

【卡數結欠及理財對策意見調查】 電話調查問卷

研究背景:

近年來，多方面都有就卡數問題進行理財教育，加上結餘轉戶計劃的推廣，港人欠卡數情況雖已漸見好轉，但利息支出仍然龐大。根據金管局 2011 年第一季的數字顯示，未全數清還的款項(不包括逾期賬款)較去年同期減少 5.8%；然而，欠款金額仍高達港幣 191 億，若以實際年利率平均 36% 計算，估計利息支出可高達港幣 230 億，足以興建八號幹線青衣至長沙灣段¹及長沙灣至沙田段²，情況令人關注。

此調查旨在研究受訪者的欠卡數情況，了解受訪者如何解決欠卡數問題，並就市面上最常見的理財對策，探討各方案之利弊。

訪問員:

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，而家做緊一項有關使用信用卡嘅意見調查。你嘅號碼係由委託機構嘅資料庫隨機抽出嚟嘅，請你放心，所有數據只會用作綜合分析之用，而你嘅個人資料亦會絕對保密，並唔會向贊助機構或者公眾透露。呢個訪問只會阻你幾分鐘時間，請問可唔可以呢？

- 呢個調查嘅訪問對象係有使用信用卡嘅 18 歲或以上嘅本港市民。請問你係唔係屬於呢個組別嘅人士呢？

- 係
- 唔係 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

- 請問你有冇試過無還清所有既卡數？即係只係畀部分(即 partial payment)或者最低還款額(即 min pay)？

- 有試過
- 冇試過 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

¹ <http://www.hyd.gov.hk/chi/major/majorworks/6711th/index.htm>

² <http://www.hyd.gov.hk/chi/major/road/projects/6694th/index.htm>

- 咁你係試過只係畀部分還款定係最低還款額，即係 min pay 呢？（如兩者都試過，訪員請選擇 min pay）

- 最低還款額(即 5%)(min pay)
- 部分還款額(即 6-99%) (partial payment),咁係大約總卡數嘅百分之幾呢？
- 最多 20% (即 6-20%)
 - 最多 40% (即 21-40%)
 - 最多 60% (即 41-60%)
 - 最多 80% (即 61-80%)
 - 最多 90% (即 81-90%)
 - 差唔多還清所有卡數 (即 91-99%)
- 唔知／難講 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

一．受訪者使用信用卡最新情況

1. 請問你在今年頭半年最多同時擁有過幾多張信用卡？（只選一項）（訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍）

- _____張
- 1-3 張
- 4-6 張
- 7-9 張
- 10 張或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

2. 今年頭半年內，你平均每月所有信用卡嘅總消費額(港幣)大概係幾多？請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。（只選一項）

- \$3,000 或以下
- \$3,001 - \$6,000
- \$6,001 - \$10,000
- \$10,001 - \$15,000
- \$15,001 - \$20,000
- \$20,001 或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

二·受訪者欠卡數情況

3. 你之前未能全數還清信用卡結欠嘅主要原因係咩呢？(讀出答案，次序隨機排列，可選多過一項)

- 碌大咗卡數唔够錢還
- 想留番多啲現金喺手
- 簽咗幾張卡，驚唔够錢找晒咁多張
- 無時間處理，所以拖得就拖
- 其他，請註明：_____
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

4. 請問你清唔清楚每張信用卡簽賬及現金透支嘅利息係幾多厘呢？

	知道	唔知道	拒答
4.1 簽賬			
4.2 現金透支			

5. 你試過最長時間一次用咗幾耐先可以還清所有卡數？(訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍)

_____年零_____月

- 6個月或以下
- 7-12個月
- 13-18個月
- 19-24個月
- 24個月(2年)或以上
- 36個月(3年)或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

6. 喺欠卡數期間，有無試過出現以下嘅情況？(讀出答案，次序隨機排列，可選多項)

- 精神緊張
- 覺得自己無用／憎自己
- 寢食難安
- 驚比公司/同事知道，影響前途
- 好擔心比屋企人或者朋友知道
- 感到無助
- 擔心未來嘅生活
- 擔心會破產
- 其他 _____
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

二·受訪者如何解決欠卡數問題

7. 你試過用以下邊一個方法解決欠卡數問題？(讀出答案，次序隨機排列，可選多過一項)
- 結餘轉戶計劃 (即以私人貸款清還卡數)
 - 卡「冚」卡
 - 現金透支
 - 信用卡現金套現計劃 (即動用信用卡中未被使用嘅信用額套現)
 - 搵家人/朋友幫助
 - 破產
 - 其他，請註明：_____
 - 唔記得／唔知／難講
 - 拒答

