

附錄五

問卷

香港大學民意研究計劃
楷博教育

合作進行

普通話、英語進修對港人事業發展影響
意見調查

問卷(定稿)

2009年6月24日

第一部分 自我介紹

你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員，我地宜家做緊一項意見調查，想訪問你一 D 有關語言進修課程既問題，我地只會阻你幾分鐘時間，請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密，請問可唔可以呢？

可以

唔可以 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

第二部分 選出被訪者

[S1] 請問你屋企而家有冇 **18 歲或以上既在職白領人士**係度，但自僱人士係唔計既？因為我地要隨機抽樣，如果多過一位，請你叫即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 6/7 月或未來三個月內生日既人係度？』)

有 → S2

有，但被選中家庭成員沒有空 → 另約時間再致電

冇 → (訪問告終，多謝合作，拜拜)

拒答 → (訪問告終，多謝合作，拜拜)

[S2] 請問你係僱員定係僱主？

僱員 → Part A

僱主 → Part B

拒答 → (訪問告終，多謝合作，拜拜)

第三部分 意見題目

Part A: 僱員部分

I) 對語言評核試的認知

[Q1] 係呢個訪問之前，請問你有冇聽過以下既語言評核試？(讀出 1-4 項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

IELTS／國際英語水平測試／International English Language Testing System

ICFE／International Certificate in Financial English

GMAT／Graduate Management Admission Test

國家語委普通話水平測試

以上皆否

拒答

[Q2] 除左香港中學會考(HKCEE)同埋香港高級程度會考(HKAL)之外，請問你有冇考獲其他英語或者普通話既語文專業資格？如有，請問總共有幾多個？

有，_____個(入實數)

冇 (Skip to Q4)

唔記得／唔知／難講 (Skip to Q4)

拒答 (Skip to Q4)

[Q3] (只問 Q2 回答「有」既被訪者) 你最近一次考獲既語文專業資格係幾多年之前考到既呢？(如被訪者未能提供實數，訪員請追問範圍)

_____年 (入實數，回答「1 年之內」者毋須入實數，只須選取「1 年之內」)

1 年之內

1 - 2 年

>2 - 4 年

>4 - 7 年

>7 - 10 年

超過 10 年

唔記得／唔知／難講

拒答

II) 語言能力與工作的關係

[Q4] 以你目前既工作崗位計，你認為自己有幾需要進修英語或者普通話呢？（訪問員追問程度）

好需要
幾需要
一半半
唔係幾需要
完全唔需要
唔知／難講
拒答

[Q5] 請問有 D 咩因素會驅使你進修英語或者普通話？（不讀答案，可選多項，訪員追問「仲有呢？」）

上司要求／工作需要
自我增價／覺得自己有所不足
避免被裁員
希望獲得升職／加薪
希望得到上司重視／被委派重要事務
增加搵工／轉工本錢
善用持續進修基金
有空餘時間
免費上堂／有公司贊助
其他，請註明：_____

唔知／難講
拒答

[Q6] 請問你有幾同意或者幾唔同意“改善英語或者普通話能力對我既前途一定有幫助”呢個講法？（訪問員追問程度）

好同意
幾同意
一半半
幾唔同意
完全唔同意
唔知／難講
拒答

[Q7] 係過去 2 年內，請問你有冇報讀過任何既英語或者普通話既課程？

有

冇 (skip to Q9)

唔記得／唔知／難講 (skip to Q9)

拒答 (skip to Q9)

[Q8] (只問於 Q7 回答「有」既被訪者) 咁完成左個課程之後，你既工作待遇或者事業發展有冇得到改善？

有

冇

唔知／難講

拒答

[Q9] 如果你而家考取到英語或者普通話既語文專業資格，你認為你既薪酬會唔會向上調整？如果會，你預計向上調整既幅度大約有幾多呢？

會，增加____%

唔會

唔知／難講

拒答

[Q10] 你認為以下邊一個係報讀英語或者普通話課程既最好時機？(讀出 1-4 項答案，1-3 項次序由電腦隨機排列，只選一項)

在職既時候

搵緊工既時候

想轉工既時候

以上全部都係好時機

唔知／難講

拒答

[Q11] 如果你被調去以普通話為主要語言既地方工作，你會唔會立即報讀普通話課程？

會

唔會

唔知／難講

拒答

III) 對語言進修課程及教學中心的意見

[Q12] 假如你需要報讀英語或者普通話課程，當你選擇教學中心既時候，你會主要考慮D咩因素呢？(不讀答案，可選多項，訪員追問「仲有呢？」)

