

香港大學民意研究計劃  
Uber 香港  
香港交通服務意見調查2019  
2019年4月3日  
調查結果

### 樣本資料

調查日期：25-27/3/2019  
樣本數目：515 (包括290個固網電話及225個手提電話樣本)  
調查方法：透過訪問員以隨機電話訪問形式進行  
訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民  
實效回應比率：70.1%  
標準誤差：少於2.2% (在95%置信水平下為 +/-4.4%)

原始數字已經按照政府統計處提供之統計數字，以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零一七年年中人口數字》，而教育程度(最高就讀程度)及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》(2018年版)。

### 頻數表

#### 對的士及Uber服務的評價

##### Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅的士服務？

		Frequency	Valid Percent
Valid	有	479	93%
	冇	36	7%
	Total	515	100%

##### Q2 [Q2]

無論你過去4年有冇用過的士服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅的士服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度)

		Frequency	Valid Percent
Valid	好滿意	22	4%
	幾滿意	196	38%
	一半半	188	37%
	幾不滿	60	12%
	好不滿	26	5%
	唔知道/難講	21	4%
	Total	513	100%
Missing	拒答	2	
Total		515	
	[綜合數據]		
		Frequency	Valid Percent
Valid	滿意	218	43%
	一半半	188	37%
	不滿	86	17%
	唔知道/難講	21	4%
	Total	513	100%
Missing	-99 拒答	2	
Total		515	
	平均值*	3.3	
	抽樣誤差	+/-0.1	
	基數	492	

\*平均值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分(即1分=好不滿，5分好滿意)，再求取樣本平均數值。

**[交叉分析]**

Q2gp [Q2] 無論你過去4年有用過的士服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅士服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度) \* Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？

Q2gp [Q2]	滿意	Count	Q1 [Q1]		Total		
			請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？				
無論你過去4年有用過的士服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅士服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度)	二一半半	Count % within Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？	有	有	43%		
			205	13		43%	38%
			181	7		38%	21%
			83	3		17%	8%
不滿	二一半半	Count % within Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？	有	有	188		
			181	7		38%	21%
			83	3		17%	8%
			9	12		2%	34%
唔知道難講	二一半半	Count % within Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？	有	有	21		
			9	12		2%	34%
			469	23		100%	100%
			469	23		100%	100%
Total			479	34	513		
Count			479	34	513		
% within Q1 [Q1]			100%	100%	100%		
請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？			479	34	513		
平均量值*			3.3	3.5			
抽樣誤差			+/-0.1	+/-0.4			
基數			469	23			

\*平均量值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成爲1、2、3、4、5分(即1分=好不滿，5分好滿意)，再求取樣本平均數值。

**[交叉分析II (撇除唔知道/難講)]**

Q2gp [Q2] 無論你過去4年有用過的士服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅士服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度) \* Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？

Q2gp [Q2]	滿意	Count	Q1 [Q1]		Total		
			請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？				
無論你過去4年有用過的士服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅士服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度)	二一半半	Count % within Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？	有	有	44%		
			205	13		44%	57%
			181	7		39%	32%
			83	3		18%	12%
不滿	二一半半	Count % within Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？	有	有	188		
			181	7		39%	32%
			83	3		18%	12%
			469	23		100%	100%
Total	二一半半	Count % within Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？	有	有	492		
			469	23		100%	100%
			469	23		100%	100%
			469	23		100%	100%
Total			469	23	492		
Count			469	23	492		
% within Q1 [Q1]			100%	100%	100%		
請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？			469	23	492		
平均量值*			3.3	3.5			
抽樣誤差			+/-0.1	+/-0.4			
基數			469	23			

\*平均量值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成爲1、2、3、4、5分(即1分=好不滿，5分好滿意)，再求取樣本平均數值。

**Q3 [Q3] 你認為過去一年的士服務質素有無變化？如有，係變好咗定變差咗？(追問程度)**

		Frequency	Valid Percent
Valid	有，好咗好多	11	2%
	有，好咗少少	44	8%
	<b>冇變化</b>	<b>314</b>	<b>61%</b>
	有，差咗少少	47	9%
	有，差咗好多	30	6%
	唔知道難講	67	13%
	Total	515	100%
Valid	<b>[綜合數據]</b>	<b>Frequency</b>	<b>Valid Percent</b>
	有，好咗	55	11%
	<b>冇變化</b>	<b>314</b>	<b>61%</b>
	有，差咗	78	15%
	唔知道難講	67	13%
	Total	515	100%

