

【本港卡數Min Pay還款陷阱調查】

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃主任

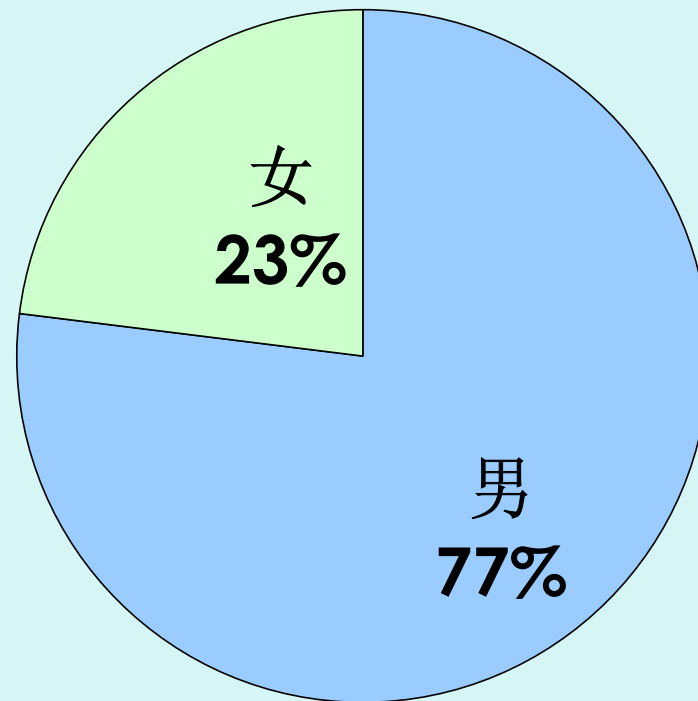
調查概況

調查目的	瞭解還Min Pay人士面對的困難，以提供切合需要的建議
調查日期	2008年11月11日至14日
調查方法	由訪問員直接進行電話訪問
調查對象	18歲或以上有使用信用卡並試過沒有清還所有卡數的人士
調查機構	香港大學民意研究計劃
抽樣方法	委託機構從客戶資料庫中隨機抽出6,300個電話，再由調查機構以隨機排列方式排次成爲最後抽樣架。
成功訪問人數	506人
有效回應比率	63.0% (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	少於2.2%，亦即在95%的置信水平下，各個百分比的抽樣誤差爲少於正負4.4個百分比

