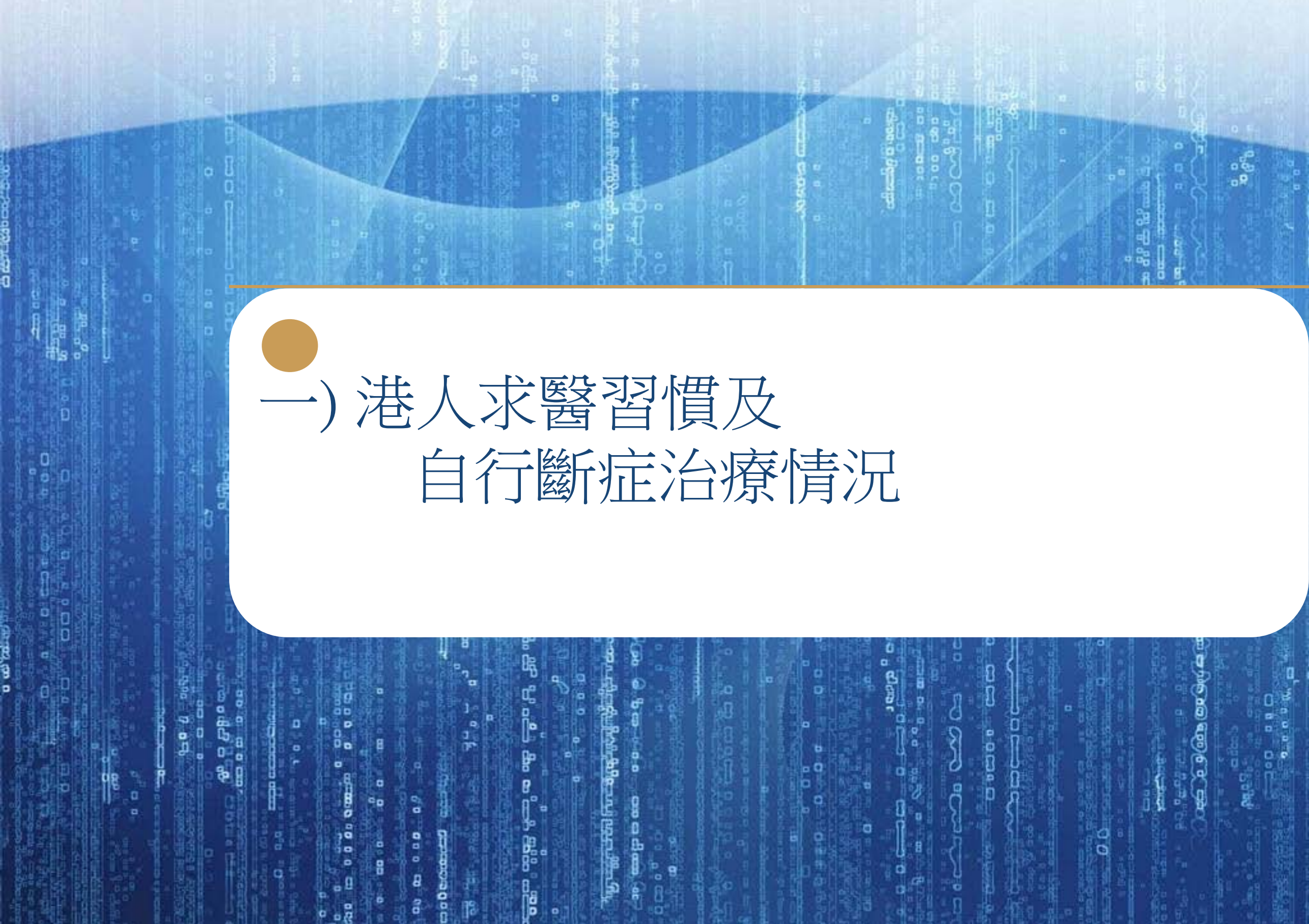


「港人上網『問症』自醫」調查

香港大學民意研究計劃助理總監彭嘉麗小姐
2013年11月4日

調查概況

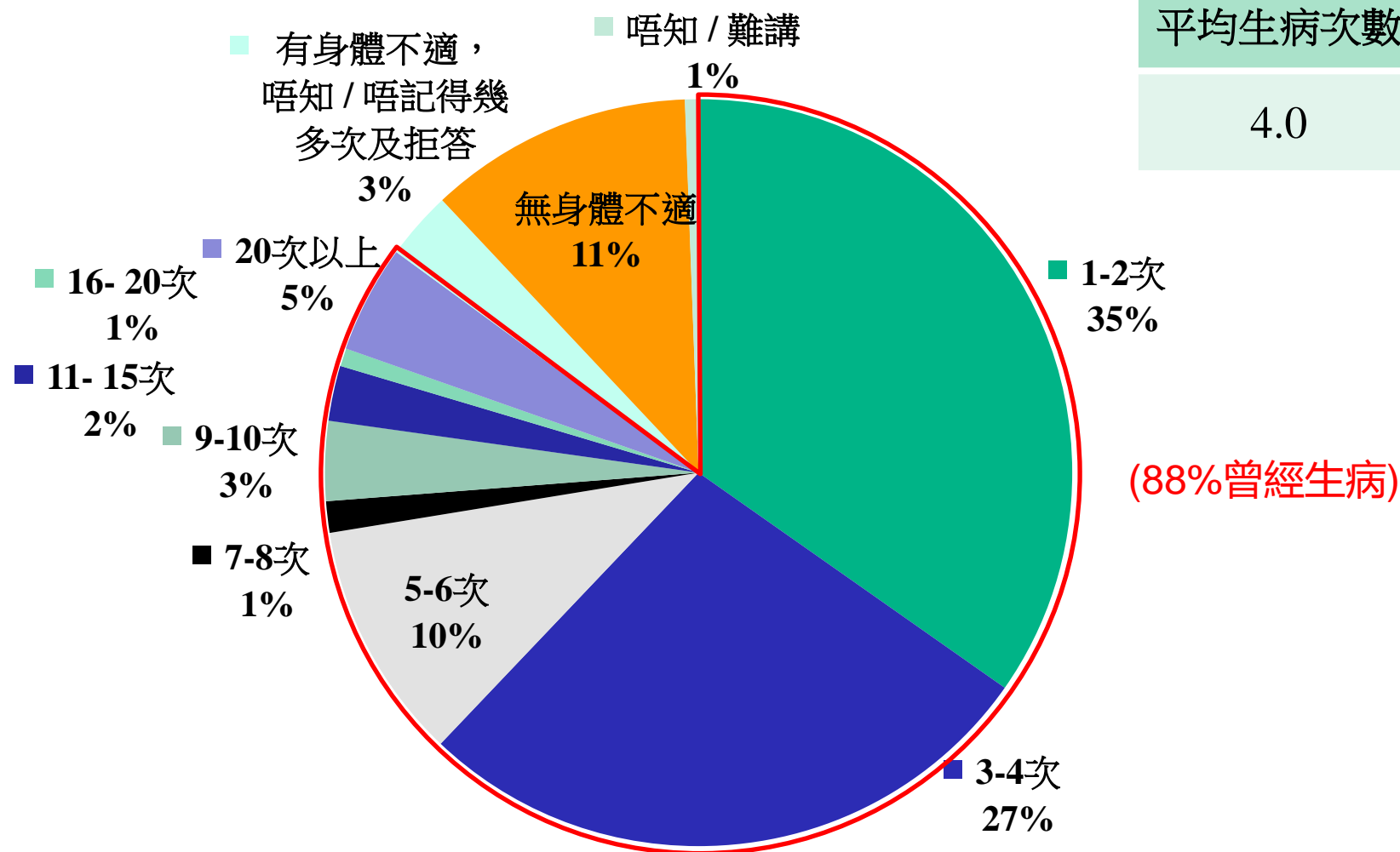
調查背景	<p>Medilink美迪寧廣場於2013年10月委託香港大學民意研究計劃(民研計劃)進行是次調查，主要目的為瞭解港人求醫態度及網上搜尋健康資訊的情況。</p> <p>調查問卷由民研計劃諮詢Medilink美迪寧廣場後獨立設計，所有操作、數據收集及分析由民研計劃獨立進行，結果亦由民研計劃全面負責。</p> <p><u>調查方法和結果全面公開。</u></p>
調查日期	2013年10月16日至23日
調查對象	25至60歲操粵語的香港居民
調查方法	透過訪問員以隨機電話訪問形式進行
調查機構	香港大學民意研究計劃
成功訪問人數	516人
有效回應比率	75.1%
標準誤差	少於2.2%，亦即在95%的置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.5個百分比



