

表三 [Q1] 請問你可唔可以試講出現時香港有啲乜野慈善福利機構或者團體？【訪問員不讀答案，追問“仲有呢？受訪人最多可答五項”，所提出機構名稱的先後次序需被記錄】(綜合數據)

	頻數	佔答案百分比 (基數=3,239)	佔樣本百分比 (基數=1,007)
東華三院	466	14.4%	46.3%
紅十字會	354	10.9%	35.2%
香港公益金	336	10.4%	33.3%
保良局	286	8.8%	28.4%
樂施會	275	8.5%	27.3%
香港世界宣明會	226	7.0%	22.4%
救世軍	123	3.8%	12.3%
仁濟醫院	119	3.7%	11.8%
明愛	109	3.4%	10.8%
博愛醫院	85	2.6%	8.5%
賽馬會	79	2.4%	7.9%
無國界醫生	68	2.1%	6.7%
奧比斯	66	2.0%	6.6%
社會福利署	47	1.5%	4.7%
仁愛堂	46	1.4%	4.6%
聖雅各福群會	35	1.1%	3.5%
樂善堂	35	1.1%	3.4%
小童群益會	31	0.9%	3.0%
聯合國兒童基金會	26	0.8%	2.5%
伸手助人協會	19	0.6%	1.8%
護苗基金	17	0.5%	1.7%
國際兒童基金會	15	0.5%	1.5%
香港基督教(女)青年會 (YMCA/YWCA)	13	0.4%	1.3%
愛護動物協會	13	0.4%	1.3%
聖公會	11	0.3%	1.1%
世界自然基金會	10	0.3%	1.0%
聯合國組織	9	0.3%	0.9%
無國界義工	6	0.2%	0.6%
獅子會	6	0.2%	0.6%
扶輪/青社	6	0.2%	0.6%
苗圃行動	5	0.2%	0.5%
香港青年協會	5	0.1%	0.5%
扶康會	4	0.1%	0.4%
慧妍雅集	3	0.1%	0.3%
光明行動護眼基金	2	0.1%	0.2%
人人有腦希望工程	1	<0.1%	0.1%
其他答案(見表末)	184	5.7%	18.2%
唔知/唔記得	100	3.1%	10.0%
合計	3,239	100.0%	
缺數	1		

其他答案而未能歸類者			
耆康會	9	0.3%	0.9%
香港童軍總會	7	0.2%	0.7%
綠色和平	5	0.2%	0.5%
撒瑪利亞防止自殺會	5	0.2%	0.5%
香港癌症基金	5	0.1%	0.5%
路德會	4	0.1%	0.4%
母親的抉擇	4	0.1%	0.4%
香港心理衛生會	4	0.1%	0.4%
循道衛理	4	0.1%	0.4%
兒童癌病基金	4	0.1%	0.4%
鄰社輔導會	4	0.1%	0.4%
香港家庭福利會	3	0.1%	0.3%
麥當奴叔叔之家	3	0.1%	0.3%
香港保護兒童會	3	0.1%	0.3%
廣華醫院	3	0.1%	0.3%
健康快車	3	0.1%	0.3%
遊樂場協會	3	0.1%	0.3%
康智會	2	0.1%	0.2%
香港基督教服務處	2	0.1%	0.2%
復康會	2	0.1%	0.2%
香港痲痺協會	2	0.1%	0.2%
施達基金會	2	0.1%	0.2%
香港國際社會服務社	2	0.1%	0.2%
利民會	2	0.1%	0.2%
長青社	2	0.1%	0.2%
遁道衛理	2	0.1%	0.2%
香港女童軍總會	2	0.1%	0.2%
街坊福利會	2	0.1%	0.2%
神託會	2	0.1%	0.2%
基督教服務處	2	0.1%	0.2%
佛教聯合會	2	0.1%	0.2%
鐘聲慈善社	2	0.1%	0.2%
志蓮淨苑	2	0.1%	0.2%
工聯會	2	0.1%	0.2%
佛教正覺蓮舍	2	0.1%	0.2%
香港社團婦女會	2	0.1%	0.2%
基督教勵行會	2	0.1%	0.2%
聖約翰救傷隊	2	0.1%	0.2%
協康會	2	<0.1%	0.1%
正生書院	1	<0.1%	0.1%
社會領袖協會	1	<0.1%	0.1%
香港播導恩福堂	1	<0.1%	0.1%
基督教崇真會	1	<0.1%	0.1%

基督教關懷無家者協會	1	<0.1%	0.1%
傷殘復康會	1	<0.1%	0.1%
關懷愛滋	1	<0.1%	0.1%
工業傷亡權益會	1	<0.1%	0.1%
少年服務團	1	<0.1%	0.1%
基督教家庭服務中心	1	<0.1%	0.1%
傷殘協會	1	<0.1%	0.1%
慈氏	1	<0.1%	0.1%
Humanity in Focus	1	<0.1%	0.1%
WWE	1	<0.1%	0.1%
何福堂	1	<0.1%	0.1%
扶幼會	1	<0.1%	0.1%
國際難民會/處	1	<0.1%	0.1%
復康力量	1	<0.1%	0.1%
善導會	1	<0.1%	0.1%
愛心樹	1	<0.1%	0.1%
愛護動物協會	1	<0.1%	0.1%
綠色力量	1	<0.1%	0.1%
灣仔堂	1	<0.1%	0.1%
小母牛	1	<0.1%	0.1%
佛教護生會	1	<0.1%	0.1%
扶康會	1	<0.1%	0.1%
保護遺棄動物協會	1	<0.1%	0.1%
南丫島動物保護組織	1	<0.1%	0.1%
香港愛滋病基金會	1	<0.1%	0.1%
泰山公德會	1	<0.1%	0.1%
聖徒慈愛協會	1	<0.1%	0.1%
地球仁協會	1	<0.1%	0.1%
扶聯會	1	<0.1%	0.1%
青少年服務中心	1	<0.1%	0.1%
青協	1	<0.1%	0.1%
突破	1	<0.1%	0.1%
香港盲人輔導會	1	<0.1%	0.1%
香港傷殘青年協會	1	<0.1%	0.1%
進心會	1	<0.1%	0.1%
傷健協會	1	<0.1%	0.1%
新界青年聯會	1	<0.1%	0.1%
蘋果日報慈善基金	1	<0.1%	0.1%
聾啞人士	1	<0.1%	0.1%
東方日報慈善基金	1	<0.1%	0.1%
耆英基金	1	<0.1%	0.1%
獅子會	1	<0.1%	0.1%
仁愛醫院	1	<0.1%	0.1%
香港仔長者中心	1	<0.1%	0.1%

香港仔街坊福利會	1	<0.1%	0.1%
懲教社教育基金	1	<0.1%	0.1%
饑飢三十	1	<0.1%	0.1%
安定村社區中心	1	<0.1%	0.1%
百普理	1	<0.1%	0.1%
防勞會	1	<0.1%	0.1%
協青社	1	<0.1%	0.1%
信義會青少年中心	1	<0.1%	0.1%
基督教懷智服務	1	<0.1%	0.1%
婦女會	1	<0.1%	0.1%
壹基金	1	<0.1%	0.1%
地球之友	1	<0.1%	0.1%
佛教愛明會	1	<0.1%	0.1%
牧愛會	1	<0.1%	0.1%
信義會	1	<0.1%	0.1%
香港婦女會	1	<0.1%	0.1%
愛滋病	1	<0.1%	0.1%
小計	184	5.7%	18.2%

