

第四部分 主要數據

表三 [S3] 咁你係試過還部分定係最低還款額，即係 Min pay 呢？（如兩者都試過，訪員請選擇 Min pay）

	頻數	百分比(基數=506)
最低還款額(即 5%)(Min pay)	345	68.2%
部分還款額(即 6-20%)(skip to Q2)	46	9.1%
部分還款額(即 21-40%)(skip to Q2)	32	6.3%
部分還款額(即 41-60%)(skip to Q2)	64	12.6%
部分還款額(即 61-80%)(skip to Q2)	13	2.6%
部分還款額(即 81-90%)(skip to Q2)	3	0.6%
差唔多還清所有卡數 (即 91-99%)(skip to Q2)	3	0.6%
合計	506	100.0%

以下為所有被訪者的意見數據

表四 a [Q2.1] 你有幾同意以下對還 Min pay 嘅睇法？（讀出答案，次序隨機排列）
- 啲人通常一開始都只係還部份還款，不過卡數越欠越多，最終只能夠還 Min pay。

	頻數	百分比(基數=506)
非常同意) 同意	218) 408	43.1%) 80.6%
幾同意)	190	37.5%
一般	42	8.3%
唔係幾同意) 唔同意	38) 52	7.5%) 10.3%
完全唔同意)	14	2.8%
不知道/很難說	4	0.8%
合計	506	100.0%

表四 b [Q2.2] 你有幾同意以下對還 Min pay 嘅睇法？（讀出答案，次序隨機排列）
- 啲人開頭還部份還款諗住可以舒服啲，到只夠俾 Min pay 反而令自己陷入困境。

	頻數	百分比(基數=506)
非常同意) 同意	213) 415	42.1%) 82.0%
幾同意)	202	39.9%
一般	39	7.7%
唔係幾同意) 唔同意	36) 47	7.1%) 9.3%
完全唔同意)	11	2.2%
不知道/很難說	5	1.0%
合計	506	100.0%

表四 c [Q2.3] 你有幾同意以下對還 Min pay 嘅睇法？（讀出答案，次序隨機排列）
- 啲人還 Min pay 還到咁上下先知大部分都只係還緊利息。

	頻數	百分比(基數=506)
非常同意) 同意	278) 420	54.9%) 83.0%
幾同意)	142	28.1%
一般	31	6.1%
唔係幾同意) 唔同意	35) 51	6.9%) 10.1%
完全唔同意)	16	3.2%
不知道/很難說	4	0.8%
合計	506	100.0%

表四 d [Q2.4] 你有幾同意以下對還 Min pay 嘅睇法？（讀出答案，次序隨機排列）
-一旦只夠還 Min pay，想擺脫 Min pay 生涯就好難。

	頻數	百分比(基數=506)
非常同意) 同意	208) 374	41.1%) 73.9%
幾同意)	166)	32.8%)
一般	54	10.7%
唔係幾同意) 唔同意	53) 75	10.5%) 14.8%
完全唔同意)	22)	4.3%)
不知道/很難說	3	0.6%
合計	506	100.0%

表五 [Q3] 你知唔知道以下嘅情況？（讀出答案，次序隨機排列）

	1		2		3		4		5		6	
	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	
	頻數 (基數=506)	頻數 (基數=504)	頻數 (基數=505)	頻數 (基數=506)	頻數 (基數=505)	頻數 (基數=506)	頻數 (基數=505)	頻數 (基數=506)	頻數 (基數=505)	頻數 (基數=506)	頻數 (基數=506)	
知道	420 83.0%	312 61.9%	403 79.8%	452 89.3%	401 79.4%	228 45.1%						
唔知道	86 17.0%	192 38.1%	102 20.2%	54 10.7%	104 20.6%	278 54.9%						
合計	506 100.0	504 100.0	505 100.0	506 100.0	505 100.0	506 100.0						
缺數	0	2	1	0	1	0						

編號	情況
1	一般卡數年息高達三、四十厘，而且係以複息計算。
2	如果還 Min pay 或者部份還款，除左新簽嘅卡數，就連免息分期同月供保險都要即刻收息。
3	Min pay 會先用嚟俾利息、手續費同埋財務費用，有淨先找卡數嘅本金。
4	用現金透支還 Min pay，利息會比簽卡高 D，仲要畀手續費。
5	每月只還 Min pay，全期利息甚至會多過原本欠嘅卡數。
6	如果欠 2 萬蚊卡數只係還 Min pay，就算無新簽帳都可能要還十二年幾。

