

【處理卡數結欠及理財生活態度意見調查】 電話調查問卷

研究背景:

據金管局數字，今年首季信用卡帳戶總數按季增加至 1,540 萬個，同時拖欠金額亦升至 2.04 億元，過去 6 個月以來攀升逾兩成。部分港人對理財生活態度有所偏頗及漫不經心，並只清還每月部分卡數，以提高能持續消費的彈性。在欠缺周詳靈活的還款計劃下，往往導致債台高築，每月滾存巨額利息。

另外，按照最新的中大香港生活質素指數，港人 2011 年整體生活質素有所下降，僅次於 2009 年低位。當中港人物業負擔能力比率大幅下降，供樓或租金負擔壓力比以往更為沉重，令其生活質素逐漸轉差。為保持優質的生活質素，不少人會繼續享有高彈性的理財生活方式，包括以信用卡現金透支、每月只還部分卡數甚至最低結欠，令他們長期以債度日，難完人生目標。

此調查旨在研究受訪者的欠卡數最新情況及對於消除卡數的態度，並就他們還款或消費模式，探討卡數對其工作生活以至規劃人生的影響；從而提供適當的理財計劃及指導，助欠卡數人士重投財務穩健的生活，更妥善地籌劃人生大計。

訪問員:

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，而家做緊一項有關使用信用卡嘅意見調查。你嘅號碼係由委託機構嘅資料庫隨機抽出嚟嘅，請你放心，所有數據只會用作綜合分析之用，而你嘅個人資料亦會絕對保密，並唔會向贊助機構或者公眾透露。呢個訪問只會阻你幾分鐘時間，請問可唔可以呢？

- 呢個調查嘅訪問對象係有使用信用卡嘅 18 歲或以上嘅本港市民。請問你係唔係屬於呢個組別嘅人士呢？

- 係
- 唔係 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

- 請問你有冇試過無還清所有既卡數？即係只係畀部分(即 partial payment)或者最低還款額(即 min pay)？

- 有試過
- 冇試過 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

- 咁你係試過只係畀部分還款定係最低還款額，即係 min pay 呢？（如兩者都試過，訪員請選擇 min pay）

- 最低還款額(即 5%)(min pay)
- 部分還款額(即 6-99%) (partial payment),咁係大約總卡數嘅百分之幾呢？
- 最多 20% (即 6-20%)
 - 最多 40% (即 21-40%)
 - 最多 60% (即 41-60%)
 - 最多 80% (即 61-80%)
 - 最多 90% (即 81-90%)
 - 差唔多還清所有卡數 (即 91-99%)
- 唔知／難講 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

一．受訪者使用信用卡最新情況

1. 請問你在今年頭半年最多同時擁有過幾多張信用卡？（只選一項）（訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍）

- _____張
- 1 - 3 張
 - 4 - 6 張
 - 7 - 9 張
 - 10 張或以上
 - 唔記得／唔知／難講
 - 拒答

2. 今年頭半年內，你平均每月所有信用卡嘅總消費額(港幣)大概係幾多？請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。（只選一項）

- \$3,000 或以下
- \$3,001 - \$6,000
- \$6,001 - \$10,000
- \$10,001 - \$15,000
- \$15,001 - \$20,000
- \$20,001 或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

二· 受訪者過往使用信用卡的情況

3. 你最早一次無全數找晒信用卡月結單結欠係幾多歲？

- _____ 歲
 唔記得
 拒答

4. 請問你曾經最多同時擁有過幾多張信用卡？(只選一項)(訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍)[註：本題答案不應少於Q1的答案]

- _____ 張
 1 - 3 張
 4 - 6 張
 7 - 9 張
 10 張或以上
 唔記得／唔知／難講
 拒答

5. 無論你曾經同時擁有幾多張卡都好，請問你曾經欠過嘅卡數總額最多係幾多？(訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍)

- \$ _____
 \$10,000 以下
 \$10,001- \$30,000
 \$30,001- \$60,000
 \$60,001- \$100,000
 \$100,001- \$150,000
 \$150,001- \$200,000
 \$200,001- \$300,000
 \$300,001- \$500,000
 \$500,001 或以上
 唔記得／唔知／難講
 拒答

6. 點解你當時冇找晒所有卡數？(讀出首5個答案，次序隨機排列，可選多項)[可與Q15比較，了解由於受訪者對結餘轉戶計劃的認知不足，而導致當初選擇錯誤]

- 初時唔知信用卡利息咁貴
- 無論過卡數還款大部份只夠還息
- 無論過欠卡數會還極都還唔完
- 諗住 min pay 還款額少啲
- 想每月還款有彈性
- 其他，請註明：_____
- 沒有原因
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

7. 當時你有咁多張信用卡，每月嘅卡數還款額大約佔你收入百分之幾？(訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍)

_____ %

- 10%以下
- 10%-19%
- 20%-49%
- 50%-69%
- 70%-99%
- 100%或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

