

第四部分 主要數據

一· 信用卡持有人清還卡數的習慣

表三 [S3a] 咁你係試過只係畀部分還款定係最低還款額，即係 min pay 呢? (可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=679)	佔樣本百分比 (基數=502)
最低還款額 (即 5%)	312	45.9%	62.2%
部分還款額 (即 6-99%)	367	54.1%	73.1%
合計	679	100.0%	

表四 [S3b] (問只還「部分還款額」者，基數=190) 咁係大約總卡數嘅百分之幾呢?

	頻數	百分比 (基數=185)
最多 20% (即 6-20%)	48	25.9%
最多 40% (即 21-40%)	54	29.2%
最多 60% (即 41-60%)	58	31.4%
最多 80% (即 61-80%)	18	9.7%
最多 90% (即 81-90%)	2	1.1%
差唔多還清所有卡數 (即 91-99%)	5	2.7%
合計	185	100.0%
缺數	5	
平均數 (不包括最低還款額/包括最低還款額)	38% / 17%	
標準誤差 (不包括最低還款額/包括最低還款額)	2% / 1%	
中位數 (不包括最低還款額/包括最低還款額)	31% / 1%	
最大數(不包括最低還款額/包括最低還款額)	95% / 95%	
基數 (不包括最低還款額/包括最低還款額)	185 / 497	

二· 使用信用卡的情況

表五 [Q1] 請問你在今年頭半年最多同時擁有過幾多張信用卡？

	頻數	百分比(基數=502)
1-3 張	398	79.3%
4-6 張	78	15.5%
7-9 張	19	3.8%
10 張或以上	6	1.2%
唔記得/唔知/難講	1	0.2%
合計	502	100.0%
缺數	1	
平均數	2.7 張	
標準誤差	0.08 張	
中位數	2.0 張	
最大數	10 張	
基數	501	

表六 [Q2] 今年頭半年內，你平均每月所有信用卡嘅總消費額(港幣)大概係幾多？請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。

	頻數	百分比(基數=499)
\$3,000 或以下	176	35.3%
\$3,001 - \$6,000	140	28.1%
\$6,001 - \$10,000	65	13.0%
\$10,001 - \$15,000	40	8.0%
\$15,001 - \$20,000	16	3.2%
\$20,001 或以上	52	10.4%
唔記得/唔知/難講	10	2.0%
合計	499	100.0%
缺數	3	
平均數	\$6,613.9	
標準誤差	\$274.3	
中位數	\$4,500.5	
最大數	\$20,001.0	
基數	489	

三· 欠卡數的情況

表七 [Q3] 你之前未能全數還清信用卡結欠的主要原因係咩呢? (讀出答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=704)	佔樣本百分比 (基數=499)
想留番多啲現金喺手	248	35.2%	49.7%
碌大咗卡數唔够錢還	223	31.7%	44.7%
簽咗幾張卡，驚唔够錢找晒咁多張	105	14.9%	21.0%
無時間處理，所以拖得就拖	93	13.2%	18.6%
不夠／沒有錢	16	2.3%	3.2%
忘記還款	8	1.1%	1.6%
其他 (見表末)	4	0.6%	0.8%
唔記得／唔知／難講	7	1.0%	1.4%
合計	704	100.0%	
缺數	3		
其他答案而未能歸類者：			
打算分期還款	1		
自動轉帳時未能還清卡數	1		
沒有看清楚信用卡本身利息	1		
匯率問題	1		
小計	4		

表八 [Q4] 請問你清唔清楚每張信用卡簽賬及現金透支嘅利息係幾多厘呢?

	簽賬		現金透支	
	頻數	百分比	頻數	百分比
知道	240	47.8%	208	41.5%
唔知道	262	52.2%	293	58.5%
合計	502	100.0%	501	100.0%
缺數	0		1	

表九 [Q5] 你試過最長時間一次用咗幾耐先可以還清所有卡數？ [以月計]

	頻數	百分比(基數=502)
6個月或以下	196	39.0%
7-12個月	97	19.3%
13-18個月	20	4.0%
19-24個月	80	15.9%
25-35個月	14	2.8%
36個月(3年)以上	84	16.7%
唔記得/唔知/難講	11	2.2%
合計	502	100.0%
平均數	17.2月	
標準誤差	0.79月	
中位數	12.0月	
基數	491	