表六 [Q4] 假如只能夠還 Min pay，你認為對欠款人士嘅生活會唔會出現以下嘅影響？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,909)	佔樣本百分比 (基數=503)
要買少啲嘢	401	21.0%	79.7%
唔够膽計劃進修／投資	347	18.2%	69.0%
唔够膽結婚／生仔	301	15.8%	59.8%
要多幾份兼職	283	14.8%	56.3%
避免出街食飯	283	14.8%	56.3%
避免同朋友去街	262	13.7%	52.1%
以上皆否	12	0.6%	2.4%
無影響	18	0.9%	3.6%
唔知／難講	2	0.1%	0.4%
合計	1,909	100.0%	
缺數	3		

表七 [Q5] 咁係心理上又會唔會出現以下嘅影響？

（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,193)	佔樣本百分比 (基數=505)
寢食難安	250	21.0%	49.5%
擔心會破產	233	19.5%	46.1%
無心機做嘢	230	19.3%	45.5%
覺得自己無用／憎自己	195	16.3%	38.6%
覺得走投無路	173	14.5%	34.3%
以上皆否	54	4.5%	10.7%
無影響	50	4.2%	9.9%
其他（見表七 a）	4	0.3%	0.8%
唔知／難講	4	0.3%	0.8%
合計	1,193	100.0%	
缺數	1		

表七 a [Q5] 咁係心理上又會唔會出現以下嘅影響？

(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項) - 其他答案

	頻數
要想辦法還清卡數	1
無咁開心	1
擔心會被追數	1
覺得有經濟壓力	1
合計	4

表八 [Q6] 你認為嗰啲還 Min pay 嘅人，通常會拖幾耐先至尋求協助？

	頻數	百分比(基數=503)
少於 1 年	53	10.5%
1-2 年	123	24.5%
3-4 年	85	16.9%
5 年或以上	44	8.7%
欠到連 Min pay 都還唔到嘅時候	21	4.2%
視乎個人情況	92	18.3%
唔會尋求協助	13	2.6%
其他 (見表八 a)	16	3.2%
唔知／難講	56	11.1%
合計	503	100.0%
缺數	3	
平均數	2.5 年	
中位數	1.5 年	
誤差	0.1 年	
基數	305	

表八 a [Q6] 你認為嗰啲還 Min pay 嘅人，通常會拖幾耐先至尋求協助？ - 其他答案

	頻數
欠到覺得走投無路嘅時候	8
欠到覺得頂唔順嘅時候	5
所有卡都無得轉嘅時候	3
合計	16

表九 [Q7] 你認為嗰啲只可以還 Min pay 嘅人，係點樣嘅情況下先會尋求協助（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,347)	佔樣本百分比 (基數=505)
欠到份糧連 Min pay 都唔夠俾嘅時候	358	26.6%	70.9%
欠到卡“襟”卡都唔得嘅時候	355	26.4%	70.3%
欠到覺得走投無路嘅時候	340	25.2%	67.3%
欠到驚破產嘅時候	271	20.1%	53.7%
以上皆否	10	0.7%	2.0%
其他（見表九 a）	4	0.3%	0.8%
唔知／難講	9	0.7%	1.8%
合計	1,347	100.0%	
缺數	1		

表九 a [Q7] 你認為嗰啲只可以還 Min pay 嘅人，係點樣嘅情況下先會尋求協助（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項） - 其他答案

	頻數
俾人上門追數	2
唔會尋求協助	1
影響生活	1
合計	4

表十 [Q8] 你認為以下邊的方法最可以幫還 Min pay 嘅人解決財務問題？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,127)	佔樣本百分比 (基數=506)
結餘轉戶／清卡數計劃（即財務機構，如銀行／財務公司所提供的計劃）	433	38.4%	85.6%
搵家人幫助	314	27.9%	62.1%
破產	229	20.3%	45.3%
搵朋友／同事幫助	140	12.4%	27.7%
以上皆否	4	0.4%	0.8%
其他（見表十 a）	6	0.5%	1.2%
唔知／難講	1	0.1%	0.2%
合計	1,127	100.0%	

表十 a [Q8] 你認為以下邊的方法最可以幫還 Min pay 嘅人解決財務問題？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項） - 其他答案

	頻數
cut 卡，改變消費模式	1
出少 d 卡	1
立法提高 Min pay 的比例	1
自己儲錢	1
政府支援	1
做多幾份工	1
合計	6

表十一 [Q9] 最後，你認為市面上嘅「結餘轉戶計劃」對只可以還 Min pay 嘅人有咩幫助呢？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,905)	佔樣本百分比 (基數=506)
清楚還款期及固定每月還款額	416	21.8%	82.2%
將所有卡數集中一個戶口	382	20.1%	75.5%
快啲還晒啲卡數，唔駛再捱 Min pay	380	19.9%	75.1%
利息低啲，可以還到本金	377	19.8%	74.5%
減低每月還款額	335	17.6%	66.2%
以上皆否	8	0.4%	1.6%
其他：無幫助	4	0.2%	0.8%
唔知／難講	3	0.2%	0.6%
合計	1,905	100.0%	