[交叉分析]

Q3gp [Q3] 你認為過去一年的士服務質素有無變化？如有，係變好咗定變差咗？(追問程度) \* Q1 [Q1] 請問你嘍過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？

Q3gp [Q3]		Count	Q1 [Q1]		Total
			請問你嘍過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？		
你認為過去一年的士服務質素有無變化？如有，係變好咗定變差咗？(追問程度)	有，好咗		有	冇	
				54	1
		% within Q1 [Q1]	11%	4%	11%
	有變化	Count	306	8	314
		% within Q1 [Q1]	64%	23%	61%
	有，差咗	Count	72	6	78
		% within Q1 [Q1]	15%	15%	15%
	唔知道難講	Count	47	21	67
		% within Q1 [Q1]	10%	57%	13%
Total		Count	479	36	515
		% within Q1 [Q1]	100%	100%	100%

[交叉分析II (撇除唔知道難講)]

Q3gp [Q3] 你認為過去一年的士服務質素有無變化？如有，係變好咗定變差咗？(追問程度) \* Q1 [Q1] 請問你嘍過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？

Q3gp [Q3]		Count	Q1 [Q1]		Total
			請問你嘍過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？		
你認為過去一年的士服務質素有無變化？如有，係變好咗定變差咗？(追問程度)	有，好咗		有	冇	
				54	1
		% within Q1 [Q1]	12%	9%	12%
	有變化	Count	306	8	314
		% within Q1 [Q1]	71%	55%	70%
	有，差咗	Count	72	6	78
		% within Q1 [Q1]	17%	36%	17%
Total		Count	432	15	448
		% within Q1 [Q1]	100%	100%	100%

Q4 [Q4] 請問你嘍過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？

		Frequency	Valid Percent
Valid	有	150	29%
	冇	359	71%
	Total	508	100%
Missing	拒答	7	
Total		515	

**Q5 [Q5] 無論你過去4年有冇用過 Uber 服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅 Uber 服務有幾滿意或唔滿意？(迫問程度)**

		Frequency	Valid Percent
Valid	好滿意	49	10%
	幾滿意	171	34%
	一半半	33	7%
	幾不滿	23	5%
	好不滿	10	2%
	<b>唔知道難講</b>	<b>218</b>	<b>43%</b>
Total		504	100%
Missing	-99 拒答	11	
Total		515	

  

	[綜合數據]	Frequency	Valid Percent
Valid	<b>滿意</b>	220	<b>44%</b>
	一半半	33	7%
	不滿	33	7%
	唔知道難講	218	43%
	Total	504	100%
Missing	拒答	11	
Total		515	

  

平均值*	3.8
抽樣誤差	+/-0.1
基數	287

\*平均量值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分(即1分=好不滿，5分好滿意)，再求取樣本平均數值。

**[交叉分析]**

**Q5gp [Q5] 無論你過去4年有冇用過 Uber 服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅 Uber 服務有幾滿意或唔滿意？(迫問程度) \* Q4 [Q4]**

請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？

Q5gp [Q5]		Count	Q4 [Q4] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？		Total
			有	冇	
滿意 無論你過去4年有冇用過 Uber 服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅 Uber 服務有幾滿意或唔滿意？(迫問程度)	滿意	126	95	220	44%
	% within Q4 [Q4]	84%	27%		
	請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？				
	Count	16	17	33	
一半半	一半半	11%	5%	7%	
	% within Q4 [Q4]	11%	5%		
	請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？				
	Count	7	26	33	
不滿	不滿	5%	7%	7%	
	% within Q4 [Q4]	5%	7%		
	請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？				
	Count	0	213	213	
唔知道難講	唔知道難講	0%	61%	43%	
	% within Q4 [Q4]	0%	61%		
	請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？				
	Count	149	350	499	
Total	Total	100%	100%	100%	
	% within Q4 [Q4]	100%	100%		
	請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？				
	Count	4.1	3.5		
Average	平均值*	4.1	3.5		
	抽樣誤差	+/-0.1	+/-0.2		
	基數	149	138		