受訪者個人資料

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

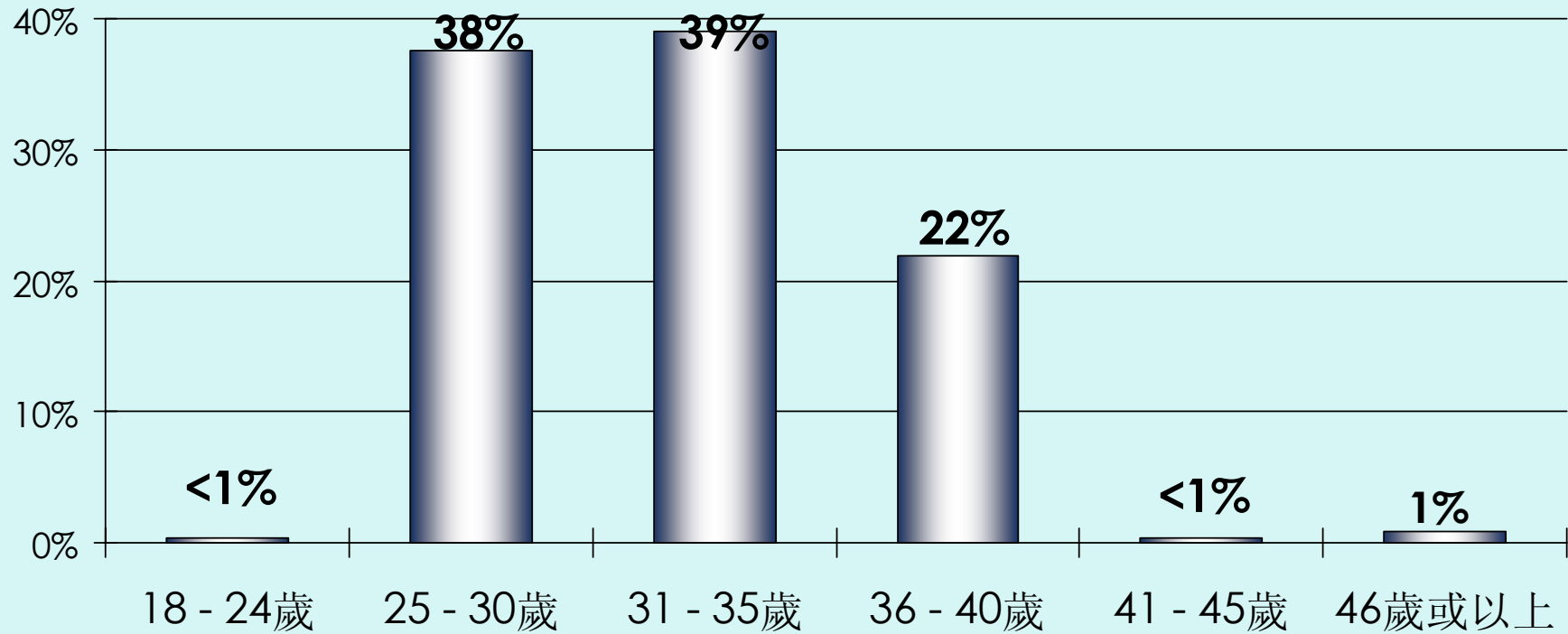
受訪者的性別



有效樣本：506

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

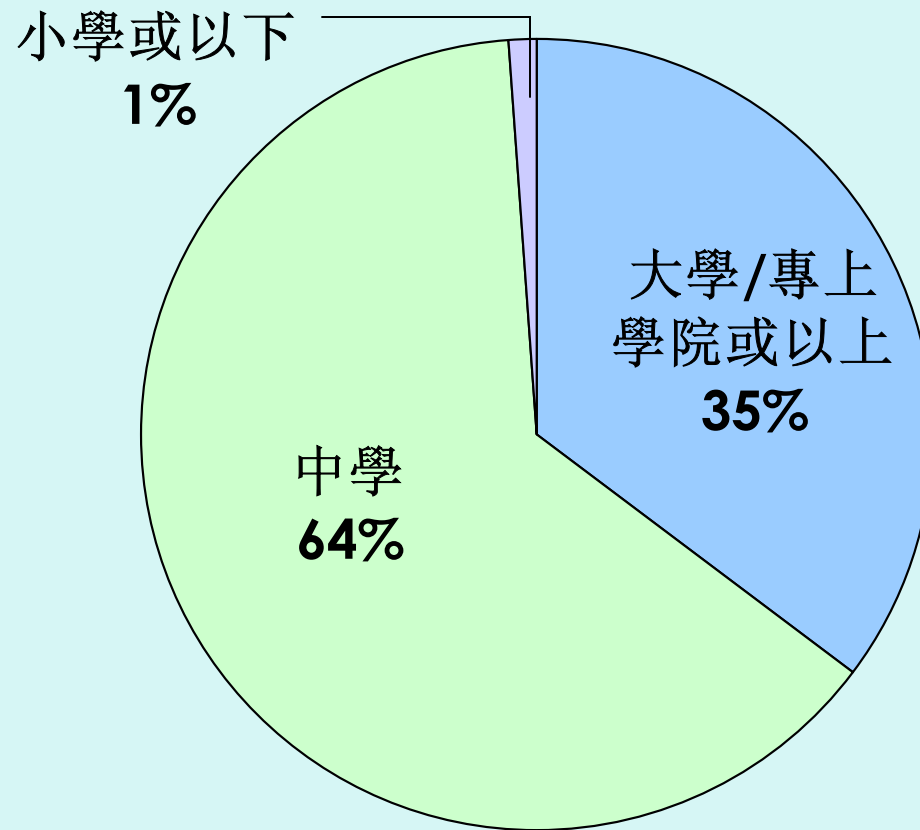
受訪者的年齡



有效樣本：498

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

受訪者的教育程度



有效樣本：503

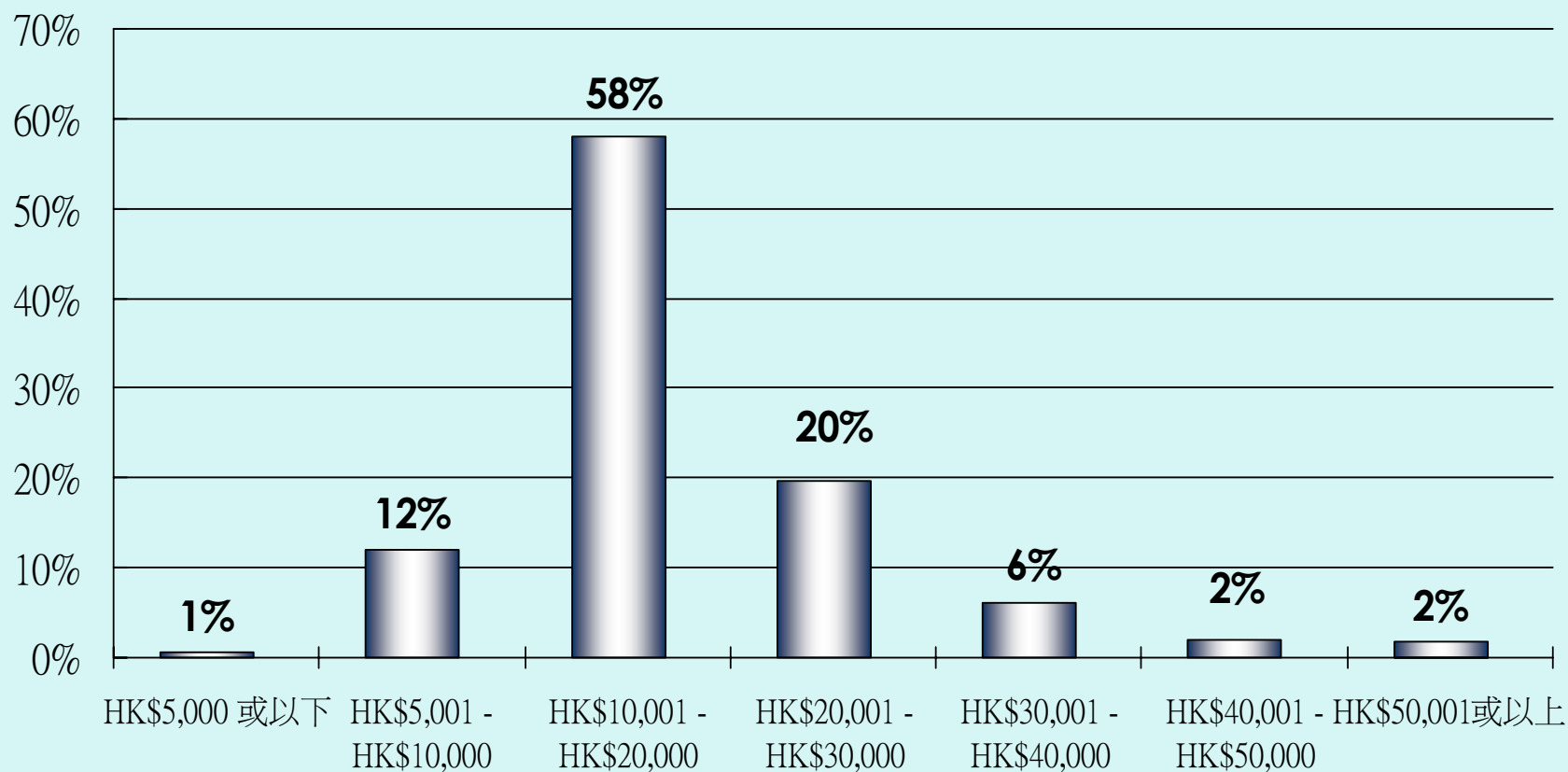
受訪者的職業

在職人士 - 全職工作	96%
在職人士 - 兼職工作	1%
非在職人士 - 待業	2%
非在職人士 - 學生	<1%
非在職人士 - 家庭主婦	1%
合計	100%