以下為有試過還 Min pay 的被訪者的意見數據

表十二 [Q1] 【只問有試過還 Min pay 的受訪者】請問你選擇還 Min pay 嘅主要原因係？(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=660)	佔樣本百分比 (基數=342)
想留番多啲現金喺手	255	38.6%	74.6%
轉大咗卡數唔夠錢還	203	30.8%	59.4%
簽咗幾張卡，驚唔夠錢找晒咁多張	139	21.1%	40.6%
驚俾人 cut 卡，無得再轉	55	8.3%	16.1%
其他 (見表十二 a)	4	0.6%	1.2%
唔知／難講	4	0.6%	1.2%
合計	660	100.0%	
缺數	3		

表十二 a [Q1] 【只問有試過還 Min pay 的受訪者】請問你選擇還 Min pay 嘅主要原因係？(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項) – 其他答案

	頻數
無特別原因	2
因為有得揀 Min pay	1
失業	1
合計	4

表十三a [Q2.1] 你有幾同意以下對還 Min pay 嘅睇法？(讀出答案,次序隨機排列)
 啲人通常一開始都只係還部份還款,不過卡數越欠越多,最終只能夠還 Min pay。

	頻數	百分比(基數=345)
非常同意) 同意	157) 286	45.5%) 82.9%
幾同意)	129)	37.4%)
一般	29	8.4%
唔係幾同意) 唔同意	20) 27	5.8%) 7.8%
完全唔同意)	7)	2.0%)
不知道/很難說	3	0.9%
合計	345	100.0%

表十三b [Q2.2] 你有幾同意以下對還 Min pay 嘅睇法？(讀出答案,次序隨機排列)
 啲人開頭還部份還款諗住可以舒服啲,到只夠俾 Min pay 反而令自己陷入困境。

	頻數	百分比(基數=345)
非常同意) 同意	140) 279	40.6%) 80.9%
幾同意)	139)	40.3%)
一般	22	6.4%
唔係幾同意) 唔同意	29) 39	8.4%) 11.3%
完全唔同意)	10)	2.9%)
不知道/很難說	5	1.4%
合計	345	100.0%

表十三c [Q2.3] 你有幾同意以下對還 Min pay 嘅睇法？(讀出答案,次序隨機排列)
 啲人還 Min pay 還到咁上下先知大部分都只係還緊利息。

	頻數	百分比(基數=345)
非常同意) 同意	191) 288	55.4%) 83.5%
幾同意)	97)	28.1%)
一般	21	6.1%
唔係幾同意) 唔同意	23) 32	6.7%) 9.3%
完全唔同意)	9)	2.6%)
不知道/很難說	4	1.2%
合計	345	100.0%

表十三 d [Q2.4] 你有幾同意以下對還 Min pay 嘅睇法？（讀出答案，次序隨機排列） - 一旦只夠還 Min pay，想擺脫 Min pay 生涯就好難。

	頻數	百分比(基數=345)
非常同意) 同意	140	40.6%
幾同意)	116	33.6%
一般	32	9.3%
唔係幾同意) 唔同意	36	10.4%
完全唔同意)	18	5.2%
不知道/很難說	3	0.9%
合計	345	100.0%

表十四 [Q3] 你知唔知道以下嘅情況？（讀出答案，次序隨機排列）

	1		2		3		4		5		6	
	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	
	頻數 (基數=345)	頻數 (基數=343)	頻數 (基數=344)	頻數 (基數=345)	頻數 (基數=344)	頻數 (基數=345)	頻數 (基數=344)	頻數 (基數=345)	頻數 (基數=344)	頻數 (基數=345)		
知道	285	206	276	317	273	145	82.6%	60.1%	80.2%	91.9%	79.4%	42.0%
唔知道	60	137	68	28	71	200	17.4%	39.9%	19.8%	8.1%	20.6%	58.0%
合計	345	343	344	345	344	345	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
缺數	0	2	1	0	1	0			1		0	

編號	情況
1	一般卡數年息高達三、四十厘，而且係以複息計算。
2	如果還 Min pay 或者部份還款，除左新簽嘅卡數，就連免息分期同月供保險都要即刻收息。
3	Min pay 會先用嚟俾利息、手續費同埋財務費用，有淨先找卡數嘅本金。
4	用現金透支還 Min pay，利息會比簽卡高 D，仲要畀手續費。
5	每月只還 Min pay，全期利息甚至會多過原本欠嘅卡數。
6	如果欠 2 萬蚊卡數只係還 Min pay，就算無新簽帳都可能要還十二年幾。