口碑

導師的專業資格同埋經驗

課程內容

上課時間同埋地點

價錢

考試合格率

其他，請註明：_____

唔知／難講

拒答

Part B: 僱主部分

I) 對語言評核試的認知

[Q1] 係呢個訪問之前，請問你有冇聽過以下既語言評核試? (讀出 1-4 項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

IELTS / 國際英語水平測試 / International English Language Testing System

ICFE / International Certificate in Financial English

GMAT / Graduate Management Admission Test

國家語委普通話水平測試

以上皆否

拒答

[Q2] 整體黎講，你認為你員工既英語能力去到邊個水平呢?請你以 0-10 分評價一下，0 分代表非常差，10 分代表非常好，5 分代表一半半。

_____ (入實數)

唔知 / 難講

拒答

[Q3] 咁你又認為你員工既整體普通話既能力去到邊個水平呢?請你以 0-10 分評價一下，0 分代表非常差，10 分代表非常好，5 分代表一半半。

_____ (入實數)

唔知 / 難講

拒答

II) 語言能力與工作的關係

[Q4] 據你所知，你公司大約有百分之幾既員工係過去 2 年曾報讀過英語或者普通話既課程?請包括而家讀緊既員工。

_____ % (入實數)

完全冇

唔知 / 難講

拒答

[Q5] 你認為以下邊一個係報讀英語或者普通話課程既最好時機？（讀出 1-4 項答案，1-3 項次序由電腦隨機排列，只選一項）

- 在職既時候
- 搵緊工既時候
- 想轉工既時候
- 以上全部都係好時機
- 唔知／難講
- 拒答

[Q6] 請問你有幾同意或者幾唔同意“改善英語或者普通話能力對你員工既前途一定有幫助”呢個講法？（訪問員追問程度）

- 好同意
- 幾同意
- 一半半
- 幾唔同意
- 完全唔同意
- 唔知／難講
- 拒答

[Q7] 當你既員工完成左英語或者普通話課程之後，你會唔會考慮提升佢地既工作待遇？

- 會
- 唔會 (skip to Q9)
- 唔知／難講 (skip to Q9)
- 拒答 (skip to Q9)

[Q8] (只問於 Q7 回答「會」既被訪者) 咁你會唔會考慮作出以下既安排以嘉許呢 D 有進修語言既員工呢? (讀出 1-3 項答案, 次序由電腦隨機排列, 可選多項)

優先升職

優先加薪

有新既工作分配

其他, 請註明: _____

唔會

唔知/難講

拒答

III) 對語言進修課程及教學中心的意見

[Q9] 假如你想資助員工去報讀語文進修課程, 你認為選擇教學中心既最主要考慮因素係? (不讀答案, 可選多項, 訪員追問「仲有呢?」)

口碑

導師的專業資格同埋經驗

課程內容

上課時間同埋地點

價錢

考試合格率

其他, 請註明: _____

唔知/難講

拒答

[Q10] 請問你公司而家有冇為員工提供語文進修課程既津貼?

有

冇

拒答

[Q11] 政府自 2002 年推出持續進修基金後，整體黎講，你公司既員工對語文進修既態度有冇改變？反應屬於正面多 D 定係反面多 D？請簡單地發表一下你既意見。

沒有意見

拒答

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析。

[DM1] 性別

男

女

[DM2a] 年齡 (Age)

_____ (準確數字)

唔肯講

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡 (範圍)[訪問員可讀出範圍]

18-29 歲

30-39 歲

40-49 歲

50-59 歲

60 歲或以上

拒答

(DM3) 教育程度

小學或以下

中學

預科

專上非學位

專上學位

碩士學位

博士學位

拒答

(DM4) 職位

經理／行政人員

專業人士

輔助專業人員

文員

商人／東主

其他，請註明：_____

拒答

(DM5) 請問你係從事咩行業呢？

製造／建造

貿易／批發／零售／飲食／旅遊

保險／金融／房地產／商用服務

運輸／倉庫／電訊／公用事業／資訊科技

政府／教育／社會／醫療／媒體

其他（請註明）：_____

唔知／難講

(DM6) 請問你的個人每個月的平均收入大約是....？(包括花紅)

HK\$ 10,000以下

HK\$ 10,000~20,000以下

HK\$ 20,000~30,000以下

HK\$ 30,000~40,000以下

HK\$ 40,000~50,000以下

HK\$ 50,001以上

拒答

問卷已經完成，多謝你接受訪問。如果你對呢個訪問有任何疑問，可以打熱線電話 3921-2703 同我地既督導員潘小姐聯絡，或者係辦公時間打 2241-5267 向香港大學操守委員會查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身分。拜拜！

*****問卷完*****