 例如叻 d 既, 可以跳級等等	1
合計	3

表二十四 [Q10] 請問你公司而家有冇為員工提供語文進修課程既津貼？

	頻數	百分比(基數=34)
有	12	35.3%
冇	22	64.7%
合計	34	100.0%

表二十五 [Q11] 政府自 2002 年推出持續進修基金後，整體黎講，你公司既員工對語文進修既態度有冇改變？反應屬於正面多 D 定係反面多 D？請簡單地發表一下你既意見。

	頻數	百分比(基數=34)
有意見 (見表二十五 a)	27	79.4%
無意見	7	20.6%
合計	34	100.0%

表二十五 a [Q11] 政府自 2002 年推出持續進修基金後，整體黎講，你公司既員工對語文進修既態度有冇改變？反應屬於正面多 D 定係反面多 D？請簡單地發表一下你既意見。（有意見者：27 位）

編號	意見
1	反應正面
2	反應屬於正面多 D，例如員工上網搵有關資料
3	反應屬於正面多 D，推出持續進修基金後，多人報讀語文，可以的話，縮短再申請進修津貼少過 2 年
4	反應屬於正面多 D，員工對語文進修冇太大興趣
5	正面多 D
6	正面多 D
7	正面多 D，因為有資助，所以員工進修增加左
8	正面多 D，但因為被訪者的公司是飲食業，所以員工對語文進修只是反應一般，認為只是夠用就可以，不是太著重去進修語文，相反員工教著重技能進修
9	正面多 D，但是語文不是主要項目
10	正面多 D，希望政府持續推行，加大名額
11	正面多 D，有推動力
12	正面多 D，令員工感到有機會去學習
13	正面多 D，能夠幫補員工進修方面的需要，有助成為進修的原動力
14	非常正面，員工已用盡政府提供的進修資助金額，並希望得到政府更大金額的資助
15	反面（但說不出意見）
16	反面多 D，讀書有政府津貼，所以人讀我讀，並無課程質素保證
17	反應屬於反面多 D，意見：認為對工作上沒有幫助，因此出席率屬偏低
18	員工多進修其他課程，冇意見
19	員工對語文進修既態度冇改變
20	中立
21	意見：政府應提供多些社區地點、課程，提供多些津貼，甚至免費
22	語文進修既態度冇改變
23	無任何改變
24	視乎員工個人需要而定，他們有需要的話自會持續進修
25	冇改變，因為進修與否，都係僱員自己的決定，唔會因為公司有資助而決定進修
26	中性
27	整體方面冇咩太大反應，但有個員工有報讀過課程