

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學

PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話: (852) 3917 7700 Fax 傳真: (852) 2546 0561 Website 網址: <http://hkupop.hku.hk>

Address: Room 706, 7/F, The Jockey Club Tower, The University of Hong Kong, Pokfulam, Hong Kong

地址: 香港薄扶林香港大學賽馬會教學樓 7 樓 706 室



香港大學民意研究計劃 香港賽馬會災難防護應變教研中心

公眾對防風措施的認知及意見調查

調查問卷 (定稿)

2018 年 10 月 2 日

The Public Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of The University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of The University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員黎嘅，我哋進行緊一項有關防風措施嘅問卷調查，我哋只會阻你大概 10 分鐘時間，請問你願唔願意接受我哋訪問呢？

願意 → 繼續介紹

唔願意 → 終止訪問，多謝，拜拜

請你放心，你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，問卷係唔記名嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密，並只會用作綜合分析。你可選擇拒答任何題目，甚至可以隨時終止訪問而唔會引致任何不良後果。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員黎先生或鄒小姐聯絡。如果你想知多啲關於參與調查嘅權利，你可以喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學研究操守委員會查詢。為左保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音，會喺調查完成後六個月內銷毀。而家我哋開始訪問。

[S1] 請問你嘅住宅電話號碼係唔係 XXXX-XXXX？

係 → S2

唔係 → 終止訪問，多謝，拜拜

第二部分 選出被訪者

[S2] 呢份問卷嘅訪問對象係 18 歲或以上講廣東話嘅香港居民，請問你屋企宜家有幾多位屬於呢個組別？【如果戶中有合資格嘅被訪者，訪問告終；多謝合作，收線】

有一位 → 開始訪問 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]

有多過一位，____位【入實數】 → S3

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S3] 因為多過一位，我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。（訪問員可舉例說明：「即係有冇 10 月或未來三個月內生日嘅人係度？」）

【開始訪問前，訪問員必須讀出：為左保障數據嘅真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考。】請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問

被選中的家庭成員不在家／沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

第三部分 問卷主體部分

Q1. 颱風山竹吹襲香港之前嘅七日之內，你做咗乜野防災準備？[不讀答案，可答多項]

儲備飲用水

預備電筒、電池，或其他物資作停電用

儲備食糧

貼膠紙喺窗門上

將任何存放喺露天嘅物件擺返入室內

將車泊喺安全嘅地方

疏通排水溝

其他，請註明：_____

冇做任何防災準備

唔知／難講

拒答

Q2. 為咗準備今次颱風山竹，以上你講嘅防災準備有邊樣係你第一次做嘅？[不讀答案，可答多項]

儲備飲用水

預備電筒、電池，或其他物資作停電用

儲備食糧

貼膠紙喺窗門上

將任何存放喺露天嘅物件擺返入室內

將車泊喺安全嘅地方

疏通排水溝

其他，請註明：_____

全部以前都做過

全部以前都冇做過

今次冇做任何防災準備

唔知／難講

拒答

Q3. 係準備今次颱風山竹期間，你點知你嘅防災準備係最正確同埋最切合自己？[不讀答案，可答多項]

參考報紙、新聞或其他媒體

參考社交平台如 WHATSAPP, FACEBOOK, YOUTUBE, WECHAT, LINE 等

參考政府發布的資訊

詢問屋苑／屋邨／樓宇管理處

仿效親戚朋友

過往經驗

靠估

其他，請註明：_____

冇做任何防災準備

唔知／難講

拒答

Q4. 你當時有幾容易或者困難先至搵到你需要嘅防災準備資訊？[訪問員追問程度]

好容易

幾容易

一半半

幾困難

好困難

唔知／難講(包括沒有意圖尋找資訊者)

拒答

Q5. 如果你屋企當時真係停水、停電或者爆玻璃，你認為你當時嘅準備有幾足夠去應付？[訪問員追問程度]

好足夠

幾足夠

一半半

幾不夠／唔係幾夠

好不夠／完全不夠

唔知／難講

拒答

Q6. 回想今次準備颱風山竹嘅經驗，你認為自己當時嘅颱風應變意識有幾強？0分代表非常差，10分代表非常好，5分代表一半半。

_____分(入實數)

唔知／難講

拒答

第四部分 個人資料部分

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料。你嘅資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。

DM1 性別 [只在不確定被訪者性別時問]

男
女

DM2 受訪者年齡

_____ 歲 (準確數字)

拒答

DM2b 年齡(範圍)【只問不肯透露準確年齡被訪者】[訪問員可讀出範圍]

18 至 19 歲	50 至 59 歲
20 至 29 歲	60 至 69 歲
30 至 39 歲	70 歲或以上
40 至 49 歲	拒答

DM3 教育程度

小學或以下
初中(中一至中三)
高中(中四至中七/DSE/毅進)
預科(中六及中七)
專上教育：非學位課程(包括文憑/證書/副學位課程專上學位)
專上教育：學位課程(包括學士學位/研究院)
拒答

DM4 職業

行政及專業人員
文職及服務人員
勞動工人
學生
料理家務者/家庭主婦
退休人士
失業/待業/其他非在職
其他
拒答

問卷已經完成，多謝您接受我哋嘅訪問。拜拜。