

【經濟逆轉 卡數影響生活質素調查】**電話調查問卷**

定稿：July 24, 2009

研究背景:

香港人使用信用卡情況相當普遍，曾有調查指每人平均擁有 3.5 張信用卡，但與此同時，拖欠卡數人士亦為數不少。據金管局資料顯示，於 2009 年第 1 季，港人拖欠卡數情況愈趨嚴重，較去年同期上升 50%，問題不容忽視。

2008 年度進行之【本港高息卡數對生活質素影響調查】研究指出，不少卡主忽略信用卡高息而墜入卡數陷阱，在長期受高息的折磨下，生活質素大受影響。

面對經濟不景，減薪裁員，收入不穩定，再加上銀行收緊信貸等等挑戰，欠卡數人士將面對更大的還款壓力，有需要認清個人需要，儘早尋求專業意見以選擇適合還款計劃，及早擺脫卡數，渡過難關。

是次研究目的，在於透視經濟不景下，卡數對欠卡數人士生活的影響；從而以提供適合的理財建議，助他們重整生活。

訪問員:

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，而家做緊一項有關經濟狀況及使用信用卡嘅意見調查。你嘅號碼係由委託機構嘅資料庫隨機抽出嚟嘅，請你放心，所有數據只會用作綜合分析之用，而你嘅個人資料亦會絕對保密，並唔會向贊助機構或者公眾透露。呢個訪問只會阻你幾分鐘時間，請問可唔可以呢？

呢個調查嘅訪問對象係有使用信用卡嘅 18 歲或以上嘅本港市民。請問你係唔係屬於呢個組別嘅人士呢？

- 係
- 唔係 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

一· 經濟逆轉對個人收入及流動資金的影響

1. 喺今年頭半年 (即 2009 年 1 月至 6 月期間)，你有無屋企人或者朋友出現以下情況？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選擇多項)

- 出少咗花紅、雙糧
- 要放無薪假 (no pay leave)
- 要減人工
- 由長工 (perm) 改為合約制 (temp)
- 由全職改為兼職 / 自由工作者 (freelancer)
- 被裁
- 以上皆否
- 唔知/難講
- 拒答

2. 咁你身邊嘅人今年頭半年嘅收入(連花紅、雙糧)一般黎講係增加左、減少左定係無變？(只選一項)

- 增加
- 減少
- 冇變
- 唔知/難講
- 拒答

3. 同樣以今年頭半年計，你自己有無出現以下既情況？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選擇多項)

- 出少咗花紅、雙糧
- 要放無薪假 (no pay leave)
- 要減人工
- 由長工(perm)改為合約制 (temp)
- 由全職改為兼職 / 自由工作者 (freelancer)
- 被裁
- 以上皆否
- 唔知/難講
- 拒答

4. 咁你今年頭半年嘅收入(連花紅、雙糧)係增加左、減少左定係無變? (只選一項)

- 增加
- 減少
- 冇變
- 唔知/難講
- 拒答

5. 同 08 年比, 咁你估計自己今年全年嘅收入(連花紅、雙糧)會增加、減少定係無變? (如增加/減少) 咁增加/減少幾多呢?

- 增加, 大約____%
- 減少, 大約____%
- 無變
- 無工做
- 唔知/難講
- 拒答

二· 本港信用卡用戶使用信用卡循環信貸的行為及態度

6· 請問你今年頭半年最多擁有過幾多張信用卡? (只選一項) (訪問員請先問實數, 若被訪者未能提供準確數字, 才追問範圍)

- ____張
- 1-3 張
- 4-6 張
- 7-9 張
- 10 張或以上
- 唔記得/唔知/難講
- 拒答

7. 咁你今年頭半年平均每月嘅信用卡總消費額大概係幾多？請包括購物簽帳及現金透支。(只選一項)

- \$3,000 或以下
- \$3,001 - \$6,000
- \$6,001 - \$10,000
- \$10,001 - \$15,000
- \$15,001 - \$20,000
- \$20,001 或以上
- 唔知/難講
- 拒答

8. 咁你今年頭半年通常會唔會還清所有卡數？如果唔會，咁你通常會還幾多？(只選一項)