● 一) 港人求醫習慣及
自行斷症治療情況

過去12個月， 8成8受訪者曾經有身體不適，平均次數為4次

[Q1]請問你過去12個月，有無試過身體不適？例如傷風感冒、頭痛肚痛牙痛、或者扭傷，長期病患都計既。如有，咁總共唔舒服咗幾次呢？

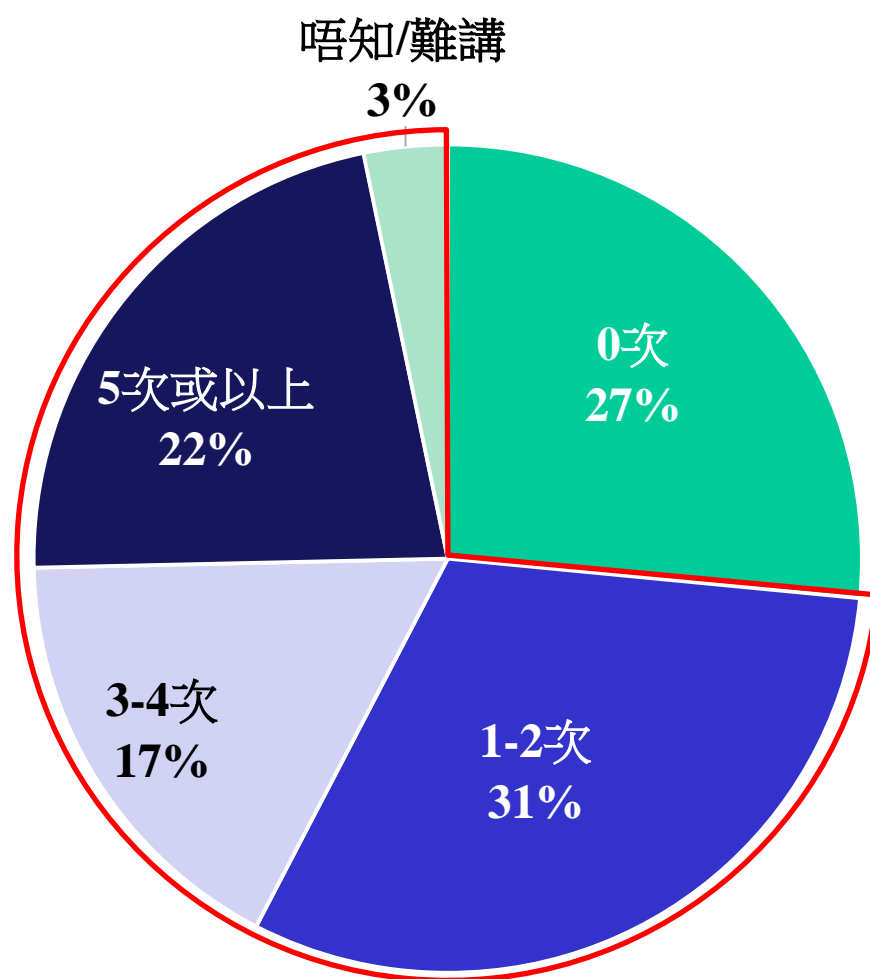


平均生病次數	標準誤差	中位數	基數
4.0	0.22	3.5	498

有效樣本: 516

過去12個月， 7成港人無經專業醫護人員指示下自行處理身體不適