表四 [Q1] 請問你可唔可以試講出現時香港有啲乜野慈善福利機構或者團體？【訪問員不讀答案，追問“仲有呢？受訪人最多可答五項”，所提出機構名稱的先後次序需被記錄】(第一提及)

	頻數	百分比 (基數=907)
東華三院	195	21.5%
香港公益金	156	17.2%
紅十字會	152	16.8%
樂施會	88	9.7%
保良局	80	8.9%
香港世界宣明會	51	5.7%
社會福利署	32	3.5%
救世軍	27	3.0%
明愛	21	2.3%
賽馬會	17	1.8%
無國界醫生	10	1.1%
聖雅各福群會	8	0.8%
博愛醫院	7	0.7%
仁濟醫院	6	0.6%
小童群益會	5	0.6%
奧比斯	5	0.5%
樂善堂	4	0.5%
聯合國兒童基金會	3	0.3%
仁愛堂	2	0.2%
伸手助人協會	2	0.2%
聯合國組織	2	0.2%
聖公會	2	0.2%
慧妍雅集	2	0.2%
獅子會	1	0.2%
無國界義工	1	0.1%
扶輪／青社	1	0.1%
世界自然基金會	1	0.1%
國際兒童基金會	1	0.1%
香港青年協會	1	0.1%
其他答案 (見表末)	25	2.8%
合計	907	100.0%
缺數	101	

其他答案而未能歸類者		
耆康會	4	0.5%
路德會	2	0.2%
基督教關懷無家者協會	1	0.2%
基督教家庭服務中心	1	0.1%
WWE	1	0.1%
香港心理衛生會	1	0.1%
綠色和平	1	0.1%
聖徒慈愛協會	1	0.1%
扶聯會	1	0.1%
突破	1	0.1%
香港盲人輔導會	1	0.1%
香港傷殘青年協會	1	0.1%
復康會	1	0.1%
耆英基金	1	0.1%
香港仔街坊福利會	1	0.1%
香港基督教服務處	1	0.1%
香港痲痺協會	1	0.1%
遁道衛理	1	0.1%
百普理	1	0.1%
協康會	1	0.1%
信義會青少年中心	1	0.1%
香港癌病基金	1	0.1%
小計	25	2.8%

表五 [Q1] 請問你可唔可以試講出現時香港有啲乜野慈善福利機構或者團體？【訪問員不讀答案，追問“仲有呢？受訪人最多可答五項”，所提出機構名稱的先後次序需被記錄】(第二提及)

	頻數	百分比 (基數=814)
東華三院	117	14.4%
保良局	100	12.3%
樂施會	93	11.4%
紅十字會	90	11.1%
香港公益金	86	10.6%
香港世界宣明會	69	8.5%
救世軍	41	5.0%
仁濟醫院	35	4.4%
明愛	26	3.2%
賽馬會	19	2.3%
博愛醫院	16	2.0%
無國界醫生	13	1.6%
奧比斯	12	1.5%
仁愛堂	12	1.5%
小童群益會	9	1.2%
社會福利署	7	0.9%
聖雅各福群會	6	0.7%
樂善堂	4	0.5%
愛護動物協會	4	0.5%
伸手助人協會	4	0.5%
世界自然基金會	3	0.4%
苗圃行動	3	0.4%
聯合國兒童基金會	3	0.3%
護苗基金	3	0.3%
香港青年協會	2	0.3%
聖公會	2	0.2%
光明行動護眼基金	1	0.1%
國際兒童基金會	1	0.1%
聯合國組織	1	0.1%
扶康會	1	0.1%
其他答案 (見表末)	29	3.5%
合計	814	100.0%
缺數	194	

其他答案而未能歸類者		
路德會	2	0.2%
香港癌症基金	2	0.2%
健康快車	2	0.2%
基督教勵行會	2	0.2%
社會領袖協會	1	0.2%
少年服務團	1	0.2%
復康會	1	0.2%
何福堂	1	0.1%
香港家庭福利會	1	0.1%
綠色和平	1	0.1%
母親的抉擇	1	0.1%
泰山公德會	1	0.1%
遁道衛理	1	0.1%
傷健協會	1	0.1%
聾啞人士	1	0.1%
獅子會	1	0.1%
香港仔長者中心	1	0.1%
街坊福利會	1	0.1%
饑飢三十	1	0.1%
佛教聯合會	1	0.1%
利民會	1	0.1%
施達基金會	1	0.1%
香港國際社會服務社	1	0.1%
鐘聲慈善社	1	0.1%
牧愛會	1	0.1%
信義會	1	0.1%
香港婦女會	1	0.1%
小計	29	3.5%

表六 [Q1] 請問你可唔可以試講出現時香港有啲乜野慈善福利機構或者團體？【訪問員不讀答案，追問“仲有呢？受訪人最多可答五項”，所提出機構名稱的先後次序需被記錄】(第三提及)

	頻數	百分比 (基數=663)
東華三院	79	11.9%
保良局	63	9.4%
紅十字會	56	8.5%
樂施會	56	8.4%
香港公益金	50	7.6%
香港世界宣明會	45	6.8%
仁濟醫院	36	5.4%
明愛	31	4.7%
救世軍	29	4.3%
博愛醫院	23	3.5%
無國界醫生	22	3.3%
賽馬會	19	2.9%
奧比斯	17	2.6%
仁愛堂	13	1.9%
樂善堂	11	1.6%
聯合國兒童基金會	8	1.3%
護苗基金	7	1.1%
國際兒童基金會	7	1.0%
聖雅各福群會	7	1.0%
伸手助人協會	7	1.0%
小童群益會	6	0.9%
香港基督教(女)青年會	6	0.9%
社會福利署	5	0.8%
愛護動物協會	4	0.7%
扶康會	3	0.5%
世界自然基金會	3	0.4%
聯合國組織	2	0.4%
獅子會	2	0.3%
聖公會	1	0.2%
扶輪／青社	1	0.2%
無國界義工	1	0.1%
其他答案(見表末)	43	6.5%
合計	663	100.0%
缺數	345	

其他答案而未能歸類者		
香港童軍總會	4	0.6%
香港癌症基金	2	0.4%
母親的抉擇	2	0.4%
鄰社輔導會	2	0.3%
佛教正覺蓮舍	2	0.3%
香港社團婦女會	2	0.3%
兒童癌病基金	1	0.2%
香港基督教服務處	1	0.2%
香港播導恩福堂	1	0.2%
基督教崇真會	1	0.2%
工業傷亡權益會	1	0.2%
康智會	1	0.2%
國際難民會/處	1	0.2%
基督教服務處	1	0.2%
綠色力量	1	0.2%
綠色和平	1	0.2%
撒瑪利亞防止自殺會	1	0.2%
佛教聯合會	1	0.1%
佛教護生會	1	0.1%
扶康會	1	0.1%
遊樂場協會	1	0.1%
廣華醫院	1	0.1%
地球仁協會	1	0.1%
青協	1	0.1%
香港女童軍總會	1	0.1%
新界青年聯會	1	0.1%
東方日報慈善基金	1	0.1%
香港保護兒童會	1	0.1%
安定村社區中心	1	0.1%
防勞會	1	0.1%
協青社	1	0.1%
基督教懷智服務	1	0.1%
佛教愛明會	1	0.1%
愛滋病	1	0.1%
小計	43	6.5%

表七 [Q1] 請問你可唔可以試講出現時香港有啲乜野慈善福利機構或者團體？【訪問員不讀答案，追問“仲有呢？受訪人最多可答五項”，所提出機構名稱的先後次序需被記錄】(第四提及)