- 完全還唔到 (即 0%)
- 還少過最低還款額 (即少於 5%)
- 還最低還款額 (即 5%)(min pay)
- 還部分還款額 (即 6%-99%) (partial payment)
- 還清所有卡數 (即 100%) (full payment) (跳至問題 Q12)
- 唔知/難講 (跳至問題 Q12)
- 拒答 (跳至問題 Q12)

9. (只問於 Q8 表示未能還清所有卡數者) 同 08 年 1 月至 6 月相比，你今年頭半年所欠既卡數係多左、少左、定係差唔多？(只選一項)

- 多左
- 少左
- 差唔多/無變
- 唔知/難講
- 拒答

10. (只問於 Q8 表示未能還清所有卡數者)你近半年有冇用過以下方法還卡數? (讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選擇多項)

- 只支付卡數最低還款額
- 用信用卡提取現金
- 同朋友聚會時簽卡套現
- 還得幾多得幾多
- 問屋企人/朋友借
- 用結餘轉戶計劃
- 其他，請註明：_____
- 冇
- 唔知/難講
- 拒答

11. (只問於 Q8 表示未能還清所有卡數者)係上述既方法之中，你認為邊一個係最有效處理卡數嘅方法? (讀出答案，次序由電腦隨機排列，只選擇一項)

- 只支付卡數最低還款額
- 用信用卡提取現金
- 同朋友聚會時簽卡套現
- 還得幾多得幾多
- 問屋企人/朋友借
- 用結餘轉戶計劃
- 以上皆否
- 其他，請註明：_____
- 唔知/難講
- 拒答

三·對結餘轉戶計劃的意見及期望

12. 跟住我會讀出幾個係申請卡數結餘轉戶計劃時有機會遇到嘅情況。請問你認為每個情況用黎形容銀行定係財務公司較為適合 d?

| | 適合銀行 多 d | 適合財務公 司多 d | 兩者差 不多 | 兩者都 唔適合 | 唔知/ 難講 | 拒答 |
|------------------------|-------------|---------------|-----------|------------|-----------|----|
| 1. 每月還款額由批核既機構決定 | | | | | | |
| 2. 還款期長短由批核既機構決定 | | | | | | |
| 3. 批核時間通常要兩個星期或以上 | | | | | | |
| 4. 一定要有糧單、稅單等作證明文件 | | | | | | |
| 於還款方案提出後，還款額同還款期通常都無得改 | | | | | | |

13. 就你所知，你認為銀行定財務公司嘅「結餘轉戶計劃」比較積極配合申請人士嘅需求呢？

- 銀行
 財務公司
 無分別
 唔知/難講
 拒答

14. 如果「結餘轉戶計劃」未能配合到個別申請人士嘅申請需要或還款要求，你認為對申請人會唔會帶黎以下既影響? (讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選擇多項)

- 還款計劃未必真正可以幫到申請人
 每月還款額過大而儲唔到錢
 卡數唔能够在預期時間內清還
 批核時間長而心理壓力大
 無入息證明申請唔到而清唔到卡數
 其他，請註明：_____
- 冇影響
 唔知/難講
 拒答

受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，呢啲資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。如果你唔想提供，可以拒答。

1. 性別（訪問員記錄）

- 男
- 女

2. 你係屬於以下邊個年齡組別？

- 18 至 24 歲
- 25 至 30 歲
- 31 至 35 歲
- 36 至 40 歲
- 41 至 45 歲
- 46 歲或以上
- 拒絕回答

3. 你嘅教育程度係？

- 小學或以下
- 中學
- 大學／專上學院或以上
- 拒絕回答

4. 你嘅職業係？

- 在職人士 - 全職工作
- 在職人士 - 兼職工作
- 非在職人士 - 待業
- 非在職人士 - 學生
- 非在職人士 - 退休人士
- 非在職人士 - 全職家庭主婦
- 其他，請註明：_____
- 拒絕回答

5. (只問在職人士) 你嘅每月個人收入大約係？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> HK\$5,000 或以下 | <input type="checkbox"/> HK\$5,001- HK\$10,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$10,001- HK\$20,000 | <input type="checkbox"/> HK\$20,001- HK\$30,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$30,001- HK\$40,000 | <input type="checkbox"/> HK\$40,001- HK\$50,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$50,001 或以上 | <input type="checkbox"/> 拒絕回答 |

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員潘小姐聯絡，或者係辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。