[Q3] 過去12個月，你試過幾多次係無經專業醫護人員(包括中西醫、脊醫、物理治療師)既指示下，自行處理問題，例如購買成藥或者用鎮痛藥膏等？



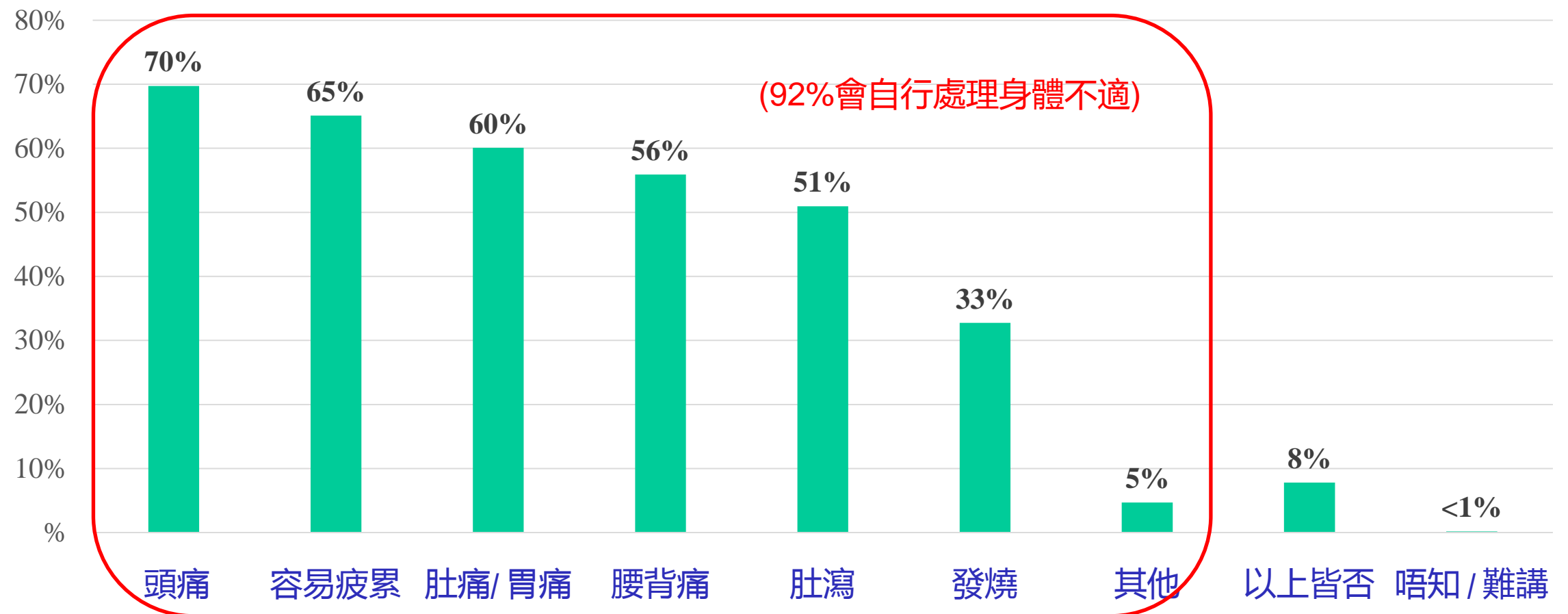
平均自行處理次數	標準誤差	中位數	基數
3.5	0.21	1.5	499

(70%曾經自行處理健康問題)

有效樣本: 516

逾9成受訪者皆會自行處理身體不適， 最普遍會自行處理的問題為頭痛

[Q2] 身體出現以下邊種病徵，你會選擇自行處理？



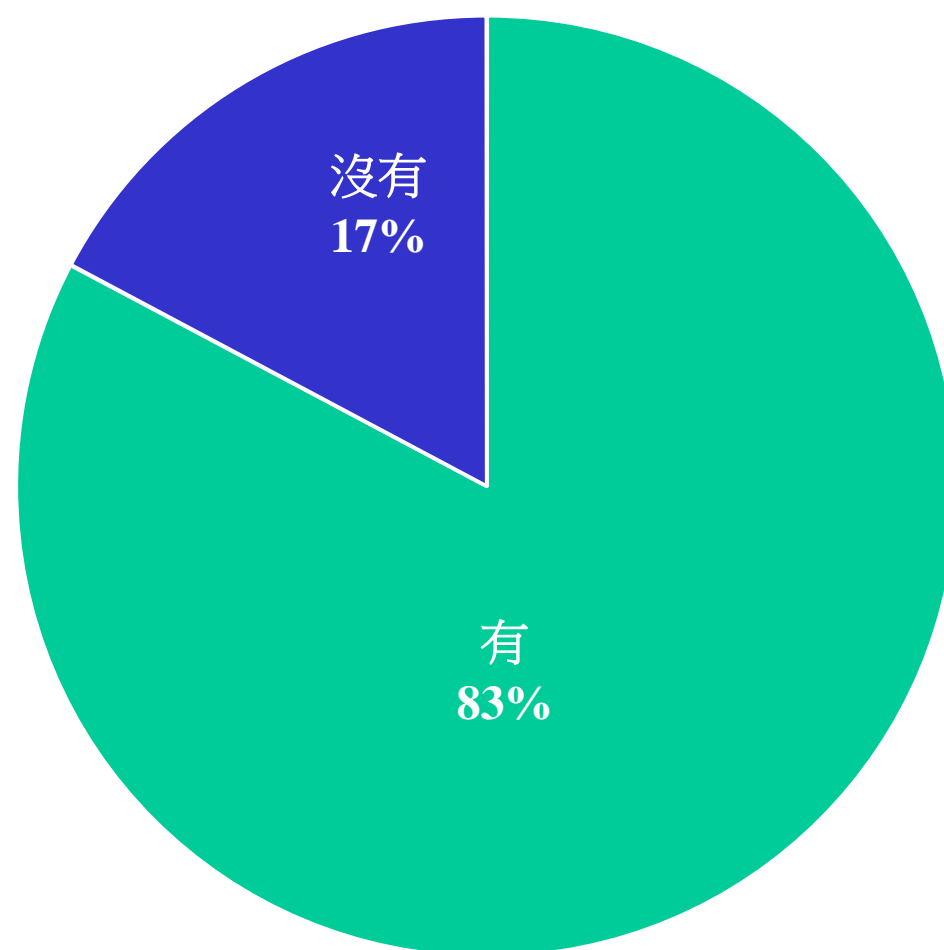
有效樣本: 516 (可選多項)