\*平均量值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分(即1分=好不滿，5分好滿意)，再求取樣本平均數值。

**[交叉分析II (撇除唔知道/難講)]**

Q5gp [Q5] 無論你過去4年有冇用過 Uber 服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅 Uber 服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度) \* Q4 [Q4] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？

Q5gp [Q5] 無論你過去4年有冇用過 Uber 服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅 Uber 服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度)		Count	Q4 [Q4] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？		Total
			有	冇	
滿意	% within Q4 [Q4]	126	84%	95%	220
	請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？				77%
	Count	16	17		33
一半半	% within Q4 [Q4]	11%	12%		12%
	請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？				
	Count	7	26		33
不滿	% within Q4 [Q4]	5%	19%		12%
	請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？				
	Count	149	138		287
Total	% within Q4 [Q4]	100%	100%		100%
	請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？				
	平均值*	4.1	3.5		
	抽樣誤差	+/-0.1	+/-0.2		
	基數	149	138		

\*平均值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分(即1分=好不滿，5分好滿意)，再求取樣本平均數值。

**總結數表**

Crosstab

		Q1 [Q1] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅士服務？		Q4 [Q4] 請問你嘅過去4年內，有冇使用過香港嘅 Uber 服務？		
		有	冇	有	冇	
		Count	469	23	149	138
%	95%	5%	52%	48%		
Q2 [Q2] / Q5 [Q5] 無論你過去4年有冇用過嘅士/uber服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅士/uber服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度)	好滿意	Count	22	1	44	5
	%	5%	4%	30%	4%	
	幾滿意	Count	184	12	82	89
	%	39%	53%	55%	65%	
	一半半	Count	181	7	16	17
	%	39%	32%	11%	12%	
幾不滿	Count	58	2	6	18	
%	12%	8%	4%	13%		
好不滿	Count	26	1	2	8	
%	5%	4%	1%	6%		
[綜合數據]	滿意	Count	205	13	126	95
	%	44%	57%	84%	69%	
	一半半	Count	181	7	16	17
	%	39%	32%	11%	12%	
	不滿	Count	83	3	7	26
	%	18%	12%	5%	19%	
	平均值*	3.3	3.5	4.1	3.5	
	標準誤差	+/-0.1	+/-0.4	+/-0.1	+/-0.2	
	基數	469	23	149	138	

**對交通服務創新科技的意見**

Q6 [Q6] 香港政府近年積極推動智慧城市，你認為當中應唔應該包括鼓勵共享汽車發展嘅措施？

		Frequency	Valid Percent
Valid	應該	306	60%
	唔應該	107	21%
	唔知道/難講	96	19%
	Total	508	100%
Missing	拒答	7	
Total		515	

## [Q7Q8] 你有幾同意或唔同意以下關於「創新科技」嘅講法？(追問程度)

			[Q7] 推動「創新科技」有助提升香港嘅競爭力		[Q8] 特區政府嘅推動「創新科技」時過於保護現有產業同既得利益者	
		Frequency	Valid Percent	Frequency	Valid Percent	
Valid	好同意	188	37%	170	33%	
	<b>幾同意</b>	235	<b>46%</b>	158	31%	
	一半半	15	3%	19	4%	
	幾唔同意	22	4%	72	14%	
	好唔同意	14	3%	17	3%	
	唔知道難講	40	8%	73	14%	
Total		513	100%	510	100%	
Missing	拒答	2		5		
Total		515		515		
			[綜合數據]			
Valid	<b>同意</b>	423	<b>82%</b>	328	<b>64%</b>	
	一半半	15	3%	19	4%	
	唔同意	35	7%	89	18%	
	唔知道難講	40	8%	73	14%	
	Total	513	100%	510	100%	
Missing	拒答	2		5		
Total		515		515		
			平均值*	4.2	3.9	
			抽樣誤差	+/-0.1	+/-0.1	
			基數	473	437	

\*平均值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分(即1分=好唔同意，5分好同意)，再求取樣本平均數值。