有效樣本：503

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

受訪者(在職人士)平均每月收入



有效樣本：472

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

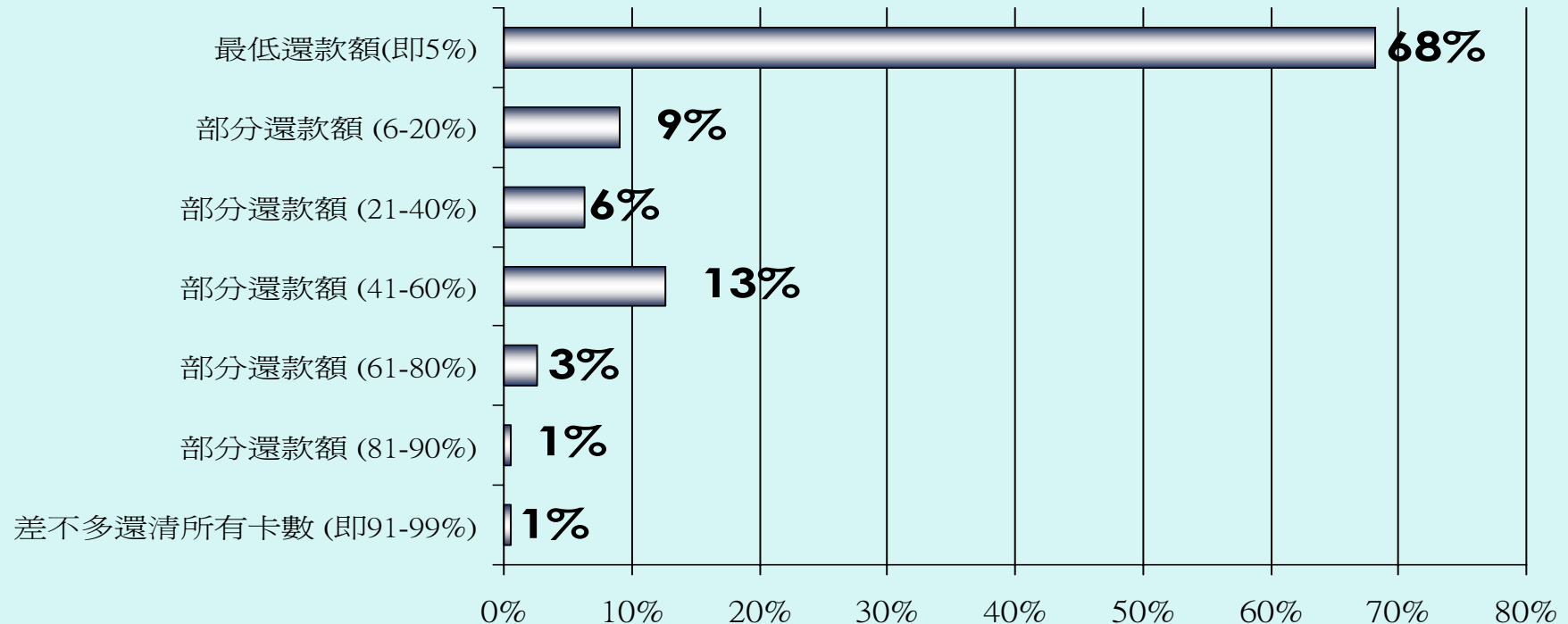
調查結果

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

一. 受訪者繳付 Min Pay 比率

六成八受訪者曾繳付 Min Pay

問：咁你係試過還部分定係最低還款額，即係Min Pay 呢？（如兩者都試過，訪問員請選擇Min Pay）



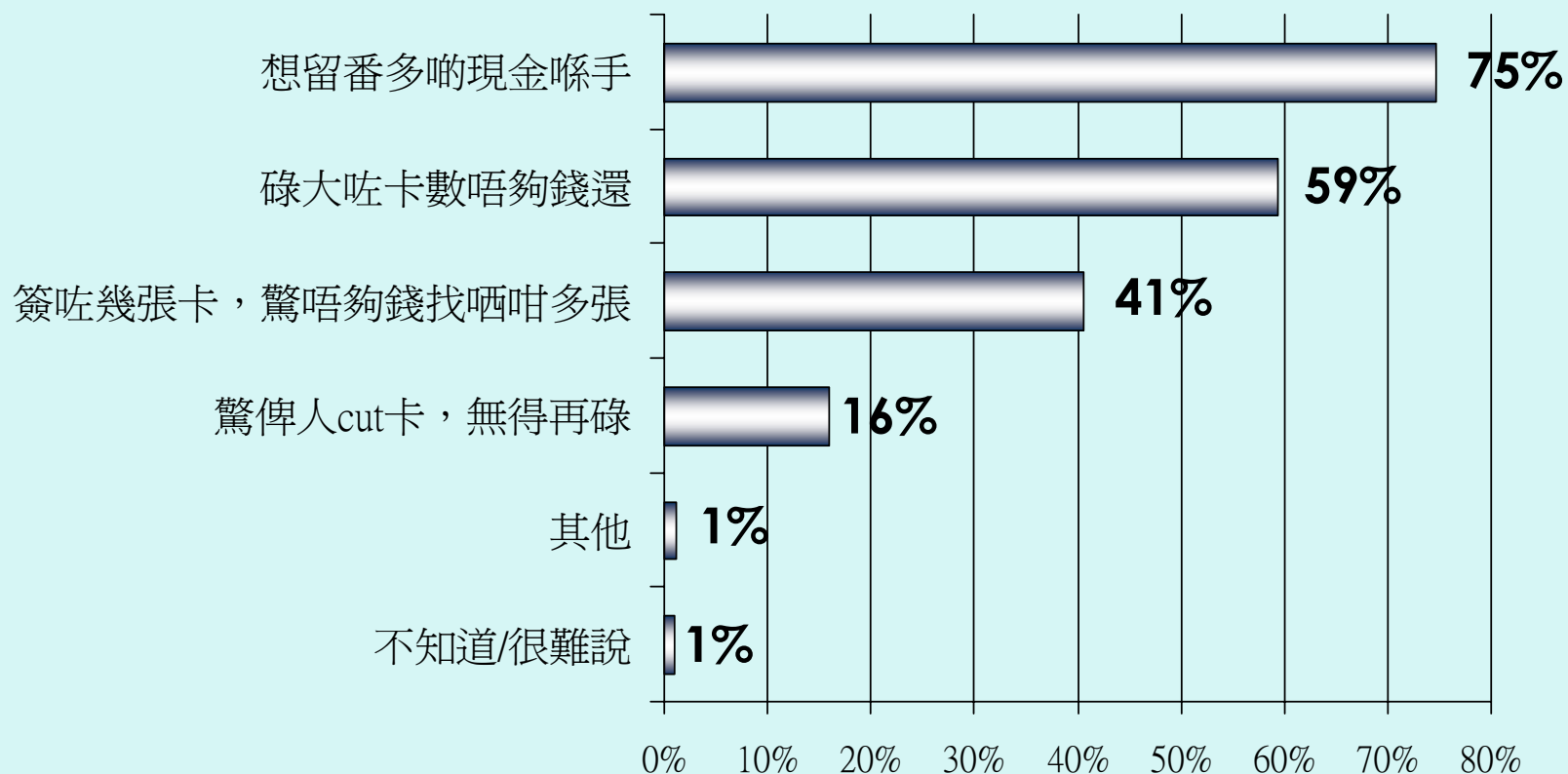
有效樣本：506

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

二. 受訪者對Min Pay還款陷阱的看法及認知

七成五還Min Pay之受訪者 選擇還 Min Pay 的主因是： 想保留現金在手

問：請問你選擇還Min Pay嘅主要原因係？

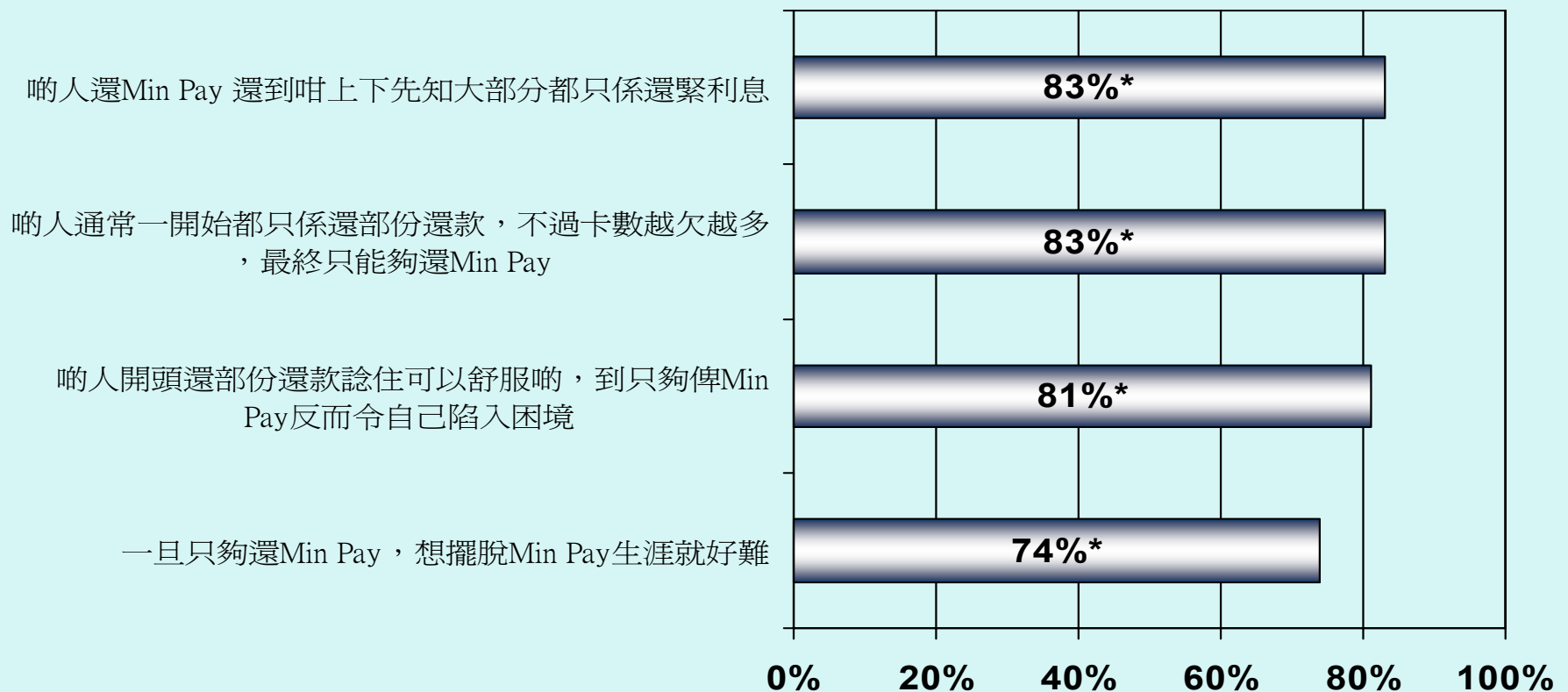


有效樣本：342（還Min Pay之受訪者, 可選擇多項）

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

八成三還Min Pay之受訪者表示同意 還Min Pay一段時間後才知道 大部分還款只還利息

問：你有幾同意以下對還Min Pay (最低還款額)嘅睇法？

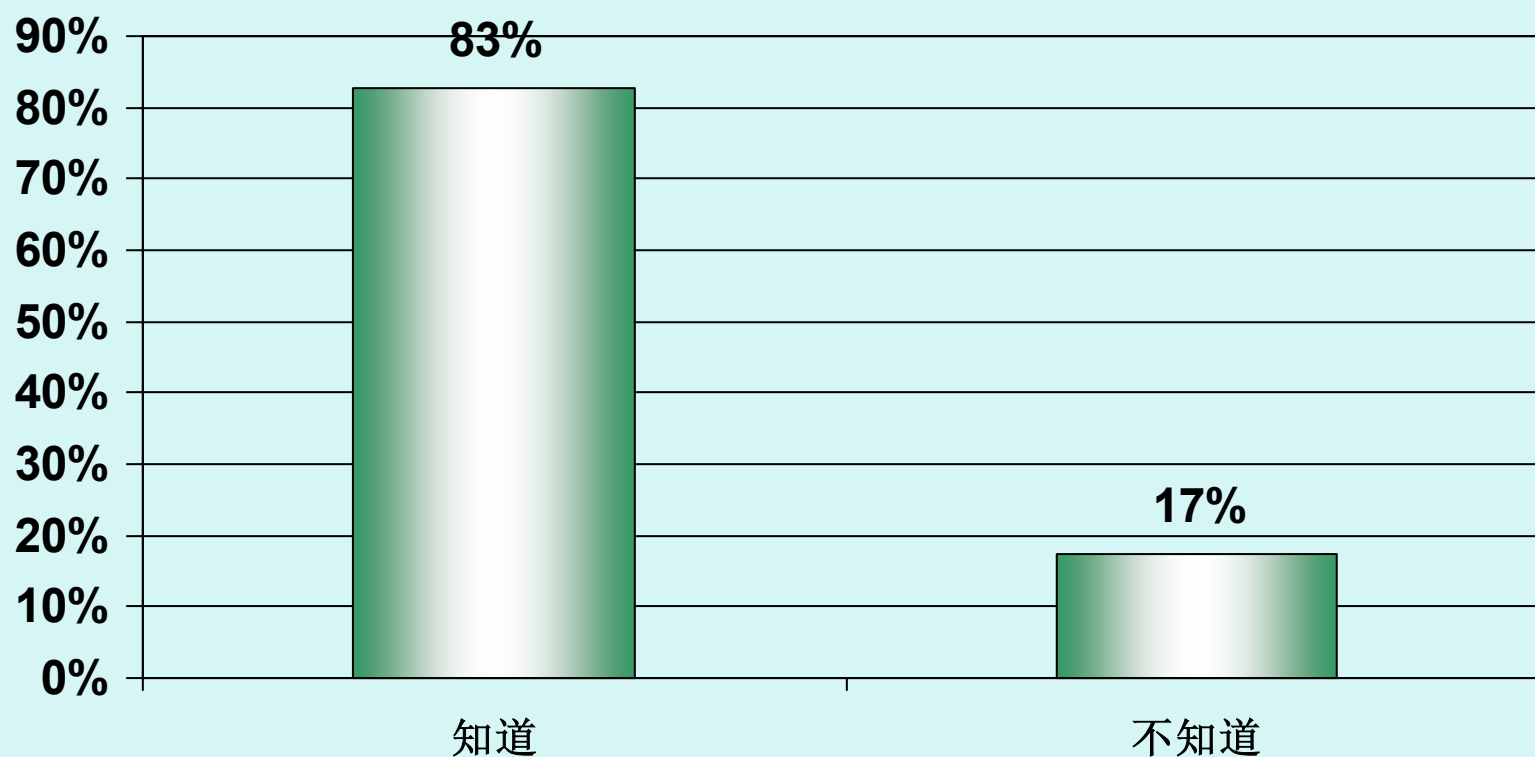


有效樣本：345 (還Min Pay之受訪者)