	頻數	百分比 (基數=454)
東華三院	46	10.2%
香港世界宣明會	37	8.2%
香港公益金	30	6.6%
保良局	27	6.0%
紅十字會	27	5.9%
樂施會	27	5.8%
仁濟醫院	24	5.3%
博愛醫院	23	5.1%
奧比斯	23	5.1%
明愛	21	4.6%
賽馬會	15	3.2%
救世軍	15	3.2%
無國界醫生	13	3.0%
仁愛堂	11	2.3%
聯合國兒童基金會	8	1.9%
樂善堂	8	1.7%
護苗基金	6	1.3%
香港基督教(女)青年會 (YMCA/YWCA)	6	1.3%
聖雅各福群會	6	1.3%
小童群益會	5	1.0%
伸手助人協會	4	0.9%
社會福利署	3	0.6%
國際兒童基金會	3	0.6%
世界自然基金會	3	0.6%
扶輪／青社	2	0.5%
聖公會	2	0.5%
無國界義工	2	0.5%
聯合國組織	2	0.5%
愛護動物協會	2	0.4%
香港青年協會	2	0.4%
苗圃行動	1	0.2%
慧妍雅集	1	0.2%
人人有腦希望工程	1	0.2%
獅子會	1	0.2%
其他答案(見表末)	48	10.5%
合計	454	100.0%
缺數	554	

其他答案而未能歸類者		
循道衛理	3	0.7%
香港童軍總會	3	0.7%
撒瑪利亞防止自殺會	2	0.5%
香港心理衛生會	2	0.5%
耆康會	2	0.5%
麥當奴叔叔之家	2	0.4%
工聯會	2	0.4%
正生書院	1	0.3%
香港保護兒童會	1	0.3%
傷殘復康會	1	0.3%
利民會	1	0.3%
香港家庭福利會	1	0.3%
香港痲攀協會	1	0.3%
慈氏	1	0.3%
Humanity in Focus	1	0.2%
健康快車	1	0.2%
善導會	1	0.2%
愛護動物協會	1	0.2%
小母牛	1	0.2%
南丫島動物保護組織	1	0.2%
鐘聲慈善社	1	0.2%
青少年服務中心	1	0.2%
香港女童軍總會	1	0.2%
進心會	1	0.2%
綠色和平	1	0.2%
母親的抉擇	1	0.2%
街坊福利會	1	0.2%
路德會	1	0.2%
廣華醫院	1	0.2%
仁愛醫院	1	0.2%
懲教社教育基金	1	0.2%
兒童癌病基金	1	0.2%
婦女會	1	0.2%
壹基金	1	0.2%
遊樂場協會	1	0.2%
地球之友	1	0.2%
耆英會	1	0.2%
基督教服務處	1	0.2%
小計	48	10.5%

表八 [Q1] 請問你可唔可以試講出現時香港有啲乜野慈善福利機構或者團體？【訪問員不讀答案，追問“仲有呢？受訪人最多可答五項”，所提出機構名稱的先後次序需被記錄】(第五提及)

	頻數	百分比 (基數=302)
東華三院	29	9.6%
紅十字會	29	9.5%
香港世界宣明會	23	7.7%
仁濟醫院	17	5.8%
保良局	16	5.2%
博愛醫院	16	5.2%
香港公益金	14	4.5%
救世軍	12	4.1%
樂施會	12	4.0%
明愛	10	3.3%
賽馬會	10	3.3%
無國界醫生	9	3.1%
聖雅各福群會	9	3.1%
奧比斯	9	3.0%
仁愛堂	9	2.8%
樂善堂	8	2.7%
小童群益會	5	1.6%
國際兒童基金會	3	1.2%
聖公會	3	1.0%
聯合國兒童基金會	3	1.0%
愛護動物協會	2	0.8%
獅子會	2	0.7%
無國界義工	2	0.7%
香港基督教(女)青年會 (YMCA/YWCA)	2	0.6%
伸手助人協會	2	0.6%
苗圃行動	1	0.5%
扶輪/青社	1	0.5%
聯合國組織	1	0.4%
護苗基金	1	0.3%
光明行動護眼基金	1	0.2%
其他答案(見表末)	39	12.8%
合計	302	100.0%
缺數	706	

其他答案而未能歸類者		
耆康會	3	1.0%
長青社	2	0.7%
神託會	2	0.6%
志蓮淨苑	2	0.6%
兒童癌病基金	2	0.6%
麥當奴叔叔之家	2	0.6%
撒瑪利亞防止自殺會	2	0.6%
聖約翰救傷隊	2	0.6%
鄰社輔導會	2	0.6%
施達基金會	1	0.5%
香港國際社會服務社	1	0.5%
關懷愛滋	1	0.5%
傷殘協會	1	0.4%
綠色和平	1	0.4%
扶幼會	1	0.4%
香港家庭福利會	1	0.4%
康智會	1	0.4%
復康力量	1	0.4%
愛心樹	1	0.4%
灣仔堂	1	0.4%
保護遺棄動物協會	1	0.3%
香港愛滋病基金會	1	0.3%
遊樂場協會	1	0.3%
香港心理衛生會	1	0.3%
香港保護兒童會	1	0.3%
蘋果日報慈善基金	1	0.3%
循道衛理	1	0.3%
廣華醫院	1	0.3%
協康會	1	0.2%
小計	39	12.8%

表九 [Q2] 你認為本港邊間慈善福利機構最可信？【不讀答案，最多可答選五項。需記錄受訪人提出機構名稱的先後次序】(綜合數據)

	頻數	佔答案百分比 (基數=2,178)	佔樣本百分比 (基數=1,008)
東華三院	371	17.0%	36.8%
紅十字會	301	13.8%	29.9%
香港公益金	231	10.6%	23.0%
保良局	188	8.6%	18.6%
樂施會	154	7.0%	15.2%
香港世界宣明會	149	6.9%	14.8%
救世軍	63	2.9%	6.3%
明愛	58	2.7%	5.7%
無國界醫生	57	2.6%	5.7%
賽馬會	54	2.5%	5.4%
仁濟醫院	53	2.4%	5.3%
奧比斯	47	2.1%	4.6%
博愛醫院	31	1.4%	3.0%
聯合國兒童基金會	19	0.9%	1.9%
樂善堂	16	0.7%	1.6%
仁愛堂	16	0.7%	1.6%
聖雅各福群會	14	0.6%	1.4%
社會福利署	13	0.6%	1.3%
護苗基金	11	0.5%	1.1%
香港基督教(女)青年會 (YMCA/YWCA)	8	0.4%	0.8%
愛護動物協會	6	0.3%	0.6%
聯合國組織	6	0.3%	0.6%
國際兒童基金會	6	0.3%	0.6%
無國界義工	6	0.3%	0.6%
世界自然基金會	6	0.3%	0.6%
苗圃行動	6	0.3%	0.6%
小童群益會	6	0.3%	0.6%
扶輪／青社	4	0.2%	0.4%
伸手助人協會	4	0.2%	0.4%
聖公會	3	0.1%	0.3%
光明行動護眼基金	3	0.1%	0.3%
獅子會	2	0.1%	0.2%
慧妍雅集	2	0.1%	0.2%
香港青年協會	1	<0.1%	0.1%
扶康會	1	<0.1%	0.1%
其他答案(見表末)	62	2.9%	6.2%
有一間可信	40	1.8%	3.9%
唔知／唔記得	161	7.4%	16.0%
合計	2,178	100.0%	