表十 [Q6] 喺欠卡數期間，有無試過出現以下嘅情況？(讀出答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=942)	佔樣本百分比 (基數=491)
好擔心比屋企人或者朋友知道	137	14.5%	27.9%
擔心未來嘅生活	128	13.6%	26.1%
精神緊張	114	12.1%	23.2%
感到無助	97	10.3%	19.8%
寢食難安	69	7.3%	14.1%
驚比公司/同事知道，影響前途	63	6.7%	12.8%
覺得自己無用/憎自己	45	4.8%	9.2%
擔心會破產	44	4.7%	9.0%
以上皆否	140	14.9%	28.5%
其他(見表末)	2	0.2%	0.4%
唔記得/唔知/難講	103	10.9%	21.0%
合計	942	100.0%	
缺數	11		
其他答案而未能歸類者：			
會質疑自己是否過度購物狂	1		
覺得無奈	1		
小計	2		

四· 解決欠卡數問題的方法

表十一 [Q7] 你試過用以下邊一個方法解決欠卡數問題？(讀出首 5 個答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=734)	佔樣本百分比 (基數=500)
結餘轉戶計劃 (即以私人貸款清還卡數)	290	39.5%	58.0%
搵家人／朋友幫助	110	15.0%	22.0%
信用卡現金套現計劃 (即動用信用卡中未被使用嘅信用額套現)	94	12.8%	18.8%
現金透支	79	10.8%	15.8%
卡「凹」卡	40	5.4%	8.0%
其他 - 減低生活開支／用個人積蓄或人工還款	33	4.5%	6.6%
以上皆否	35	4.8%	7.0%
其他 (見表末)	8	1.1%	1.6%
唔記得／唔知／難講	45	6.1%	9.0%
合計	734	100.0%	
缺數	2		
其他答案而未能歸類者：			
分期還款	1		
自動轉帳	1		
即時還款	1		
每月還款比最低還款額多一些	1		
暫停簽卡，直至還清卡數	1		
小計	8		

表十二 [Q8_1- Q8_5] 如果將來你再需要解決卡數問題，請你按會選擇嘅財務方案排出先後次序，1 為最先考慮嘅財務方案，4 為最後考慮嘅財務方案（如 Q7 有答「其他」，就以 1-5 排列）

排序	結餘轉戶計劃		卡「冚」卡		現金透支		信用卡現金套現計劃		其他	
	頻數	百分比 (基數=448)	頻數	百分比 (基數=423)	頻數	百分比 (基數=421)	頻數	百分比 (基數=424)	頻數	百分比 (基數=27)
1	357	79.7%	7	1.7%	19	4.5%	44	10.4%	23	85.2%
2	53	11.8%	54	12.8%	98	23.3%	220	51.9%	1	3.7%
3	19	4.2%	99	23.4%	211	50.1%	92	21.7%	0	0.0%
4	15	3.3%	251	59.3%	90	21.4%	63	14.9%	2	7.4%
5	4	0.9%	12	2.8%	3	0.7%	5	1.2%	1	3.7%
合計	448	100.0%	423	100.0%	421	100.0%	424	100.0%	27	100.0%
缺數	54		79		81		78		475	
平均排名	1.3		3.5		2.9		2.4		1.4	
標準誤差	0.04		0.04		0.04		0.04		0.21	
中位數	1.0		4.0		3.0		2.0		1.0	
基數	448		423		421		424		27	

五·對信用卡現金套現計劃的認知

表十三 [Q9] 市面上有很多「信用卡現金套現計劃」，請問你清唔清楚知道部份計劃會有以下嘅情況呢？

	1		2		3		4		5	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
非常清楚知道	178	35.5%	156	31.2%	271	54.0%	258	51.4%	280	56.0%
知少少，但唔知詳情	134	26.7%	77	15.4%	57	11.4%	85	16.9%	83	16.6%
完全唔知道	190	37.8%	267	53.4%	174	34.7%	159	31.7%	137	27.4%
合計	502	100.0%	500	100.0%	502	100.0%	502	100.0%	500	100.0%
缺數	0		2		0		0		2	

編號	情況
1	部分計劃嘅手續費較一般現金套現計劃為高，實際年利率可高達百分之十以上，變相收取利息
2	批核時間長達五個工作天
3	如果未能全數清還現金套現計劃嘅到期結欠，信用卡所有消費簽賬，包括分期付款及八達通自動增值等，都要即時計算利息，令卡數結欠滾存更多
4	如果未能全數清還信用卡結欠，現金套現計劃嘅結欠將以信用卡原有嘅利率收取利息，變相增加利息開支
5	即使有多餘現金而提早還款，到時不但要俾手續費，仲要繳付餘下嘅所有利息