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。*包含“非常同意”及“幾同意”兩類意見。

八成三還Min Pay之受訪者表示知道 一般卡數年息高達三、四十厘，而且是以複息計算

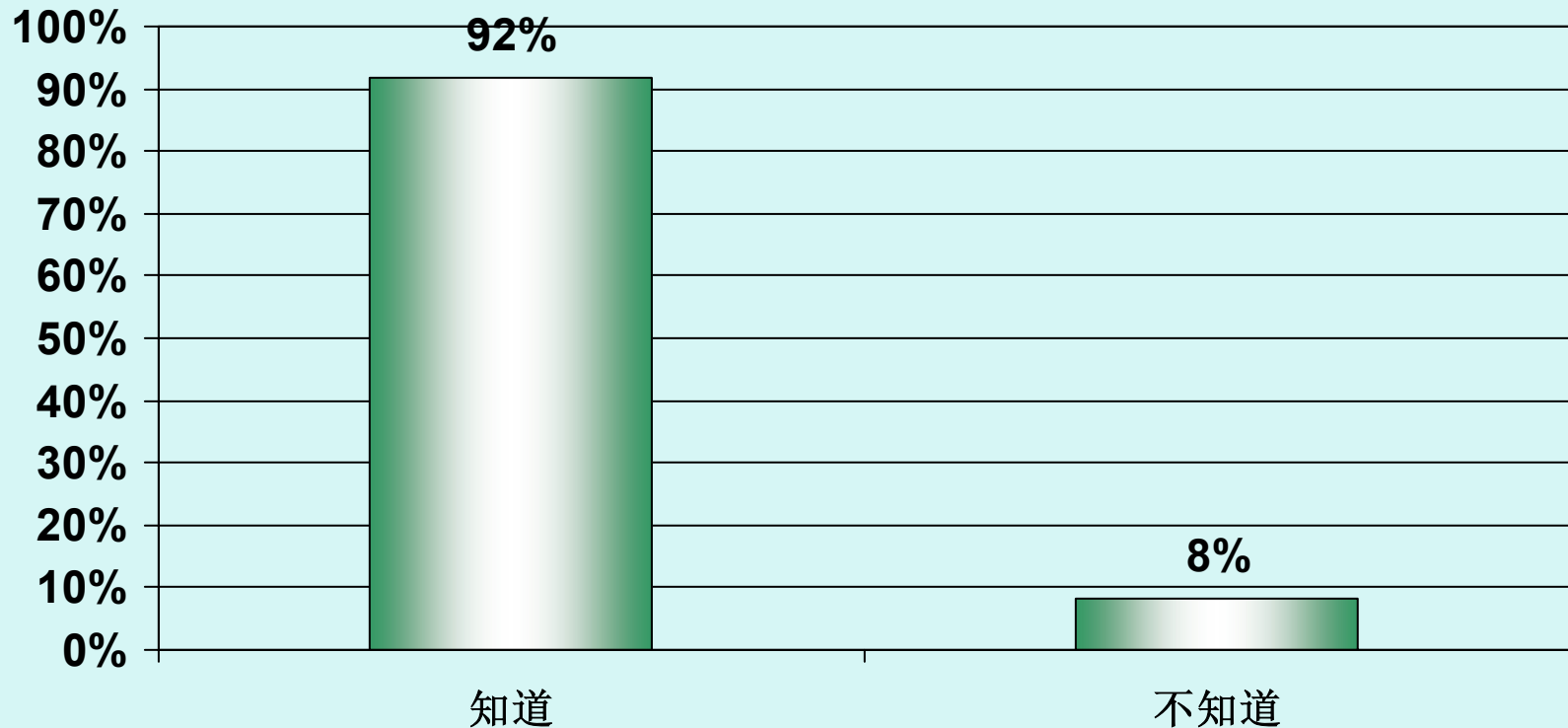
問：你知唔知道一般卡數年息高達三、四十厘，而且係以複息計算？



有效樣本：345(還Min Pay之受訪者)

九成二還Min Pay之受訪者表示知道 使用現金透支還Min Pay，利息會較簽卡高， 還要清付手續費

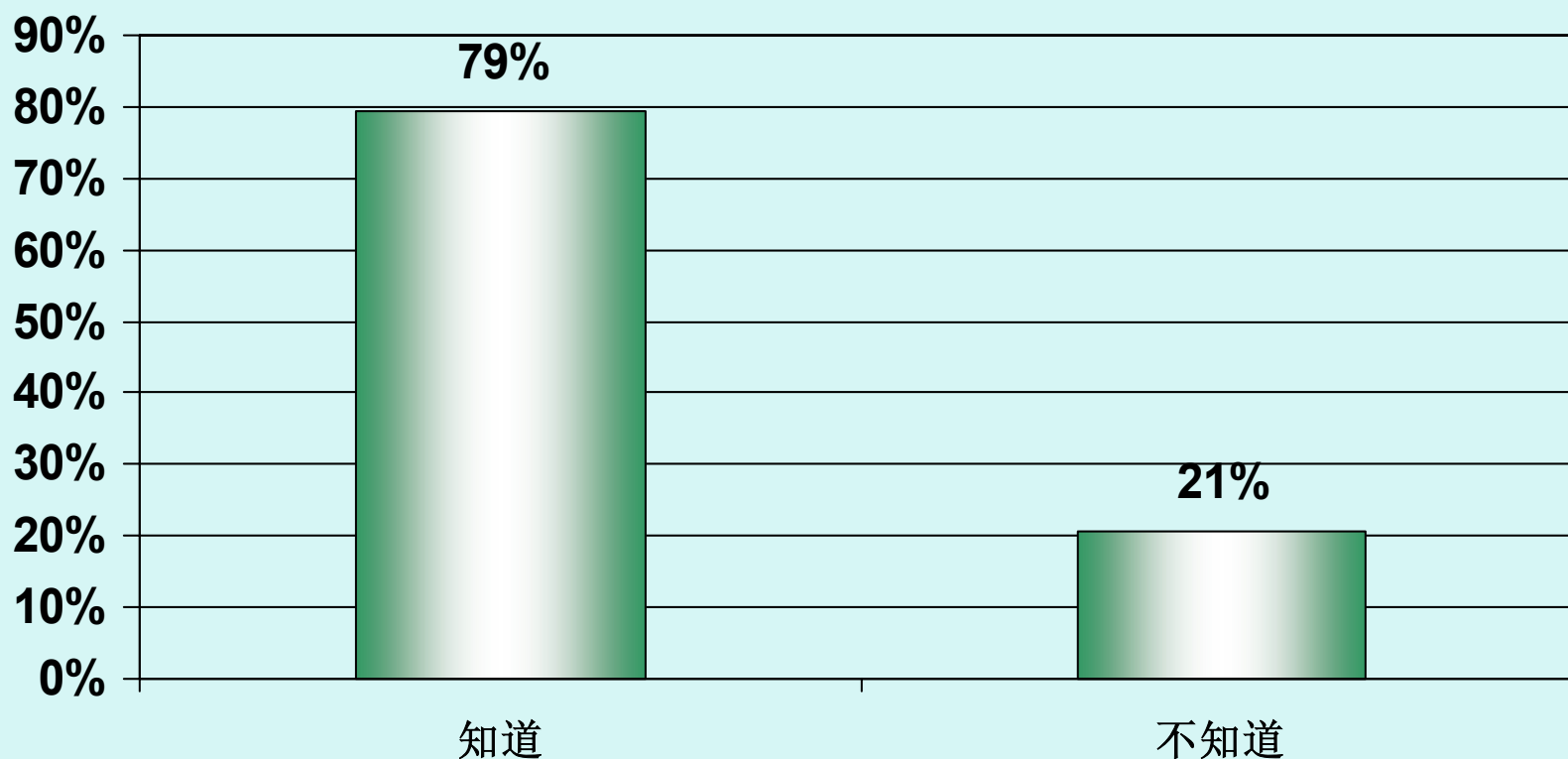
問：你知唔知道用現金透支還Min Pay，利息會比簽卡高啲，仲要畀手續費？



有效樣本：345 (還Min Pay之受訪者)