8. 如果將來你再需要解決卡數問題，請你按會選擇嘅財務方案排出先後次序，1為最先考慮，4為最後考慮嘅財務方案。(如 Q7 有答「其他」，就以 1-5 排列)

結餘轉戶計劃 _____

卡「冚」卡 _____

現金透支 _____

信用卡現金套現計劃 _____

其他，請註明：_____

唔知／難講

拒答

三·受訪者對信用卡現金套現計劃的認知

9. 市面上有很多「信用卡現金套現計劃」，請問你清唔清楚知道部份計劃會有以下嘅情況呢？

	非常清楚知道	知少少，但唔知詳情	完全唔知道	拒答
9.1 部分計劃嘅手續費較一般現金套現計劃為高，實際年利率可高達百分之十以上，變相收取利息				
9.2 批核時間長達五個工作天				
9.3 如果未能全數清還現金套現計劃嘅到期結欠，信用卡所有消費簽賬，包括分期付款及八達通自動增值等，都要即時計算利息，令卡數結欠滾存更多				
9.4 如果未能全數清還信用卡結欠，現金套現計劃嘅結欠將以信用卡原有嘅利率收取利息，變相增加利息開支				
9.5 即使有多餘現金而提早還款，到時不但要俾手續費，仲要繳付餘下嘅所有利息				

四· 受訪者對結餘轉戶的意見 (只供於 Q7 回答「曾使用結餘轉戶」的受訪者作答，否則跳至個人資料部分)

10. 你第一次選用結餘轉戶計劃，當時卡數結欠總額大約已累積到幾多？

\$ _____

- \$10,000 以下
 \$10,001- \$30,000
 \$30,001- \$60,000
 \$60,001- \$100,000
 \$100,001- \$200,000
 \$200,001 或以上
 唔記得／唔知／難講
 拒答

11. 你最近一次選用結餘轉戶計劃，卡數結欠總額大約已累積到幾多？

\$ _____

- \$10,000 以下
 \$10,001- \$30,000
 \$30,001- \$60,000

- \$60,001- \$100,000
- \$100,001- \$200,000
- \$200,001 或以上
- 不適用：只選用過一次
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

12. 選用結餘轉戶後，你發覺有冇好處？如果有，咁有 D 乜野好處？(不讀答案，可選多過一項)

- 減少利息支出，唔使再繳付多餘利息
- 還款不再只還利息，可以真正還本
- 以定額的方式還款，令每月洗費更有預算
- 唔再還款無了期，清楚知道幾時可以還清卡數
- 可以更有計劃咁管理自己嘅財政，安心計劃將來
- 解除心理障礙，唔洗再驚自己嘅卡數愈滾愈大
- 其他，請註明：_____
- 沒有好處
- 唔知／諗唔到
- 拒答

13. 如果你日後再有卡數結欠滾存，你估計你會於卡數總額大約幾多嘅時候會再選用結餘轉戶計劃呢？

\$ _____

- \$10,000 以下
- \$10,001- \$30,000
- \$30,001- \$60,000
- \$60,001- \$100,000
- \$100,001- \$200,000
- \$200,001 或以上
- 唔知／諗唔到
- 拒答

受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，呢啲資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。如果你唔想提供，可以拒答。

1. 性別（訪問員記錄）

- 男

女

2. 你係屬於以下邊個年齡組別？

- 18 至 24 歲
 25 至 30 歲
 31 至 35 歲
 36 至 40 歲
 41 至 45 歲
 46 歲或以上
 拒絕回答

3. 你嘅教育程度係？

- 小學或以下
 中學
 大學或專上學院或以上
 拒絕回答

4. 你嘅職業係？

- 在職人士 - 全職工作
 在職人士 - 兼職工作
 非在職人士 - 待業
 非在職人士 - 學生
 非在職人士 - 退休人士
 非在職人士 - 全職家庭主婦
 其他，請註明：_____
- 拒絕回答

5. (只問在職人士) 你嘅每月個人收入大約係？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> HK\$5,000 或以下 | <input type="checkbox"/> HK\$5,001- HK\$10,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$10,001- HK\$20,000 | <input type="checkbox"/> HK\$20,001- HK\$30,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$30,001- HK\$40,000 | <input type="checkbox"/> HK\$40,001- HK\$50,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$50,001 或以上 | <input type="checkbox"/> 拒絕回答 |

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員聯絡，或者係辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。