## 對Uber合法化的意見

## Q9 [Q9] 你有幾贊成或反對政府將 Uber

合法化成為的士以外嘅另一種個人化點對點交通服務？(追問程度)

		Frequency	Valid Percent
Valid	<b>好贊成</b>	191	<b>38%</b>
	幾贊成	152	30%
	一半半	20	4%
	幾反對	46	9%
	好反對	30	6%
	唔知道難講	69	14%
Total		507	100%
Missing	拒答	8	
Total		515	
			[綜合數據]
Valid	<b>贊成</b>	343	<b>68%</b>
	一半半	20	4%
	反對	76	15%
	唔知道難講	69	14%
	Total	507	100%
Missing	拒答	8	
Total		515	
			平均值*
			4.0
			抽樣誤差
			+/-0.1
			基數
			439

\*平均值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分(即1分=好反對，5分好贊成)，再求取樣本平均數值。

## Q10 [Q10] 自從 Uber

2014年開始嘅香港提供服務後，相關嘅法律問題引起唔少社會爭議，你認為政府應該：(續出答案1至3項，次序由電腦隨機排列，只選一項)

		Frequency	Valid Percent
Valid	<b>2 將 Uber 合法化，並作出監管</b>	379	<b>74%</b>
	3 暫時不作處理	40	8%
	1 強硬執法，取締有關服務	40	8%
	8881 其他 (請註明)	5	1%
	8886 以上皆否	9	2%
	8888 唔知道難講	37	7%
	Total		509
Missing	-99 拒答	6	
Total		515	

## Q10\_8881 - 其他答案

	Frequency	Valid Percent
作出監管，但暫時不要合法化	2	<1%
應先改善的士質素	1	<1%
認為政府應先處理好爭議，才考慮合法化問題	1	<1%
將「共享汽車」合法化，引入其他共享汽車公司，並作出監管	1	<1%
Sub-total	5	1%

## 個人資料

## DM1 [DM1] 性別

		Frequency	Valid Percent
Valid	男	244	47%
	女	271	53%
	Total	515	100%

## DM2gp\_TP\_6 年齡

		Frequency	Valid Percent
Valid	18 - 29歲	87	17%
	30 - 39歲	84	16%
	40 - 49歲	89	17%
	<b>50 - 59歲</b>	104	<b>20%</b>
	60 - 69歲	79	15%
	70 歲或以上	68	13%
	Total	510	100%
Missing	拒絕回答	5	
Total		515	

## DM2gp2 年齡 [綜合數據]

		Frequency	Valid Percent
Valid	18 - 29歲	87	17%
	30 - 49歲	173	34%
	<b>50 歲或以上</b>	250	<b>49%</b>
	Total	510	100%
Missing	拒絕回答	5	
Total		515	

## DM3 [DM3] 你讀書讀到乜嘢程度？(最高就讀程度，即不論有否完成該課程，包括現正就讀)

		Frequency	Valid Percent
Valid	小學或以下	98	19%
	初中 (中一至中三)	76	15%
	<b>高中 (中四至中七/DSE級進)</b>	167	<b>33%</b>
	專上教育：非學位課程 (包括文憑證書副學位課程)	33	7%
	專上教育：學位課程 (包括學士學位研究院)	137	27%
	Total	511	100%
Missing	拒答	4	
Total		515	

## DM3gp\_TP 教育程度 [綜合數據]

		Frequency	Valid Percent
Valid	小學或以下	98	19%
	<b>中學</b>	243	<b>47%</b>
	大專或以上	170	33%
	Total	511	100%
Missing	拒絕回答	4	
Total		515	

## DM4 [DM4] 你嘅職業係？

		Frequency	Valid Percent
Valid	行政及專業人員	96	19%
	<b>文職及服務人員</b>	137	<b>27%</b>
	勞動工人	73	14%
	學生	25	5%
	料理家務者	55	11%
	其他 (包括退休人士／失業待業/其他非 在職/其他)	122	24%
	Total	509	100%
	Missing	拒絕回答	6
Total		515	