● 二) 港人對網上健康資訊的看法

超過8成受訪者有上網習慣

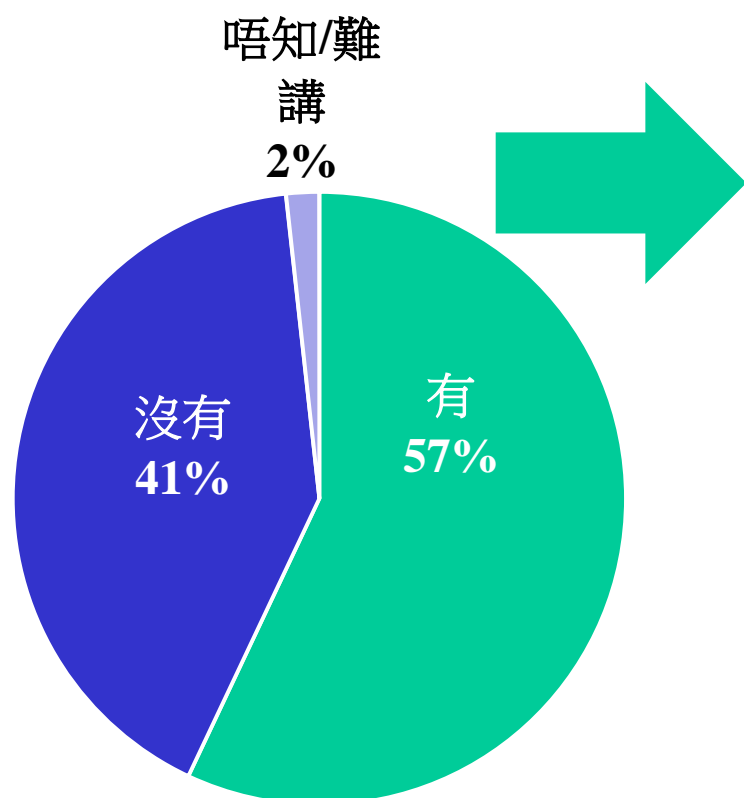
[Q7] 你有無上網既習慣？



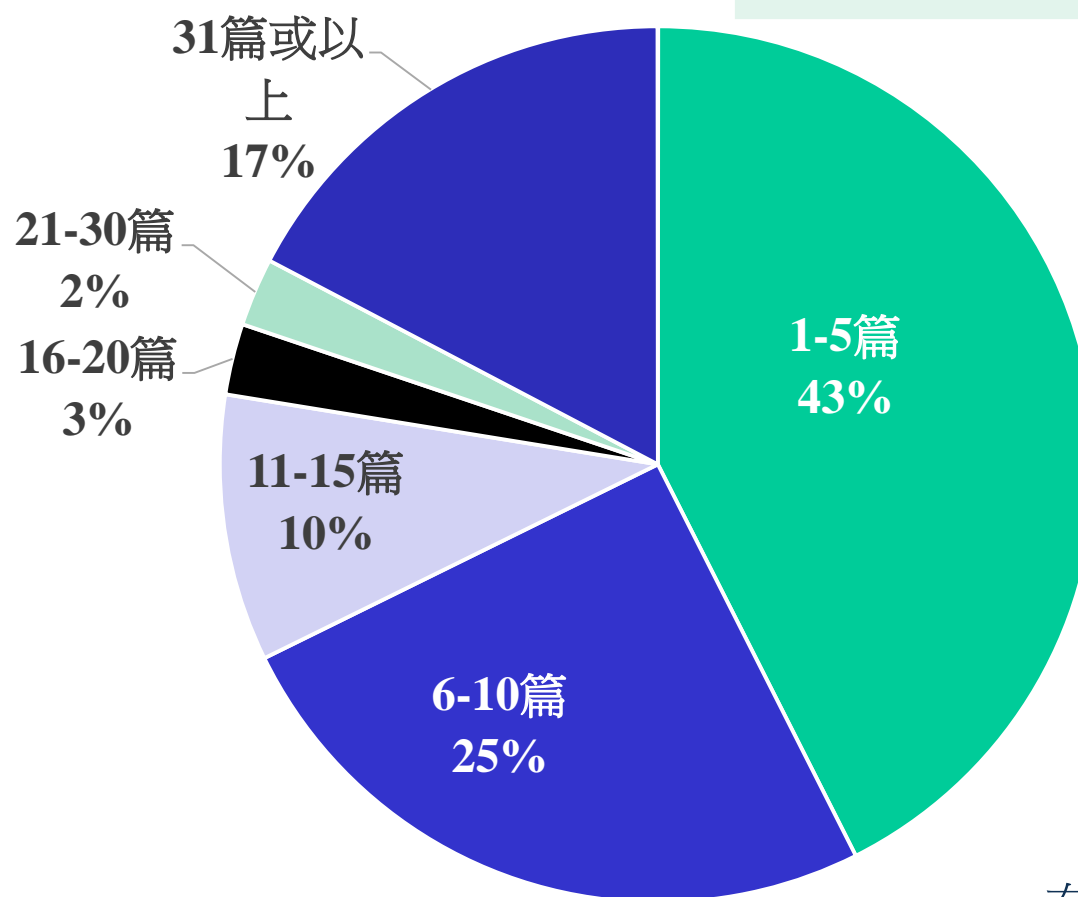
過去一年內，
5成7有上網習慣的受訪者曾於網上瀏覽有關保健知識文章，平均瀏覽11篇文章

[Q8] 係過去12個月，你有冇係網上(包括網上搜尋資料、社交網站如 facebook, blog或討論區等)睇過有關保健知識既post或文章？如有，總共幾多篇？

