



## 新聞稿

傳媒聯絡：精信公關

翁家琪 (Dorothy Yung)

電話：2510 6765 / 9363 0084

鄧詠茵 (Michelle Tang)

電話：2510 6805 / 6779 1210

陳家琳 (Catherine Chan)

電話：2510 6697 / 9732 3402

2009 年 9 月 28 日

### 調查：逾八成半受訪者遭減薪凍薪 消費減少但卡數依然增加 專家建議宜選「個人化」結餘轉戶計劃 輕鬆擺脫卡數

金融海嘯引致全球經濟狀況逆轉，本港最新失業率更高達 5.4%。最近一項調查顯示，逾八成半港人在經濟不景下遭減薪凍薪，即使減少消費，仍未能清還卡數，甚至多欠卡數。同時，金管局最新數字顯示，本港 2009 年第 2 季信用卡撇帳額較去年同期大幅飆升 61%，卡數「爆煲」問題一觸即發。有專家建議欠卡數人士宜因應個人財務狀況選擇「個人化」結餘轉戶計劃，輕鬆擺脫卡數控制。

安信信貸有限公司自 2008 年起，委託香港大學民意研究計劃於每年年中進行問卷調查，以反映港人卡數欠款及清還卡數情況的最新趨勢。2009 年的「經濟逆轉對個人收入及清還卡數情況調查」已於本年 7 月至 8 月期間進行，成功訪問 502 位 18 歲或以上有使用信用卡的香港市民，調查結果由港大民意研究計劃總監鍾庭耀博士於發布會上公布。

#### 收入減少 卡數卻大增

港大民意研究計劃調查顯示，在全球金融海嘯下，港人收入深受影響。八成六港人於今年上半年曾遭減薪凍薪，一成一受訪者被裁或被逼放無薪假。三成六受訪者則預計自己本年收入將較去年減少，平均減幅估計更會高達 16%，顯示港人對未來經濟狀況感悲觀。

有關使用信用卡情況方面，受訪者近半年平均擁有 2.4 張信用卡（2008 年調查結果為最多曾擁有 3.5 張），每月平均信用卡消費額為港幣 5,531 元（2008 年調查結果為每月最高消費額港幣 7,164 元），佔港人個人入息中位數五成二。

雖然受訪港人近半年擁有信用卡數量及平均消費額均較高峰期有所下調，但部份人士欠卡數情況卻有增無減。受訪者當中，三成三表示不會清還所有卡數，其中三成三欠卡數人士更表示相對去年同期多欠卡數。面對收入減少，欠卡數人士即使已減少消費，但仍然未能清還卡數，深受高息卡數困擾，情況令人擔憂。



## **還得幾多得幾多 致泥足深陷**

在處理卡數方面，最多受訪者認同結餘轉戶計劃能最有效處理卡數。然而在欠卡數人士當中，仍有六成四人士會選擇「還得幾多得幾多」，六成一選擇「支付最低還款額」等消極方法，以致遲遲未能清還卡數，泥足深陷。

## **財務公司結餘轉戶計劃評分遠高於銀行**

調查顯示，五成六受訪者認為財務公司較能積極配合申請人士的個別要求，遠比銀行只得兩成半受訪者認同為高。受訪者普遍認為銀行在處理卡數結餘轉戶計劃申請時欠缺彈性，評核準則包括批核時間要兩星期以上（71%）、要提供糧單、稅單等作證明文件（51%）、更改還款期及還款額欠彈性（45%）、還款期長短（41%）及每月還款額（40%）由銀行釐定。總括而言，受訪者均認為財務公司較能彈性配合申請人個別的需要。

受訪者認為結餘轉戶計劃如未能配合申請人的個別需要，將為欠卡數人士帶來多方面的影響，包括每月還款額過高以致未能儲蓄（73%）、不能在預期時間內還清卡數（68%）、因申請人沒有入息證明而不能清還卡數（66%）、未能真正幫助申請人（61%）及因批核時間長而造成心理壓力（56%）。

## **選擇「個人化」結餘轉戶計劃 有效輕鬆清還卡數**

安信信貸有限公司市務部主管莫婉如稱，根據香港金融管理局最新數字，本港今年第二季約有 1,221 萬個信用卡帳戶，應收賬款總額高達港幣 707 億，當中超過三成一（約港幣 222 億）為未全數清還之結欠餘額。更令人擔憂的是，信用卡撇帳額較去年同期大幅飆升 61%，達港幣 8.15 億，顯示卡數結欠問題一觸即發。

是次調查結果亦反映經濟逆轉下，部分拖欠卡數人士收入減少，加上信用卡利息高昂，即使受訪者經已謹慎理財減少簽帳，仍然未能支付卡數結欠，以致債台高築，生活深受影響。她表示，即使已選用結餘轉戶計劃，但如還款安排未能配合個別申請人的需要，便會做成還款額過高及失去預算等後果；相反，如選擇能夠配合申請人個別需要的「個人化」結餘轉戶計劃，每月還款額及還款期就可因應申請人的需要而度身訂造，能有效幫助欠卡數人士更快更輕鬆清還卡數。

莫婉如提醒：「消費者在選擇結餘轉戶計劃時，應先了解自己的還款能力，宜將還款額維持於每月收入的60%以下。同時計算自己的每月開支及預計未來數年的財務需要，如會否需要預留資金作將來進修或結婚之用。最後，建議預留收入的10%作流動資金，以備不時之需。」她補充，申請人在接獲財務機構批出的結餘轉戶方案時，應檢討還款計劃是否需要調整，如當還款額佔收入比率過高時，便應減少每月還款額，好讓自己還得較輕鬆；相反，若扣除還款及每月開支後餘下的流動資較高，便可考慮縮減還款期，以節省更多利息開支及儘快清還所有卡數。欠卡數人士只要懂得謹慎選擇切合個人需要的結餘轉戶計劃，便可成功節省大筆利息開支及大大減低每月還款負擔，有效輕鬆擺脫卡數控制！」



PrimeCredit

## <<欠卡數個案 - 吳先生>>

年齡： 35歲  
婚姻狀況： 已婚  
職業： 零售業務  
每月家庭收入： 約HK\$40,000  
曾欠下卡數總額： 約HK\$300,000

吳先生從事零售行業，由於不擅理財，未有量入為出，加上結婚時候的使費，以及跟朋友合資做生意的開支，卡數累積達港幣30萬。吳先生夫婦二人月入共4萬，扣除日常開支後，每月只能清還約港幣兩萬的卡數。最初還可以清還部分還款額，但到後期卻只能支付卡數的最低還款額。眼見只可清還利息，卡數卻愈滾愈大，為吳先生及太太帶來沉重壓力。

吳先生先繳付信用卡最低還款額後，發現信用卡利息相當高，即使每月均有還款，但卡數幾乎沒有減少。其後，吳先生向銀行申請貸款，欲以舒緩卡數問題，但卻只獲批三萬元，而且每月還款額亦未能根據吳先生的要求作出調整，結果加重其還款負擔。

當卡數問題日趨嚴重，吳先生曾向多間銀行申請結餘轉戶計劃，卻處處碰壁，估計是因為卡數實在太多，以致未能獲得批核。

最後，吳先生透過朋友介紹，申請財務公司的個人化結餘轉戶計劃，不但能夠一次過清還所有卡數，而且財務顧問亦相當專業。吳先生稱：「他除了配合我每月的還款預算外，還會因應我的收入及開支情況，建議我選用較短的還款期，以減低利息開支。現在還款的確輕鬆得多，還可以開始計劃未來。」

- 完 -