其他答案而未能歸類者			
循道衛理	4	0.2%	0.4%
小母牛	3	0.2%	0.3%
香港保護兒童會	3	0.2%	0.3%
健康快車	3	0.1%	0.3%
香港基督教服務處	3	0.1%	0.3%
綠色和平	2	0.1%	0.2%
香港癌症基金	2	0.1%	0.2%
施達基金會	2	0.1%	0.2%
香港盲人輔導會	2	0.1%	0.2%
香港童軍總會	2	0.1%	0.2%
佛教正覺蓮舍	2	0.1%	0.2%
兒童癌病基金	1	0.1%	0.1%
香港播導恩福堂	1	0.1%	0.1%
基督教關懷無家者協會	1	0.1%	0.1%
少年服務團	1	0.1%	0.1%
基督教家庭服務中心	1	0.1%	0.1%
慈氏	1	0.1%	0.1%
信義會	1	<0.1%	0.1%
神托會	1	<0.1%	0.1%
國際難民會／處	1	<0.1%	0.1%
康智會	1	<0.1%	0.1%
善導會	1	<0.1%	0.1%
愛護動物協會	1	<0.1%	0.1%
保護遺棄動物協會	1	<0.1%	0.1%
南丫島動物保護組織	1	<0.1%	0.1%
傷殘福利會	1	<0.1%	0.1%
聖徒慈愛協會	1	<0.1%	0.1%
世界兒童基金會	1	<0.1%	0.1%
青少年服務中心	1	<0.1%	0.1%
突破	1	<0.1%	0.1%
麥當奴叔叔之家	1	<0.1%	0.1%
鄰社輔導會	1	<0.1%	0.1%
佛教慈濟基金會	1	<0.1%	0.1%
東方日報慈善基金	1	<0.1%	0.1%
香港仔街坊福利會	1	<0.1%	0.1%
廣華醫院	1	<0.1%	0.1%
懲教社教育基金	1	<0.1%	0.1%
佛教聯合會	1	<0.1%	0.1%
協康會	1	<0.1%	0.1%
基督教懷智服務	1	<0.1%	0.1%
聖母醫院	1	<0.1%	0.1%
所有有宗教背景機構	1	<0.1%	0.1%
牧愛會	1	<0.1%	0.1%
耆康會	1	<0.1%	0.1%
綠色之友	1	<0.1%	0.1%
小計	62	2.9%	6.2%

表十 [Q2] 你認為本港邊間慈善福利機構最可信？【不讀答案，最多可答選五項。需記錄受訪人提出機構名稱的先後次序】(第一提及)

	頻數	百分比 (基數=808)
東華三院	209	25.9%
紅十字會	174	21.6%
香港公益金	117	14.5%
保良局	65	8.1%
香港世界宣明會	53	6.6%
樂施會	47	5.9%
賽馬會	24	2.9%
無國界醫生	18	2.2%
明愛	17	2.1%
救世軍	16	2.0%
社會福利署	8	0.9%
聯合國兒童基金會	6	0.8%
奧比斯	5	0.7%
仁濟醫院	4	0.5%
博愛醫院	4	0.5%
無國界義工	3	0.4%
世界自然基金會	3	0.4%
獅子會	2	0.3%
護苗基金	2	0.3%
仁愛堂	2	0.2%
香港基督教(女)青年會 (YMCA/YWCA)	1	0.1%
聯合國組織	1	0.1%
聖雅各福群會	1	0.1%
香港青年協會	1	0.1%
聖公會	1	0.1%
其他答案(見表末)	24	2.9%
合計	808	100.0%
缺數	200	

其他答案而未能歸類者		
香港癌症基金	2	0.3%
健康快車	2	0.2%
香港播導恩福堂	1	0.2%
基督教關懷無家者協會	1	0.2%
基督教家庭服務中心	1	0.2%
國際難民會/處	1	0.1%
愛護動物協會	1	0.1%
綠色和平	1	0.1%
傷殘福利會	1	0.1%
聖徒慈愛協會	1	0.1%
世界兒童基金會	1	0.1%
香港盲人輔導會	1	0.1%
香港仔街坊福利會	1	0.1%
香港基督教服務處	1	0.1%
香港童軍總會	1	0.1%
遁道衛理	1	0.1%
廣華醫院	1	0.1%
協康會	1	0.1%
兒童癌症基金	1	0.1%
所有有宗教背景機構	1	0.1%
牧愛會	1	0.1%
耆康會	1	0.1%
小計	24	2.9%

表十一 [Q2] 你認為本港邊間慈善福利機構最可信？【不讀答案，最多可答選五項。需記錄受訪人提出機構名稱的先後次序】(第二提及)

	頻數	百分比 (基數=538)
東華三院	93	17.3%
紅十字會	67	12.5%
保良局	66	12.2%
香港公益金	61	11.3%
香港世界宣明會	50	9.2%
樂施會	45	8.4%
仁濟醫院	19	3.5%
救世軍	18	3.4%
明愛	18	3.3%
無國界醫生	18	3.3%
賽馬會	16	2.9%
奧比斯	15	2.9%
博愛醫院	9	1.6%
仁愛堂	8	1.4%
樂善堂	6	1.1%
社會福利署	5	0.9%
聖雅各福群會	3	0.6%
聯合國兒童基金會	3	0.5%
聯合國組織	2	0.4%
世界自然基金會	2	0.4%
愛護動物協會	2	0.3%
光明行動護眼基金	1	0.3%
無國界義工	1	0.3%
國際兒童基金會	1	0.2%
護苗基金	1	0.2%
小童群益會	1	0.2%
苗圃行動	1	0.1%
聖公會	1	0.1%
其他答案 (見表末)	7	1.3%
合計	538	100.0%
缺數	470	
其他答案而未能歸類者		
少年服務團	1	0.3%
信義會	1	0.2%
突破	1	0.2%
麥當奴叔叔之家	1	0.2%
鄰社輔導會	1	0.2%
佛教聯合會	1	0.1%
兒童癌病基金	1	0.1%
小計	7	1.3%

表十二 [Q2] 你認為本港邊間慈善福利機構最可信？【不讀答案，最多可答選五項。需記錄受訪人提出機構名稱的先後次序】(第三提及)

	頻數	百分比 (基數=335)
東華三院	44	13.1%
樂施會	41	12.1%
保良局	35	10.6%
紅十字會	30	9.0%
香港公益金	27	8.1%
香港世界宣明會	24	7.1%
仁濟醫院	15	4.5%
救世軍	13	3.8%
無國界醫生	13	3.7%
奧比斯	12	3.6%
明愛	11	3.3%
博愛醫院	11	3.3%
賽馬會	7	1.9%
護苗基金	6	1.9%
樂善堂	5	1.6%
聯合國兒童基金會	5	1.6%
聖雅各福群會	4	1.1%
小童群益會	3	0.9%
香港基督教(女)青年會 (YMCA/YWCA)	3	0.9%
愛護動物協會	3	0.8%
扶輪／青社	3	0.7%
苗圃行動	2	0.7%
無國界義工	1	0.4%
光明行動護眼基金	1	0.4%
聯合國組織	1	0.4%
仁愛堂	1	0.3%
社會福利署	1	0.3%
世界自然基金會	1	0.3%
國際兒童基金會	1	0.3%
慧妍雅集	1	0.3%
伸手助人協會	1	0.3%
扶康會	1	0.2%
其他答案(見表末)	9	2.6%
合計	335	100.0%
缺數	673	