平均瀏覽有關保健知識文章(篇)	標準誤差	中位數	基數
11.0	0.66	8.0	244



有效樣本: 427

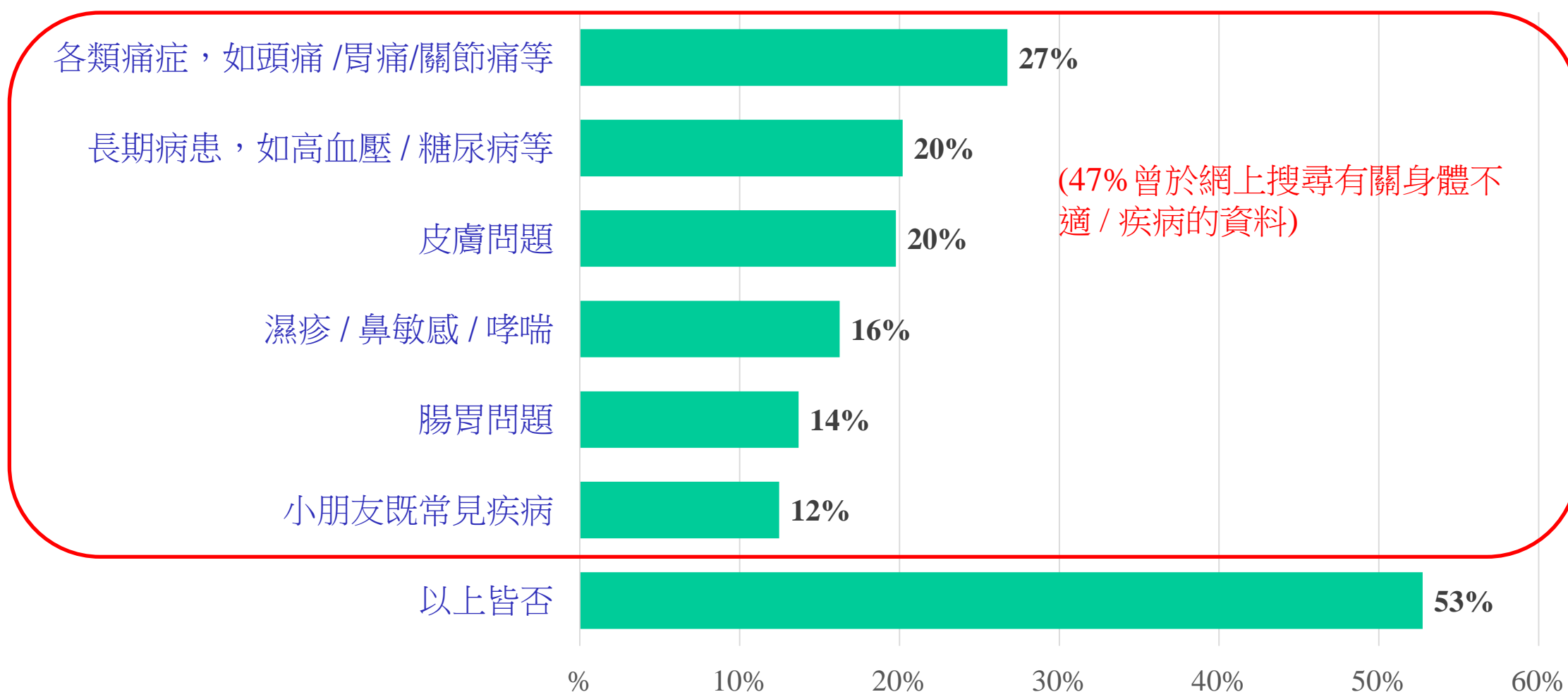


9

有效樣本: 244

近半數有上網習慣的受訪者曾經就身體不適或疾病於網上搜尋資料，當中最多人關注各類痛症

[Q9] 請問你有冇曾經就以下既不適 / 疾病係網上搜尋資料？



有效樣本: 427 (可選多項)