七成九還Min Pay之受訪者表示知道 每月只還Min Pay，全期利息甚至會較原本欠的卡數多

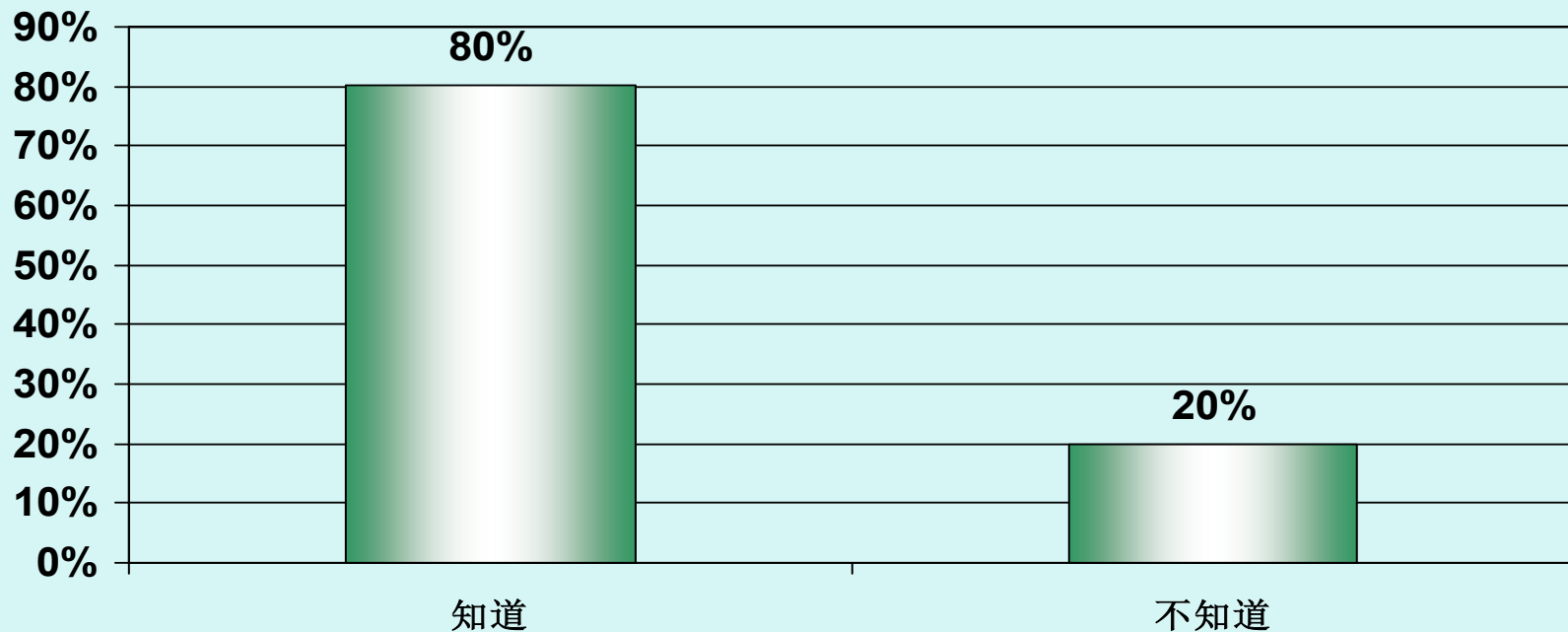
問：你知唔知道每月只還Min Pay，全期利息甚至會多過原本欠嘅卡數？



有效樣本：344 (還Min Pay之受訪者)

八成還Min Pay之受訪者表示知道 Min Pay會先用來清付利息、手續費與財務費用， 剩餘的才用來清付卡數的本金

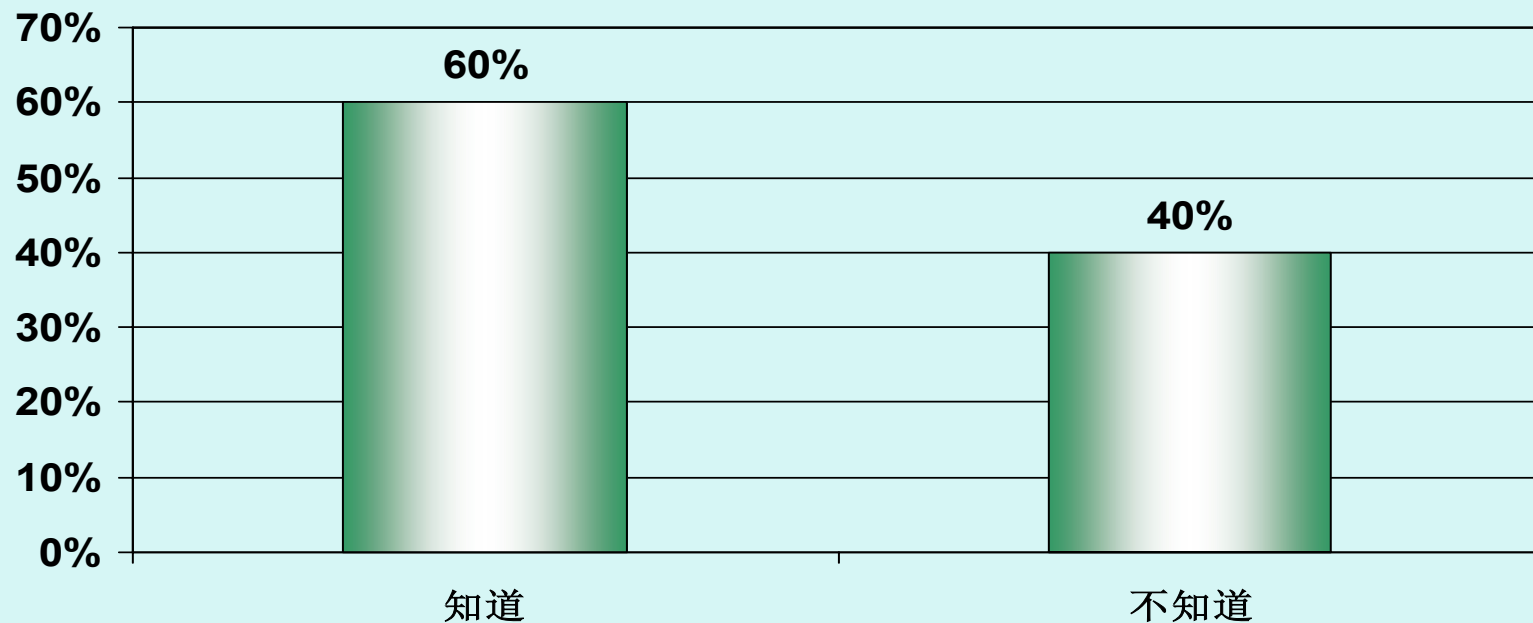
問：你知唔知道Min Pay會先用嚟俾利息、手續費同埋財務費用，
有剩先找卡數嘅本金？



有效樣本：344 (還Min Pay之受訪者)

六成還Min Pay之受訪者表示知道 如果還Min Pay或部份還款，除了新簽的卡數， 連免息分期與月供保險都要立即支付利息

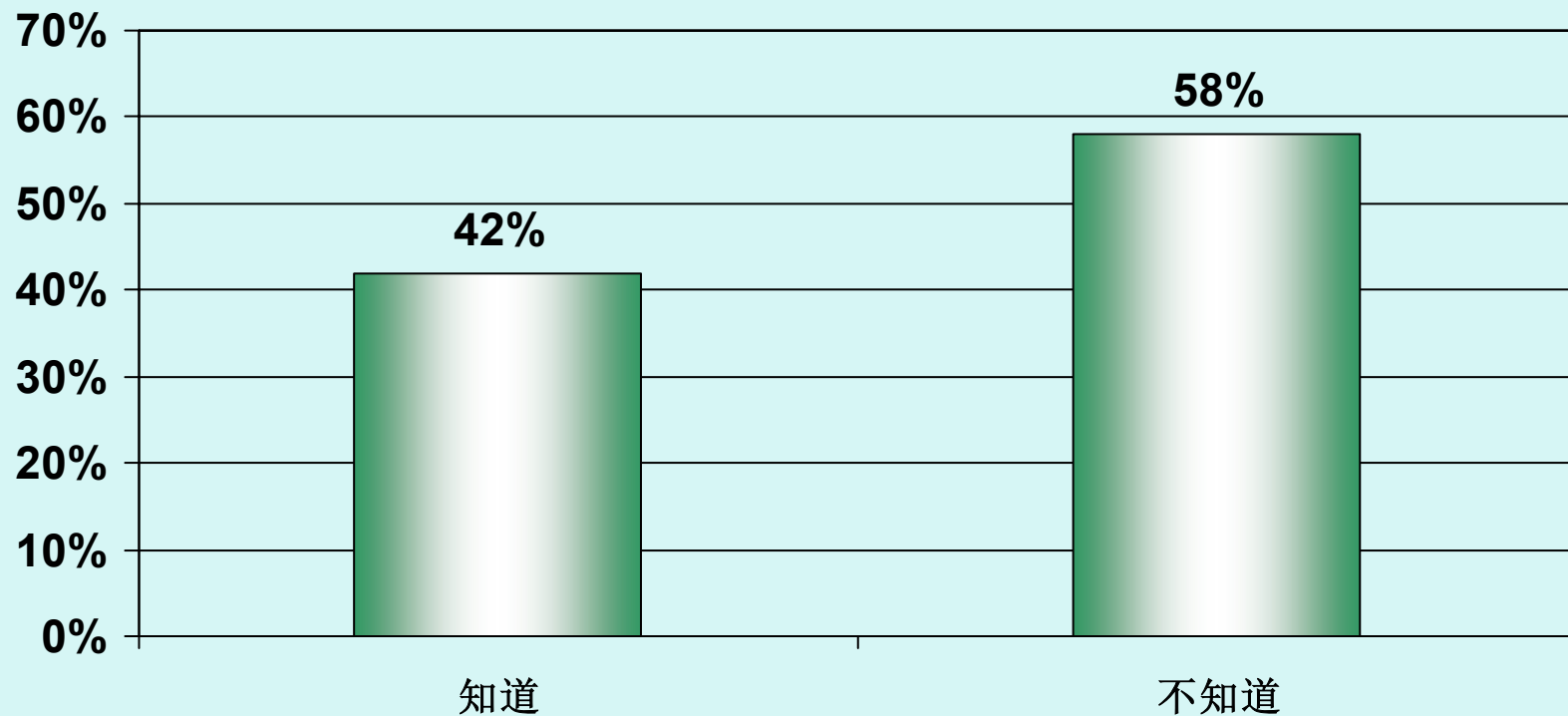
問：你知唔知道如果還Min Pay或者部份還款，除咗新簽嘅卡數，就連免息分期同月供保險都要即刻收息？