表十五 [Q4] 假如只能夠還 Min pay，你認為對欠款人士嘅生活會唔會出現以下嘅影響？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,264)	佔樣本百分比 (基數=343)
要買少啲嘢	274	21.7%	79.9%
唔够膽計劃進修／投資	233	18.4%	67.9%
唔够膽結婚／生仔	197	15.6%	57.4%
要多幾份兼職	188	14.9%	54.8%
避免出街食飯	181	14.3%	52.8%
避免同朋友去街	167	13.2%	48.7%
以上皆否	10	0.8%	2.9%
無影響	12	0.9%	3.5%
唔知／難講	2	0.2%	0.6%
合計	1,264	100.0%	
缺數	2		

表十六 [Q5] 咁係心理上又會唔會出現以下嘅影響？
（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=786)	佔樣本百分比 (基數=344)
寢食難安	164	20.9%	47.7%
擔心會破產	148	18.8%	43.0%
無心機做嘢	146	18.6%	42.4%
覺得自己無用／憎自己	126	16.0%	36.6%
覺得走投無路	112	14.2%	32.6%
以上皆否	45	5.7%	13.1%
無影響	37	4.7%	10.8%
其他（見表十六 a）	4	0.5%	1.2%
唔知／難講	4	0.5%	1.2%
合計	786	100.0%	
缺數	1		

表十六 a [Q5] 咁係心理上又會唔會出現以下嘅影響？

(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項) - 其他答案

	頻數
要想辦法還清卡數	1
無咁開心	1
擔心會被追數	1
覺得有經濟壓力	1
合計	4

表十七 [Q6] 你認為嗰啲還 Min pay 嘅人，通常會拖幾耐先至尋求協助？

	頻數	百分比(基數=343)
少於 1 年	37	10.8%
1-2 年	80	23.3%
3-4 年	54	15.7%
5 年或以上	32	9.3%
欠到連 Min pay 都還唔到嘅時候	17	5.0%
視乎個人情況	65	19.0%
唔會尋求協助	10	2.9%
其他 (見表十七 a)	11	3.2%
唔知／難講	37	10.8%
合計	343	100.0%
缺數	2	
平均數	2.5 年	
中位數	1.5 年	
誤差	0.1 年	
基數	203	

表十七 a [Q6] 你認為嗰啲還 Min pay 嘅人，通常會拖幾耐先至尋求協助？ - 其他答案

	頻數
欠到覺得走投無路嘅時候	5
欠到覺得頂唔順嘅時候	4
所有卡都無得轉嘅時候	2
合計	11

表十八 [Q7] 你認為嗰啲只可以還 Min pay 嘅人，係點樣嘅情況下先會尋求協助(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=928)	佔樣本百分比 (基數=344)
欠到份糧連 Min pay 都唔夠俾嘅時候	257	27.7%	74.7%
欠到卡“襟”卡都唔得嘅時候	247	26.6%	71.8%
欠到覺得走投無路嘅時候	227	24.5%	66.0%
欠到驚破產嘅時候	182	19.6%	52.9%
以上皆否	7	0.8%	2.0%
其他(見表十八 a)	2	0.2%	0.6%
唔知/難講	6	0.6%	1.7%
合計	928	100.0%	
缺數	1		

表十八 a [Q7] 你認為嗰啲只可以還 Min pay 嘅人，係點樣嘅情況下先會尋求協助(讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項) - 其他答案

	頻數
俾人上門追數	1
唔會尋求協助	1
合計	2

表十九 [Q8] 你認為以下邊的方法最可以幫還 Min pay 嘅人解決財務問題？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=753)	佔樣本百分比 (基數=345)
結餘轉戶／清卡數計劃（即財務機構，如銀行／財務公司所提供的計劃）	294	39.0%	85.2%
搵家人幫助	209	27.8%	60.6%
破產	155	20.6%	44.9%
搵朋友／同事幫助	88	11.7%	25.5%
以上皆否	3	0.4%	0.9%
其他（見表十九 a）	4	0.5%	1.2%
合計	753	100.0%	

表十九 a [Q8] 你認為以下邊的方法最可以幫還 Min pay 嘅人解決財務問題？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項） - 其他答案

	頻數
立法提高 Min pay 的比例	1
自己儲錢	1
政府支援	1
做多幾份工	1
合計	4

表二十 [Q9] 最後，你認為市面上嘅「結餘轉戶計劃」對只可以還 Min pay 嘅人有咩幫助呢？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,301)	佔樣本百分比 (基數=345)
清楚還款期及固定每月還款額	278	21.4%	80.6%
快啲還晒啲卡數，唔駛再捱 Min pay	264	20.3%	76.5%
將所有卡數集中一個戶口	264	20.3%	76.5%
利息低啲，可以還到本金	256	19.7%	74.2%
減低每月還款額	228	17.5%	66.1%
以上皆否	5	0.4%	1.4%
其他：無幫助	3	0.2%	0.9%
唔知／難講	3	0.2%	0.9%
合計	1,301	100.0%	