3成有上網習慣的受訪者曾於網上分享保健知識甚至求助

[Q10] 你有無試過：

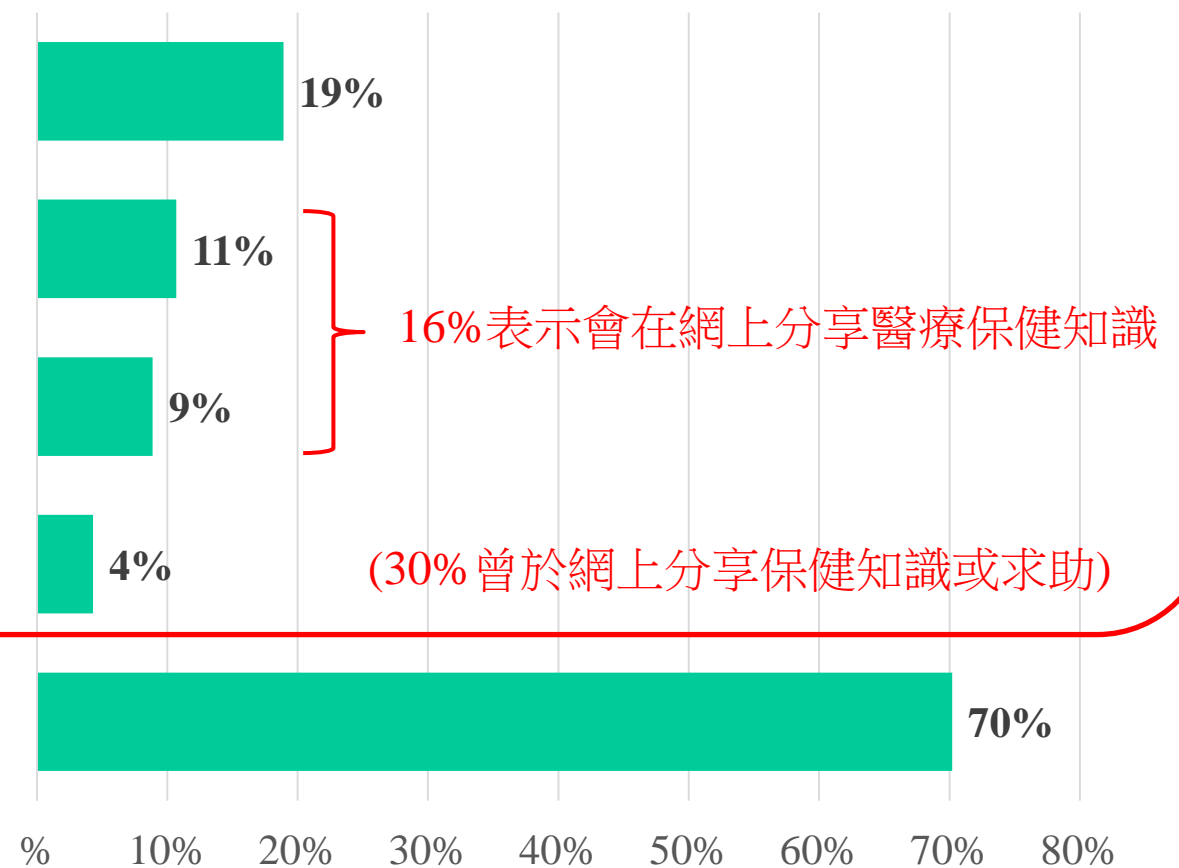
根據網上既資料(包括瀏覽名人偏方或博客)處理自己嘅健康問題

於網上分享自己係網上所得既保健知識

於網上分享一D非網上所得既保健知識

於社交網站(包括facebook, twitter, 微博)或討論區就自己嘅健康問題 發文/status求助

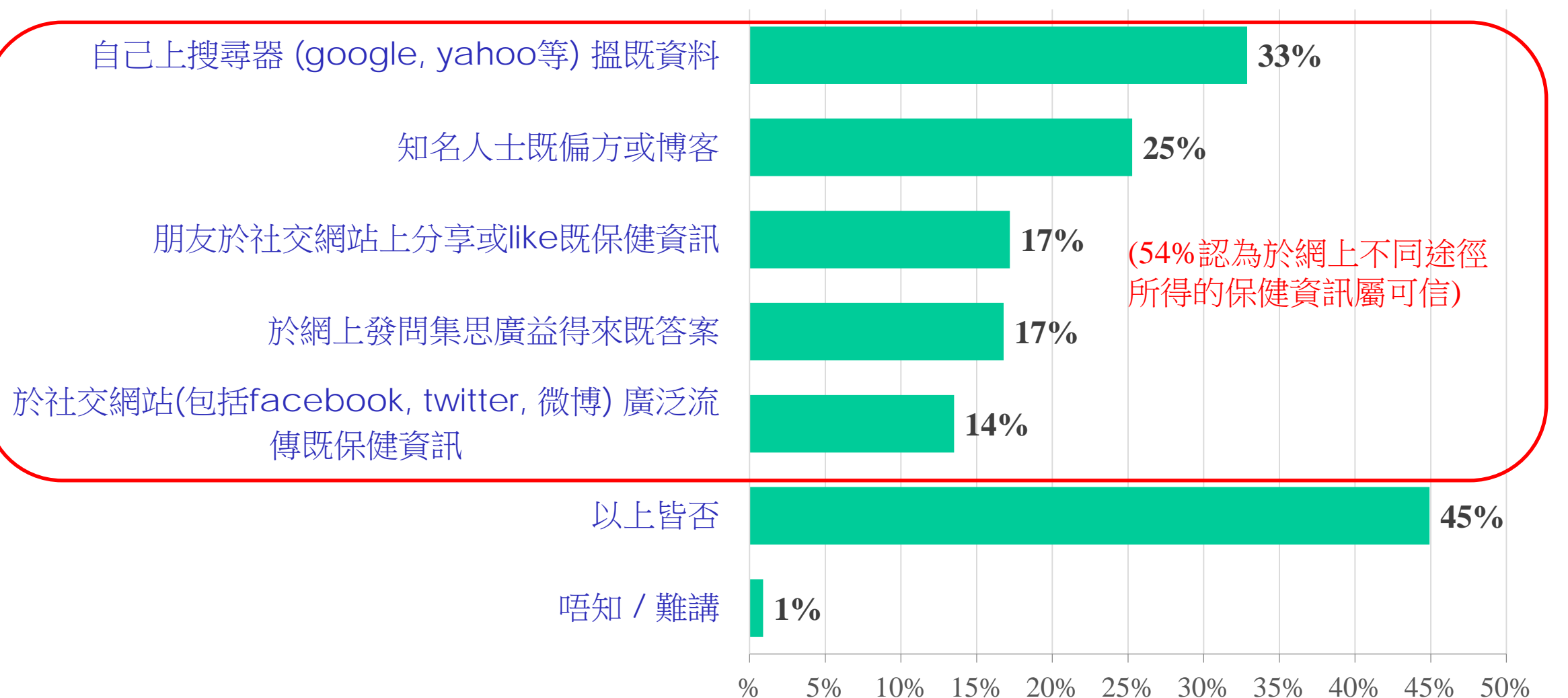
以上皆否



有效樣本: 427 (可選多項)