有效樣本：343 (還Min Pay之受訪者)

四成二還Min Pay之受訪者表示知道 如果欠2萬元卡數只還Min Pay，即使沒有新簽帳 都可能要還十二年幾

問：你知唔知如果欠2萬蚊卡數只係還Min Pay，就算無新簽帳都可能要還十二年幾？

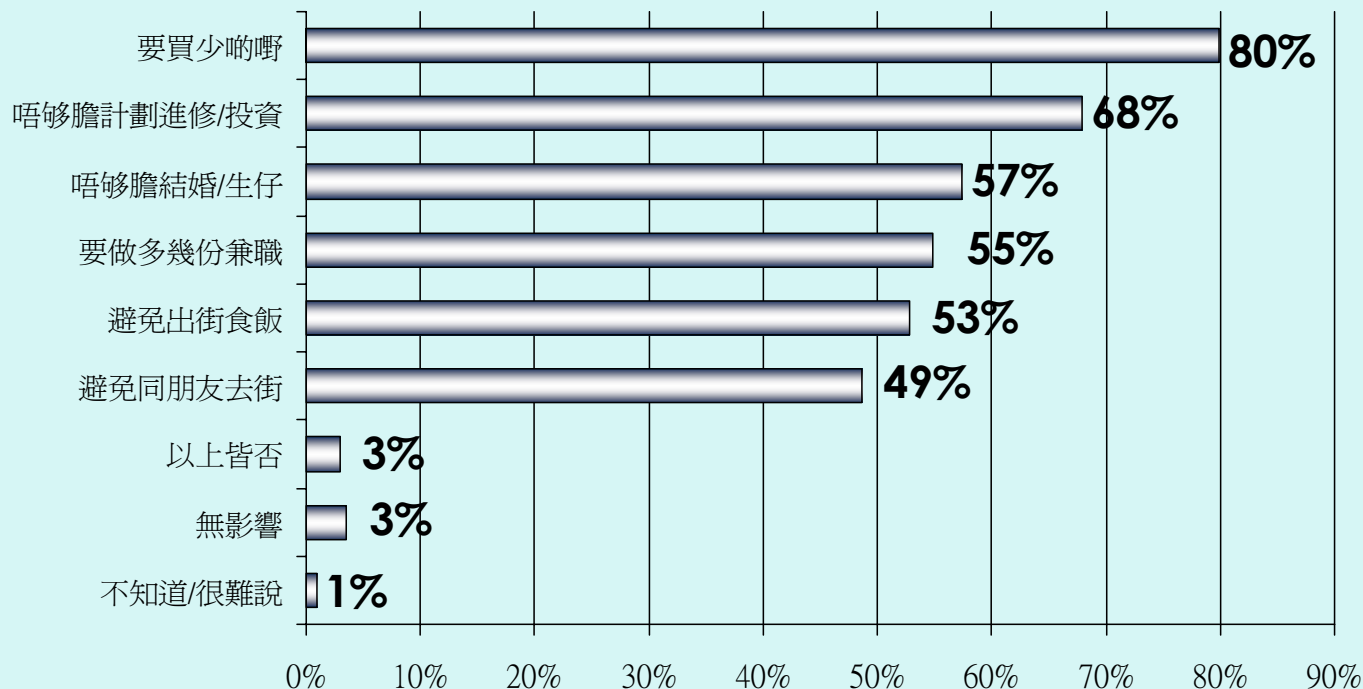


有效樣本：345 (還Min Pay之受訪者)