六· 對結餘轉戶計劃的意見

Q10-13 為只供於 Q7 回答「曾使用結餘轉戶」的受訪者作答，次樣本=290

表十四 [Q10] 你第一次選用結餘轉戶計劃，當時卡數結欠總額大約已累積到幾多？(只問於 Q7 回答「曾使用結餘轉戶」的受訪者)

	頻數	百分比(基數=275)
\$10,000 或以下	17	6.2%
\$10,001- \$30,000	83	30.2%
\$30,001- \$60,000	89	32.4%
\$60,001- \$100,000	52	18.9%
\$100,001- \$200,000	22	8.0%
\$200,001 或以上	2	0.7%
唔記得／唔知／難講	10	3.6%
合計	275	100.0%
缺數	15	
平均數	\$55,641.6	
標準誤差	\$2,919.4	
中位數	\$45,000.5	
基數	265	

表十五 [Q11a] (不包括只選用過一次者) 你最近一次選用結餘轉戶計劃, 卡數結欠總額大約已累積到幾多?

	頻數	百分比(基數=219)
\$10,000 或以下	24	11.0%
\$10,001- \$30,000	76	34.7%
\$30,001- \$60,000	55	25.1%
\$60,001- \$100,000	30	13.7%
\$100,001- \$200,000	19	8.7%
\$200,001 或以上	4	1.8%
唔記得/唔知/難講	11	5.0%
合計	219	100.0%
缺數	15	
平均數	\$51,944.8	
標準誤差	\$3,371.74	
中位數	\$40,000	
基數	208	

表十六 [Q11b] (所有相關人士) 你最近一次選用結餘轉戶計劃, 卡數結欠總額大約已累積到幾多?

	頻數	百分比(基數=275)
\$10,000 或以下	26	9.5%
\$10,001- \$30,000	91	33.1%
\$30,001- \$60,000	75	27.3%
\$60,001- \$100,000	43	15.6%
\$100,001- \$200,000	24	8.7%
\$200,001 或以上	4	1.5%
唔記得/唔知/難講	12	4.4%
合計	275	100.0%
缺數	15	
平均數	\$53,317.6	
標準誤差	\$2,901.53	
中位數	\$40,000	
基數	263	

表十七 [Q12] 選用結餘轉戶後，你發覺有冇好處？如果有，咁有 D 乜野好處？(不讀答案，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=430)	佔次樣本百分比 (基數=277)
減少利息支出，唔使再繳付多餘利息	127	29.5%	45.8%
以定額的方式還款，令每月洗費更有預算	93	21.6%	33.6%
唔再還款無了期，清楚知道幾時可以還清卡數	78	18.1%	28.2%
可以更有計劃咁管理自己嘅財政，安心計劃將來	29	6.7%	10.5%
解除心理障礙，唔洗再驚自己嘅卡數愈滾愈大	29	6.7%	10.5%
還款不再只還利息，可以真正還本	25	5.8%	9.0%
方便／可以一次過找清卡數	11	2.6%	4.0%
沒有好處	22	5.1%	7.9%
其他 (見表末)	5	1.2%	1.8%
唔記得／唔知／難講	11	2.6%	4.0%
	合計	430	100.0%
	缺數	13	
其他答案而未能歸類者：			
可以解決問題	1		
在還款期間不能申請信用卡	2		
限制不能再使用信用卡	1		
降低信用卡簽帳額	1		
小計	5		

表十八 [Q13] 如果你日後再有卡數結欠滾存，你估計你會於卡數總額大約幾多嘅時候會再選用結餘轉戶計劃呢？

	頻數	百分比 (基數=275)
\$10,000 或以下	23	8.5%
\$10,001- \$30,000	68	25.0%
\$30,001- \$60,000	77	28.3%
\$60,001- \$100,000	36	13.2%
\$100,001- \$200,000	12	4.4%
\$200,001 或以上	3	1.1%
唔記得／唔知／難講	53	19.5%
合計	272	100.0%
缺數	18	
平均數	\$51,945.4	
標準誤差	\$3,355.72	
中位數	\$45,000.5	
基數	219	