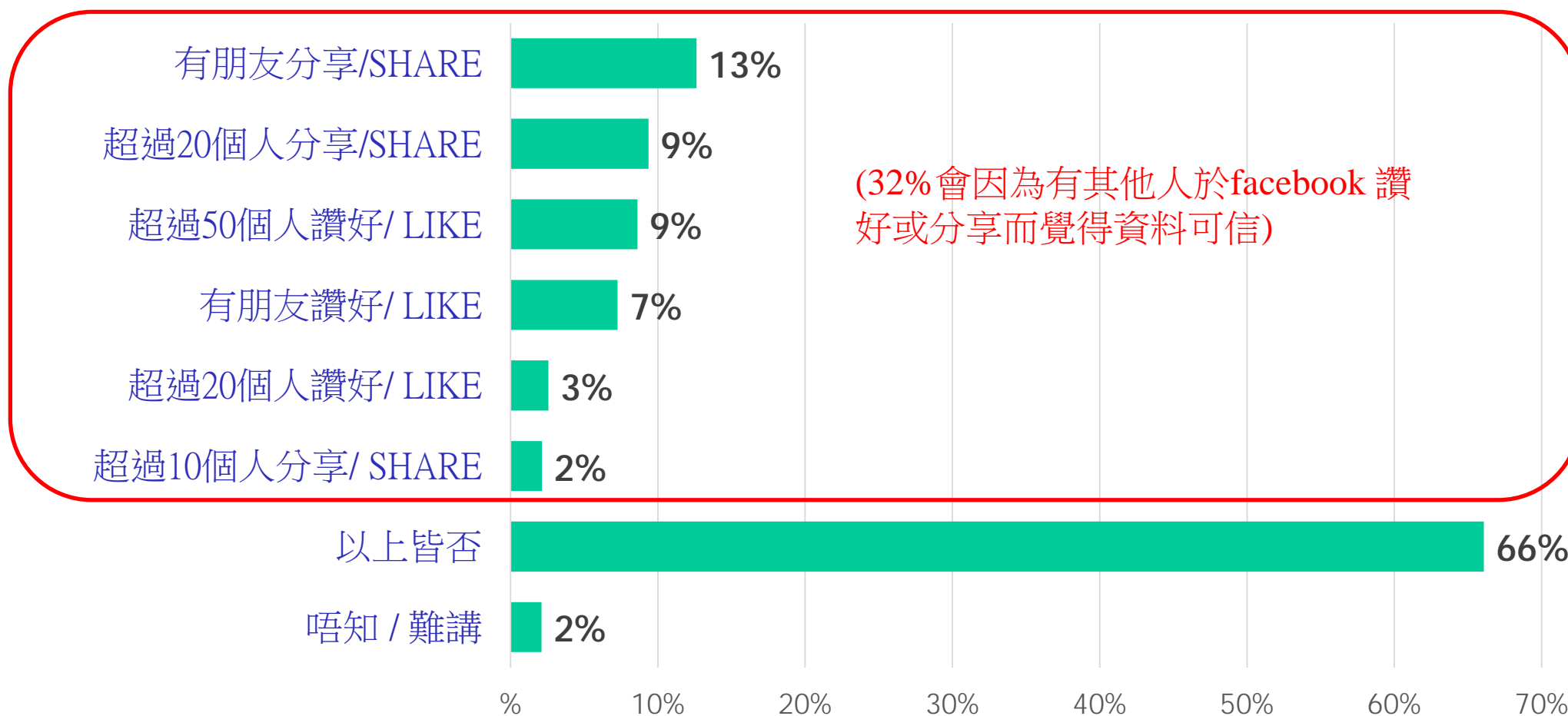
逾半數有上網習慣的受訪者認為於網上不同途徑所得的保健資訊屬可信

[Q13] 你認為從以下邊啲途徑得知既保健資訊屬於可信？



逾3成有上網習慣的受訪者會因為其他人於facebook讚好或分享而相信一些網上保健資訊

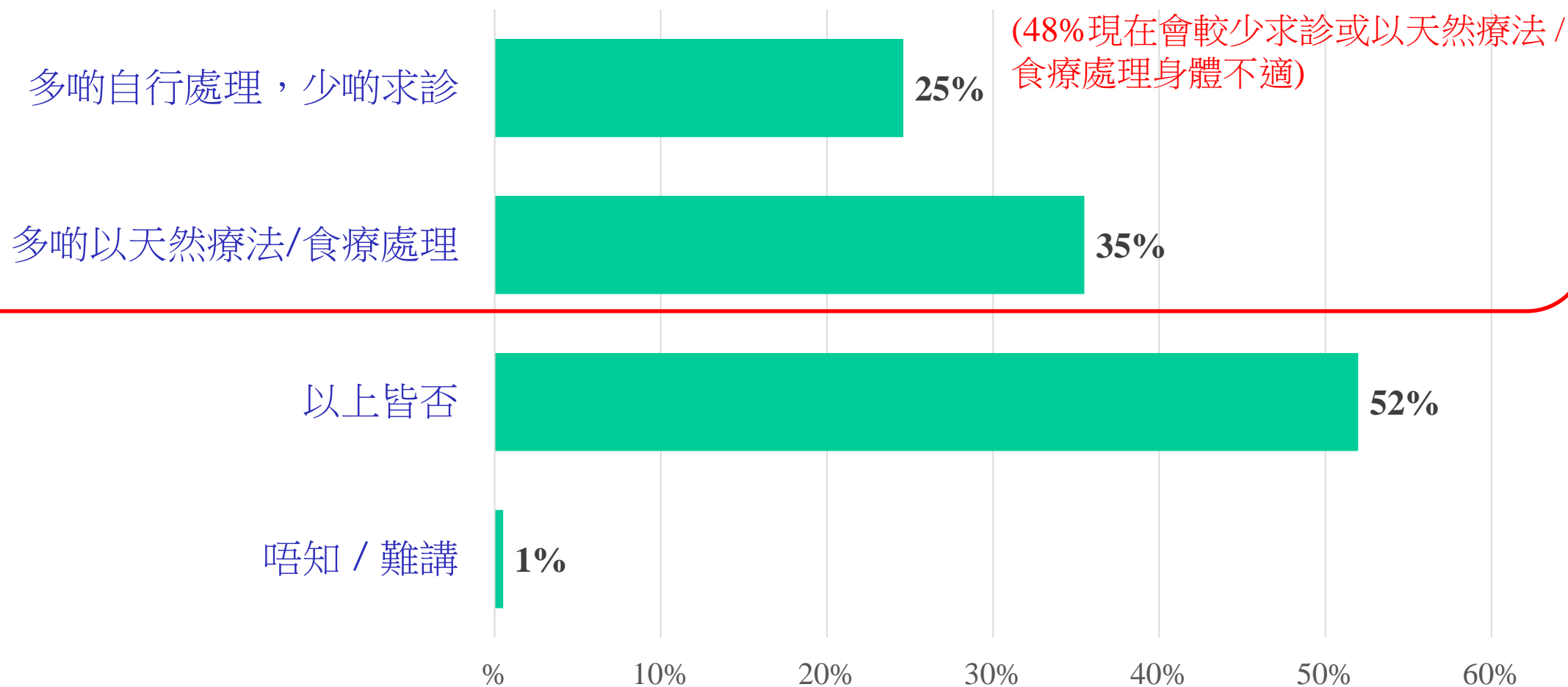
[Q12] 如果你係facebook睇到一則保健資訊，符合以下邊啲條件，你先會覺得佢可信？



有效樣本: 426 (可選多項)