三. 還Min Pay對受訪者生活質素及 心理方面的影響

假如只能夠還Min Pay 八成還Min Pay之受訪者表示需要減少購物 五成七表示不敢結婚/生仔

問：假如只能夠還Min Pay，你認為對欠款人士嘅生活會唔會出現以下嘅影響？



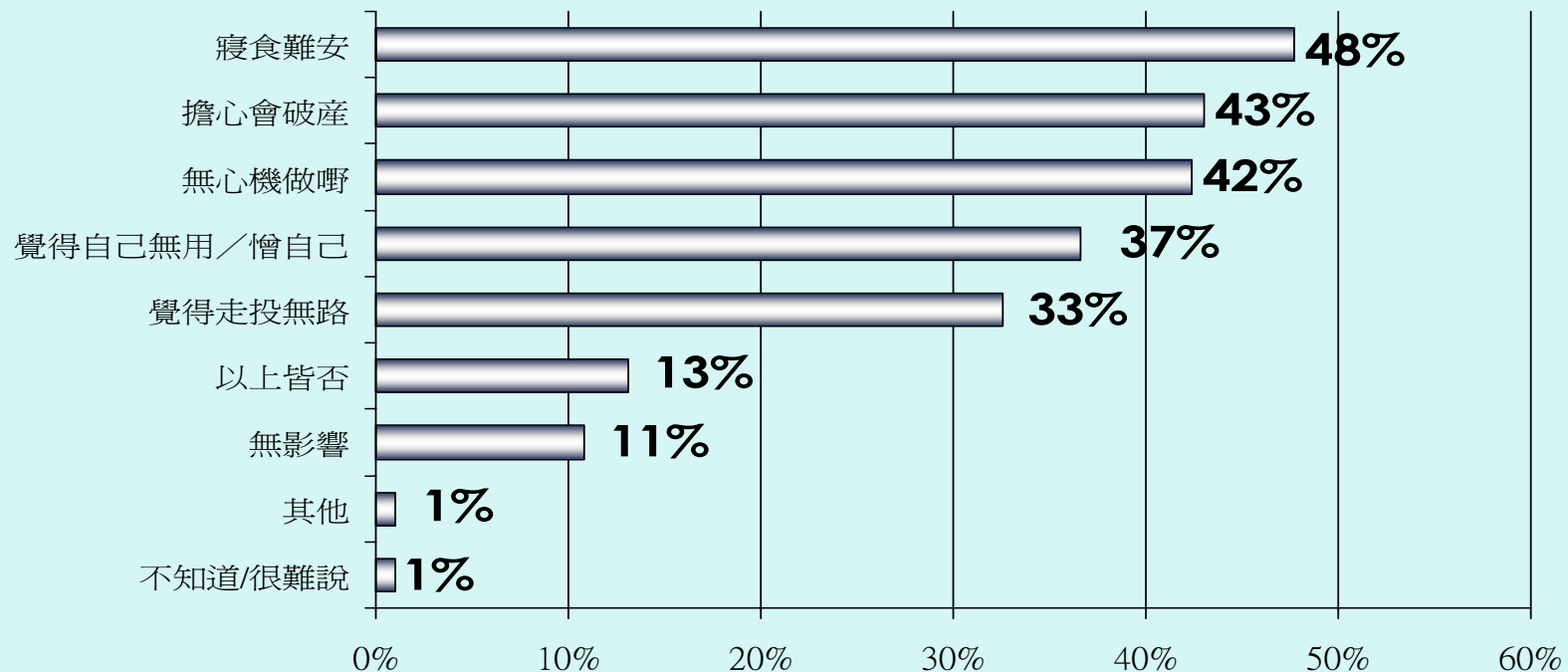
有效樣本：343（還Min Pay之受訪者, 可選擇多項）

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

假如只能夠還Min Pay

超過四成還Min Pay之受訪者表示會 寢食難安、擔心會破產及影響工作心情

問：咁係心理上又會唔會出現以下嘅影響？



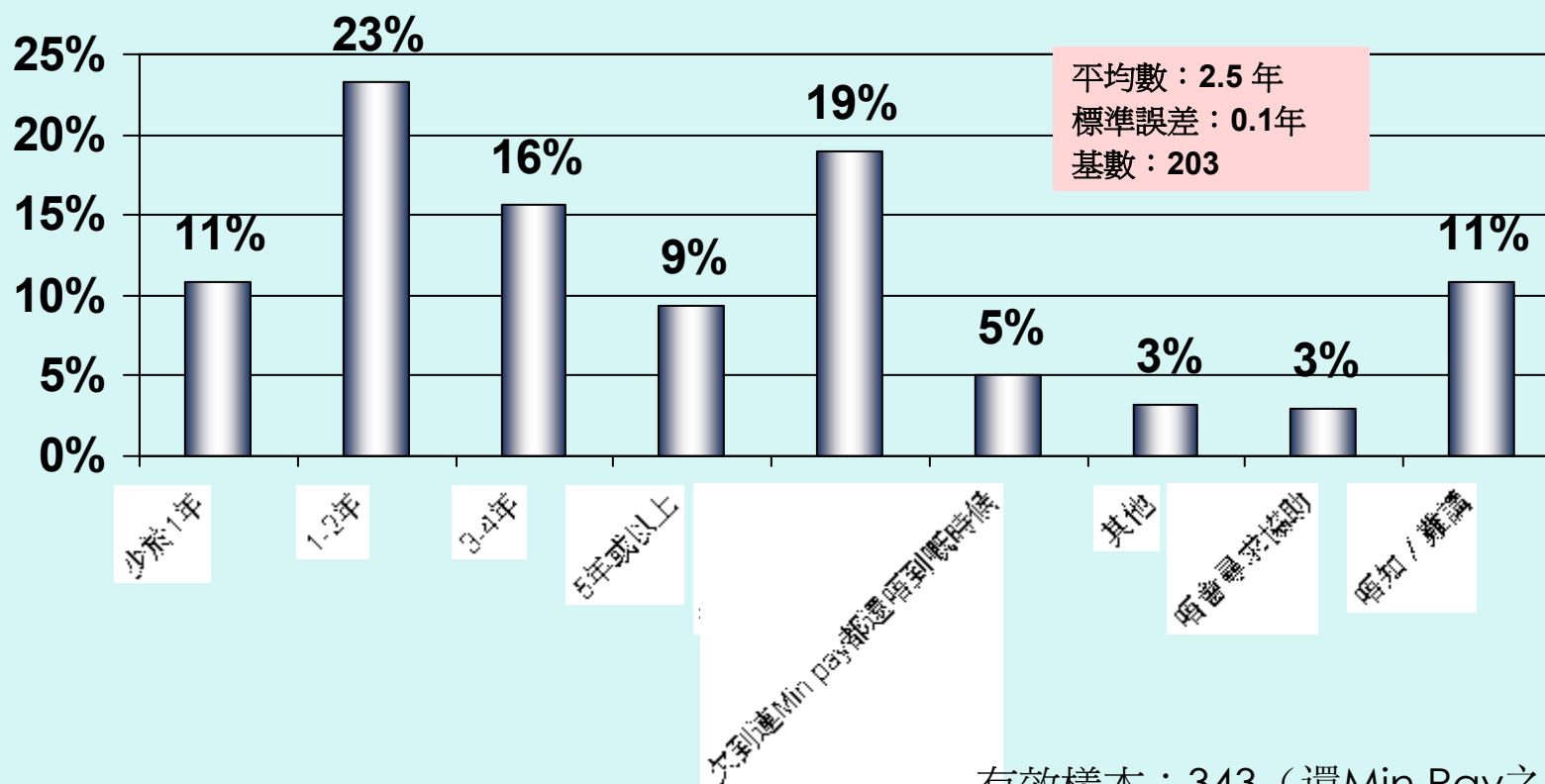
有效樣本：344（還Min Pay之受訪者,可選擇多項）

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

四.還Min Pay人士拖欠卡數的情況及 解決方法

還Min Pay之受訪者認為還Min Pay人士 通常會拖兩年半才尋求協助

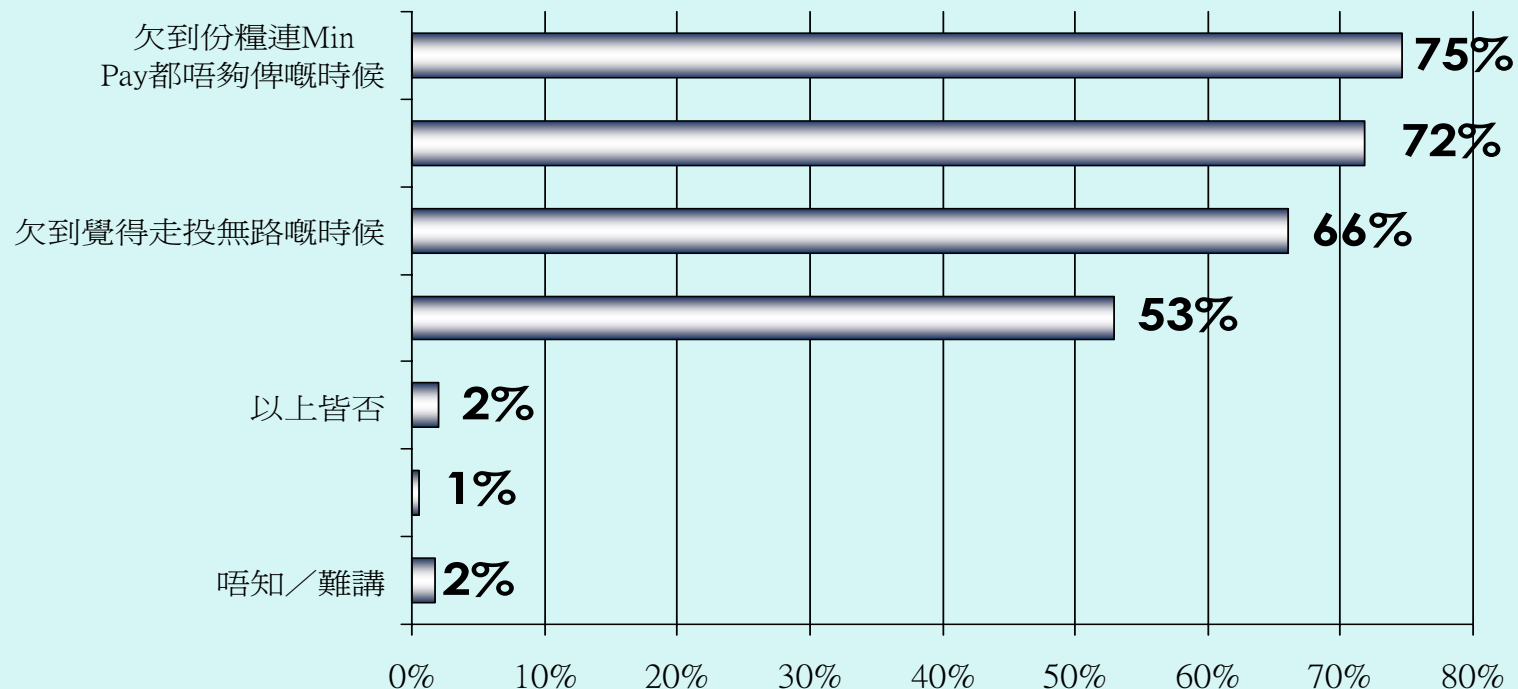
問：你認為嗰啲還Min Pay嘅人，通常會拖幾耐先至尋求協助？



有效樣本：343（還Min Pay之受訪者，
可選擇多項）

超過六成半還Min Pay之受訪者表示在以下情況才會尋求協助：
欠到月薪不夠清付Min Pay、
欠到卡「冚」卡也沒有用、欠到覺得走投無路的時候

問：你認為嗰啲只可以還Min Pay嘅人，係點樣嘅情況下先會尋求協助？

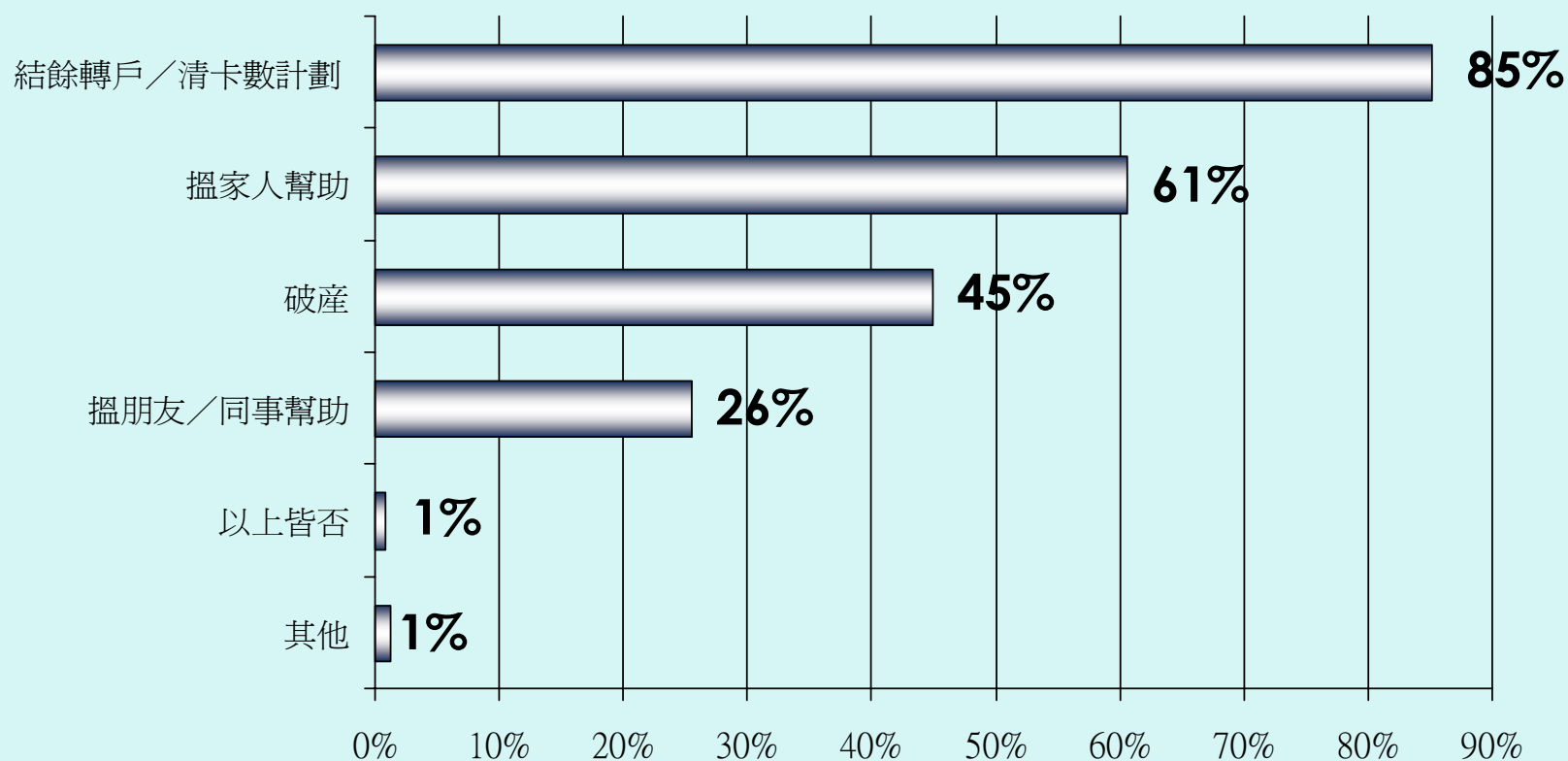


有效樣本：344（還Min Pay之受訪者，可選擇多項）

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

八成五還Min Pay之受訪者表示結餘轉戶或清卡數計劃可幫助還Min Pay人士解決財務問題

問：你認為以下邊啲方法最可以幫還Min Pay嘅人解決財務問題？

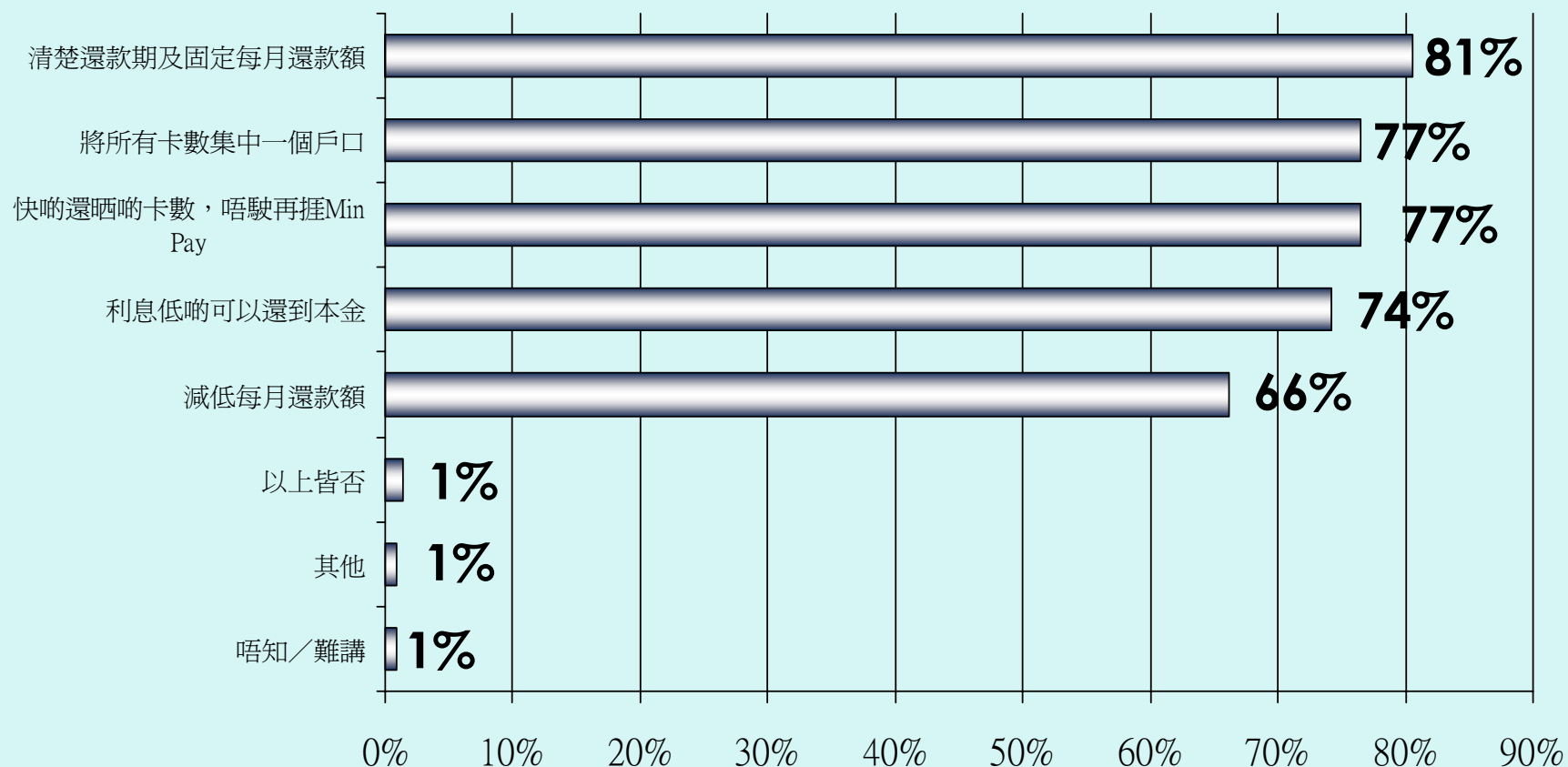


有效樣本：345（還Min Pay之受訪者，可選擇多項）

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