其他答案而未能歸類者		
小母牛	2	0.6%
佛教正覺蓮舍	2	0.5%
香港童軍總會	1	0.3%
東方日報慈善基金	1	0.3%
懲教社教育基金	1	0.3%
基督教懷智服務	1	0.2%
聖母醫院	1	0.2%
綠色之友	1	0.2%
小計	9	2.6%

表十三 [Q2] 你認為本港邊間慈善福利機構最可信？【不讀答案，最多可答選五項。需記錄受訪人提出機構名稱的先後次序】(第四提及)

	頻數	百分比 (基數=184)
紅十字會	19	10.5%
東華三院	18	9.8%
香港世界宣明會	16	8.6%
香港公益金	15	8.1%
保良局	13	7.2%
奧比斯	11	5.7%
救世軍	10	5.3%
樂施會	10	5.2%
明愛	9	5.0%
博愛醫院	7	3.9%
仁濟醫院	7	3.9%
賽馬會	6	3.0%
無國界醫生	5	2.9%
香港基督教(女)青年會 (YMCA/YWCA)	4	2.1%
樂善堂	3	1.7%
聖雅各福群會	3	1.5%
仁愛堂	3	1.4%
國際兒童基金會	2	1.2%
聯合國組織	2	1.1%
護苗基金	2	0.9%
伸手助人協會	2	0.9%
扶輪／青社	1	0.7%
慧妍雅集	1	0.5%
愛護動物協會	1	0.5%
苗圃行動	1	0.4%
聯合國兒童基金會	1	0.4%
聖公會	1	0.4%
其他答案(見表末)	13	6.9%
合計	184	100.0%
缺數	824	
其他答案而未能歸類者		
香港基督教服務處	2	1.0%
香港保護兒童會	1	0.8%
小母牛	1	0.7%
慈氏	1	0.7%
健康快車	1	0.6%
善導會	1	0.6%
南丫島動物保護組織	1	0.5%
青少年服務中心	1	0.5%
香港盲人輔導會	1	0.5%
佛教慈濟基金會	1	0.5%
循道衛理	1	0.4%
小計	13	6.9%

表十四 [Q2] 你認為本港邊間慈善福利機構最可信？【不讀答案，最多可答選五項。需記錄受訪人提出機構名稱的先後次序】(第五提及)

	頻數	百分比 (基數=113)
香港公益金	11	10.1%
樂施會	11	9.7%
紅十字會	10	9.1%
保良局	8	7.3%
仁濟醫院	8	7.2%
東華三院	7	6.5%
香港世界宣明會	7	6.3%
救世軍	6	5.6%
聯合國兒童基金會	4	3.8%
無國界醫生	4	3.5%
明愛	3	2.8%
奧比斯	3	2.8%
聖雅各福群會	3	2.8%
仁愛堂	3	2.4%
賽馬會	3	2.3%
樂善堂	2	1.5%
苗圃行動	2	1.5%
小童群益會	2	1.5%
國際兒童基金會	1	1.3%
伸手助人協會	1	0.9%
聖公會	1	0.9%
愛護動物協會	1	0.8%
其他答案 (見表末)	10	9.3%
合計	113	100.0%
缺數	895	
其他答案而未能歸類者		
施達基金會	2	1.9%
循道衛理	2	1.7%
香港保護兒童會	2	1.7%
綠色和平	1	1.2%
神托會	1	0.9%
康智會	1	0.9%
保護遺棄動物協會	1	0.9%
小計	10	9.3%

表十五 [Q3] 【只問於 Q1 至 Q2 無提及“東華三院”的被訪者。如果被訪者在 Q1 至 Q2 已提及“東華三院”，訪問員請自行填“有”】請問你有冇聽過“東華三院”呢個機構？

	頻數	百分比 (基數=1,008)
有	1,002	99.4%
冇【跳至 DM1】	6	0.6%
合計	1,008	100.0%

Q4 至 Q16b 只問曾聽過「東華三院」的被訪者(次樣本數目：1,002)

表十六 [Q4] 提起「東華三院」，你第一時間會諗起佢地乜野嘅活動或者服務呢?【訪問員不讀答案，可答五項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=2,069)	佔樣本百分比 (基數=998)
醫療服務／醫院	651	31.5%	65.3%
教育服務／學校	386	18.7%	38.7%
安老服務	310	15.0%	31.0%
歡樂滿東華	288	13.9%	28.8%
賣旗／義賣禮券	126	6.1%	12.7%
慈善籌款／賑災	59	2.8%	5.9%
青少年服務	57	2.8%	5.8%
善終／殯儀服務	43	2.1%	4.3%
復康服務	34	1.7%	3.5%
幼兒服務	34	1.6%	3.4%
孤兒／兒童領養服務	13	0.6%	1.3%
慈善球賽(如網球、保齡)	5	0.3%	0.5%
熱線輔導服務	3	0.1%	0.3%
其他答案(見表末)	19	0.9%	1.9%
冇	12	0.6%	1.2%
唔知／唔記得	29	1.4%	2.9%
合計	2,069	100.0%	
缺數	5		
其他答案而未能歸類者			
扶貧服務	3	0.2%	0.3%
家庭綜合服務	3	0.1%	0.3%
社區中心	2	0.1%	0.2%
電影慈善首映	2	0.1%	0.2%
廟宇	1	0.1%	0.1%
其他社區服務	1	0.1%	0.1%
宿營	1	0.1%	0.1%
義工活動	1	<0.1%	0.1%
旅行活動	1	<0.1%	0.1%
食物銀行	1	<0.1%	0.1%
保良局	1	<0.1%	0.1%
粵劇晚會	1	<0.1%	0.1%
福利	1	<0.1%	0.1%
小計	19	0.9%	1.9%

表十七 [Q5] 請問你有冇用過東華三院任何嘅服務？

	頻數	百分比 (基數=1,002)
有	285	28.5%
冇	701	69.9%
唔記得	17	1.6%
合計	1,002	100.0%

表十八 [Q6] 無論你有冇用過東華三院嘅服務，你對東華三院既服務有啲乜野印象？正面或負面既都可以。【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,192)	佔樣本百分比 (基數=999)
正面印象	729	61.1%	--
服務質素良好	244	20.5%	24.4%
服務可以迎合市民需要	108	9.1%	10.8%
服務範圍廣泛	103	8.7%	10.3%
可以幫到有需要既人	67	5.6%	6.7%
服務員細心／有耐性	53	4.5%	5.3%
服務價錢合理	50	4.2%	5.0%
提供免費醫療服務	44	3.7%	4.4%
歷史悠久／規模龐大／可 靠／口碑好	20	1.7%	2.0%
服務員質素／態度良好	17	1.4%	1.7%
印象正面／良好	10	0.8%	1.0%
服務地點普遍	8	0.6%	0.8%
服務時間長	4	0.4%	0.4%
負面印象	48	4.0%	--
服務質素欠佳	16	1.3%	1.6%
服務員未夠細心	10	0.9%	1.0%
服務範圍狹窄	8	0.7%	0.8%
服務唔可以迎合市民需要	5	0.4%	0.5%
服務員質素／態度欠佳	5	0.4%	0.5%
服務價錢唔合理／太貴	4	0.4%	0.4%
慈善籌款	18	1.5%	1.8%
服務質素一般／不過不失	10	0.9%	1.0%
其他答案 (見表末)	51	4.2%	5.1%
無意見／無特別印象	92	7.8%	9.3%
唔知／難講	244	20.4%	24.4%
合計	1,192	100.0%	
缺數	3		