與未出現社交網站及博客前相比，近半有上網習慣的受訪者表示現在會較少求診或較多自行以天然療法 / 食療處理身體不適

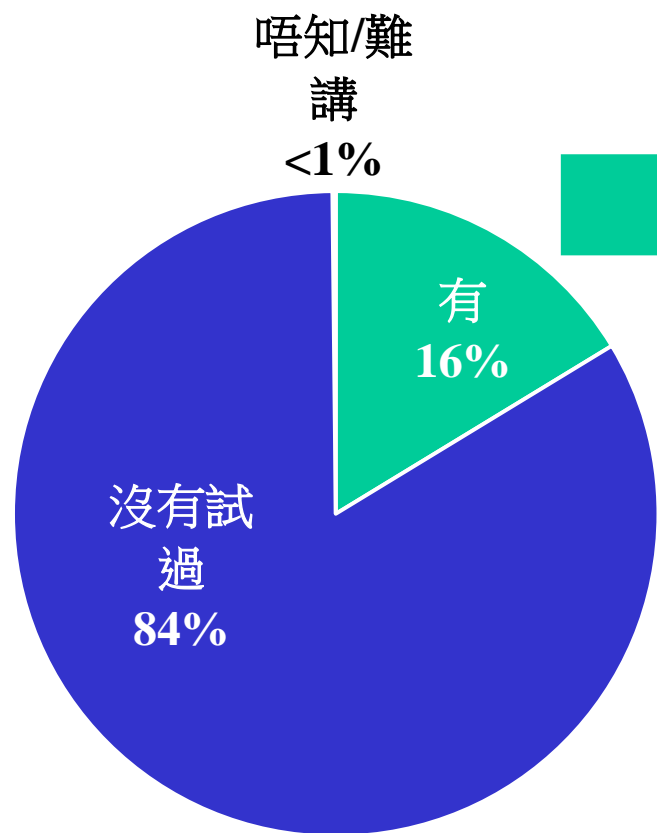
[Q11] 同未出現社交網站及博客之前 (約八年前) 相比，當遇到身體不適時，你宜家會：



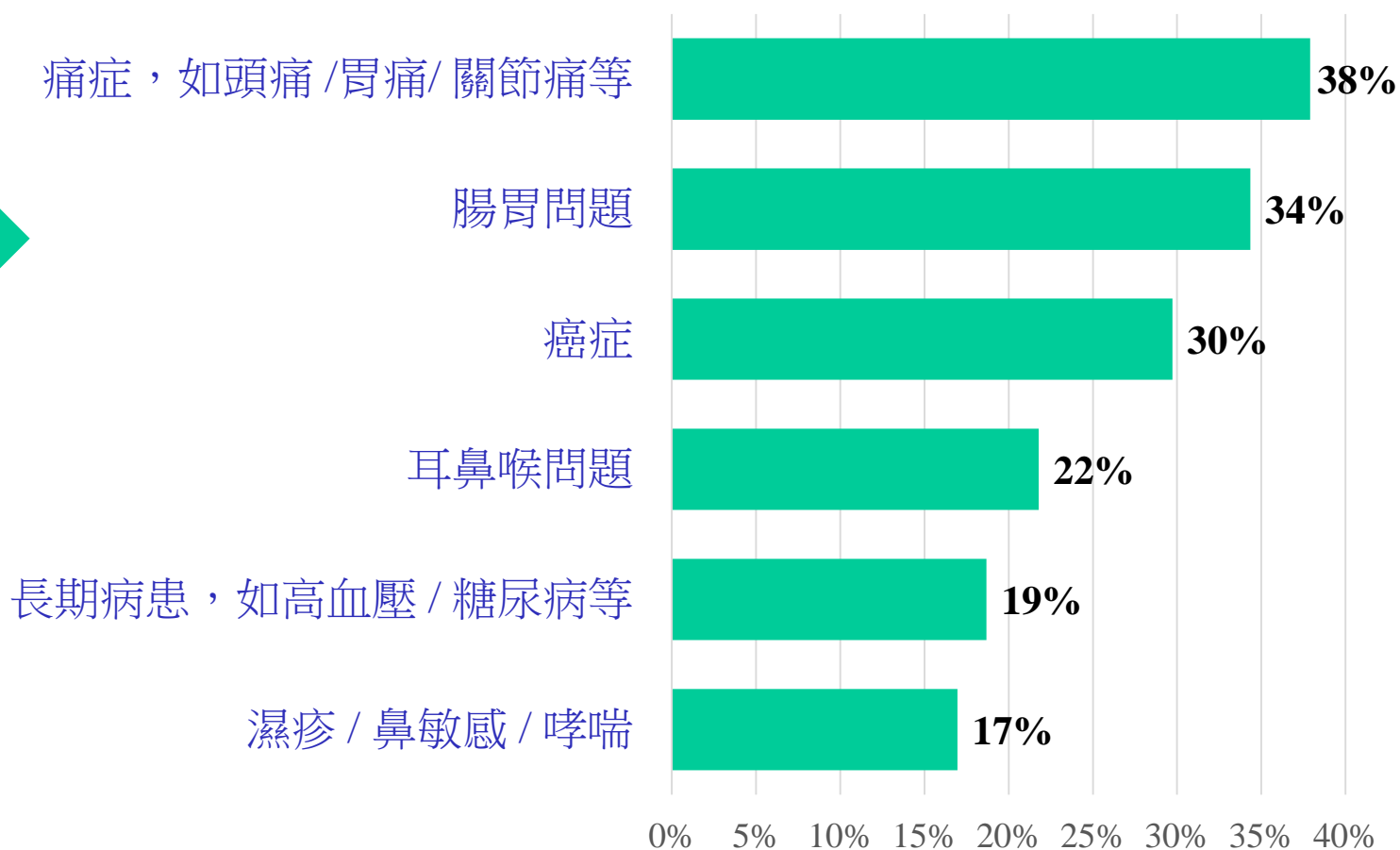
有效樣本: 427 (可選多項)

逾1成半有上網習慣的受訪者曾經因為看到網上資料誤以為自己 有病，當中，痛症、腸胃問題和癌症為「因網上健康資訊自己 嚇自己」的首3位病症

[Q14] 最後，請問有冇試過因為係網上睇到既資料，而懷疑自己有以下既病，但最後發現係虛驚一場 (如最後醫生確定冇病或病徵自動消失)？



有效樣本: 427 (可選多項)



有效樣本: 70 (可選多項)



總結

總結

- 近9成受訪者表示過去12個月曾經有身體不適，而7成就表示在這期間曾在沒有專業醫護人員指示下自行處理身體不適
- 絕大部分受訪者表示會自行處理自己的身體不適，如頭痛、容易疲累、肚痛/胃痛等
- 8成多有上網習慣的受訪者當中，近6成曾於過去1年內瀏覽過有關保健知識文章，4成7曾經就身體不適或各類痛症、長期病患及皮膚問題等於網上搜尋資料
- 此外，過半數有關受訪者認為於網上不同途徑所得的保健資訊屬可信，而3成多會因為其他人於facebook讚好或分享而認為一些網上保健資訊可信。

●
完