逾七成還Min Pay之受訪者認為結餘轉戶計劃好處是： 清楚還款期及固定每月還款額、集中卡數於一個戶口、 盡早擺脫Min Pay生涯

問：最後，你認為市面上嘅「結餘轉戶計劃」對只可以還Min Pay嘅人有咩幫助呢？



版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

有效樣本：345（還Min Pay之受訪者,可選擇多項）

總結

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

總結

- 六成八受訪者曾繳付 Min Pay
- 七成五還Min Pay受訪者選擇還 Min Pay 的主因是想保留現金在手
- 八成三還Min Pay受訪者同意還Min Pay一段時間後才知道大部分還款只是支付利息

較多還Min Pay人士知道的事實：

- 使用現金透支還Min Pay，利息會較簽卡高，還要清付手續費（92%）
- 一般卡數年息高達三、四十厘，而且是以複息計算（83%）
- Min Pay會先用來清付利息、手續費與財務費用，剩餘的才用來清付卡數的本金（80%）
- 每月只還Min Pay，全期利息甚至會較原本欠的卡數多（79%）

較少還Min Pay人士知道的事實：

- 如果還Min Pay或部份還款，除了新簽的卡數，連免息分期與月供保險都要立即支付利息（60%）
- 如果欠2萬元卡數只還Min Pay，就算沒有新簽帳都可能要還十二年多（42%）

受訪者選擇還Min Pay對其生活質素及心理方面的影響

	短期影響	長期影響
生活質素	需要減少購物 (80%)	不敢結婚/生兒育女 (57%) 不敢計劃進修/投資 (68%)
心理方面	寢食難安 (48%) 影響工作心情 (42%)	擔心會破產 (43%)

還Min Pay人士拖欠還款的情況

- 還Min Pay受訪者認為一般還Min Pay人士通常會拖兩年半才尋求協助
- 超過六成半還Min Pay受訪者表示，在以下情況才會尋求協助：
 - ⊕ 欠到月薪不夠清付Min Pay的時候
 - ⊕ 欠到卡「冚」卡也沒有用的時候
 - ⊕ 欠到覺得走投無路的時候

結餘轉戶或清卡數計劃

- 八成五還Min Pay受訪者表示結餘轉戶或清卡數計劃可幫助還Min Pay人士解決財務問題。而最主要的幫助是清楚還款期及固定每月還款額(81%)，集中卡數於一個戶口(77%)及盡早擺脫Min Pay生涯(77%)。

完

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。