8. 結果當時用咗幾長時間先可以還清所有卡數？(訪問員請先問實數，若受訪者未能提供準確數字，才追問範圍)

_____年零_____月

- 6個月或以下
- 7-12個月
- 13-24個月
- 25-36個月(不多於3年)
- 37-48個月(不多於4年)
- 49-60個月(不多於5年)
- 60-120個月(不多於10年)
- 121個月或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

三、受訪者因拖欠卡數對人生大計的影響

9. 喺欠卡數期間，你有冇繼續進行以下活動？(讀出首 6 個答案，次序隨機排列，可選多過一項)[為了得知受訪者有無減少消費開支，以還清卡數]

- 購買名牌手袋
- 購買新嘅智能手機
- 到人均消費 HK\$500 或以上餐廳/酒店用膳
- 去旅行
- 購買 HK\$1,000 或以上一件的衣服
- 購買視聽娛樂產品或電腦產品 (例如: 音響組合, 投影電視等)
- 其他 (_____)
- 無進行以上嘅消費活動
- 唔記得/唔知/難講
- 拒答

10. 喺欠卡數期間，你有無試過出現以下嘅情況？(讀出首 6 個答案，次序隨機排列，可選多項)

- 失眠
- 擔心比家人或者朋友知道
- 感到無助
- 驚卡數永遠都還唔晒
- 無心機工作
- 唔敢約朋友
- 其他 (_____)
- 無試過上述情況
- 唔記得/唔知/難講
- 拒答

11. 你認為欠卡數最影響你以下邊幾方面嘅計劃？例如:(讀出首 5 個答案，次序隨機排列，可選多項)

- 進修
- 買樓
- 結婚
- 生兒育女
- 退休計劃
- 其他，請註明：_____
- 以上皆否/沒有影響
- 唔知/難講
- 拒答

12. a. 請問你現時每個月嘅供樓方面嘅開支佔你收入百分之幾？

- _____ %
- 0% (即沒有供樓)
 - 1-9%
 - 10%-19%
 - 20%-49%
 - 50%-69%
 - 70%-99%
 - 100%
 - 唔知／難講
 - 拒答

b. 咁你現時每個月嘅租樓方面嘅開支佔你收入百分之幾？

- _____ %
- 0% (即沒有租樓)
 - 1-9%
 - 10%-19%
 - 20%-49%
 - 50%-69%
 - 70%-99%
 - 100%
 - 唔知／難講
 - 拒答

四、受訪者欠卡數的應對方案

13. 你試過用以下邊一個方法解決欠卡數問題？(讀出首 7 個答案，次序隨機排列，可選多過一項)

- 結餘轉戶計劃 (即以私人貸款清還卡數)
- 卡「冚」卡
- 現金透支
- 信用卡現金套現計劃 (即動用信用卡中未被使用嘅信用額套現)
- 搵家人/朋友幫助
- 用工作花紅雙糧支付
- 破產
- 其他，請註明：_____
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

14. (只問 Q13 選「結餘轉戶計劃」之受訪者) 選用結餘轉戶後，你發覺有乜嘢好處？(讀出首 4 個答案，次序隨機排列，可選多過一項)

- 以定額的方式還款，令每月消費更有預算
- 清楚知道幾時可以還清卡數
- 減少利息支出，唔使再俾多餘利息
- 唔洗再驚自己嘅卡數愈滾愈大
- 其他，請註明：_____
- 沒有好處
- 唔知／諗唔到
- 拒答

15. (問所有人) 請問你知唔知道以下有關結餘轉戶計劃嘅特點呢？

	知道	唔知道	拒絕回答
結餘轉戶用平息計算，利息支出比信用卡複息計為低。			
結餘轉戶每月還款額係大部份用作償還本金。			
結餘轉戶每月還款額可以低過 min pay。			
部份結餘轉戶有 14 日還款寬限期。			

受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，呢啲資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。如果你唔想提供，可以拒答。

1. 性別 (訪問員記錄)

- 男
- 女

2. 你係屬於以下邊個年齡組別？

- 18-22 歲 (即「90 後」)
- 23-32 歲 (即「80 後」)
- 33-42 歲
- 43-52 歲
- 53-62 歲
- 63 歲或以上
- 拒絕回答

3. 你嘅職業係？

- 在職人士 - 全職工作
 在職人士 - 兼職工作
 非在職人士 - 待業
 非在職人士 - 學生
 非在職人士 - 退休人士
 非在職人士 - 全職家庭主婦
 其他，請註明：_____
- 拒絕回答

4. (只問在職人士) 你嘅每月個人收入大約係？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> HK\$5,000 或以下 | <input type="checkbox"/> HK\$5,001- HK\$10,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$10,001- HK\$20,000 | <input type="checkbox"/> HK\$20,001- HK\$30,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$30,001- HK\$40,000 | <input type="checkbox"/> HK\$40,001- HK\$50,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$50,001 或以上 | <input type="checkbox"/> 拒絕回答 |

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員聯絡，或者係辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。

- 完 -