## DM5 [DM5] 你嘅居住地區係？

		Frequency	Valid Percent
Valid	香港島	62	12%
	九龍西	82	16%
	九龍東	95	19%
	<b>新界西</b>	148	<b>30%</b>
	新界東	112	22%
	Total	499	100%
Missing	拒答	16	
Total		515	

香港大學民意研究計劃  
Uber 香港  
香港交通服務意見調查2019  
2019年4月3日

與2017年市民對創新科技及共享經濟意見調查

**樣本資料**

調查日期: 24-31/8/2017  
成功樣本: 636  
調查方法: 以網上自填問卷形式進行  
訪問對象: 18歲或以上的香港居民  
抽樣方法:  
回應比率: 11.5%  
標準誤差: 少於2.0% (亦即在95%置信水平下, 各個百分比的抽樣誤差為少於 +/-3.9%)

\*原始數據已按照政府統計處提供之2016年底全港人口年齡及性別分佈初步統計數字, 以及2011年人口普查收集之教育程度 (最#2017年調查主要探討市民對「共享經濟」的意見, 題目與本調查不盡相同, 比較結果只宜作粗略參考。

2017年調查題目為: 你是否同意以下關於「共享經濟」的說法?

[非常同意; 頗同意; 一半半; 頗不同意; 非常不同意; 不知道/很難說]

2019年調查題目為: 你有幾同意或唔同意以下關於「創新科技」嘅講法?

[好同意; 幾同意; 一半半; 幾唔同意; 好唔同意; 唔知道/難講]

		2019年調查		2017年調查	
		[Q7]		[Q6]	
		推動「創新科技」有助提升香港嘅競爭力		推動「共享經濟」有助提升香港的競爭力	
		Frequency	Valid Percent	Frequency	Valid Percent
Valid	好同意/非常同意	188	37%	147	25%
	幾同意/頗同意	235	46%	217	37%
	一半半	15	3%	156	27%
	幾唔同意/頗不同意	22	4%	25	4%
	好唔同意/非常不同意	14	3%	11	2%
	唔知道難講/不知道/很難說	40	8%	29	5%
	Total	513	100%	585	100%
Missing	拒答	2		51	
Total		515		636	
[綜合數據]		Frequency	Valid Percent	Frequency	Valid Percent
Valid	同意	423	82%	364	62%
	一半半	15	3%	156	27%
	不同意	35	7%	36	6%
	唔知道難講/不知道/很難說	40	8%	29	5%
	Total	513	100%	585	100%
Missing	拒答	2		51	
Total		515		636	
		平均量值*	4.2	3.8	
		標準誤差	+/-0.1	+/-0.1	
		基數	473	556	

\*平均量值是把所有答案按照同意程度, 以1分最低(非常不同意)5分最高(非常同意), 量化成為1、2、3、4、5分, 再求取平均數。



		2019年調查		2017年調查	
		[Q8] 特區政府嚟推動「 <b>創新科技</b> 」 時過於保護現有產業同既得利益者		[Q7] 特區政府在推動「 <b>共享經濟</b> 」 時過於保護現有產業及既得利益者	
		Frequency	Valid Percent	Frequency	Valid Percent
Valid	好同意／非常同意	170	<b>33%</b>	218	<b>36%</b>
	幾同意／頗同意	158	31%	203	34%
	一半半	19	4%	95	16%
	幾唔同意／頗不同意	72	14%	43	7%
	好唔同意／非常不同意	17	3%	4	1%
	唔知道／難講／不知道／很難說	73	14%	39	7%
	Total	510	100%	602	100%
Missing	拒答	5		34	
Total		515		636	
		[綜合數據]			
		Frequency	Valid Percent	Frequency	Valid Percent
Valid	同意	328	<b>64%</b>	421	<b>70%</b>
	一半半	19	4%	95	16%
	不同意	89	18%	47	8%
	唔知道／難講／不知道／很難說	73	14%	39	7%
	Total	510	100%	602	100%
Missing	拒答	5		34	
Total		515		636	
		平均量值*	<b>3.9</b>	<b>4.0</b>	
		標準誤差	+/-0.1	+/-0.1	
		基數	437	563	

\*平均量值是把所有答案按照同意程度，以1分最低(非常不同意)5分最高(非常同意)，量化成為1、2、3、4、5分，再求取平均數。