

浸會愛羣社會服務處、星展銀行(香港)有限公司 及 香港大學民意研究計劃

合作進行

本港青少年對社會企業的認知意見調查

為了解本港青少年對社會企業的認知及態度，浸會愛羣社會服務處、星展銀行(香港)有限公司及香港大學民意研究計劃正合作進行一項《本港青少年對社會企業的認知意見調查》。作為香港未來的社會棟樑，你的積極及誠實參與尤其重要。這是不記名問卷，請填上你在此訪問前所知的答案，毋須理會對錯。多謝合作。

請用鉛筆將適當的 填滿

[Q1] 在這個訪問之前，你有否聽過「社會企業」此名稱？

- 有
- 沒有
- 不肯定

[Q2] 就你所知，「社會企業」現時在香港有提供哪些產品及服務？**[可選多項]**

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 二手店及回收服務 | <input type="radio"/> 家居清潔 | <input type="radio"/> 復康及長者用品 |
| <input type="radio"/> 小賣部 | <input type="radio"/> 家居維修及保養 | <input type="radio"/> 裝修 |
| <input type="radio"/> 心理輔導服務 | <input type="radio"/> 家居膳食服務 | <input type="radio"/> 搬運 |
| <input type="radio"/> 手工藝及特色產品 | <input type="radio"/> 旅遊及旅運 | <input type="radio"/> 運輸及物流 |
| <input type="radio"/> 汽車美容及清潔 | <input type="radio"/> 陪月及托兒 | <input type="radio"/> 電話調查 |
| <input type="radio"/> 到會服務 | <input type="radio"/> 陪診及長者照顧 | <input type="radio"/> 綜合家居服務 |
| <input type="radio"/> 美容 | <input type="radio"/> 健康食品 | <input type="radio"/> 辦公室及大廈清潔 |
| <input type="radio"/> 洗衣 | <input type="radio"/> 商務工作 | <input type="radio"/> 餐廳 |
| <input type="radio"/> 便利店及零售店 | <input type="radio"/> 剪髮 | <input type="radio"/> 環保產品、花藝及種植 |
| <input type="radio"/> 宣傳推廣 | <input type="radio"/> 設計及印刷 | <input type="radio"/> 舉辦教學課程 |
| <input type="radio"/> 按摩 | <input type="radio"/> 就業輔導 | <input type="radio"/> 其他（請註明：_____） |
| <input type="radio"/> 不知道/很難說 | | |

[Q3] 就你所知，「社會企業」營運所得盈餘會用於以下哪(些)方面？[可選多項]

- 扶助弱勢社群 全數捐贈慈善機構 促進社會發展
 社會企業本身的投資 平均分發給員工 其他 (請註明：_____)
 不知道/很難說

[Q4] 就你所知，「社會企業」有甚麼社會目標？[可選多項]

- 向市民提供財政資助 創造就業機會給大眾 創造就業機會予弱勢群體
 推動環境保護 組織社區網絡 提供嶄新服務滿足社會需要
 促進經濟發展 推動社區的共融及發展 其他 (請註明：_____)
 不知道/很難說

[Q5] 你認為以下哪個句子最能夠形容「社會企業」的性質？

- 「社會企業」是有政府資助的商業機構
 「社會企業」是一種不涉及利潤的社會服務
 「社會企業」透過提供社會服務，賺取利潤
 「社會企業」透過商業運作，賺取利潤貢獻社會
 其他 (請註明：_____)
 不知道/很難說

[Q6-Q14] 你有多同意或不同意以下有關「社會企業」的句子？

	完全 同意	頗 同意	一般	頗不 同意	完全不 同意	不知道/ 很難說
[Q6] 社會企業可以幫助弱勢社群	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Q7] 社會企業可以促進社區發展	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Q8] 社會企業可以透過營商獲得盈利用以 貢獻社會	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Q9] 社會企業的目標是貢獻社會	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Q10] 社會企業的發展值得大眾支持	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Q11] 政府/非政府組織應該在財政或其他 方面盡量支持社會企業的發展	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Q12] 社會企業只幫助弱勢社群，與我無關	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Q13] 社會企業所提供的產品/服務收費一 般較其他商業機構的高	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Q14] 社會企業所提供的產品/服務質素不及其他機構的好

[Q15] 你以前選購商品/服務時，最主要會考慮以下哪(些)因素？**[最多可選三項]**

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> 價錢 | <input type="radio"/> 實際需要 | <input type="radio"/> 商店/機構的背景 |
| <input type="radio"/> 美觀 | <input type="radio"/> 品牌 | <input type="radio"/> 商店/機構獲得利潤後的用途 |
| <input type="radio"/> 耐用程度 | <input type="radio"/> 產品來源 | <input type="radio"/> 產品用料是否符合環保原則 |
| <input type="radio"/> 員工的服務質素 | <input type="radio"/> 會否提供售後服務 | <input type="radio"/> 其他 (請註明: _____) |
| <input type="radio"/> 不知道/很難說 | | |

[Q16] 你以前選購貨品/服務時，會否先查明該商店/服務供應商的成立宗旨？

- 經常會
 有時會
 很少會
 從不會
 不知道/很難說

[Q17] 到目前為止，你會否光顧過任何形式的「社會企業」？如有，請問你大約光顧過多少次？

- 有，次數：_____次
 沒有 (跳至 Q20)
 不記得/不知道/很難說 (跳至 Q20)

[Q18] 如有光顧，請問是哪一種服務或商品類型？**[可選多項]**

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> 產品製作及銷售 | <input type="radio"/> 個人護理服務 | <input type="radio"/> 其他 (請註明: _____) |
| <input type="radio"/> 家居服務 | <input type="radio"/> 一般清潔服務 | <input type="radio"/> 不知道/很難說 |
| <input type="radio"/> 餐飲服務 | | |

[Q19] 當你選擇以上產品/服務時，有關機構的「社會企業」背景，對你的決定有多大影響？

- 很大影響
 頗大影響
 影響不大
 完全沒有影響
 不知道/很難說

[Q20] 當你知道「社會企業」是透過商業運作，賺取利潤貢獻社會後，你是否願意多付金錢選用他們的產品/服務？

- 不願意，一視同仁
- 願意多付百分之 _____（請填寫）
- 不知道/很難說

[Q21] 當你了解「社會企業」的運作模式後，會否推介「社會企業」的產品/服務給你的朋友或家人？

- 一定會
- 或者會
- 未必會
- 一定不會
- 不知道/很難說

個人背景資料

[DM1] 性別：男 女

[DM2] 就讀年級：

- 中一 中二 中三
- 中四 中五 中六
- 中七

~~~ 問卷完，多謝合作 ~~~