其他答案而未能歸類者			
醫療設備良好	3	0.3%	0.3%
醫療服務	3	0.3%	0.3%
服務地點唔普遍	3	0.3%	0.3%
安老院服務	2	0.1%	0.2%
有很多免費服務	2	0.1%	0.2%
籌錢作幼稚園及安老服務	2	0.1%	0.2%
教育服務	2	0.1%	0.2%
等候服務時間長	2	0.1%	0.2%
服務地點古舊或細	1	0.1%	0.1%
貪污，主席無良心	1	0.1%	0.1%
醫院	1	0.1%	0.1%
電視節目	1	0.1%	0.1%
代政府做左好多本來應該 由政府做黎做的服務；主 席層每年都用利是出風 頭	1	0.1%	0.1%
有幼兒服務，唔係好多間機 構肯幫助幼兒，因為要好 多經費	1	0.1%	0.1%
無歧視服務對象	1	0.1%	0.1%
跌打藥方藥好	1	0.1%	0.1%
需要龐大經費，希望政府可 資助	1	0.1%	0.1%
醫療服務，創辦學校，安老 服務	1	0.1%	0.1%
服務保守	1	0.1%	0.1%
起了好多學校	1	0.1%	0.1%
較著重教育及安老服務， 成年人服務比較少	1	0.1%	0.1%
不牟利機構	1	0.1%	0.1%
有印象	1	0.1%	0.1%
老人服務及緊急	1	0.1%	0.1%
服務大不如前	1	0.1%	0.1%
服務時間短	1	0.1%	0.1%
印象主要以醫療服務為 主，並說出東華東院和廣 華醫院這兩醫院之名稱	1	0.1%	0.1%
接受服務的人較多，服務員 未能顧及	1	0.1%	0.1%
給些資金屬下的老人院	1	0.1%	0.1%
護士助理員少	1	0.1%	0.1%

老人家服務	1	0.1%	0.1%
低調·使用慈善款項嘅透明度低	1	0.1%	0.1%
服務資源唔夠	1	0.1%	0.1%
著重其他地方的災難救援	1	0.1%	0.1%
會好好運用捐款	1	0.1%	0.1%
綜合中心人手唔夠	1	0.1%	0.1%
與時並進	1	0.1%	0.1%
學校會經常叫人捐錢 令人感覺煩擾	1	0.1%	0.1%
不切實際	1	0.1%	0.1%
老人服務	1	0.1%	0.1%
老人服務輪候時間長	1	0.1%	0.1%
浪費資源	1	0.1%	0.1%
管理良好	1	0.1%	0.1%
啲總理捐好多錢	1	0.1%	0.1%
小計	51	4.2%	5.1%

表十九 [Q7] 咁你會點樣形容你對東華三院呢個機構既整體印象？正面或負面既都可以。【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,133)	佔樣本百分比 (基數=1,001)
正面印象	736	65.0%	--
服務切合本港市民既需要	228	20.1%	22.8%
歷史悠久	98	8.6%	9.8%
整體印象良好	69	6.1%	6.9%
服務質素良好	50	4.4%	5.0%
可以幫到有需要既人	46	4.1%	4.6%
服務範圍廣泛	43	3.8%	4.3%
形象鮮明	42	3.7%	4.2%
對社會有貢獻	38	3.4%	3.8%
口碑好／信譽好	27	2.4%	2.7%
慈善籌款節目／落力籌款	26	2.3%	2.6%
熱心社會服務	16	1.5%	1.6%
提供平價／免費服務	16	1.4%	1.6%
規模龐大	16	1.4%	1.6%
知名度高	8	0.7%	0.8%
善用善款	6	0.6%	0.6%
與時並進	5	0.5%	0.5%
負面印象	32	2.9%	--
服務未能切合本港市民既需要	7	0.6%	0.7%
形象唔夠鮮明	7	0.6%	0.7%
總理高調／出風頭	6	0.6%	0.6%
知名度不高	6	0.5%	0.6%
服務質素欠佳	6	0.5%	0.6%
一個慈善機構	39	3.5%	3.9%
整體印象普遍／一般	10	0.9%	1.0%
傳統	5	0.5%	0.5%
其他答案（見表末）	29	2.5%	2.9%
無意見／無特別印象	52	4.6%	5.2%
唔知／難講	229	20.2%	22.8%
合計	1,133	100.0%	
缺數	1		

其他答案而未能歸類者			
總理多	4	0.4%	0.4%
過於保守	3	0.2%	0.3%
醫療機構	2	0.1%	0.2%
私人形式經營 不受政府 監管 管理上較有彈性	2	0.1%	0.2%
唔會利字當頭	2	0.1%	0.2%
建築與設施殘舊	1	0.1%	0.1%
下流, 腐敗	1	0.1%	0.1%
宗旨正面	1	0.1%	0.1%
公平	1	0.1%	0.1%
太企業化	1	0.1%	0.1%
成功	1	0.1%	0.1%
服務忠旨可以多年維持	1	0.1%	0.1%
最值得支持	1	0.1%	0.1%
買主席, 買車位	1	0.1%	0.1%
社工的人工受欺壓	1	0.1%	0.1%
電話預約安排欠佳, 不方 便長者	1	0.1%	0.1%
不可靠	1	0.1%	0.1%
誠懇	1	0.1%	0.1%
質素一般	1	0.1%	0.1%
可分擔政府工作量	1	0.1%	0.1%
醫療同老人服務	1	0.1%	0.1%
政府提供了不少資助, 真 正貢獻可以被誇大	1	0.1%	0.1%
小計	29	2.5%	2.9%

表二十 [Q8] 宜家請你用 0-10 分評價一下東華三院係以下各方面對社會所作出嘅貢獻，0 分代表貢獻極小、10 分代表貢獻極大、5 分代表一半半。你會俾幾多分東華三院（輪流讀出 Q8-Q10，次序由電腦隨機排列）？

~ 中西醫療服務

	頻數	百分比 (基數=1,001)
0 分	2	0.2%
1 分	0	0.0%
2 分	1	0.1%
3 分	8	0.8%
4 分	18	1.8%
5 分	124	12.4%
6 分	101	10.1%
7 分	197	19.7%
8 分	272	27.2%
9 分	93	9.3%
10 分	80	8.0%
唔知／難講	103	10.3%
合計	1,001	100.0%
缺數 (撇除「唔知／難講」)	104(1)	
平均數	7.27 分	
中位數	7.00 分	
標準誤差	0.054 分	
基數	898	

表二十一 [Q9] 宜家請你用 0-10 分評價一下東華三院係以下各方面對社會所作出嘅貢獻，0 分代表貢獻極小、10 分代表貢獻極大、5 分代表一半半。你會俾幾多分東華三院（輪流讀出 Q8-Q10，次序由電腦隨機排列）？

~ 教育服務

	頻數	百分比 (基數=999)
0 分	6	0.6%
1 分	0	0.0%
2 分	2	0.2%
3 分	8	0.8%
4 分	20	2.0%
5 分	145	14.5%
6 分	90	9.0%
7 分	227	22.7%
8 分	259	25.9%
9 分	63	6.3%
10 分	61	6.1%
唔知／難講	119	12.0%
合計	999	100.0%
缺數 (撇除「唔知／難講」)	120(3)	
平均數	7.06 分	
中位數	7.00 分	
標準誤差	0.055 分	
基數	879	

表二十二 [Q10] 宜家請你用 0-10 分評價一下東華三院係以下各方面對社會所作出嘅貢獻，0 分代表貢獻極小、10 分代表貢獻極大、5 分代表一半半。你會俾幾多分東華三院（輪流讀出 Q8-Q10，次序由電腦隨機排列）？

~ 社會服務，包括安老、青少年、復康、熱線輔導等服務

	頻數	百分比 (基數=1,000)
0 分	2	0.2%
1 分	0	0.0%
2 分	2	0.2%
3 分	8	0.8%
4 分	10	1.0%
5 分	139	13.9%
6 分	127	12.7%
7 分	211	21.1%
8 分	234	23.4%
9 分	72	7.2%
10 分	72	7.2%
唔知／難講	124	12.4%
合計	1,000	100.0%
缺數 (撇除「唔知／難講」)	126(2)	
平均數	7.12 分	
中位數	7.00 分	
標準誤差	0.054 分	
基數	876	

表二十三 [Q11] 你覺得東華三院呢個機構有邊啲地方值得表揚?【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,184)	佔樣本百分比 (基數=1,002)
提供不同既免費醫療服務	167	14.1%	16.7%
服務類別／範疇廣泛	138	11.6%	13.7%
服務質素優良	115	9.7%	11.5%
醫療服務方面表現良好	94	7.9%	9.4%
教育服務方面表現良好	74	6.3%	7.4%
幫到有需要既人	60	5.1%	6.0%
安老服務方面表現良好	47	4.0%	4.7%
籌款活動表現良好	33	2.8%	3.3%
盡心服務社會既精神	31	2.6%	3.1%
服務價錢便宜	29	2.4%	2.9%
使用慈善款項嘅透明度高	26	2.2%	2.6%
歷史悠久	14	1.2%	1.4%
與公眾有良好溝通	13	1.1%	1.3%
整體表現良好	6	0.5%	0.6%
服務時間長	5	0.5%	0.5%
服務地點普遍	5	0.4%	0.5%
係一間非牟利機構	5	0.4%	0.5%
其他答案(見表末)	26	2.2%	2.6%
冇野值得表揚	66	5.5%	6.5%
唔知／難講	229	19.3%	22.9%
合計	1,184	100.0%	
其他答案而未能歸類者			
提供緊急援助	3	0.3%	0.3%
行政費用合理	3	0.2%	0.3%
冇限制	2	0.1%	0.2%
誠實可靠	2	0.1%	0.2%
妥善運用善款	2	0.1%	0.2%
收入唔係靠賭博得 0 黎	1	0.1%	0.1%
活動多	1	0.1%	0.1%
能夠提供渠道給香港人捐獻	1	0.1%	0.1%
有公信力的機構	1	0.1%	0.1%
架構清楚	1	0.1%	0.1%
資源充足	1	0.1%	0.1%
辦慈善工作有做總好過冇	1	0.1%	0.1%
香港不能缺少東華三院	1	0.1%	0.1%
殯儀服務	1	0.1%	0.1%
宣傳強	1	0.1%	0.1%
對社會有貢獻	1	0.1%	0.1%
東華三院與香港人一起成長	1	0.1%	0.1%
負責任，誠信	1	0.1%	0.1%
提供服務給智障人士	1	0.1%	0.1%
總理捐款	1	0.1%	0.1%
小計	26	2.2%	2.6%

表二十四 [Q12] 你覺得東華三院呢個機構有邊啲地方需要改善?【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,103)	佔樣本百分比 (基數=995)
加強服務／活動宣傳	60	5.4%	6.0%
提高使用慈善款項嘅透明度	38	3.4%	3.8%
增加服務類別／範疇	36	3.3%	3.6%
提升服務質素	31	2.8%	3.1%
提供多啲免費醫療服務	27	2.4%	2.7%
提升教育服務質素	26	2.3%	2.6%
提升護老服務質素	24	2.2%	2.5%
提升醫療服務質素	22	2.0%	2.2%
改善醫院設施(太舊／床位不足)	21	1.9%	2.2%
增加與公眾的溝通渠道	18	1.6%	1.8%
擴闊服務地點	17	1.5%	1.7%
舉辦多啲吸引年青人嘅活動	14	1.3%	1.4%
形象要年輕化	11	1.0%	1.1%
增加人手	10	0.9%	1.0%
加強青少年服務	9	0.8%	0.9%
加強幼兒服務	7	0.7%	0.7%
等候服務時間太長	7	0.6%	0.7%
減少行政費用	7	0.6%	0.7%
形象要明確鮮明	7	0.6%	0.7%
籌款活動／捐款渠道更多元化	6	0.6%	0.6%
加強復康服務	5	0.5%	0.5%
其他答案(見表末)	48	4.4%	4.8%
有需要改善	218	19.8%	21.9%
無意見	52	4.8%	5.3%
唔知／難講	381	34.6%	38.3%
	合計	1,103	100.0%
	缺數	7	
其他答案而未能歸類者			
加強對低收入市民的照顧	3	0.3%	0.3%
服務員態度要改善	3	0.3%	0.3%
改善總理形象	3	0.3%	0.3%
服務收費有下調空間	3	0.2%	0.3%
可向政府申請資助	2	0.2%	0.2%
籌款太過表面	2	0.2%	0.2%
有錢就可以做主席，不大公平，應該	2	0.2%	0.2%

給市民投票選主席			
延長服務時間	2	0.2%	0.2%
提高各方面的透明度	2	0.2%	0.2%
選舉總理要透明度	1	0.1%	0.1%
東華三院現時只是服務香港，但還未有服務內地，這方面比其他機構弱，應開展內地服務	1	0.1%	0.1%
貪污	1	0.1%	0.1%
可以多與社企合作，從而讓更多人認識社企	1	0.1%	0.1%
可以專注環保方面，例如種樹	1	0.1%	0.1%
多點緊急服務	1	0.1%	0.1%
要更新架構	1	0.1%	0.1%
選主席副主席等高層人員嘅透明度不夠高	1	0.1%	0.1%
可以給食物有需要的人	1	0.1%	0.1%
希望能夠有人針對個別學生的需要，給予協助，不要只是大體上幫到需要的人	1	0.1%	0.1%
被政策限制，沒有進步	1	0.1%	0.1%
開多啲社區中心	1	0.1%	0.1%
增加流動的醫療車	1	0.1%	0.1%
增加婦女服務	1	0.1%	0.1%
籌款活動太多	1	0.1%	0.1%
多用本地醫生，而不是內地醫生	1	0.1%	0.1%
局長有內部問題	1	0.1%	0.1%
預約程序應簡化，照顧老人家需要	1	0.1%	0.1%
有病的人被人趕出去睇私家醫生	1	0.1%	0.1%
東華三院表面上是慈善機構，不知道何以有許多物業可以出租	1	0.1%	0.1%
唔好花甘多錢在不必要的開支(好像上電視甘了)	1	0.1%	0.1%
幫更多有病的小朋友	1	0.1%	0.1%
簡化撥款	1	0.1%	0.1%
善終服務多些	1	0.1%	0.1%
資源要用得其所，不要浪費金錢準備	1	0.1%	0.1%
總理探訪	1	0.1%	0.1%
增加老人住院宿位	1	0.1%	0.1%
選擇總理時要多從專業著眼，並非金錢著眼	1	0.1%	0.1%
幫多些人	1	0.1%	0.1%
小計	48	4.4%	4.8%

表二十五 [Q13] 你揀捐錢俾邊啲慈善福利機構，或者鼓勵其他人捐錢時，你會主要考慮啲乜野因素？【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,497)	佔樣本百分比 (基數=999)
能夠直接幫到有需要的人	386	25.8%	38.7%
服務範疇／對象	215	14.4%	21.5%
機構的可信程度	190	12.7%	19.0%
有充足的宣傳／知名度高	92	6.1%	9.2%
機構或慈善項目的理念／ 目標	85	5.7%	8.5%
機構透明度高	80	5.4%	8.0%
賬目要清清楚楚	77	5.1%	7.7%
行政費或籌款成本合理／ 低	63	4.2%	6.3%
善款既用途	38	2.6%	3.8%
善款會被妥善利用	29	1.9%	2.9%
無特別考慮因素，遇到就會 捐	22	1.5%	2.2%
問題既急切性（如：天災）	18	1.2%	1.8%
機構既形象／聲譽	18	1.2%	1.8%
自己有能力	17	1.1%	1.7%
機構是自己認識的	13	0.9%	1.3%
規模大小	12	0.8%	1.2%
對香港 社會既貢獻	11	0.8%	1.1%
提供優質服務／過往表現 良好	11	0.7%	1.1%
機構背景／宗教背景／政 治背景	11	0.7%	1.1%
除了幫人之外，都有做研究 及教育工作	9	0.6%	0.9%
捐款方法方便	7	0.5%	0.7%
機構真實性／是否正式註 冊	6	0.4%	0.6%
主動與捐款者建立關係	5	0.3%	0.5%
機構歷史悠久	5	0.3%	0.5%
其他（見表末）	15	1.0%	1.5%
無意見	6	0.4%	0.6%
唔知／難講	55	3.7%	5.5%
合計	1,497	100.0%	
缺數	4		

其他答案而未能歸類者			
會否提供迎合自己需要既設施／服務	3	0.2%	0.3%
機構管理良好	2	0.2%	0.2%
籌款方法要正面	2	0.1%	0.2%
是否值得	1	0.1%	0.1%
出於個人自願捐錢，但一些慈善機構郵寄太多宣傳單張給我，太不環保，會考慮應否捐錢	1	0.1%	0.1%
慈善福利機構的態度要認真，不應太多籌款表演	1	0.1%	0.1%
機構對社會既重要性	1	0.1%	0.1%
主要會選擇東華三院作捐款，因被訪者在東華三院轄下醫院出生	1	<0.1%	0.1%
只會捐錢給東華三院和紅十字會，因為女兒在廣華醫院出生，女兒中學時參加過紅十字會，捐錢純粹情意結	1	<0.1%	0.1%
多資源	1	<0.1%	0.1%
能夠改變到政府的政策	1	<0.1%	0.1%
該機構職員要不受薪，只是用心幫到有需要的人	1	<0.1%	0.1%
小計	15	1.0%	1.5%

表二十六 [Q14] 請你用 0-10 分評價一下你對東華三院使用善款嘅信心。0 分代表信心極低、10 分代表信心極高、5 分代表一半半，你會俾東華三院幾多分呢？

	頻數	百分比 (基數=1,001)
0 分	5	0.5%
1 分	1	0.1%
2 分	1	0.1%
3 分	12	1.2%
4 分	18	1.8%
5 分	162	16.2%
6 分	94	9.4%
7 分	190	19.0%
8 分	259	25.9%
9 分	102	10.2%
10 分	108	10.7%
唔知／難講	49	4.9%
合計	1,001	100.0%
缺數 (撇除「唔知／難講」)	50(1)	
平均數	7.23 分	
中位數	7.00 分	
標準誤差	0.057 分	
基數	952	

表二十七 [Q15] 咁耐以嚟，請問你有冇捐過錢俾東華三院？

	頻數	百分比 (基數=1,002)
有 - 定期捐款	34	3.4%
有 - 不定期捐款	755	75.3%
從未	178	17.7%
唔知道／唔記得【跳至 DM1】	35	3.5%
合計	1,002	100.0%

表二十八 [Q16a] 【只問於 Q15 答“有”的被訪者，基數 = 789】 點解你會捐錢俾東華三院呢？【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=933)	佔樣本百分比 (基數=782)
收到／遇上東華三院的呼籲	264	28.4%	33.8%
認同東華三院的工作方向	100	10.7%	12.7%
善款會被妥善運用	80	8.6%	10.3%
慈善工作有實際效用	65	6.9%	8.3%
自己／親友曾使用其服務／受惠	50	5.4%	6.4%
捐款方法方便	49	5.3%	6.3%
可以真正幫到人	46	4.9%	5.9%
值得信賴	38	4.0%	4.8%
知名度高／有宣傳	17	1.9%	2.2%
服務好	17	1.8%	2.1%
幫助弱勢社群	15	1.6%	1.9%
東華三院都需要錢去幫人	15	1.6%	1.9%
歷史悠久	13	1.4%	1.6%
形象良好	13	1.4%	1.6%
行政費用合理	7	0.8%	0.9%
服務多元化	7	0.8%	0.9%
支持藝人明星既演出	5	0.6%	0.7%
為賑災的特別捐款	4	0.4%	0.5%
其他答案（見表末）	17	1.8%	2.1%
沒有特別原因	106	11.3%	13.5%
唔知／難講	5	0.5%	0.6%
	合計	933	100.0%
	缺數	7	
其他答案而未能歸類者			
透明度高	3	0.4%	0.4%
視乎有沒有活動需要	2	0.2%	0.2%
當時不知該機構是貪污	1	0.1%	0.2%
因為受到籌款時的感染力影響所以捐錢	1	0.1%	0.1%
純粹支持	1	0.1%	0.1%
能夠負擔少許金錢	1	0.1%	0.1%
視乎捐錢的情況	1	0.1%	0.1%
捐款數目少，自己有能力做到	1	0.1%	0.1%
出於善心	1	0.1%	0.1%
為行善	1	0.1%	0.1%
能力上可以咪捐	1	0.1%	0.1%
只係香港人幫助香港人	1	0.1%	0.1%
想活動成功	1	0.1%	0.1%
可以為香港人服務	1	0.1%	0.1%
	小計	17	1.8%

表二十九 [Q16b] 【只問於 Q15 答“從未”的被訪者，基數 = 178】 點解你唔會捐錢俾東華三院呢？【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=202)	佔樣本百分比 (基數=177)
沒有收到／遇上東華三院的呼籲	31	15.5%	17.7%
太多慈善機構／選擇了其他機構	28	14.0%	15.9%
沒有能力	24	12.0%	13.7%
對東華三院工作不認識	16	7.7%	8.8%
沒有捐款習慣	12	5.9%	6.7%
捐款方法不方便	11	5.4%	6.2%
不知善款有沒有被妥善運用	10	5.1%	5.9%
東華三院已經很有錢／總理有錢	7	3.5%	3.9%
不知道捐款途徑	5	2.6%	2.9%
對東華三院無信心	4	2.1%	2.4%
行政費用不合理	4	1.9%	2.2%
不認同東華三院的工作方向	4	1.9%	2.1%
捐款途徑選擇太少	3	1.6%	1.9%
工作太忙／沒有時間	3	1.5%	1.8%
其他答案（見表末）	8	3.7%	4.3%
沒有特別原因	25	12.2%	13.8%
唔知／難講	7	3.4%	3.9%
合計	202	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者			
認為不需要	2	0.9%	1.0%
形象不合時宜／不吸引	2	0.8%	0.9%
認為應該由政府出錢	1	0.7%	0.8%
跟隨家人捐款習慣	1	0.5%	0.6%
因為冇用過東華三院任何的服務	1	0.5%	0.5%
只在大災難發生才捐款，而東華三院似乎在大事發生時都沒有大型籌款活動	1	0.4%	0.4%
小計	8	3.7%	4.3%